



**OGÓLNE WARUNKI
UBEZPIECZENIA DLA
KREDYTOBIORCÓW
„PLAN NA WŁASNE M”**

Indeks: UM/10/2020



Ubezpieczyciel zmieniającego się świata

Drogi Kliencie

Zależy nam na jak najbardziej kompleksowym zabezpieczeniu Ciebie oraz Twojej nieruchomości/ruchomości. Z uwagi na to, że jest nieskończenie wiele sytuacji, które mogą się wydarzyć, oferujemy Ci ubezpieczenie w formule od wszystkich zdarzeń (All risk).

Oznacza to, że Umowa ubezpieczenia pokrywa koszty wszystkich szkód, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia (również tych niezdefiniowanych), o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, wskazane w treści OWU.

Zachęcamy Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem.

W celu ułatwienia Ci lektury OWU poniżej prezentujemy strukturę dokumentu oraz skrót zawartych w nim informacji.

Warunki ubezpieczenia dzielą się na sześć części (od I do VI), a te z kolei na paragrafy (od §1 do § 32). Pozostałe jednostki redakcyjne nazwane są ustępami i punktami (np. ust. 3 pkt 1).

Jakiego pakietu dotyczy?		
Część I	„Pakietu własne M”	„Pakietu własne M Plus”
Część II	„Pakietu własne M”	„Pakietu własne M Plus”
Część III	Nie dotyczy	„Pakietu własne M Plus”
Część IV	Nie dotyczy	„Pakietu własne M Plus”
Część V	Nie dotyczy	„Pakietu własne M Plus”
Część VI	„Pakietu własne M”	„Pakietu własne M Plus”

W **Części I** znajdziesz ogólne informacje dotyczące świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, np.:

➔ w §2 wyjaśniamy najczęściej używane pojęcia.

Są one pisane w tekście OWU z wielkiej litery. Czytając poszczególne paragrafy upewnij się, co znaczą te pojęcia;

➔ w §3 przedstawiamy pakiety dostępne w ramach umowy ubezpieczenia;

Do wyboru są dwa Pakiety:

„Pakiet własne M”, który obejmuje ochronę domu, domu w budowie albo lokalu mieszkalnego, lub

„Pakiet własne M Plus”, który obejmuje ochronę domu albo lokalu mieszkalnego, a także ruchomości domowe oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym;

➔ w §4 wskazujemy jakie koszty związane ze szkodą pokrywa Cardif;

➔ §5 zawiera generalne wyłączenia ochrony, czyli sytuacje w których nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia;

➔ w §6 opisujemy sumę ubezpieczenia, czyli maksymalną wysokość odpowiedzialności Cardif; maksymalna suma ubezpieczenia Nieruchomości nie może być wyższa niż 5 mln zł;

➔ §7-§11 opisują pozostałe ważne dla Ciebie informacje, takie jak terminy płatności składki, jak zawrzeć umowę ubezpieczenia, w jakim okresie Cardif ponosi odpowiedzialności, jak rozwiązać umowę ubezpieczenia;

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego i przedłuża się na kolejne roczne okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron Umowy ubezpieczenia nie złoży na 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia oświadczenia o jej nieprzedłużaniu. Składka za Rok polisowy opłacana jest w dwunastu miesięcznych ratach. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Wnioskopolisa. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania okresu ubezpieczenia, ze skutkiem na ostatni dzień Miesiąca polisowego, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie woli w tym zakresie.

- ➔ §12 to informacje o obowiązkach i koniecznym zabezpieczeniu mienia;
- ➔ §13 określa w jaki sposób będzie ustalana kwota należnego Ci odszkodowania.

Część II opisuje ofertę Ubezpieczenia Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk). Ten zakres ochrony dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę ubezpieczenia w ramach „Pakietu własne M” lub „Pakietu własne M Plus”.

Części III, IV i V skierowane są do osób, które zawarły Umowę ubezpieczenia w ramach „Pakietu własne M Plus”. Opisujemy w nich ofertę ubezpieczenia.

- ➔ Część III - Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk),
- ➔ Część IV - Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju oraz
- ➔ Część V - Odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

W **Części VI** dowiesz się w jaki sposób możesz uzyskać odszkodowanie oraz jak złożyć reklamację.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze, zgodnie z poniższym wzorem.

Pamiętaj, że nasze komentarze nie stanowią części umowy ubezpieczenia i w żadnym razie nie zastępują pełnego tekstu OWU. Pełnią one jedynie rolę dodatkowego wyjaśnienia w odniesieniu do niektórych pojęć lub informacji zawartych w OWU.

Poniżej w ramce znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.



Aby zgłosić Zdarzenie:

- zadzwoń na numer infolinii **22 529 18 86** lub
- wyślij zawiadomienia na adres e-mail: **szkody.cardif@vigekspert.pl**



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: **www.cardif.pl**



Telefon: +48 22 529 18 86



Aby złożyć reklamację napisz na adres: **reklamacje@cardif.pl**

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I	POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	6
§ 1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	6
§ 2.	DEFINICJE	6
§ 3.	ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
§ 4.	KOSZTY DODATKOWE	11
§ 5.	WYŁĄCZENIA GENERALNE	11
§ 6.	SUMA UBEZPIECZENIA	12
§ 7.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	12
§ 8.	ZAWARCIE ORAZ PRZEDŁUŻENIE I ZMIANA UMOWY UBEZPIECZENIA	12
§ 9.	ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK	13
§ 10.	POCZATEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	13
§ 11.	ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	14
§ 12.	OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	14
§ 13.	USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA	15
CZĘŚĆ II	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)	17
§ 14.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	17
§ 15.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	19
§ 16.	SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	20
CZĘŚĆ III	UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK) – dotyczy tylko „Pakietu własne M Plus”	21
§ 17.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	21
§ 18.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	23
§ 19.	SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	25
CZĘŚĆ IV	UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU - dotyczy tylko „Pakietu własne M Plus”	26
§ 20.	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	26
§ 21.	ZAKRES UBEZPIECZENIA	28
§ 22.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	28
§ 23.	SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	29
§ 24.	ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA	30
CZĘŚĆ V	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM – dotyczy tylko „Pakietu własne M Plus”	31
§ 25.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	32
§ 26.	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	33
§ 27.	SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	34
CZĘŚĆ VI	POSTANOWIENIA WSPÓLNE	34
§ 28.	WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA	34
§ 29.	ROSZCZENIA REGRESOWE	35
§ 30.	POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI I SKARG	35
§ 31.	WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY	36
§ 32.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	36

Informacje o istotnych postanowieniach do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla Kredytobiorców "Plan na własne M"

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzoru umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń	§ 2, § 3; § 14 w ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk); § 17 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All risk); § 20 i § 21 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju; § 25 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Cardif uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 12, § 13; § 14, § 15, § 16 w ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk); § 17, § 18, § 19 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All risk); § 20; § 21, § 22, § 23, § 24 w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju; § 25, § 26, § 27 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA KREDYTOBIORCÓW "Plan na własne M" o indeksie UM/10/2020

CZEŚĆ I POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla Kredytobiorców "Plan na własne M" o indeksie UM/10/2020 (dalej „OWU”) Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce (dalej „Cardif” lub „Ubezpieczyciel”), zawiera Umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, zwanego „Bankiem” lub „Agentem”, który wykonuje w imieniu lub na rzecz Cardif czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, Cardif może wprowadzić do Umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie takich postanowień wymaga formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do Umowy ubezpieczenia postanowienia nie stanowią inaczej.

Zdefiniowane w §2 pojęcia są pisane w tekście z wielkiej litery i mają szczególne znaczenie dla określenia zakresu odpowiedzialności Cardif. Czytając dokument upewnij się, co znaczą te pojęcia zgodnie z poniższymi definicjami.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

- 1) **Agent** - przedsiębiorca wykonujący czynności agencyjne za wynagrodzeniem prowizyjnym otrzymywanym od Ubezpieczyciela, uwzględnionym w kwocie składki, uzyskujący również inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży, na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Akt terroru** - użycie siły lub przemocy psychicznej przeciwko osobom lub własności z pogwałceniem prawa, mające na celu zastraszenie lub wymuszenie na określonej grupie ludności, przedsiębiorstwie lub państwie ustępstw w drodze do realizacji celów politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych;
- 3) **Awaria instalacji** - powstałe nagle i niespodziewanie: uszkodzenie, nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania instalacji znajdującej się w ubezpieczonej Nieruchomości;
- 4) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 01-211, ul. Kasprzaka 2, udzielający Kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 5) **Czynności życia prywatnego** - czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z Pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi, stażem zawodowym, praktyczną nauką zawodu;
- 6) **Dom jednorodzinny** - dom mieszkalny jednorodzinny, stanowiący budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej wraz z Garażem (o ile stanowi Przedmiot zabezpieczenia), służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż czterech lokali mieszkalnych albo lokali mieszkalnych i lokali użytkowych o powierzchni całkowitej mniejszej niż 50% powierzchni całkowitej budynku, albo dom letniskowy, tj. budynek do wykorzystania całorocznego, w tym położony na działce rekreacyjnej z prawem zabudowy, wraz z Garażem (o ile stanowi Przedmiot zabezpieczenia), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami, Stałymi elementami oraz Zewnętrznymi elementami, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;
- 7) **Dom jednorodzinny w budowie** - Dom jednorodzinny będący w trakcie Inwestycji budowlanej;

Zwróć uwagę, że Dom jednorodzinny w budowie może być ubezpieczony tylko w „Pakiecie własne M”.

Po zakończeniu Inwestycji budowlanej ochrona Twojej Nieruchomości będzie kontynuowana bez konieczności zmiany Umowy ubezpieczenia.

Jeżeli zechcesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia, zawrzemy z Tobą nową umowę ubezpieczenia.

- 8) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** -
 - a) w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia wraz z umową Kredytu - dzień zapłaty pierwszej raty składki, którym jest dzień uruchomienia Kredytu;
 - b) w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w trakcie trwania umowy Kredytu - dzień zapłaty pierwszej raty składki;

- 9) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień złożenia przez Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela oświadczenia woli wyrażającego zgodę na zawarcie lub przystąpienie do Umowy ubezpieczenia w formie Wnioskopolisu;
- 10) **Garaż** - budynek niemieszkalny przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, trwale związany z gruntem, stanowiący całość techniczno- użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, Stałymi elementami oraz Zewnętrznymi elementami;
- 11) **Hipoteka** – ograniczone prawo rzeczowe na Nieruchomości oraz na własnościowym spółdzielczym prawie do lokalu, służące zabezpieczeniu wierzytelności wynikającej z umowy Kredytu;
- 12) **Inwestycja budowlana** – budowa, remont, modernizacja, przebudowa lub rozbudowa;
- 13) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru Mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju, tj. z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedoświadczonych ze względu na podeszły wiek lub nie w pełni sprawnych;
- 14) **Kredyt** – kredyt hipoteczny, pożyczka hipoteczna lub produkty hipoteczne będące w obsłudze Banku, udzielone Kredytobiorcy przez Bank zgodnie z regulacjami Banku w PLN, których docelowym zabezpieczeniem jest Hipoteka;
- 15) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna będąca stroną umowy Kredytu zawartej z Bankiem;
- 16) **Lokal mieszkalny** – będący przedmiotem odrębnego prawa własności samodzielny lokal przeznaczony na cele mieszkalne wraz ze Stałymi elementami, instalacjami, urządzeniami technicznymi, Zewnętrznymi elementami, Pomieszczeniem gospodarczym oraz miejscem parkingowym znajdującym się w budynku wielorodzinnym oraz udziałem w nieruchomości wspólnej lub udziałem w nieruchomości stanowiącej garaż wielostanowiskowy, a także lokal do którego przystępuje Spółdzielcze własnościowe prawo do Lokalu mieszkalnego;
- 17) **Materiały budowlane** – należące do Ubezpieczonego materiały wykorzystywane do realizacji Inwestycji budowlanej;
- 18) **Mienie** – Nieruchomości i/lub Ruchomości znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej objęte Ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach wynikających z OWU oraz zawartej Umowy ubezpieczenia;
- 19) **Miesiąc polisowy** – pierwszy Miesiąc polisy rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończy się ostatniego dnia przed rozpoczęciem kolejnego Miesiąca Polisowego; Kolejne Miesiące polisowe rozpoczynają się w tym samym dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego i kończą się bezpośrednio przed datą rozpoczęcia kolejnego Miesiąca polisowego. Jeśli w danym miesiącu nie ma takiego dnia, to Miesiąc polisowy rozpoczyna się w ostatnim dniu tego miesiąca;
- 20) **Nieruchomość** – stanowiące przedmiot ubezpieczenia oraz Przedmiot zabezpieczenia, położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: Lokal mieszkalny, Dom jednorodzinny, Dom jednorodzinny w budowie lub Garaż;
- 21) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Ubezpieczyciela danemu Ubezpieczonemu, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 22) **Osoba bliska** – osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym (dotyczy ubezpieczenia OC);
- 23) **Osoba trzecia** – osoba niebędąca Ubezpieczającym, ani Ubezpieczonym, która poniosła Szkodę w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego mieniem lub wykonywaniem przez niego Czynności życia prywatnego;
- 24) **Pomieszczenie gospodarcze** - wydzielone trwałymi ścianami pomieszczenie przynależne do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, w szczególności piwnica, pralnia, suszarnia, wózkownia lub strych;
- 25) **Powódź** - zalanie terenów wskutek podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych bądź podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);
- 26) **Praca zawodowa** – wykonywanie czynności:
 - a) służbowych w ramach stosunku pracy bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,
 - c) w charakterze wolontariusza,
 - d) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;
- 27) **Przedmiot zabezpieczenia** - Nieruchomość, będąca przedmiotem zabezpieczenia spłaty wierzytelności Banku z tytułu Umowy Kredytu;
- 28) **Rok polisowy** – każde 12 kolejnych Miesięcy polisowych, licząc od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;
- 29) **Rozbój** – zabór lub usiłowanie zaboru Mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu danej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;
- 30) **Ruchomości domowe** – ruchomości znajdujące się w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym lub Garażu, wskazanych

jako przedmiot ubezpieczenia oraz Zwierzęta domowe;

- 31) **Rzeczy osobiste gości** – ruchomości służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego wskazanego jako przedmiot ubezpieczenia;
- 32) **Sport ekstremalny** - aktywność sportowa wymagająca ponadprzeciętnych umiejętności, działania w warunkach dużego ryzyka często zagrażająca zdrowiu i życiu, to jest:
- a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia (eksploracja jaskiń), buldering (wspinaczka bez asekuracji), wszelkie odmiany Le Parkour (pokonywanie przeszkód stojących na drodze w jak najprostszy i najszybszy sposób), canyoning (pokonywanie rwącej rzeki przy wykorzystaniu następujących technik: wspinaczki, pływania, nurkowania), trekking (chodzenie) na wysokości pow. 3.000 m.n.p.m.
 - b) kajakarstwo górskie, rafting (spływ rzeką na tratwach, łodziach, kajakach, pontonach) i wszelkie jego odmiany, hydrospeed (spływ górską rzeką na plastikowej desce), surfing (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie), kitesurfing (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie przy użyciu specjalnego latawca), wakeboarding (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie na wyciągu lub za motorówką) oraz windsurfing (sport wodny, uprawiany przy użyciu deski i przymocowanego do niej elastycznie pędnika żaglowego) i wszelkie jego odmiany, przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h, pływanie długodystansowe na wodach otwartych,
 - c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving (nurkowanie na wstrzymanym oddechu),
 - d) żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,
 - e) skoki i loty narciarskie, narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, ski-tour (sport narciarski będący połączeniem wspinaczki zimowej, wędrówki na nartach oraz zjazdu narciarskiego w terenie górskim, o znacznym stopniu nachylenia), zjazdy ekstremalne, freestyle (zjazd na nartach po różnego rodzaju trasach z wykonywaniem skoków i ewolucji), jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,
 - f) snowboarding ekstremalny: freeride (zjeżdżanie na snowboardzie poza przygotowanymi trasami), snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe; wyłączenie nie dotyczy snowparku (miejsca przeznaczonego do uprawiania sportów zimowych dla snowboardzistów oraz narciarzy),
 - g) snake glist (zjazd na sankach gąsienicowych), snowkite (deska lub narty i żagiel), snowtrikke (zjazd na śnieżnej hulajnodze), snowblades oraz supershorties (jazda na specjalnych krótkich nartach bez kijów), boardercross (zjazd na torze z licznymi przeszkodami), snowscooting (zjeżdżanie na maszynie będącej połączeniem snowboardu, BMX-a i skutera), icesurfing (żeglarstwo lodowe),
 - h) jazda samochodami, jazda na rowerach, rolkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach po trasach specjalnych (specjalnie przygotowana trasa do jazdy samochodami, jazdy na rowerach, rolkach, deskorolkach, motocyklach oraz quadach, również w terenie naturalnym, obfitująca w przeszkody w rodzaju wysokich ścianek, beczek, wszelkiego rodzaju murków, poręczy, schodów, usypanych z ziemi górek, „hopów”, „dirtów” (wzniesienia do wykonywania skoków), ramp, skoczni, zjazdów, dołów, muld, kolein, słupków lub tyczek, torach wyścigowych, hałach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody; wyłączenie nie dotyczy skyteparku (miejsca przeznaczonego do jazdy na deskorolce, rolkach, rowerze),
 - i) kolarstwo: górskie, torowe, szosowe, downhill (zjazd rowerem po stromych, naturalnych stokach), wyczynowa jazda na BMX, street lunge (saneczkarstwo drogowe), mountain boarding (jazda na desce z kołami w terenie górskim),
 - j) rugby, football amerykański,
 - k) sporty walki oraz sporty obronne to jest: karate, judo, capoeira (brazylijska sztuka walki, której formy są rytmiczne, akrobatyczne i skupiają się na kopnięciach), jujitsu oraz aikido (japońskie sztuki walki), takewondo (koreańska sztuka walki), zapasy, kendo (japońska odmiana szermierki sportowej), kung-fu oraz tai chi (chińskie sztuki walki), signum polonicum (polska sztuka walki), rekonstrukcje walk i bitew historycznych,
 - l) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3.000 m n.p.m., strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, obszary pustynne, dżungla,
 - m) zorbing (staczanie się ze zbrocza lub spływanie rzeką w nadmuchiwanej kuli);
- 33) **Sport wyczynowy** - sport, za uprawianie którego Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie, stypendium, dietę, nagrody pieniężne, jak również sport uprawiany w ramach członkostwa w klubach sportowych niezależnie od klasy, czy ligi;
- 34) **Spółdzielcze własnościowe prawo do Lokalu mieszkalnego** – ograniczone prawo rzeczowe, którego przedmiotem jest Lokal mieszkalny;
- 35) **Stałe elementy** – zamontowane lub wbudowane na stałe wewnętrzne elementy Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie, Garażu;

Elementy stałe to m.in. wszelkiego rodzaju instalacje, urządzenia techniczne (grzejniki, kominki, alarmy, piece), trwale wmontowane wyposażenie łazienek (umywalki, bidety, wanny), parkiety, terakota, glazura, meble wmontowane na stałe. Są one ubezpieczone w ramach ubezpieczenia Nieruchomości.

- 36) **Suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym określona we Wnioskopolisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Cardiff, w odniesieniu do wszystkich Zdarzeń, które zaszyły w Roku polisowym,

wobec Ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;

Suma gwarancyjna dotyczy tylko ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

- 37) **Suma ubezpieczenia** - w ubezpieczeniu Mienia kwota określona we Wnioskopolisie, określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Cardif; jeżeli Umowa ubezpieczenia przewiduje w ramach Sumy ubezpieczenia limit odpowiedzialności Cardif z tytułu określonych Szkód objętych Ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną Szkodę stanowi ustalony limit;

Suma ubezpieczenia dotyczy zarówno Nieruchomości jak i Ruchomości domowych i jest określona we Wnioskopolisie.

- 38) **Stopień zużycia technicznego** - miara utraty wartości Nieruchomości wynikająca z okresu jego eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych i instalacyjnych oraz sposobu użytkowania;

- 39) **Szkoda** -

- a) **w ubezpieczeniu Mienia** - uszczerbek majątkowy Ubezpieczonego powstały w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonych Ruchomości domowych / Nieruchomości (szkoda rzeczowa);
b) **w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** - uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo Zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej/ nieruchomości Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa);

- 40) **Ubezpieczający** - Kredytobiorca będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do opłacania składki;

- 41) **Ubezpieczenie Nieruchomości / Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk „All risk”** - ubezpieczenie od wszelkich, niewyłączonych w OWU ryzyk przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego powodujących zniszczenie lub uszkodzenie Przedmiotu ubezpieczenia;

W formule „All risk” ubezpieczenie działa we wszystkich sytuacjach, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, wskazane w treści OWU. Dlatego bardzo ważne jest, aby dokładnie zapoznać się z zawartymi w OWU wyłączeniami.

- 42) **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia:

- a) **w ubezpieczeniu Mienia** - wskazana we Wnioskopolisie osoba fizyczna, będąca Właścicielem Nieruchomości,
b) **w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** - osoba zamieszkała w Nieruchomości, wskazana w Umowie ubezpieczenia jako Ubezpieczający lub Ubezpieczony oraz Osoby bliskie (dalej określane łącznie jako „Ubezpieczony w ramach ubezpieczenia OC”);

Jako Ubezpieczający możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia:

- na swoją rzecz - jesteś wówczas jednocześnie Ubezpieczającym i Ubezpieczonym lub

- na rachunek osoby trzeciej, która jest właścicielem ubezpieczanej nieruchomości (np. rodzica, dziecka lub innej osoby) - wówczas właściciel jest Ubezpieczonym.

- 43) **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;

Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Wnioskopolisa podpisana przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz Ubezpieczyciela.

- 44) **Wandalizm** - celowe i umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego Mienia przez Osoby trzecie;

- 45) **Wartości pieniężne** - gotówka oraz następujące środki płatnicze i papiery wartościowe: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czek, obligacje, akcje i dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;

- 46) **Wartość w stadium budowy** - Wartość nowa Domu jednorodzinnego w budowie na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia powiększona o koszty robót budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych, planowanych do wykonania w okresie Inwestycji budowlanej;

- 47) **Wartość nowa** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia Mienia do stanu nowego, lecz nieulepszego, tj:

a) dla Domów jednorodzinnych, Garaży	- wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i standardu wykończenia,
b) dla Mieszkań, Pomieszczeń gospodarczych lub miejsc parkingowych	- wartość odpowiadająca cenie zakupu nowego Lokalu mieszkalnego, Pomieszczenia gospodarczego lub miejsca parkingowego w tym samym miejscu albo ich remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów oraz standardu wykończenia,
c) dla Ruchomości domowych, Stałych elementów lub Zewnętrznych elementów	- wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

- 48) **Wartość rzeczywista** - Wartość nowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

- 49) **Właściciel Nieruchomości** - osoba fizyczna będąca Ubezpieczonym, której przysługuje Spółdzielcze własnościowe prawo do Lokalu mieszkalnego, albo prawo własności (współwłasności) Nieruchomości będącej przedmiotem Hipoteki stanowiącej Przedmiot zabezpieczenia;
- 50) **Wnioskopolisa** - formularz Ubezpieczyciela potwierdzający wolę Kredytobiorcy zawarcia lub przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, który po złożeniu oświadczenia woli przez Ubezpieczającego i Ubezpiezonego oraz Ubezpieczyciela stanowi dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 51) **Zalanie** - działanie wody lub innych płynów bądź pary pochodzących z instalacji, urządzeń, akwarium lub łózka wodnego bądź opadów atmosferycznych;
- 52) **Zewnętrzne elementy** - elementy umieszczone na zewnątrz Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie lub Garażu, trwale z nim związane, a także elementy przynależne do ubezpiezonego Lokalu mieszkalnego, trwale związane z budynkiem wielorodzinnym;

Zewnętrzne elementy to m.in. rynny, parapety zewnętrzne, markizy, anteny, panele solarne i fotowoltaiczne trwale związane z budynkiem. Są one ubezpieczone w ramach ubezpieczenia Nieruchomości.

53) **Zdarzenie:**

- a) **w ubezpieczeniu Mienia** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia wskutek ryzyk określonych w OWU;
- b) **w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** - działanie lub zaniechanie Ubezpiezonego w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wyniku którego Osoba trzecia poniosła Szkodę objętą zakresem ubezpieczenia;
- 54) **Zdarzenie losowe** - zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpiezonego, powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 55) **Zwierzęta domowe** - rozumie się przez to zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z Ubezpieczonym w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się Dom jednorodzinny, utrzymywane przez Ubezpiezonego w charakterze jego towarzysza; tj. w szczególności psy, koty, króliki, świnki morskie, chomiki, szynszyle, szczury, myszy, myszokoczki, koszatnice, ryby, ptaki, gady, tj. jaszczurki, żółwie, węże.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w ramach jednego z pakietów wskazanych w poniższej Tabeli nr 1, w zależności od rodzaju Nieruchomości będącej Przedmiotem ubezpieczenia:

Tabela nr 1

Nazwa i zakres pakietów	Dom jednorodzinny	Dom jednorodzinny w budowie	Lokal mieszkalny
1) „Pakiet własne M” obejmuje: • Ubezpieczenie Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk);	☑	☑	☑
2) „Pakiet własne M Plus” obejmuje: • Ubezpieczenie Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk) oraz • Ubezpieczenie Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk) oraz • ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju oraz • ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	☑	Nie dotyczy	☑

2. W ramach „Pakietu własne M” ubezpieczeniem objęte są Nieruchomości znajdujące się w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie ubezpieczenia.
3. Dom jednorodzinny w budowie może zostać objęty ubezpieczeniem tylko w „Pakiecie własne M”.

W ramach „Pakietu własne M Plus” nie można objąć ochroną Domu w budowie.

4. W ramach „Pakietu własne M Plus” ubezpieczeniem objęte jest Mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie ubezpieczenia, lub poza miejscem ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami §17 ust. 7 Tabela nr 6 pkt 10, §20 ust. 2 oraz §25 ust. 4 pkt a).

Chronimy Ruchomości domowe nie tylko znajdujące się w ubezpieczonym budynku.

Twoje Mienie ubezpieczone jest również podczas przeprowadzki.

Dodatkowo przenośny sprzęt elektroniczny (np. telefon, laptop, aparat) jest chroniony od Kradzieży z włamaniem do samochodu zaparkowanego poza posesją, a rzeczy osobiste (np. portfel, telefon) od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.

5. Ponadto Ochroną ubezpieczeniową objęte są również, w granicach Sumy ubezpieczenia, szkody powstałe w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem Zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, zgodnie z §4 ust. 1, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty Wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.
6. Zakres Umowy ubezpieczenia obejmuje Zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.

§ 4. KOSZTY DODATKOWE

1. W granicach Sumy ubezpieczenia Cardif zwraca koszty ratowania ubezpieczonego Mienia oraz koszty zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. Dodatkowo, w związku z wystąpieniem Zdarzenia, Cardif zwraca udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty, zgodnie z poniższą **Tabelą nr 2**:

Tabela nr 2

L.p.	Rodzaj kosztów	Wysokość kosztów
1)	koszty transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych Ruchomości domowych (dotyczy „Pakietu własne M Plus”)	do 20% ustalonej wysokości odszkodowania oraz w granicach Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia
2)	koszty usunięcia pozostałości po Szkodzie (dotyczy „Pakietu własne M” oraz „Pakietu własne M Plus”)	do 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad Sumę ubezpieczenia określoną w Umowie ubezpieczenia

3. Koszty określone w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym.

Zwróć uwagę na wyłączenia – w tych przypadkach odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona.

§ 5. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. Cardif wolny jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkoody:

- 1) których przyczyną było pozostawianie przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycie narkotyków, bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 3) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
- 4) powstałe w związku z posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
- 5) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;
- 6) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 7) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 8) górnicze w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz Szkoody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- 9) powstałe w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w Ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich, np.: suszarnie, wózkarnie, parking wielostanowiskowy.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA

W ubezpieczeniu „Plan na własne M” nie ma udziału własnego ani konsumpcji sumy ubezpieczenia.

Oznacza to, że przyznane odszkodowanie zostanie wypłacone w całości, a Twoja suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania nie zostanie pomniejszona, będzie cały czas taka jak przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

1. Sumy ubezpieczenia wskazane we Wnioskopolisie stanowią górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności oraz kosztów dodatkowych określonych w OWU.
2. W przypadku zwiększenia lub zmniejszenia wartości ubezpieczonej Nieruchomości spowodowanego m.in. przeprowadzonymi pracami modernizacyjnymi lub remontowymi, wzrostem lub spadkiem rynkowych cen ubezpieczonej Nieruchomości Ubezpieczający może dokonać zmiany Sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 2, jest realizowana poprzez zawarcie przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta nowej Umowy ubezpieczenia z nową wysokością Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości.

§ 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka za Rok polisowy opłacana jest w dwunastu miesięcznych ratach.
2. W pierwszym Roku polisowym pierwsza rata składki jest należna:
 - a) w dniu uruchomienia Kredytu - jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem umowy Kredytu,
 - b) niezwłocznie od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia - jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia w trakcie trwania umowy Kredytu,
3. Kolejne raty składki są należne w pierwszym dniu każdego Miesiąca polisowego w okresie trwania Umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku przedłużenia Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy, składka ubezpieczeniowa za kolejny roczny okres ubezpieczenia jest płatna w dwunastu miesięcznych ratach, przypadających do zapłaty w pierwszym dniu każdego Miesiąca polisowego.
5. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
6. Dniem zapłaty raty składki jest dzień obciążenia przez Agenta rachunku bankowego, z którego pobierana jest rata składki.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
8. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedstawionej Ubezpieczającemu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia oraz wysokości Sumy ubezpieczenia.
9. W razie braku wpłaty raty składki w wyznaczonym terminie Ubezpieczyciel wzywa Ubezpieczającego do zapłaty raty składki w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania, które może być przesłane do Ubezpieczającego na piśmie lub sms-em lub e-mailem. Nieopłacenie raty składki w tym dodatkowym terminie spowoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty składki.

Pamiętaj, jeśli nie zapłacisz raty składki to wezwiemy Ciebie do jej zapłaty.

Nieopłacenie raty składki w tym dodatkowym terminie spowoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty składki. Warto zachować ochronę ubezpieczeniową.

10. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8. ZAWARCIE ORAZ PRZEDŁUŻENIE I ZMIANA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje pod warunkiem złożenia przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela oświadczenia woli wyrażającego zgodę na zawarcie Umowy ubezpieczenia w formie Wnioskopolisy.
2. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Wnioskopolisa.
3. Jeżeli do zawarcia Umowy ubezpieczenia wymagana jest zgoda indywidualna, Cardif może zwrócić się do osoby zainteresowanej ubezpieczeniem (Ubezpieczającego) o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie Umowy ubezpieczenia od ich dostarczenia oraz treści.

Ubezpieczenie jest zawierane na Rok polisowy i przedłuża się na kolejne roczne okresy zgodnie z ust. 4.

4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego i przedłuża się na kolejne roczne okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron Umowy ubezpieczenia nie złoży na 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia oświadczenia o jej nieprzedłużaniu. Jeżeli, wskutek złożenia oświadczenia przez którąkolwiek ze stron, Umowa ubezpieczenia

nie ulegnie przedłużeniu na kolejny roczny okres ubezpieczenia, wówczas Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem bieżącego Roku polisowego.

Bieżący okres ubezpieczenia to okres, w którym Cardif świadczy Ochronę ubezpieczeniową. Pamiętaj! Jeżeli żadna ze stron Umowy (Ty lub Cardif) nie złoży oświadczenia o niekontynuowaniu umowy ani nie zajądą żadne okoliczności powodujące zakończenie umowy, Twoja Umowa ubezpieczenia przedłuży się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem platformy Autenti, miejscem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest siedziba Ubezpieczyciela.
6. Nie później niż na 30 dni przed upływem każdego Roku polisowego Agent, w imieniu Cardif, prześle do Ubezpieczającego informację o upływie rocznego okresu ubezpieczenia i przedłużeniu Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy.
7. Zmiany Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może dokonać, poprzez zawarcie nowej Umowy ubezpieczenia na odpowiednio zmienionych warunkach.

§ 9. ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innych osób, które są właścicielami Nieruchomości.

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, czyli na rzecz osoby, która jest Właścicielem Nieruchomości lub na rzecz Osób bliskich. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, OWU na piśmie lub - jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę - na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od Cardif informacji, zgodnie z pkt 2 poniżej;
 - 2) Ubezpieczony może żądać, aby Cardif udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; Cardif zobowiązany jest na żądanie Ubezpieczonego zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;
 - 3) z zastrzeżeniem ust. 2, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Cardif, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli Zdarzenie już zaszło;
 - 4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje Cardif wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
 - 5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Cardif może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
2. Uprawniony do odszkodowania w związku ze Zdarzeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może dochodzić roszczenia bezpośrednio od Cardif.

§ 10. POCZATEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia, jak np. zmiana wysokości sumy ubezpieczenia, zmiana pakietu, przedmiotu ubezpieczenia, zmiana Ubezpieczonych, Ubezpieczającego wiążą się z koniecznością zawarcia nowej umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj, aby niezwłocznie powiadamiać o takich sytuacjach Bank, który jest Agentem Cardif.

Zwróć uwagę na przypadki kiedy ochrona się kończy.

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa do momentu jej wygaśnięcia określonego w ust. 2 poniżej.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia - w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;
 - 2) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczający otrzymał wypowiedzenie - w przypadku złożenia przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 11 ust. 5 OWU;
 - 3) w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;
 - 4) w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od umowy Kredytu;
 - 5) w dniu, w którym bezskutecznie upłynął termin na zapłatę raty składki, wyznaczony przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;
 - 6) z ostatnim dniem Roku polisowego, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi oświadczenie nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres;
 - 7) z ostatnim dniem Roku polisowego, w którym Cardif skutecznie złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres;
 - 8) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu lub rozwiązanie umowy Kredytu;

- 9) z dniem poprzedzającym Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach nowej Umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem, której przedmiotem jest Nieruchomość;
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 11. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi oświadczenie woli w tym zakresie.

Ubezpieczenie możesz wypowiedzieć w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec Miesiąca polisowego.

3. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta, jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Ubezpieczyciela.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Cardif może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z przyczyn ważnych zawinionych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, za które uważa się stwierdzenie rażącego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 12 ust. 5 pkt. 2 - 3 oraz pkt 5.

§ 12. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

Pamiętaj, że Ubezpieczony jest zobowiązany dbać o ubezpieczone Mienie.

Powinien utrzymywać je w należytym stanie technicznym, konserwować, przeprowadzać wymagane przeglądy, a w czasie dłuższej nieobecności (powyżej 30 dni) wyznaczyć osobę, która będzie opiekować się domem czy mieszkaniem.

Zapoznaj się z zakresem obowiązków, związanych z zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia.

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Cardif wszystkie znane sobie okoliczności, o które Cardif zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli Cardif zawarł Umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie indywidualnej zgody ubezpieczyciela, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia dostępu do Przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Cardif w celu dokonania oceny ryzyka.
3. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania Cardif o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. Jeżeli Umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-3 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
5. Ponadto w czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział że Umowę ubezpieczenia zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:
 - 1) przestrzegania uzgodnionych z Cardif zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, jeżeli były warunkiem zawarcia lub kontynuacji Umowy ubezpieczenia - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym Szkody;
 - 2) przestrzegania, obciążających Ubezpieczonego, jako posiadacza Mienia, przepisów prawa dotyczących Przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania Ruchomości domowych objętych Umową ubezpieczenia;
 - 3) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji Przedmiotu ubezpieczenia;
 - 4) zabezpieczenia na czas nieobecności, zgodnie z postanowieniami § 24, drzwi zewnętrznych, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinny, Domu jednorodzinny w budowie lub Garażu;
 - 5) ogrzewania ubezpieczonych Nieruchomości od 1 listopada do 31 marca (sezon zimowy) lub do odcięcia na ten czas dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji;
 - 6) odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w Nieruchomościach nieużytkowanych lub ich częściach;
 - 7) nie pozostawiania Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinny bez nadzoru Ubezpieczonego, Osób bliskich albo innych osób sprawujących opiekę nad Nieruchomością, przez okres dłuższy niż 30 dni, z wyłączeniem domów letniskowych.
6. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę ubezpieczenia zawarto na jego

rachunek, zobowiązany jest do:

- 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania Przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznego powiadomienia policji o Zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
 - 3) niezwłocznego powiadomienia Cardif o Zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od uzyskania informacji o Zdarzeniu, w sposób wskazany w § 28 ust. 1;
 - 4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń, o ile przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia;
 - 5) niezwłocznego powiadomienia Cardif, jeżeli poszkodowany w związku ze Zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze w ramach postępowania karnego bądź wystąpiono na drogę sądową (dotyczy „Pakietu Własne M Plus”);
 - 6) niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w Przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Cardif, chyba że:
 - a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia Przedmiotu ubezpieczenia po Zdarzeniu albo zmniejszenia rozmiaru Szkody lub
 - b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o Zdarzeniu;
 - 7) umożliwienia dostępu do Przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Cardif w celu przeprowadzenia likwidacji Szkody;
 - 8) zgłoszenia Zdarzenia na Policji - w przypadku Mienia należącego do Ubezpieczonego, które jest ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia (dotyczy „Pakietu Własne M Plus”);
 - 9) przedłożenia Cardif rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich liczby, wartości i roku nabycia, oraz w miarę możliwości udokumentowania ich posiadania, poprzez przedstawienie w szczególności dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi;
 - 10) umożliwienia Cardif dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru Szkody, w tym poprzez przedłożenie posiadanych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również poprzez udzielanie pomocy i wyjaśnień.
7. Cardif uprawniony jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Cardif o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Cardif ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia. Skutek ten nie następuje, jeżeli Cardif w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 6 pkt 1 powyżej, Cardif może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Cardif ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 13. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości poniesionej Szkody, nie więcej niż Suma ubezpieczenia.

Są jednak sytuacje, kiedy Cardif pokryje poniesione koszty, nawet jeśli przekroczą Sumę ubezpieczenia. Są to koszty wynajmu lokalu zastępczego (jeśli na skutek Zdarzenia dom lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania) oraz koszty uprzątnięcia domu / mieszkania po wystąpieniu zdarzenia.

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości Szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia lub Suma gwarancyjna określona w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem możliwości pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 2, § 16 ust. 5 pkt 7 oraz postanowień ust. 2 poniżej.
2. W ubezpieczeniu Nieruchomości wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia powstania Zdarzenia (z zastrzeżeniem ust. 5 oraz ust. 7 poniżej) przyjmując wartość nieruchomości tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, zgodnie z poniższymi zasadami:

1) dla Domów jednorodzinnych oraz Garaży wraz ze Stałymi elementami oraz Zewnętrznych elementów:

a) według Wartości nowej – jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają nie więcej niż 65 lat,

b) według Wartości rzeczywistej – jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają powyżej 65 lat;

2) dla Domów jednorodzinnych w budowie	- według kosztów odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji, standardu wykończenia oraz stopnia zaawansowania Inwestycji budowlanej;
3) dla lokali mieszkalnych i Pomieszczeń gospodarczych, Stałych elementów Lokalu mieszkalnego i Pomieszczenia gospodarczego, dla miejsca parkingowego	- według Wartości nowej;
4) dla kosztów wynajmu pokoju hotelowego	- na podstawie dokumentów potwierdzających wynajem pokoju hotelowego oraz datę pobytu;
5) dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego	- na podstawie umowy najmu potwierdzającej wynajem lokalu zastępczego, według średnich cen najmu obowiązujących na terenie, na którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia;
6) dla kosztów utraty wody	- na podstawie wskazań licznika za okres, w którym odnotowano zwiększone zużycie oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego.

3. W ubezpieczeniu Ruchomości domowych, wysokość odszkodowania określa się według Wartości nowej, na podstawie cen z dnia powstania Zdarzenia (z zastrzeżeniem ust. 5 oraz ust. 7 poniżej) przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, typu, o takich samych parametrach, wymiarach i standardzie wykończenia, z zastrzeżeniem że:

1) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł	- według kosztów naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy według kosztów wytworzenia, a w przypadku braku możliwości wytworzenia według ceny nabycia;
2) dla złotych lub srebrnych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali	- według wartości złomu, chyba że monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, to wówczas przyjmuje się wartość nominalną tych monet;
3) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich	- według kosztów naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy według kosztów renowacji, a w przypadku braku możliwości renowacji według ceny nabycia; w razie braku dowodu zakupu - na podstawie wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub innych dokumentów potwierdzających ich autentyczność i wartość;
4) dla Wartości pieniężnych	- według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia powstania Zdarzenia);
5) dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących ich własnością oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	- koszt wykonania duplikatów, a w przypadku braku możliwości wykonania duplikatów według koszt wykonania nowych dokumentów;
6) dla biletów komunikacji publicznej	- koszt nabycia biletu;
7) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od Rozboju poza miejscem ubezpieczenia	- koszt naprawy, a w przypadku braku możliwości naprawy koszt nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
8) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów Wandalizmu (w tym graffiti)	- według Wartości nowej, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz pkt 1 - 7 powyżej;
9) dla Zwierząt domowych	- na podstawie kosztów leczenia, a w przypadku padnięcia lub konieczności uśpienia według kosztów zakupu szczenięcia tej samej rasy.

4. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych Ruchomości domowych ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych znajdujących się najbliżej miejsca ubezpieczenia albo na podstawie rachunków za naprawę.
5. Rachunek za naprawę powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole Szkody.
6. Jeżeli uszkodzone Ruchomości domowe:
 - 1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia;
 - 2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania, na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
7. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się z uwzględnieniem stopnia ich uszkodzenia oraz z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.
8. Jeżeli posiadanie utraconych Ruchomości domowych nie zostanie udokumentowane rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.
9. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej Szkody podlegają weryfikacji przez Cardif.
10. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem Szkody;
 - 3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.
11. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości Szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra ponoszą po połowie obie strony.
12. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.
13. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, Cardif może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na Cardif.
14. Cardif pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.

CZEŚĆ II UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK)

§ 14. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w Umowie ubezpieczenia Nieruchomości:
 - 1) Lokal mieszkalny;
 - 2) Dom jednorodzinny;
 - 3) Dom jednorodzinny w budowie;
 - 4) Garaż.
2. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:
 - 1) Lokale mieszkalne, Domy jednorodzinne, Garaże jeśli:
 - a) przeznaczone są do rozbiórki w części lub całości,
 - b) nie posiadają wymaganych przepisami prawa odbiorów i przeglądów, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie,
 - c) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Domu jednorodzinnego w budowie,
 - 2) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego (nie dotyczy Domów jednorodzinnych, Domów jednorodzinny w budowie);
 - 3) Domy jednorodzinne, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);
 - 4) Lokale mieszkalne, Domy jednorodzinne, Garaże w całości lub w części wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na:

Tabela nr 4

Koszty pokrywane przez Ubezpieczyciela	Dla Domów jednorodzinnych, Lokali mieszkalnych oraz Garaży	Dla Domów jednorodzinnych w budowie (nie dotyczy „Pakietu własne M Plus“)
1) koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji	☑	Nie dotyczy
2) koszty wynajmu pokoju hotelowego	☑	Nie dotyczy
3) koszty wynajmu lokalu zastępczego	☑	Nie dotyczy

§ 15. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
 - 1) w budynkach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a Szkada była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
 - 2) wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
 - 3) wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
 - 4) wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie, Garażu w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
 - 5) wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem:
 - a) opadów atmosferycznych,
 - b) powodzi;
 - 6) w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
 - 7) wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
 - 8) wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
 - 9) wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
 - 10) wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
 - 11) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
 - 12) wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szkozy;
 - 13) wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 12 ust. 5;
 - 14) wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 15) oraz Szkody polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych i elewacji w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego.
2. W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe w wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.
3. Dodatkowo w przypadku Domu jednorodzinnego w budowie Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
 - 1) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach;
 - 2) powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku gdy Dom jednorodzinny w budowie nie posiadał dachu, okien, drzwi;
 - 3) będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
 - 4) powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki w części lub całości;
 - 5) powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;

- 6) powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
 - 7) powstałe wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojezdnej maszyny budowlanej;
 - 8) oraz za koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;
 - 9) kary umowne, kary administracyjne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem.
4. W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji, zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje Szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).
 5. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości od Szkód będących następstwem Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
 - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
 - 2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
 - 3) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu, Pomieszczenia gospodarczego.
 6. W przypadku kosztów najmu pokoju hotelowego, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczeni korzystali w trakcie pobytu w hotelu, nie wliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego.
 7. W ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk), Umową ubezpieczenia ponadto nie są objęte Szkody:
 - 1) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym stopniowym pogarszaniu się właściwości Nieruchomości, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
 - 2) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
 - 3) powstałe nagle wskutek działania Zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
 - 4) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
 - 5) powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
 - 6) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia podczas transportu, montażu lub demontażu.

§ 16. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Suma ubezpieczenia to wskazana we Wnioskopolsie kwota, odpowiadająca wartości Nieruchomości.

Zapoznaj się z definicjami Wartości nowej i Wartości rzeczywistej, zamieszczonymi w § 2 oraz z informacjami dotyczącymi sposobu ustalenia wysokości odszkodowania w § 13.

Będą one pomocne przy ustalaniu Sumy ubezpieczenia.

1. Sumę ubezpieczenia dla Domów jednorodzinnych, Garaży ustala się:

1) według Wartości nowej	- jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają nie więcej niż 65 lat;
2) według Wartości rzeczywistej	- jeżeli w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia mają powyżej 65 lat.

2. Sumę ubezpieczenia dla Domów jednorodzinnych w budowie ustala się w oparciu o Wartość w stadium budowy.

3. Sumę ubezpieczenia dla:

Lokali mieszkalnych i Pomieszczeń gospodarczych	ustala się według Wartości nowej,
Lokali mieszkalnych w trakcie remontu	ustala się w oparciu o wartość uwzględniającą koszty tego remontu.

4. Sumę ubezpieczenia dla Garażu ustala się w wysokości 30% Sumy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego.

5. Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Nieruchomości stanowi Suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności Cardif w granicach Sumy ubezpieczenia, zgodnie z poniższą Tabelą nr 5.

Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do wskazanej kwoty. Jeżeli w tabeli nie został wskazany limit, Cardif odpowiada do 100% Sumy ubezpieczenia.

Tabela nr 5

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla Szkód powstałych wskutek graffiti	20% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
2)	dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym, Garażu zastrzeżeniem ust. 8:	
a)	- w przypadku Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu	30% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
b)	- w przypadku Pomieszczenia gospodarczego	nie więcej niż 3.000 zł
3)	dla kosztów utraty wody	nie więcej niż 500 zł
4)	dla katastrofy budowlanej	100% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
5)	dla Szkód powstałych wskutek Aktów terroru	100% Sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia
6)	dla kosztów wynajmu pokoju hotelowego, z zastrzeżeniem ust. 6 - 7	do 800 zł za dobę hotelową za wszystkich Ubezpieczonych łącznie nie więcej niż 4.000 zł za cały okres wynajmu oraz w granicach Sumy ubezpieczenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego
7)	dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego, na okres do 180 dni, o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu zniszczonego Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego; koszty zwracane są również, jeżeli zostały poniesione po upływie okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 6	do 25.000 zł ponad Sumę ubezpieczenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego

6. Cardif zwraca koszty wynajmu pokoju hotelowego / lokalu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku powstania Zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w wyniku którego ubezpieczony Lokal mieszkalny lub Dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni. Koszty zwracane są za okres wynajmu nie dłużej jednak niż do dnia przywrócenia Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkanie, za okres nie dłuższy niż 180 dni.
7. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczonego (w pierwszej kolejności) z lokalu zastępczego, o którym mowa w ust. 5 pkt 7, Cardif nie zwraca kosztów wynajmu pokoju hotelowego, o którym mowa w ust. 5 pkt 6.
8. Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji pokrywane są pod warunkiem, że Awaria instalacji była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało Szkodę.
9. Limity odpowiedzialności określone w ust. 5 dotyczą Nieruchomości wskazanych w Umowie ubezpieczenia.

CZĘŚĆ III UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK (ALL RISK) – dotyczy tylko „Pakietu własne M Plus”

§ 17. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonym:
 - a) Lokalu mieszkalnym lub
 - b) Domu jednorodzinnym lub
 - c) Garażu lub
 - d) na balkonach, tarasach, loggiach.
2. W ramach ubezpieczenia Ruchomości domowych, Ochroną ubezpieczeniową objęte są również Szkodę:
 - 1) w Rzeczach osobistych gości znajdujących się w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinnym;
 - 2) w Ruchomościach domowych znajdujących się w ubezpieczonym Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinnym i czasowo użyczonych Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub

wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.

3. W przypadku Mienia określonego w ust. 2, Umowę ubezpieczenia w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek Osoby trzeciej, do której należy to Mienie.
4. Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny, instrumenty muzyczne, wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perły, srebrne i złote monety lub monety ze stopów tych metali, zegarki, Wartości pieniężne oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są Ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego, z zastrzeżeniem ubezpieczenia Mienia poza miejscem wskazanym w umowie, zgodnie z postanowieniami §20 ust. 2 pkt 1 –3.

Pamiętaj, że dla Twoich dzieł sztuki i innych wartościowych przedmiotów będziemy w przypadku Szkody wymagać wyceny lub innego dokumentu potwierdzającego ich autentyczność i wartość.

5. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:
 - 1) stanowią własność Ubezpieczonego;
 - 2) znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
 - 3) Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada wycenę sporządzoną na jego koszt przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego bądź inny dowód potwierdzający autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

Zwróć uwagę co nie może być objęte ochroną

6. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:
 - 1) pojazdy lądowe podlegające obowiązkowi rejestracji, jednostki pływające (inne niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne), statki powietrzne (inne niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony o masie startowej powyżej 25 kg), a także wyposażenie znajdujące się wewnątrz tych pojazdów oraz paliwo;
 - 2) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
 - 3) niestanowiące wyrobu użytkowego: kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły;
 - 4) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 5) trofea myśliwskie;
 - 6) przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
 - 7) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 8) zwierzęta:
 - a) drapieżne i jadowite,
 - b) utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
 - 9) Ruchomości domowe czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego, jeżeli zostały użyczone lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
 - 10) Ruchomości domowe, w których posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa.
7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe wskutek wszystkich ryzyk (All Risk), w szczególności wymienione w poniższej Tabeli nr 6 oraz dodatkowe koszty związane ze Szkodą, wymienione w Tabeli nr 7:

Tabela nr 6

Szkody powstałe wskutek następujących ryzyk:	Dla Ruchomości domowych (dotyczy „Pakietu własne M Plus”)
1) ogień i inne Zdarzenia losowe, w szczególności: <ul style="list-style-type: none">• deszcz,• dym i sadza,• fala uderzeniowa,• grad,• lawina,• osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka,• pożar,	<input checked="" type="checkbox"/>

<ul style="list-style-type: none"> • powódź, • trzęsienie ziemi, • uderzenie pioruna, • uderzenie pojazdu, • upadek albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź przewożonego przez niego ładunku, • wiatr, • wybuch, • zalanie rozumiane jako działanie wody lub innych płynów bądź pary pochodzących z instalacji, urządzeń, akwarium lub łózka wodnego bądź opadów atmosferycznych, • śnieg lub lód rozumiane jako działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu zalegającego na dachach Domów jednorodzinnych, • zapadanie się ziemi, • upadek drzew i masztów. 	
2) Akty terroru	<input checked="" type="checkbox"/>
3) katastrofa budowlana	<input checked="" type="checkbox"/>
4) przepięcie (z każdej przyczyny)	<input checked="" type="checkbox"/>
5) Wandalizm	<input checked="" type="checkbox"/>
6) stłuczenie lub pęknięcie (z wyłączeniem przenośnego sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów wskazanych w OWU)	<input checked="" type="checkbox"/>
7) upadek obiektów budowlanych, drzew lub ich części z przyczyn innych niż ogień i inne Zdarzenia losowe	<input checked="" type="checkbox"/>
8) rozmrożenie produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach powstałe wskutek zakłóceń w ich funkcjonowaniu lub zakłóceń w dostawach prądu wywołanych zdarzeniami objętymi Ochroną ubezpieczeniową	<input checked="" type="checkbox"/>
9) wyrządzone nagle przez zwierzęta inne niż: Zwierzęta domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży	<input checked="" type="checkbox"/>
10) powstałe podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia (z zastrzeżeniem § 18 ust. 3) powstałe wskutek: działania ognia i innych Zdarzeń losowych, określonych w pkt 1 zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku kolizji środka transportu	<input checked="" type="checkbox"/>

Zdarzenia wymienione w Tabeli nr 6 to tylko przykładowe sytuacje jakie obejmuje ubezpieczenie.

Pamiętaj, że masz ochronę w formule All risk i wszystko co nie jest wyłączone, jest objęte ubezpieczeniem. Przeczytaj dokładnie § 18, z którego dowiesz się, kiedy odpowiedzialność Cardif jest wyłączona.

Tabela nr 7

Koszty pokrywane przez Ubezpieczyciela:	Dla Ruchomości domowych (dotyczy „Pakietu własne M Plus”)
koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	<input checked="" type="checkbox"/>

§ 18. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza włączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
 - 1) w Ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a Szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
 - 2) wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;

- 3) wskutek utrzymania dachu w nienależytym stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu w nienależytym stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
 - 4) wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem:
 - a) opadów atmosferycznych,
 - b) powodzi;
 - 5) w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
 - 6) wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
 - 7) wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
 - 8) wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
 - 9) wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
 - 10) wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
 - 11) w znajdujących się w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym lub pomieszczeniach wynajmowanych Osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;
 - 12) wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szkody;
 - 13) wskutek nieprzebrnięcia obowiązków określonych w § 12 ust. 5;
 - 14) w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 15) w przedmiotach, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
 - 16) w Ruchomościach domowych znajdujących się w obiektach wskazanych w § 14 ust. 2;
 - 17) wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 18) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.
2. **W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia**, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.
 3. **W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych podczas przeprowadzki**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.
 4. **W przypadku ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości**, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.
 5. **W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji** zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).
 6. **W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych od szkód będących następstwem Wandalizmu** (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
 - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
 - 2) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
 - 3) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu, Pomieszczenia gospodarczego.
 7. **W przypadku ubezpieczenia Zwierząt domowych** Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich:
 - 1) ucieczki;
 - 2) śmierci lub leczenia powstałych:

- a) z przyczyn naturalnych,
 - b) otrucia,
 - c) w następstwie Zdarzenia niepowodującego Szkody w innym ubezpieczonym Mieniu.
8. W Ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk), ubezpieczeniem ponadto nie są objęte Szkody:
- 1) będące następstwem utraty Ruchomości domowych w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
 - 2) powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania (aplikacje, skrypty, itp.);
 - 3) polegające na utracie przenośnego sprzętu elektronicznego wskutek jego zatopienia;
 - 4) polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia nie spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
 - 5) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
 - 6) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
 - 7) powstałe w roślinach wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;
 - 8) powstałe nagle wskutek działania zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
 - 9) powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
 - 10) powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
 - 11) powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia:
 - a) podczas transportu, montażu lub demontażu,
 - b) przenośnego sprzętu elektronicznego,
 - c) dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich,
 - d) biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,
 - e) broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni,
 - f) zegarów, zegarków, okularów optycznych i przeciwsłonecznych (wraz z oprawkami),
 - g) naczyń;
 - 12) powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia.

§ 19. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

W ubezpieczeniu „Plan na własne M” Twoje Ruchomości zawsze traktujemy jak nowe.

Oznacza to, że jeśli np. w wyniku przepięcia Twoja 5-letnia lodówka ulegnie uszkodzeniu, dostaniesz środki na zakup nowej lodówki tej samej klasy, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana we wnioskopolisie, z uwzględnieniem limitów z Tabeli nr 8.

1. Sumę ubezpieczenia dla Ruchomości domowych ustala się według Wartości nowej.
2. Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Ruchomości domowych, w granicach Sum ubezpieczenia, w Roku polisowym stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 8:

Tabela nr 8

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet bądź monet ze stopów tych metali	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
4)	dla Wartości pieniężnych	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
5)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 1.500 zł

6)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 5.000 zł
7)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach	nie więcej niż 500 zł
8)	dla Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach gospodarczych lub w Garażu	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
9)	dla Szkód powstałych podczas przeprowadzki	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
10)	dla Szkód w Rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł
11)	dla Szkód powstałych wskutek graffiti	20% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
12)	dla rozmrożenia produktów przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach	nie więcej niż 1.000 zł
13)	dla katastrofy budowlanej	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
14)	dla Szkód powstałych wskutek Aktów terroru	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych

3. Limity odpowiedzialności określone w ust. 2 dotyczą Ruchomości domowych znajdujących się w Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia zgodnie z § 17 ust. 1.

Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do wskazanej kwoty. Jeżeli w tabeli nie został wskazany limit, Cardiff odpowiada do 100% Sumy ubezpieczenia.

CZĘŚĆ IV UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU - dotyczy tylko „Pakietu własne M Plus”

§ 20. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowią określone w Umowie ubezpieczenia:

- 1) Stałe elementy oraz Zewnętrzne elementy:
 - a) Lokalu mieszkalnego,
 - b) Pomieszczenia gospodarczego,
 - c) Domu jednorodzinnego,
 - d) Garażu.
- 2) Ruchomości domowe znajdujące się:
 - a) w Lokalu mieszkalnym,
 - b) w Pomieszczeniu gospodarczym,
 - c) w Domu jednorodzinny,
 - d) w Garażu,
 - e) na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach.

2. Ponadto Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody:

- 1) w Ruchomościach osobistych należących do Ubezpieczonego, powstałe na skutek Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 22 ust. 2;
- 2) w telefonach komórkowych, przenośnych komputerach, tabletach, e-bookach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, aparatach fotograficznych oraz kamerach należących do Ubezpieczonego powstałych na skutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących zabezpieczenia pojazdu, o których mowa w § 24 ust. 3;
- 3) powstałe w Ruchomościach domowych wskutek Kradzieży z włamaniem i Rozboju podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 22 ust. 3;
- 4) w Rzeczach osobistych gości znajdujących się w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinny, z zastrzeżeniem § 22 ust. 4;
- 5) w Ruchomościach domowych znajdujących się w Lokalu mieszkalnym lub Domu jednorodzinny czasowo użyczonych Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został

potwierdzony przez tę jednostkę.

3. Wskazane poniżej przedmioty objęte są Ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego, z zastrzeżeniem postanowień §20 ust. 2 pkt 1 -3:
- a) Sprzęt: elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny,
 - b) instrumenty muzyczne,
 - c) wyroby z: metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perł,
 - d) srebrne i złote monety lub monety ze stopów tych metali,
 - e) zegarki,
 - f) Wartości pieniężne,
 - g) odzież ze skór naturalnych lub futer.

Pamiętaj, że dla Twoich dzieł sztuki i innych wartościowych przedmiotów będziemy w przypadku Szkody wymagać wyceny lub innego dokumentu potwierdzającego ich autentyczność i wartość.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie pod warunkiem, że:
- 1) stanowią własność Ubezpieczonego;
 - 2) znajdują się w części mieszkalnej Domu jednorodzinnego lub Lokalu mieszkalnego wskazanych jako miejsce ubezpieczenia;
 - 3) Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada wycenę sporządzoną na jego koszt przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego bądź inny dowód potwierdzający autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

Zwróć uwagę co nie może być objęte ochroną.

5. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:
- 1) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
 - 2) niestanowiące wyrobu użytkowego: kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły;
 - 3) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 4) trofea myśliwskie;
 - 5) przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
 - 6) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 7) wymienione poniżej zwierzęta:
 - a) drapieżne i jadowite,
 - b) utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
 - 8) Ruchomości domowe czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego, jeżeli zostały użyczone lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia;
 - 9) mienie, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa.
6. Cardif zwraca w ramach odszkodowania:
- 1) koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;
 - 2) koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy lub karty do drzwi wejściowych do ubezpieczonego: Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu, Pomieszczenia gospodarczego, powstałą na skutek Kradzieży z włamaniem do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego lub Domu jednorodzinnego lub Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia.
7. W ramach odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Ruchomości osobistych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Cardif zwraca koszty odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.
8. W przypadku:
- 1) Ruchomości osobistych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od szkód powstałych w następstwie Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia;
 - 2) telefonów komórkowych, przenośnych komputerów, tabletów, przenośnych odtwarzaczy muzyki, e-booków, aparatów fotograficznych oraz kamer ubezpieczonych od szkód powstałych na skutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego;

przedmiotem ubezpieczenia są Ruchomości domowe stanowiące własność Ubezpieczonego i nie służące do prowadzenia działalności gospodarczej.

9. W przypadku Rzeczy osobistych gości, określonych w ust. 2 pkt 4, oraz Ruchomości domowych czasowo użyczonych Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, określonych w ust. 2 pkt 5, Umowę ubezpieczenia w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek Osoby trzeciej, do której należy to mienie.

§ 21. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata mienia w niewyjaśnionych okolicznościach czy w wyniku kradzieży, która nie jest kradzieżą z włamaniem.

Cardif wypłaci odszkodowanie jedynie wtedy, gdy kradzieży będą towarzyszyły ślady włamania (wybite okno, wyważone drzwi itp.).

Pamiętaj o zgłoszeniu włamania na policję.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na skutek:

- 1) Kradzieży z włamaniem;
- 2) Rozboju;
- 3) Wandalizmu.

Zwróć uwagę co nie może być objęte ochroną.

§ 22. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na skutek Kradzieży z włamaniem:
 - 1) w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych, Garażach, Pomieszczeniach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 24, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną Szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;
 - 2) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
 - 3) powstałe w Ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach;
 - 4) w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
 - 5) powstałe w:
 - a) pojazdach lądowych podlegających rejestracji,
 - b) sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,
 - c) jednostkach pływających innych niż łódzie wiostowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,
 - d) statkach powietrznych, innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony,
 - e) wyposażeniu znajdującym się wewnątrz przedmiotów wskazanych w ppkt a – d oraz paliwie.
2. W przypadku Ruchomości domowych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Cardif nie odpowiada za:
 - 1) Szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek Rozboju;
 - 2) Wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
 - 3) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali;
 - 4) dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie;
 - 5) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach;
 - 6) broń, osprzęt i optykę do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
 - 7) trofea myśliwskie;
 - 8) sprzęt elektroniczny inny niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;
 - 9) sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem pkt 10 - 12;
 - 10) pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, tyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;

- 11) jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
 - 12) statki powietrzne inne niż: modele latające i drony o masie startowej do 25 kg a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce;
 - 13) Ruchomości domowe wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczone do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
 - 14) urządzenia i aparatura świetlna lub dźwiękowa wykorzystywana samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.).
3. W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych podczas przeprowadzki, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub perł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.
 4. W przypadku ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, perł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.
 5. W przypadku ubezpieczenia od Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
 - 1) wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
 - 2) wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego lub Garażu;
 - 3) graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych;
 - 4) graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.
 6. W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania pojazdu, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za koszty wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz koszty wymiany zamków i stacyjki zapłonowej.

§ 23. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

W ubezpieczeniu „Plan na własne M” Twoje Ruchomości zawsze traktujemy jak nowe.

Oznacza to, że jeśli np. w wyniku Kradzieży z włamaniem stracisz swój 3-letni komputer, dostaniesz środki na zakup nowego tej samej klasy, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia wskazana we Wnioskopolisie, z uwzględnieniem limitów z Tabeli nr 9.

1. Sumę ubezpieczenia dla Ruchomości domowych oraz Stałych elementów ustala się według Wartości nowej.
2. Górną granicę odpowiedzialności Cardif za Szkody powstałe w poszczególnych składnikach Ruchomości domowych, w granicach Sumy ubezpieczenia, w Roku polisowym stanowi kwota, zgodnie z poniższą Tabelą nr 9:

Limity odpowiedzialności ograniczają wysokość wypłaconego odszkodowania do wskazanej kwoty.

Jeżeli w tabeli nie został wskazany limit, Cardif odpowiada do 100% Sumy ubezpieczenia.

Tabela nr 9

L.p.	Limit odpowiedzialności	Wysokość limitu
1)	dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub perł, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
2)	dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
3)	dla broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
4)	dla Wartości pieniężnych	10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
5)	dla odzieży ze skór naturalnych lub futer	20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
6)	dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub	nie więcej niż 1.500 zł

	samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	
7)	dla kosztów wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu, Pomieszczenia gospodarczego na skutek Kradzieży z włamaniem lub Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 500 zł
8)	dla Ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach	nie więcej niż 2.000 zł
9)	dla Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach gospodarczych, Garażu	30% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
10)	dla Szkód w Rzeczach osobistych gości	nie więcej niż 1.000 zł
11)	dla Szkód powstałych podczas przeprowadzki	nie więcej niż 20% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
12)	dla aktów Wandalizmu	100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
13)	dla Szkód powstałych w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałych wskutek Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia	nie więcej niż 3.000 zł z zastrzeżeniem pkt a - d:
a)	- dla Wartości pieniężnych, w tym gotówki skradzionej również przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej	nie więcej niż 300 zł
b)	- dla telefonu komórkowego	nie więcej niż 1.500 zł
c)	- dla przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery	nie więcej niż 2.000 zł
d)	- dla kosztów odtworzenia paszportów, praw jazdy oraz legitymacji, należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych	nie więcej niż 300 zł
14)	dla Szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu samochodowego:	
a)	- dla telefonów komórkowych	nie więcej niż 1.500 zł
b)	- dla przenośnych komputerów, tabletów, przenośnych odtwarzaczy muzyki, e-booków, aparatów fotograficznych oraz kamer	nie więcej niż 2.000 zł
15)	dla Zewnętrznych elementów Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu	50% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych wraz ze Stałymi elementami
16)	dla drzwi garażowych	nie więcej niż 5.000 zł

3. Limity odpowiedzialności określone w ust. 2 dotyczą Ruchomości domowych znajdujących się w Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia, zgodnie z § 20.

§ 24. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Sprawdź, jakie są wymagane przez Cardiff zabezpieczenia przed Kradzieżą z włamaniem

1. Ubezpieczony Lokal mieszkalny, Dom jednorodzinny, Garaż, Pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:
 - 1) drzwi zewnętrzne do Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego muszą być prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub zamek elektroniczny; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione

- przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
- 2) wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie Kradzieży bez włamania;
 - 3) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania;
 - 4) drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;
 - 5) drzwi prowadzące do Garażu muszą być pełne, zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
 - 6) ściany Pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą:
 - a) być wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania;
 - b) uniemożliwiać wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory;
 - c) być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
 - 7) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób upoważnionych przez niego do ich posiadania lub przechowywania;
 - 8) za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.
2. Srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopów tych metali oraz zegarki i biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 15.000 zł muszą być przechowywane w zamkniętym sejfie przytwierdzonym na stałe do podłoża lub ściany konstrukcyjnej.
 3. Cardif ponosi odpowiedzialność za Szkody powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem telefonu komórkowego, przenośnego komputera, tabletu, przenośnego odtwarzacza muzyki, e-booka, aparatu fotograficznego oraz kamery z pojazdu samochodowego, jeżeli:
 - 1) pojazd ten posiadał twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja);
 - 2) pojazd był zamknięty za pomocą kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego w tym celu przez producenta;
 - 3) przedmioty te pozostawione w pojeździe zostały zamknięte w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu;
 - 4) przedmioty te znajdowały się w bagażniku – wewnątrz bagażnika nie było widoczne z zewnątrz;
 - 5) w godzinach 22:00 – 6:00 w pojeździe uaktywnione były zamontowane w nim urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub pojazd był zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
 4. Cardif może odmówić zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.
 5. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek) wskazanych powyżej obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia Mienia, jeżeli jego brak był przyczyną powstania Szkody lub doprowadził do zwiększenia jej rozmiarów, Cardif ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń wynikał z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania lub zaniechania.

CZĘŚĆ V UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM – dotyczy tylko „Pakietu własne M Plus”

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym działa nie tylko w miejscu ubezpieczenia (na terenie nieruchomości), ale obejmuje też nieumyślne szkody wyrządzone osobom trzecim przez Ciebie lub Osoby bliskie na terenie Polski.

Przykładowe szkody, z tytułu których Cardif wypłaci odszkodowanie to:

- *zalanie sąsiada z bloku,*
- *pogryzienie przechodnia przez Twojego psa,*
- *zniszczenie pojazdu osoby trzeciej wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego dzieci podczas jazdy rowerem,*
- *uszczerbek na zdrowiu wywołany przez Ubezpieczonego u innej osoby podczas jazdy na nartach.*

§ 25. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochrona w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje Zdarzenia, które zaszły na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo Zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa), w ramach wykonywania w szczególności czynności określonych w ust. 6.
3. Dodatkowo Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie mienia Osób trzecich od Szkód powstałych wskutek Zalania („mienie Osób trzecich od Zalania”), o którym mowa w ust. 4-5.
4. W ramach ubezpieczenia mienia Osób trzecich od Zalania:
 - a) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody powstałe wskutek Zalania w mieniu Osób trzecich znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że przyczyna Zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia,
 - b) Umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek Osoby trzeciej, której Mienie uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek ww. Zalania.
5. Suma ubezpieczenia za Szkody w mieniu Osób trzecich ubezpieczonych od zalania w Roku polisowym ustalana jest w wysokości równej Sumie gwarancyjnej określonej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za Szkody będące następstwem Zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia, wyrządzone w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego lub posiadaniem Mieniem, w tym posiadaniem Zwierząt domowych, a w szczególności (zgodnie z poniższą Tabelą nr 10):

Tabela nr 10

l.p.	Szkody wynikające w szczególności z:	Odpowiedzialność cywilna za Szkody:
1)	posiadania lub użytkowania Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego lub Domu jednorodzinnego w budowie, Garażu, wymienionych we Wnioskopolisie	<input checked="" type="checkbox"/>
2)	wykonywania prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za działania pomocy domowej	<input checked="" type="checkbox"/>
3)	posiadania lub używaniem roweru, hulajnogi, wózka inwalidzkiego, wózka dziecięcego	<input checked="" type="checkbox"/>
4)	pełnienia opieki nad dziećmi	<input checked="" type="checkbox"/>
5)	krótkotrwałego wynajmu przez Ubezpieczającego będącego najemcą, domów, mieszkań lub pokoi gościnnych na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni	<input checked="" type="checkbox"/>
6)	posiadania Zwierząt domowych, za wyjątkiem psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997r. o ochronie zwierząt, zawierającego wykaz ras psów uznawanych za agresywne	<input checked="" type="checkbox"/>
7)	uprawiania sportów, z wyłączeniem wyczynowego uprawiania sportów oraz uprawiania sportów ekstremalnych, o których mowa odpowiednio w § 2 ust. 32) i 33)	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
8. Ponadto, Cardif zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ochrony prawnej w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego przez Osoby trzecie z tytułu szkód objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia. Powyższe koszty zwracane są na podstawie rachunków.
9. Koszty, o których mowa w ust. 8, obejmują:
 - 1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
Koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu

sądowym. W przypadku wystąpienia Zdarzenia za granicą – do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych świadczących usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;
- 3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 26. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 ust. 2 pkt 1 – 3 (z zastrzeżeniem postanowień § 25 ust. 7), § 5 ust. 2 pkt 6 – 7, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody:
 - 1) wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) wynikłe z wykonywania Pracy zawodowej;
 - 3) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia;
 - 4) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 5) wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów wyczynowych;
 - 6) wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów ekstremalnych;
 - 7) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;
 - 8) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz za wyjątkiem pomocy domowej;
 - 9) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;
 - 10) spowodowane przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
 - 11) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym Zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;
 - 12) wynikające z posiadania lub używania:
 - a) nieruchomości znajdujących się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 25 ust. 6 pkt 5,
 - b) pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych,
 - c) jednostek pływających,
 - d) statków powietrznych;
 - 13) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
 - 14) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
 - 15) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
 - 16) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;
 - 17) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
 - 18) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu, jak również Szkody spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
 - 19) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
 - 20) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;
 - 21) wynikające za zniszczenia, uszkodzenia lub utraty: Wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub perł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;
 - 22) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
 - 23) powstałe w mieniu Osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
 - 24) powstałe w mieniu Osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy,

- 25) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
 - 26) wyrządzone Osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem, na podstawie umowy najmu, Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Garażu będących własnością Ubezpieczonego;
 - 27) wyrządzone w mieniu służbowym;
 - 28) wyrządzone w mieniu posiadanym przez najemców;
 - 29) powstałe w związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego;
 - 30) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Mieszkań, Domów jednorodzinnych, Pomieszczeń gospodarczych, innych niż wskazane w Umowie ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje również ochrony na wypadek zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywien sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na Osobę trzecią poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.
 3. W przypadku kosztów ochrony prawnej, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:
 - 1) kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z Cardif;
 - 2) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub wydawania przez nie opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.
 4. W przypadku Mienia wynajętego w ramach krótkotrwałego wynajmu pomieszczeń na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni (§ 25 ust. 6 pkt 5): Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
 - a) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,
 - b) polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji),
 - c) powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia.

§ 27. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Suma gwarancyjna nie może być wyższa niż 75 000 zł (na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym), z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności dla kosztów ochrony prawnej wynoszącego 20.000 zł w granicach Sumy gwarancyjnej.

1. Suma gwarancyjna jest wskazana w Umowie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Cardif na każde Zdarzenie powstałe w każdym Roku polisowym, z zastrzeżeniem że Suma gwarancyjna nie może być wyższa niż 75 000 zł oraz z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności dla kosztów ochrony prawnej wynoszącego 20.000 zł w granicach Sumy gwarancyjnej.
3. Suma gwarancyjna z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz limit odpowiedzialności dla kosztów ochrony prawnej ustalane są łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.

CZEŚĆ VI POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 28. WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

1. Zajście Zdarzenia powinno zostać niezwłocznie zgłoszone poprzez:
 - 1) kontakt telefoniczny na numer infolinii **22 529 18 86** lub
 - 2) wystanie zawiadomienia na adres e-mail: **szkody.cardif@vigekspert.pl**
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Cardif informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Cardif lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
4. Cardif obowiązany jest wypłacić odszkodowanie lub spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardif albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 Cardif nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Cardif informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Cardif udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Cardif lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Cardif udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Cardif.
8. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, Cardif udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.
9. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią Szkodę nie ma skutków prawnych względem Cardif.

§ 29. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Cardif, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na Cardif do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia). Jeżeli wypłacone odszkodowanie (świadczenia) pokrywa tylko część Szkodę, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed Cardif.
2. Nie przechodzą na Cardif roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy Szkodę w całości lub w części, Cardif może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części – w zakresie, w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, Cardif może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Cardif wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 30. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI I SKARG

6. Reklamacje mogą być składane pisemnie, w siedzibie Ubezpieczyciela, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa lub przesyłką pocztową, e-mailem na adres: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
7. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jedn. Dz. U z 2019 r., poz. 659 z późn. zm.) bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie oraz miejscu wskazanym w ust. 1. Na żądanie osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
9. Osobie fizycznej składającej reklamację przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wniesienia reklamacji do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

5. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

§ 31. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 381 z późn. zm.).
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE konsument może skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów (platforma ODR), która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 32. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z treścią Art. 7 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (tekst jednolity: Dz. U. 2019 r. poz. 1480) językiem używanym przy wykonaniu Umowy ubezpieczenia jest język polski.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla Kredytobiorców „Plan na własne M” o indeksie UM/10/2020 zatwierdzone przez reprezentanta zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce uchwałą z dnia 26.10.2020 roku, zmienione uchwałą z dnia 30.09.2021 roku, wchodzi w życie z dniem 1.10.2021 roku.



Grzegorz Jurczyk
Reprezentant zagranicznego przedsiębiorcy w oddziale

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Cardif - Assurances Risques Divers SA Oddział w Polsce
z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78
(dalej „Ubezpieczyciel” lub „Cardif”)

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców „Plan na własne M”
o indeksie UM/10/2020

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje na temat umowy ubezpieczenia dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępnione są w treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kredytobiorców „Plan na własne M” o indeksie UM/10/2020 oraz we Wnioskopolisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ubezpieczenia majątkowe, działu II, grupy: 8, 9, 13 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być Nieruchomości będące Przedmiotem zabezpieczenia Kredytu hipotecznego: Lokal mieszkalny, Dom jednorodzinny, Dom jednorodzinny w budowie, Garaż.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

Pakiet Własne M:

✓ Ubezpieczenie Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk)

Pakiet Własne M Plus:

- ✓ Ubezpieczenie Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk)
- ✓ Ubezpieczenie Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk)
- ✓ ubezpieczenie Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Sumy ubezpieczenia oraz **suma gwarancyjna** (w przypadku ubezpieczenia OC) są określone we Wnioskopolisie, z uwzględnieniem zapisów OWU oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności i stanowią górną granicę odpowiedzialności Cardif:

- ✓ dla Nieruchomości – suma ubezpieczenia odpowiada wartości Nieruchomości
- ✓ dla Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk) – 15.000 zł
- ✓ dla Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju – 15.000 zł
- ✓ dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – 75.000 zł.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić świadczenia. W szczególności nie wypłacimy odszkodowania w przypadku Szkód:

w ubezpieczeniu Nieruchomości i/lub Ruchomości domowych:

- ! będących następstwem spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających;
- ! powstałych w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym a także w mieniu się w nich znajdującym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
- ! powstałych wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonych nieruchomości, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;

w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

- ! wyrządzonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
- ! wynikłych z wykonywania pracy zawodowej;
- ! powstałych w związku z uprawianiem Sportów wyczynowych lub Sportów ekstremalnych;
- ! powstałych w związku z posiadaniem broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz uczestnictwem w polowaniach;
- ! wynikłych z posiadania lub użytkowania statków powietrznych, jednostek pływających;
- ! powstałych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia;
- ! spowodowane przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ Nieruchomości przeznaczonych do rozbiórki;
- ✗ Nieruchomości nie posiadających wymaganych przepisami prawa odbiorów i przeglądów;
- ✗ Domów jednorodzinnych, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);
- ✗ Nieruchomości, w których prowadzona jest działalność gospodarcza wyłączona w OWU;
- ✗ ruchomości domowych znajdujących się wyżej wskazanych budynkach;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Na terenie Polski



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

podanie do wiadomości Cardif wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Cardif pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Obowiązki w czasie trwania ubezpieczenia:

- zawiadomienie Cardif o wszelkich zmianach okoliczności, o które Cardif pytał przed zawarciem ubezpieczenia;
- przestrzeganie obciążających Ubezpieczonego, jako posiadacza Mienia, przepisów prawa dotyczących Przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania Ruchomości domowych objętych Umową ubezpieczenia;
- zapewnienie prawidłowego utrzymania, konserwacji, eksploatacji oraz zabezpieczenia ubezpieczonego mienia na czas nieobecności;
- użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- powiadomienie policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
- powiadomienie Cardif o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminach wskazanych w OWU.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

umożliwienie Cardif dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia i współpraca z Cardif w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Cardif.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania okresu ubezpieczenia składając Cardif oświadczenie woli w tym zakresie.
- Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta jest równoznaczne z otrzymaniem tego oświadczenia przez Cardif.
- Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Cardif udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego i przedłuża się na kolejne roczne okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron Umowy ubezpieczenia nie złoży na 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia oświadczenia o jej nieprzedłużaniu.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i wygasa:
 - z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym zostało złożone przez Ubezpieczającego oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;
 - z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Ubezpieczający otrzymał wypowiedzenie - w przypadku złożenia przez Cardif oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 11 ust. 5 OWU;
 - w dniu, w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia lub od Umowy Kredytu;
 - w dniu, w którym bezskutecznie upłynął termin na zapłatę raty składki, wyznaczony przez Cardif w wezwaniu do zapłaty;
 - z ostatnim dniem Roku polisowego, w którym Ubezpieczający lub Cardif skutecznie złożył oświadczenie nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres;
 - z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu lub rozwiązanie umowy Kredytu;
 - z dniem poprzedzającym Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach nowej Umowy ubezpieczenia zawartej z Cardif na podstawie niniejszych OWU, której przedmiotem jest Nieruchomość;

w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.



Jak i kiedy należy opłacać Składki?

- Wysokość Składki wskazana jest we Wnioskopolisie.
- Składka za Rok polisowy opłacana jest w 12 miesięcznych ratach.
- W pierwszym Roku polisowym pierwsza rata składki jest należna:
 - w dniu uruchomienia Kredytu - jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem umowy Kredytu,
 - niezwłocznie od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia - jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia w trakcie trwania umowy Kredytu.
- Kolejne raty składki są należne w pierwszym dniu każdego Miesiąca polisowego.
- W kolejnym Roku polisowym składka płatna jest w 12 miesięcznych ratach, przypadających do zapłaty w pierwszym dniu każdego Miesiąca polisowego.
- Dniem zapłaty raty składki jest dzień obciążenia przez Agenta rachunku bankowego, z którego pobierana jest rata składki.
- Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przedstawionej Klientowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia oraz wysokości Sumy ubezpieczenia.

DOKUMENT INFORMUJĄCY

O PRODUKCIE

UBEZPIECZENIOWYM

UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI

DO KREDYTU HIPOTECZNEGO

„PLAN NA WŁASNE M”

INDEKS: UM/10/2020

Ten dokument to Dokument informujący o produkcie ubezpieczeniowym do kredytu hipotecznego. Przekazujemy Ci w nim podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz o roli Banku i jego obowiązkach w zakresie ubezpieczenia.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie – jako Klienta, który jednocześnie jest Ubezpieczającym – per Ty. W imieniu Banku wypowiadamy się – per my. W treści tego dokumentu występuje także Ubezpieczyciel – informacje o nim znajdziesz w tabeli poniżej. Dokument informujący o produkcie ubezpieczeniowym nie jest integralną częścią Umowy ubezpieczenia. Nie jest to także oferta w rozumieniu kodeksu cywilnego. Szczegóły na temat produktu ubezpieczeniowego znajdziesz w treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla Kredytobiorców o indeksie **UM/10/2020** (dalej OWU) oraz odpowiednio we Wnioskopolisie, które otrzymujesz przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Pojęcia, które zapisujemy wielką literą, są zdefiniowane w słowniku – w art. 1 OWU. Oznacza to, że pojęcia te mają takie znaczenie, jakie zostały im nadane w tych definicjach – a nie na przykład w słowniku języka polskiego lub w potocznym rozumieniu.

Rodzaj umowy ubezpieczenia

Ubezpieczenie majątkowe, Działu II, Grupy: 8, 9, 13 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczyciel

Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul Grzybowskiej 78.

Ubezpieczający

Ubezpieczający to Ty, czyli Kredytobiorca, który:

1. jest osobą fizyczną,
2. zawarł Umowę ubezpieczenia i
3. jest zobowiązany do opłacania składki.

Ubezpieczony

Ubezpieczony to osoba, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia:

1. w ubezpieczeniu Mienia – wskazana we Wnioskopolisie osoba fizyczna, będąca Właścicielem Nieruchomości,
2. w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – osoba zamieszkała w ubezpieczonej Nieruchomości, wskazana w Umowie ubezpieczenia jako Ubezpieczający lub Ubezpieczony oraz Osoby bliskie.

Rola Banku:

1. Udzielamy Ci kredytu na podstawie wewnętrznych regulacji Banku i jednocześnie pełnimy funkcję Agentą, na podstawie umowy agencyjnej, którą zawarliśmy z Ubezpieczycielem. Jesteśmy wpisani do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11139025/A, który prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Wykonujemy czynności agencyjne w zakresie udzielonego pełnomocnictwa, za wynagrodzeniem prowizyjnym, które otrzymujemy od Ubezpieczyciela. Wynagrodzenie to jest częścią składki ubezpieczeniowej. Możemy też otrzymywać inne formy wynagrodzenia, np. w postaci nagród konkursowych.

Obowiązki Banku:

1. Zobowiązujemy się wykonywać działalność dystrybucyjną uczciwie, rzetelnie oraz profesjonalnie, zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta. Reprezentujemy Ubezpieczyciela i działamy tak, aby nie narażać jego dobrego imienia i reputacji w zakresie czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego oraz dystrybucji ubezpieczeń.
2. Przedstawiamy Ci produkt ubezpieczeniowy na podstawie analizy Twoich potrzeb jako Ubezpieczającego.
3. Przekazujemy Ci:
 - a. informacje o nas jako Agencji,

- b. dokumenty informujące o produkcie ubezpieczeniowym,
 - c. warunki ubezpieczenia.
4. Wyjaśnimy Ci wszystkie informacje, które otrzymujesz przed zawarciem Umowy ubezpieczenia / wyrażeniem zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
 5. Przekazujemy Ci informację, że możesz skorzystać z usług innego ubezpieczyciela (tzw. polisa z rynku). Możesz to zrobić pod warunkiem, że polisa, którą dostarczysz, spełni minimalne określone przez nas wymogi zakresu i parametrów ubezpieczenia.
 6. Zobowiązujemy się przenieść na rzecz Kredytobiorcy lub jego spadkobierców, uprawnienie do świadczenia lub do żądania należnego świadczenia jeśli Ubezpieczyciel:
 - a. odmówi wypłaty świadczenia, które wynika z ubezpieczenia, a o którym mowa w tym dokumencie lub
 - b. podejmie decyzję, aby wypłacić świadczenie w wysokości niższej niż aktualne zobowiązanie Kredytobiorcy wobec nas z tytułu Kredytu, jeśli:
 - jesteśmy wskazani jako uposażony lub uprawniony, aby otrzymać świadczenie ubezpieczeniowe albo
 - jesteśmy wyłącznie uprawnionym, aby żądać świadczenia, które nam się należy, bezpośrednio od Ubezpieczyciela (o ile dotyczy).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia

W zależności od pakietu, przedmiotem ubezpieczenia mogą być w:

1. Pakiecie własne M - Nieruchomości stanowiące zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank Kredytu: Lokal mieszkalny, Dom jednorodzinny, Dom jednorodzinny w budowie, Garaż
2. Pakiecie własne M Plus:
 - a. Nieruchomości stanowiące zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu: Lokal mieszkalny, Dom jednorodzinny, Garaż
 - b. W ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All risk) Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonym: Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinym, Garażu lub na balkonach, tarasach, loggiach
 - c. W ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All risk) Stałe elementy oraz Zewnętrzne elementy: Lokalu mieszkalnego, Pomieszczenia gospodarczego, Domu jednorodzinnego lub Garażu
 - d. W ubezpieczeniu od Kradzieży z włamaniem i Rozboju Ruchomości domowe znajdujące się w: Lokalu mieszkalnym, Pomieszczeniu gospodarczym, Domu jednorodzinym, Garażu oraz na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach
 - e. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym:
 - odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za uszczerbek majątkowy lub
 - niemajątkowe następstwo Zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa) lub
 - uszczerbek majątkowy powstały w następstwie Zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa), w ramach wykonywania w szczególności czynności określonych w OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie:

Ubezpieczenie nie obejmuje:

1. Zdarzeń niezgodnych z definicją poszczególnych ryzyk określonych w par. 2 części 1 OWU,
2. Zdarzeń, których nie obejmuje zakres ubezpieczenia,
3. Zdarzeń, które wystąpią poza Okresem ubezpieczenia.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

Wyłączenia generalne

Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie.

Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody:

1. których przyczyną było pozostawanie przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, zażycie narkotyków, bądź innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
2. powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
3. powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
4. powstałe w związku z posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią palną, gazową i pneumatyczną;
5. powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek;
6. powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
7. powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
8. górnicze w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz Szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
9. powstałe w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych, a także w Ruchomościach domowych przechowywanych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich, np.: suszarnie, wózkarnie, parking wielostanowiskowy.

Wyłączenia w ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All risk)

Poza generalnymi wyłączeniami odpowiedzialności Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:

1. w budynkach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a Szkada była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
2. wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;

3. wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
4. wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Domu jednorodzinnego w budowie, Garażu w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
5. wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem: opadów atmosferycznych, powodzi;
6. w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
7. wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
8. wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
9. wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
10. wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
11. wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
12. wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szkody;
13. wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 12 ust. 5 OWU;
14. wskutek prowadzenia działalności gospodarczej oraz
15. Szkody polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych i elewacji w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego.

W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe w wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.

Dodatkowo w przypadku Domu jednorodzinnego w budowie Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:

1. powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach;
2. powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku gdy Dom jednorodzinny w budowie nie posiadał dachu, okien, drzwi;
3. będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
4. powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki w części lub całości;
5. powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;
6. powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
7. powstałe wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojezdnej maszyny budowlanej

8. oraz za koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;
9. kary umowne, kary administracyjne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem.

W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji, zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje Szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).

W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości od Szkód będących następstwem Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

1. wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
2. graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
3. wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu, Pomieszczenia gospodarczego.

W przypadku kosztów najmu pokoju hotelowego, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów usług dodatkowych, z których Ubezpieczeni korzystali w trakcie pobytu w hotelu, nie wliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu Nieruchomości od wszystkich ryzyk (All Risk), Umową ubezpieczenia ponadto nie są objęte Szkody:

1. polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym stopniowym pogarszaniu się właściwości Nieruchomości, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,
2. powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
3. powstałe nagle wskutek działania Zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
4. powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
5. powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
6. powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia podczas transportu, montażu lub demontażu

Wyłączenia w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich zdarzeń (All Riks) – dotyczy Pakietu własne M Plus

Poza włączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 OWU, Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:

1. w Ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony, a Szkoła była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
2. wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;

3. wskutek utrzymania dachu w nienależyтым stanie, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, utrzymania rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu w nienależyтым stanie, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej;
4. wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione Szkody były następstwem:
 - a. opadów atmosferycznych,
 - b. powodzi;
5. w następstwie powolnego działania: temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów;
6. wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
7. wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
8. wskutek upadku obiektów budowlanych, drzew lub ich części, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
9. wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
10. wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w Domach jednorodzinnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
11. w znajdujących się w Lokalu mieszkalnym, Domu jednorodzinnym lub pomieszczeniach wynajmowanych Osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;
12. wskutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej Szkody
13. wskutek nieprzestrzegania obowiązków określonych w § 12 ust. 5 OWU;
14. w przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
15. w przedmiotach, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
16. w Ruchomościach domowych znajdujących się w obiektach wskazanych w § 14 ust. 2 OWU;
17. wskutek prowadzenia działalności gospodarczej;
18. w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami.

W przypadku zdarzeń powstałych wskutek przepięcia, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania.

W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych podczas przeprowadzki, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.

W przypadku ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz sprzętu i optyki do tej broni.

W przypadku kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn Awarii instalacji zakres Ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, natynkowych elementach: systemów zabezpieczenia Mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, w indywidualnych źródłach ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).

W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych od szkód będących następstwem Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

1. wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
2. graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego;
3. wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Garażu, Pomieszczenia gospodarczego;

W przypadku ubezpieczenia Zwierząt domowych Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich:

1. ucieczki,
2. śmierci lub leczenia powstałych:
 - a. z przyczyn naturalnych,
 - b. otrucia,
 - c. w następstwie Zdarzenia niepowodującego Szkody w innym ubezpieczonym Mieniu.

W Ubezpieczeniu Ruchomości domowych od wszystkich ryzyk (All Risk), ubezpieczeniem ponadto nie są objęte Szkody:

1. będące następstwem utraty Ruchomości domowych w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia;
2. powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania (aplikacje, skrypty, itp.);
3. polegające na utracie przenośnego sprzętu elektronicznego wskutek jego zatopienia;
4. polegające na awarii, przez co rozumie się zakłócenie w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia nie spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
5. polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, starciu (zmatowieniu), zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
6. powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
7. powstałe w roślinach wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;

8. powstałe nagle wskutek działania zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
9. powstałe wskutek długotrwałego działania zwierząt;
10. powstałe w następstwie kradzieży oraz Rozboju;
11. powstałe wskutek stłuczenia lub pęknięcia:
 - a. podczas transportu, montażu lub demontażu,
 - b. przenośnego sprzętu elektronicznego,
 - c. dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich,
 - d. biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł,
 - e. broni palnej, gazowej i pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni,
 - f. zegarów, zegarków, okularów optycznych i przeciwsłonecznych (wraz z oprawkami),
 - g. naczyń;
12. powstałe w zapasach gospodarstwa domowego przechowywanych w naczyniach zniszczonych lub uszkodzonych wskutek stłuczenia lub pęknięcia.

Wyłączenia w ubezpieczeniu Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rozboju – dotyczy Pakietu własne M Plus

Poza generalnymi wyłączeniami odpowiedzialności Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe na skutek Kradzieży z włamaniem:

1. w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych, Garażach, Pomieszczeniach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 24 OWU, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną Szody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;
2. w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach lub monetach ze stopów tych metali, zegarkach, Wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w Lokalach mieszkalnych, Domach jednorodzinnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;
3. powstałe w Ruchomościach domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, tarasach i loggiach;
4. w broni palnej, gazowej lub pneumatycznej, jeżeli przyczyną Szody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
5. powstałe w:
 - a. pojazdach lądowych podlegających rejestracji,
 - b. sprzęcie i maszynach rolniczych, maszynach budowlanych,
 - c. jednostkach pływających innych niż łódzie wiosłowe, rowery wodne, skutery wodne, pontony, deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne,
 - d. statkach powietrznych, innych niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony,
 - e. wyposażeniu znajdującym się wewnątrz przedmiotów wskazanych w ppkt a – d oraz paliwie.

W przypadku Ruchomości domowych należących do Ubezpieczonego, które są ubezpieczone od Rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, Cardif nie odpowiada za:

1. Szkody będące następstwem kradzieży, o ile nie doszło do niej na skutek Rozboju;
2. Wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
3. wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety lub monety ze stopów tych metali;
4. dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie;
5. akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach;
6. broń, osprzęt i optykę do broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
7. trofea myśliwskie;
8. sprzęt elektroniczny inny niż telefony komórkowe, przenośne komputery, tablety, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery;
9. sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem § 22 ust. 2 pkt 10 – 12 OWU;
10. pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
11. jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;
12. statki powietrzne inne niż: modele latające i drony o masie startowej do 25 kg a także lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony oraz latawce;
13. Ruchomości domowe wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczone do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;
14. urządzenia i aparatura świetlna lub dźwiękowa wykorzystywana samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.).

W przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych podczas przeprowadzki, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, fotograficznym lub muzycznym, instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w biżuterii oraz innych wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach bądź monetach ze stopów tych metali, w Wartościach pieniężnych, dokumentach, aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych, nośnikach danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzęcie i optyce do tej broni, Zwierzętach domowych.

W przypadku ubezpieczenia Rzeczy osobistych gości, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje: dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, biżuterii oraz innych wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet lub monet ze stopów tych metali, Wartości pieniężnych, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni.

W przypadku ubezpieczenia od Wandalizmu (w tym graffiti), Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

1. wyrządzonych przez Ubezpieczonego;
2. wyrządzonych przez najemcę Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego lub Garażu;
3. graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych;
4. graffiti wykonanego za zgodą Ubezpieczonego.

W przypadku utraty kluczyków do pojazdów lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania pojazdu, Cardif nie ponosi odpowiedzialności za koszty wykonania duplikatów ww. kluczyków lub innych urządzeń oraz koszty wymiany zamków i stacyjki zapłonowej.

Wyłączenia w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – dotyczy Pakietu własne M Plus

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 ust. 2 pkt 1 – 3 OWU (z zastrzeżeniem postanowień § 25 ust. 7 OWU), § 5 ust. 2 pkt 6 – 7 OWU, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody:

1. wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
2. wynikłe z wykonywania Pracy zawodowej;
3. wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia;
4. powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
5. wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów wyczynowych;
6. wyrządzone w związku z uprawianiem Sportów ekstremalnych;
7. wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;
8. wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz za wyjątkiem pomocy domowej;
9. wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności, które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym umowy;
10. spowodowane przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;
11. wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym Zwierzęta domowe oraz konie rekreacyjne;
12. wynikające z posiadania lub używania:
 - a. nieruchomości znajdujących się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem § 25 ust. 6 pkt 5 OWU,
 - b. pojazdów mechanicznych, w tym również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych,
 - c. jednostek pływających,
 - d. statków powietrznych;
13. wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
14. związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
15. powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
16. powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;
17. objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
18. związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu, jak również Szkody spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
19. wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
20. polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;

21. wynikające za zniszczenia, uszkodzenia lub utraty: Wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów tych metali, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych, nośników danych oraz danych na nośnikach, broni palnej, gazowej lub pneumatycznej oraz osprzętu i optyki do tej broni;
22. powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
23. powstałe w mieniu Osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
24. powstałe w mieniu Osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy,
25. powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych Materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie Materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
26. wyrządzone Osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem, na podstawie umowy najmu, Lokalu mieszkalnego, Domu jednorodzinnego, Pomieszczenia gospodarczego, Garażu będących własnością Ubezpieczonego;
27. wyrządzone w mieniu służbowym;
28. wyrządzone w mieniu posiadanym przez najemców;
29. powstałe w związku z prowadzeniem gospodarstwa agroturystycznego;
30. powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Mieszkań, Domów jednorodzinnych, Pomieszczeń gospodarczych, innych niż wskazane w Umowie ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia.

Ubezpieczenie nie obejmuje również ochrony na wypadek zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywnien sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na Osobę trzecią poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.

W przypadku kosztów ochrony prawnej, Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:

1. kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z Cardif;
2. kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub wydawania przez nie opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.

W przypadku Mienia wynajętego w ramach krótkotrwałego wynajmu pomieszczeń na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 45 dni (§ 25 ust. 6 pkt 5 OWU), Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:

1. polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości Mienia, przebarwieniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, poplamieniu, wyszczerbieniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego,
2. polegające na zarysowaniu, zadrapaniu, zmianie kształtu, odkształceniu (nie dotyczy pojazdów lądowych podlegających rejestracji),
3. powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie:

Na terenie Polski

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego

Ubezpieczony ma obowiązek:

1. opłacić Składkę (jeśli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym),
2. przekazać kompletne i prawdziwe informacje, o które Ubezpieczyciel poprosi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
3. informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych i innych które podał do wiadomości Ubezpieczyciela przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
4. zapoznać się z treścią dokumentacji ubezpieczeniowej i potwierdzić zgody na zawarcie Umowy ubezpieczenia (jako Ubezpieczający) lub przystąpienie do tej Umowy (jako Ubezpieczony),
5. jak najszybciej poinformować Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia oraz przekazać dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, zgodnie z OWU,
6. dbać o ubezpieczone Mienie i przestrzegać pozostałych obowiązków wskazanych w § 12 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki

1. Jako Ubezpieczający opłacasz składkę za naszym pośrednictwem na zasadach, które są wskazane w OWU oraz we Wnioskopolisie. Składkę za Rok polisowy opłacasz w dwunastu miesięcznych ratach.
2. W pierwszym Roku polisowym pierwsza rata składki jest należna:
 - a. w dniu uruchomienia Kredytu - jeżeli zawierasz Umowę ubezpieczenia jednocześnie z zawarciem umowy Kredytu,
 - b. niezwłocznie od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia - jeżeli zawierasz Umowę ubezpieczenia w trakcie trwania umowy Kredytu.
3. Kolejne raty składki są należne w pierwszym dniu każdego Miesiąca polisowego w okresie trwania Umowy ubezpieczenia.
4. W kolejnym Roku polisowym składkę opłacasz w 12 miesięcznych ratach, przypadających do zapłaty w pierwszym dniu każdego Miesiąca polisowego.
5. Dniem zapłaty raty składki jest dzień obciążenia przez Agenta rachunku bankowego, z którego pobierana jest rata składki.
6. Wysokość składki ustalamy na podstawie taryfy stawek obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia oraz wysokości Sumy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna i kończy się Ochrona ubezpieczeniowa

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego i przedłużana na kolejne roczne okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron Umowy ubezpieczenia nie złoży - na 30 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia - oświadczenia o jej nieprzedłużaniu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa do momentu jej wygaśnięcia określonego poniżej.

3. Umowa ubezpieczenia wygasa:
- a. z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym jako Ubezpieczający złożyłeś oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia;
 - b. z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym otrzymałeś od Ubezpieczyciela oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 11 ust. 5 OWU;
 - c. w dniu, w którym skutecznie odstąpiłeś od Umowy ubezpieczenia;
 - d. w dniu, w którym skutecznie odstąpiłeś od umowy Kredytu;
 - e. w dniu, w którym bezskutecznie upłynął termin na zapłatę raty składki, wyznaczony przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty;
 - f. z ostatnim dniem Roku polisowego, w którym skutecznie złożyłeś Ubezpieczycielowi oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres;
 - g. z ostatnim dniem Roku polisowego, w którym Cardiff skutecznie złożył Ci oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres;
 - h. z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu lub rozwiązanie umowy Kredytu;
 - i. z dniem poprzedzającym Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach nowej Umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem, której przedmiotem jest Nieruchomość;
- w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

Jak rozwiązać umowę

1. Masz prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie trwania Okresu ubezpieczenia. Wystarczy, że złożysz Ubezpieczycielowi oświadczenie woli w tym zakresie – Umowa ubezpieczenia rozwiąże się wówczas na koniec Miesiąca polisowego.
3. Jeżeli oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia złożysz za pośrednictwem Agenta, oznacza to, że Ubezpieczyciel otrzymał to oświadczenie.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony.

Dane Banku BNP Paribas

BNP Paribas Bank Polska S.A.

z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 2

zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy,

nr KRS: 000 001 1571

nr NIP: 526 10 08 546

Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł w całości wpłacony



BNP PARIBAS

Informacje na temat agenta ubezpieczeniowego

Jako **BNP Paribas Bank Polska S.A.** jesteśmy agentem ubezpieczeniowym, który wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych.

Towarzystwa ubezpieczeniowe, z którymi współpracujemy:

1. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska Spółka Akcyjna
2. Cardif - Assurances Risques Divers Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
3. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
4. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
6. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna
7. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
8. Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce
9. Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
10. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
11. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
12. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna
13. Nationale - Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

Nie mamy akcji ani udziałów żadnego towarzystwa ubezpieczeniowego, które dałyby nam prawo do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników danego towarzystwa. Żadne towarzystwo ubezpieczeniowe nie ma też naszych akcji ani udziałów, które dałyby mu co najmniej 10% głosów na naszym walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

Rejestr agentów ubezpieczeniowych

Jesteśmy wpisani do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem **11139025/A**. Rejestr ten prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego, znajduje się pod adresem: rpu.knf.gov.pl/

Osoby, które wykonują czynności agencyjne, znajdują się w oknie: Rodzaj podmiotu: → Pracownik Agenta.

Prowizja i inne formy wynagrodzenia

Za to, że zawieramy z Klientami za naszym pośrednictwem umowy ubezpieczenia, otrzymujemy od danego towarzystwa ubezpieczeniowego prowizję. Zawiera się ona w składce ubezpieczeniowej. Możemy otrzymać także inne formy wynagrodzenia np.: nagrody konkursowe.

Twoje prawo do reklamacji

Masz prawo złożyć reklamację (zastrzeżenia) na nasze działania jako agenta ubezpieczeniowego. Jeśli jesteś konsumentem, możesz to zrobić na kilka sposobów:

- a) pisemnie bądź ustnie - osobiście w dowolnym Oddziale i siedzibie naszego Banku lub
- b) listownie na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, lub

- c) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora) lub
- d) drogą elektroniczną: w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas Wideospotkania, lub
- e) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.

Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:

- a) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
- b) jeśli złożysz reklamację listownie lub pisemnie w Oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail
- c) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
- d) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- e) jeśli złożysz reklamację podczas Wideospotkania lub/i Połączenia Telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
- f) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- g) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny

Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Jeśli sprawa jest skomplikowana i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:

- 1) powiadomimy Cię o tym,
- 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
- 3) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią nie później niż do 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

Jeśli reklamację rozpatrzymy negatywnie, masz prawo odwołać się: ponownie do naszego banku – takimi samymi metodami, jakimi mógł złożyć reklamację – albo do naszego rzecznika Klienta.

Spór sądowy pomiędzy Agentem a Klientem można rozwiązać pozasądowo przed Rzecznikiem Finansowym. Zasady rozwiązywania sporów opisane są w Ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Dane Banku BNP Paribas

BNP Paribas Bank Polska S.A.
z siedzibą w Warszawie 01-211,
ul. Kasprzaka 2

zarejestrowany w Sądzie Rejonowym
dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
nr KRS: 000 001 1571

nr NIP: 526 10 08 546
Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł
W całości wpłacony

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń