



§1

Organizator Promocji

Organizatorem Promocji „Kredyt odnawialny bez odsetek na 12 miesięcy” (zwana dalej „**Promocją**”) jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.

§2

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie Promocji (zwanym dalej „**Regulaminem**”) terminy, pisane wielką literą, oznaczają:

- Bankowość elektroniczna** – kanał internetowy udostępniany Klientom w postaci systemu bankowości internetowej GOonline lub Aplikacji GOmobile na podstawie odrębnej umowy zawartej z Bankiem,
- Klient** – konsument – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o zawarcie Umowy o Kredyt z Bankiem, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Kredyt** – kredyt odnawialny w koncie w złotych udzielany przez Bank (tj. Kredyt w rachunku bieżącym – podmiot prowadzący rachunek (*Bank*) i klient (*Kredytobiorca*) umawiają się z góry, że klient (*Kredytobiorca*) może zaciągać kredyty w ramach rachunku. Umowa określa maksymalną kwotę kredytu w rachunku oraz wysokość ewentualnych opłat i odsetek pobieranych od klienta (*Kredytobiorcy*), w maksymalnej wysokości 50 000 zł,
- Kredyt hipoteczny** - kredyt udzielany przez Bank na sfinansowanie potrzeb mieszkaniowych Klienta, zabezpieczony hipoteką,
- Pierwszy okres kredytowania** – pierwszy 12-miesięczny okres kredytowania liczony zgodnie z Umową o Kredyt od dnia uruchomienia Kredytu do ostatniego dnia roboczego miesiąca odpowiadającego nazwą miesiącowi, w którym uruchomiono Limit,
- Rachunek** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, w którym ma być udostępniony Kredyt,
- Okres Promocji** – promocja obowiązuje Klientów którzy zawarli z Bankiem umowę o Kredyt hipoteczny w okresie od 15 lutego 2021 roku do 30 czerwca 2021 roku,
- Uczestnik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca posiadaczem lub współposiadaczem Rachunku, która spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji wyrażone w niniejszym Regulaminie,
- Umowa o Kredyt** – umowa o Kredyt odnawialny w koncie zawarta z Bankiem,
- Wniosek kredytowy** – wniosek o Kredyt objęty Promocją.

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

- W ramach Promocji każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w ust. 3 poniżej, może zawrzeć Umowę o Kredyt na warunkach określonych w ust. 4.
- Promocja ma na celu propagowanie sprzedaży Kredytów hipotecznych przez Bank.
- Uczestnikiem Promocji może być Klient będący posiadaczem Rachunku (a w przypadku Rachunku wspólnego wszyscy jego współposiadacze), który spełni łącznie następujące warunki:
 - Zawarł z Bankiem umowę o Kredyt hipoteczny
 - złożył w Okresie Promocji, ale nie później niż miesiąc od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny, Wniosek kredytowy w placówce Banku lub poprzez Bankowość elektroniczną, o ile taka funkcjonalność jest dostępna;
 - uzyskał pozytywną decyzję kredytową;
 - przystąpił do Promocji poprzez akceptację Regulaminu w dniu podpisania Umowy o Kredyt;
- Kredyt zawierany w ramach Promocji będzie z **oprocentowaniem stałym w wysokości 0% obowiązującym w Pierwszym okresie kredytowania**.
- Pozostałe warunki Umowy o Kredyt zawieranej w Promocji są standardowe, zgodne z aktualnie obowiązującą ofertą Banku.
- W ramach Promocji Uczestnik może zawrzeć tylko jedną Umowę o Kredyt bez względu na liczbę posiadanych w Banku Rachunków. Do jednej umowy o Kredyt hipoteczny może być zawarta jedna Umowa o Kredyt z oprocentowaniem stałym w wysokości 0%

- obowiązującym w Pierwszym okresie kredytowania (w ramach Promocji).
- Uczestnik, który złożył wniosek o Kredyt, ale nie będzie spełniał warunków wymienionych w ust. 3 pkt 1, może zawrzeć z Bankiem Umowę o Kredyt na standardowych warunkach, zgodnych z aktualnie obowiązującą ofertą Banku.
 - W przypadku gdy Kredyt po Pierwszym okresie kredytowania zgodnie z Umową o Kredyt ulegnie odnowieniu na kolejne 12-miesięczne okresy kredytowania, odnowienie to następuje na standardowych wskazanych w Umowie o Kredyt warunkach w zakresie oprocentowania Kredytu.
 - W przypadku podwyższenia kwoty Kredytu na wniosek Uczestnika na podstawie aneksu do Umowy o Kredyt warunki Promocji przestają obowiązywać.
 - W przypadku złożenia przez Klienta odstąpienia od umowy o Kredyt hipoteczny, od następnego miesiąca po miesiącu, w którym zweryfikowano odstąpienie od umowy o Kredyt hipoteczny oprocentowanie promocyjne, o którym mowa w ust. 4 przestaje obowiązywać, a Bank nalicza od kwoty wykorzystanego Kredytu odsetki w wysokości zastrzeżonego w Umowie o Kredyt oprocentowania standardowego. Bank informuje Uczestnika o zmianie oprocentowania poprzez udostępnienie mu informacji na wyciągu.
 - W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Promocji, w tym odstąpienia od Promocji, Bank nalicza od kwoty wykorzystanego Kredytu odsetki w wysokości zastrzeżonego w Umowie o Kredyt oprocentowania standardowego od dnia następnego po dniu rezygnacji z Promocji przez Uczestnika.
 - Warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie nie łączą się z warunkami innych promocji lub ofert specjalnych organizowanych przez Bank dla Kredytu, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej.
 - Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

§4

Reklamacje

- Uczestnik może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank oraz Promocji.
- Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku pod adresem www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.
- Po złożeniu przez Uczestnika reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika.
- Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Kredytobiorcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Kredytobiorcy wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.
- W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

§5

Postanowienia końcowe

- Uczestnik przystępuje do Promocji w dniu podpisania Umowy o Kredyt.
- Regulamin jest dostępny w siedzibie Banku, w oddziałach Banku i na stronie www.bnpparibas.pl.
- Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Promocji składając Bankowi oświadczenie.
- Uczestnik, który przystąpił do Promocji na odległość, może odstąpić od Promocji, w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Promocji,

składając Bankowi oświadczenie, przykładowy wzoru oświadczenia stanowi załącznik do Regulaminu.

5. Wymagane prawem informacje dotyczące: języka stosowanego w relacjach Uczestnika z Bankiem, organu sprawującego nadzór nad Bankiem oraz właściwego w sprawach konsumentów, prawa do korzystania przez Uczestnika z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, prawa właściwego i sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporów, wymagań technicznych do zawarcia Umowy o Kredyt.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
7. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby Promocji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w celu wykonania praw

i obowiązków wynikających z Regulaminu. W przypadku pytań związanych z korzystaniem przez Bank z danych osobowych, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Banku jest możliwy, pod adresem e-mail: iodo@bnpparibas.pl lub listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte dostępne są na stronie internetowej Banku(<https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>

8. Szczegółowe informacje na temat danych osobowych przekazywane są Uczestnikowi przez Bank na etapie wnioskowania o zawarcie Umowy oraz dodatkowo dostępne są w Oddziałach Banku oraz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

Regulamin obowiązuje od dnia 15 lutego 2021 r.

Podpis Uczestnika i data



Załącznik do Regulaminu

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Adres: ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Kredyt odnawialny bez odsetek na 12 miesięcy”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Kredyt odnawialny bez odsetek na 12 miesięcy”, do której przystąpiłem(-am) w dniu

.....

Podpis Uczestnika i data