

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Na stacji korzyści” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Na stacji korzyści” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Na stacji korzyści” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.418.918 zł w całości wpłacony;
 - 2) **ORLEN** - POLSKI KONCERN NAFTOWY ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028860, posiadający NIP: 7740001454 oraz kapitał zakładowy w wysokości 534.636.326,25 zł w całości wpłacony;
 - 3) **Aplikacja Mobilna GOMobile** – aplikacja instalowana na Urządzeniu Mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia posiadaczowi do obsługi Bankowości elektronicznej oraz obciążania Konta Osobistego w ramach Usługi BLIK;
 - 4) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacja Mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
 - 5) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oznaczenie nagrody do zdobycia przez Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. c Regulaminu;
 - 6) **Karta** – karta płatnicza debetowa, o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat”, albo „Karta Otwarta na eŚwiat”, wydawana przez Bank do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
 - 7) **Karty Paliwowe ORLEN** – Karty wydane przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. i będące jego własnością, oznaczone logo Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., stanowiące formę „elektronicznej gotówki”, do których jako limit wpisana jest wartość brutto określona w złotych, umożliwiająca zakup produktów i usług po realizacji transakcji z użyciem karty paliwowej przedpłaconej w zakresie ustalonego limitu. Po wyczerpaniu ustalonego limitu Karta Paliwowa ORLEN nie podlega zwrotowi do Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A.
 - 8) **Kod BLIK** – 6-cyfrowy kod niezbędny do zrealizowania Transakcji BLIK w ramach usługi BLIK, generowany w Aplikacji Mobilnej;
 - 9) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie prowadzony na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 10) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku przez Internet, **dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego, ukryty w wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
 - 11) **Przelew** – polecenie przelewu środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (GOonline lub Aplikacji Mobilnej GOMobile), z wyłączeniem przelewów natychmiastowych oraz przelewów dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych, tj.: Dotpay, Przelewy 24, Blue Media, BLIK i tym podobnych;
 - 12) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 13) **Strona Promocji** – strona o adresie nastajikorzysci.bnpparibasplus.pl której administratorem jest Organizator;
 - 14) **Transakcja BLIK** – transakcja zainicjowana przez Klienta i wykonana z wykorzystaniem usługi BLIK, czyli usługi umożliwiającej składanie zleceń płatniczych przy użyciu Kodów BLIK generowanych w Aplikacji Mobilnej z usługą BLIK, z **wyłączeniem** innych możliwych do wykonania operacji takich jak wypłata środków z bankomatów, przelew BLIK itp.;
 - 15) **Uczestnik** – działająca jako konsument osoba fizyczna będąca obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca dowód osobisty jako dokument tożsamości konieczny do złożenia wniosku o Konto Osobiste zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - 16) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem, w tym przypadku za pośrednictwem unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti, gdzie potwierdzenie tożsamości następuje podczas wizyty kuriera wraz z dostarczeniem Karty.
 - 17) **Urządzenie mobilne** - wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, z **systemem operacyjnym iOS**, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego, lub zegarka, wyposażone w antenę zbliżeniową

NFC: w przypadku telefonu komórkowego model iPhone 6/6+ lub wyższy (włączając iPhone SE), w przypadku komputera -MacBook Pro z TouchID, w przypadku zegarka - Apple Watch lub tablet iPad z Touch ID, przy czym korzystanie z Aplikacji Wallet za pomocą Apple Watch jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania również telefonu komórkowego; aktualna lista kompatybilnych urządzeń przenośnych znajduje się na: <https://support.apple.com/en-ie/HT208531>; **lub** wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, z **systemem operacyjnym Android** w wersji min. 5.0, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego wyposażone w antenę zbliżeniową NFC (np. telefon, tablet);

- 18) **Wpływy** – każdy wpływ środków na Konto Osobiste, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
- innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku (w tym rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika przez Bank w ramach systemu bankowości elektronicznej pod marką BGŻOptima),
 - rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych w ramach działalności przejętej przez Bank w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540 z dniem 31.10.2018 r. następnie przejętych przez Bank,
 - wpłat gotówkowych.
5. Promocja będzie trwała w okresie **od dnia 1 czerwca 2020 roku do momentu osiągnięcia liczby 3000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 czerwca 2020 roku**, z tym że:
- dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 1 czerwca 2020 roku do osiągnięcia liczby 3000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 czerwca 2020 roku** na Stronie Promocji,
 - złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego** wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej może nastąpić po dokonaniu Rejestracji na Stronie promocji, przez Internet **za pomocą Linka promocyjnego** przechodząc bezpośrednio na stronę Banku - w terminie **od dnia 1 czerwca 2020 roku do dnia 30 czerwca 2020 roku**,
 - zawarcie Umowy ramowej w zakresie objętym złożonym wnioskiem oraz aktywacja Karty może nastąpić **do dnia 15 lipca 2020 roku**.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu 22 299 11 50 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9-17; opłata za połączenie według cennika operatora).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
- nie jest stroną Umowy ramowej w dniu składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej;
 - w okresie 12 miesięcy przed złożeniem wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Promocji nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku;
 - dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 1 czerwca 2020 roku do momentu osiągnięcia liczby 3000 Rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 czerwca 2020 roku**, poprzez:
 - wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - zaznaczenie nagrody do zdobycia przez Uczestnika;
 - złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania nagrody;
 - przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.
- Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila zawierającego Link promocyjny, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;
- złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej po dokonaniu Rejestracji na Stronie promocji, w okresie **od dnia 1 czerwca 2020 roku do dnia 30 czerwca 2020 roku** przez Internet, z wykorzystaniem Linku promocyjnego, tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linku na stronę internetową Banku – w tym wypadku zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti;
 - poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego;
 - zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej na podstawie wniosku złożonego przez Internet po przekierowaniu za pomocą Linku promocyjnego – w tym wypadku zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti;
 - aktywuje Kartę w terminie **do dnia 15 lipca 2020 roku**;
 - jest posiadaczem Konta Osobistego wraz z Kartą oraz dostępem do Bankowości elektronicznej w dniu przekazania każdej z nagród zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.

3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres: nastacjikorzysty@bnpparibasplus.pl albo pisemnie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Sabatya 60, 02-174 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Uczestnik promocji na etapie wypełniania Formularza rejestracyjnego wybiera rodzaj nagród do zdobycia: nagrodę pieniężną w łącznej wysokości 150 zł albo Kartę Paliwową ORLEN doładowaną na kwotę 250 zł (razem zwane „**Nagrodami**”). Wybór rodzaju nagrody dokonany w momencie Rejestracji jest ostateczny i nie może być zmieniony przez Uczestnika w trakcie trwania Promocji.
2. Jeżeli Uczestnik dokonując Rejestracji w Promocji wybierze nagrody pieniężne, to: Pierwszą nagrodę stanowi nagroda pieniężna w wysokości 75 zł („**Pierwsza nagroda pieniężna**”). Drugą nagrodę stanowi nagroda pieniężna w wysokości 75 zł („**Druga nagroda pieniężna**”). Uczestnik może zdobyć tylko jedną Pierwszą oraz jedną Drugą nagrodę pieniężną.
 - a) Pierwsza nagroda pieniężna w wysokości 75 zł jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - i. spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, w tym złoży wniosek o Konto Osobiste i zawrze Umowę ramową zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4-6 Regulaminu,
 - ii. w lipcu 2020 r. wykona łącznie:
 - min. 3 Przelewy środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (GOonline lub Aplikacji Mobilnej GOMobile) oraz
 - min. 3 Transakcje BLIK.
 - b) Druga nagroda pieniężna w wysokości 75 zł jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - i. spełni warunki do otrzymania Pierwszej nagrody pieniężnej określone w § 3 ust. 2 lit. a Regulaminu,
 - ii. w sierpniu 2020 r. wykona łącznie:
 - min. 3 Przelewy środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (GOonline lub Aplikacji Mobilnej GOMobile) oraz
 - otrzyma Wpływ/y na łączną kwotę min. 1000 zł.
3. Jeżeli Uczestnik dokonując Rejestracji w Promocji wybierze jako nagrodę Kartę Paliwową ORLEN, to nagrodę stanowi karta paliwowa przedpłacona doładowana na kwotę 250 zł. Uczestnik może zdobyć tylko jedną Kartę Paliwową ORLEN.
 - a) Karta Paliwowa ORLEN doładowana na wartość 250 zł jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - i. spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu, w tym złoży wniosek o Konto Osobiste i zawrze Umowę ramową zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 4-6 Regulaminu,
 - ii. w każdym z miesięcy: lipiec – sierpień 2020 r. wykona łącznie:
 - min. 5 Przelewów środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (GOonline lub Aplikacji Mobilnej GOMobile) oraz
 - min. 5 Transakcji BLIK oraz
 - otrzyma Wpływ/y na łączną kwotę min. 1000 zł.
4. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaze Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagród.
5. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną nagrodę.

§ 4. Wydanie Nagród w Promocji

1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni opisane w Regulaminie warunki do otrzymania Nagród, o których mowa w § 3 (dalej „**Laureat**”) zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu każdej Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym.
 - a) wiadomość o przyznaniu **Pierwszej nagrody pieniężnej** zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 21 sierpnia 2020 r.
 - b) wiadomość o przyznaniu **Drugiej nagrody pieniężnej** zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia 24 września 2020 r.
 - c) wiadomość o przyznaniu **Karty Paliwowej ORLEN** zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 24 września 2020 r.
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom do końca ostatniego dnia miesiąca, w którym otrzymają informację o przyznaniu danej nagrody, tj. Pierwsza nagroda pieniężna zostanie przekazana do dnia 31 sierpnia 2020 r., Druga nagroda pieniężna oraz Karta Paliwowa ORLEN zostaną przekazane do dnia 30 września 2020 r. (Karty Paliwowe ORLEN zostaną do 30 września 2020 r. nadane pocztą, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru)
3. W celu odbioru **Pierwszej nagrody pieniężnej**:

- a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu nagrody otrzyma od Organizatora z adresu e-mail nastacjikorzysci@bnpparibasplus.pl na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - b) Laureat do dnia 26 sierpnia 2020 r. zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail, podanego w Formularzu rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże numer Konta Osobistego, na który zostanie wypłacona nagroda.
4. Druga nagroda pieniężna zostanie przez Organizatora przekazana w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 na Konto Osobiste, którego numer Laureat wskaże Organizatorowi w sposób opisany w § 4 ust. 3 lit. b).
 5. W celu odbioru **Karty Paliwowej ORLEN**:
 - a) każdy Laureat wraz z informacją o zdobyciu nagrody otrzyma od Organizatora z adresu e-mail nastacjikorzysci@bnpparibasplus.pl na podany podczas rejestracji w Formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
 - b) Laureat do dnia 29 września 2020 r., zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail, podanego w Formularzu Rejestracyjnym oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże adres, na który zostanie przesłana Nagroda.
 6. Jeżeli Laureat nie wskaże numeru Konta Osobistego (w przypadku przekazania Nagrody pieniężnej) lub adresu pocztowego (w przypadku przekazania Karty Paliwowej ORLEN) w sposób i w terminie wskazanym w § 4 ust. 3 i 5, Nagroda zostanie mu przekazana w innym terminie, ustalonym indywidualnie, za pomocą wymiany wiadomości e-mail z Organizatorem (nastacjikorzysci@bnpparibasplus.pl) i zależnym od terminu, w którym numer Konta Osobistego lub adres pocztowy zostanie faktycznie wskazany. Wskazanie numeru Konta Osobistego lub adresu przez Uczestnika musi nastąpić najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2021 r. Wskazanie przez Uczestnika numeru Konta Osobistego lub adresu po tym terminie skutkować będzie niewydaniem nagród, o których mowa w § 3.
 7. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody w Promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.
 8. Wiadomość o zdobyciu każdej z Nagród Laureat otrzyma od Organizatora z adresu e-mail: nastacjikorzysci@bnpparibasplus.pl.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Saboty 60, 02-174 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: nastacjikorzysci@bnpparibasplus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6-12 Regulaminu.
6. Z uwzględnieniem postanowień Umowy ramowej dotyczących zastrzeżeń do Zestawienia transakcji, Klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji - skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia telefoniczne dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia posiadacza rachunku względem Banku z tytułu takich transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania transakcji lub od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres: ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące transakcji płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 r. o usługach płatniczych świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania

reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 8 maja 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 115 46 34.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.)

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwość sądu dotyczą przepisy art. 15-46 ww. kodeksu
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),

w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Na stacji korzyści”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Na stacji korzyści”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Na stacji korzyści”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika