

REGULAMIN DOTYCZĄCY ZAWIERANIA NA ODLEGŁOŚĆ UMÓW UBEZPIECZENIA Z INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, wydany jest przez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 39 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady zawierania umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z Ubezpieczycielem za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
2. Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce udostępnia elektronicznie na stronie www.bnpparibas.pl oraz doręcza, wszelkim osobom mającym zamiar zawarcia na odległość umowy ubezpieczenia, za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna niniejszy regulaminu oraz OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Niniejszy Regulamin oraz OWU udostępniane są nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.bnpparibas.pl w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie bez możliwości ingerencji w ich treść.

§2. Definicje

Poniższym określeniom nadaje się następujące znaczenie:

- a) Dokument ubezpieczenia - dokument potwierdzający zawarcie Umowy,
- b) DCC – Departament Contact Center w BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna prowadzący obsługę klientów w zakresie przyjmowania i procesowania wniosków o zawarcie Umowy podczas połączenia telefonicznego zainicjowanego przez BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna
- c) OWU - ogólne warunki ubezpieczenia Wygodniej w życiu lub Ogólne warunki Ubezpieczenia Wygodniej w drodze dla Klientów BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna dostępne na stronie internetowej Banku w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie bez możliwości ingerencji w ich treść oraz udostępniane Klientom pocztą tradycyjną i w stacjonarnych punktach obsługi Klienta, będące integralną częścią Umowy oraz regulujące zawieranie i wykonywanie Umowy, w tym prawa i obowiązki stron, a także sposób realizacji świadczeń przez Ubezpieczyciela.
- d) Regulamin - niniejszy Regulamin dotyczący zawierania na odległość Umów za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna;
- e) BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna/Agent z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, który oferując ubezpieczenie „Wygodniej w życiu” i „Wygodniej w drodze” działa w imieniu Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce jako agent ubezpieczeniowy.
- f) Ubezpieczony - osoba, której życie, zdrowie lub mienie jest objęte ochroną na podstawie Umowy ubezpieczenia; g) Ubezpieczyciel - Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000320749, posiadający NIP 1080006955;

h) Umowa – umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Agenta, na podstawie której Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty składki, a Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie określonym w OWU spełnić świadczenie w razie zajścia przewidzianego w Umowie wypadku.

i) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z którą kontaktuje się Departament Contact Center BNP Paribas Bank Polska S.A.; Użytkownik jest Ubezpieczającym.

j) Wniosek - wniosek o zawarcie Umowy, złożony przez Ubezpieczającego w trakcie rozmowy telefonicznej zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy: imię, nazwisko, datę urodzenia Ubezpieczonego, informacje na temat zakresu ubezpieczenia.

§ 3. Zasady korzystania z usług

1. BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna na zlecenie Ubezpieczyciela pośredniczy w zawarciu Umowy w tym umożliwiając Użytkownikowi zawarcia Umowy przez telefon za pośrednictwem DCC, na warunkach określonych w Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zakończyć korzystanie z DCC poprzez zakończenie rozmowy.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz podawania w DCC treści, które mogą naruszać obowiązujące przepisy prawa, a korzystanie przez Użytkownika z DCC może się odbywać jedynie w zgodzie z Regulaminem i przepisami prawa. W przypadku podawania treści, o których mowa powyżej rozmowa może zostać przerwana.
4. Połączenie z DCC zainicjowane przez BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna odbywa się na koszt BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, według cennika operatora usług telekomunikacyjnych, z którego usług korzysta BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna. Użytkownik nie ponosi innych kosztów związanych z zawarciem Umowy za pośrednictwem DCC, niż składka ubezpieczeniowa.
5. W przypadku pobierania przez Użytkownika danych ze strony BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 3 Użytkownik ponosi jedynie koszty połączenia z siecią Internet zgodnie z cennikiem operatora, z którego usług korzysta.

§ 4. Zasady zawierania Umowy

1. Wniosek o zawarcie Umowy składany jest poprzez DCC.
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem dochodzi z chwilą, z którą rachunek bankowy Agenta został uznany składką ubezpieczeniową, pod warunkiem, że wpłynęła ona w terminie związania Ubezpieczyciela ofertą zgodnie z postanowieniami ust. 5 pkt c) i f) poniżej. W przypadku złożenia Wniosku bez opłacenia składki lub też opłacenia składki po ustaniu ważności oferty, nie dochodzi do zawarcia Umowy. Użytkownik może jednak ponownie złożyć Wniosek o zawarcie Umowy.
3. Umowa zawierana jest na podstawie:
 - a. Regulaminu,
 - b. OWU,
 - c. Wniosku Użytkownika,
 - d. Informacji o wysokości składki otrzymanej od konsultanta DCC.

4. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres jednego roku z możliwością jej przedłużeniem na kolejne roczne okresy ubezpieczenia.

5. Proces zawierania Umowy poprzez DCC jest następujący:

a. Użytkownik podczas rozmowy z konsultantem DCC będzie zobowiązany do złożenia ustnego Wniosku o zawarcie Umowy, w którym wskaże wariant ubezpieczenia i potwierdzi swoje dane, w tym adres e-mail lub pocztowy adres korespondencyjny oraz do złożenia dyspozycji wykonywania za pośrednictwem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna cyklicznego przelewu kwoty należnej tytułem składki ubezpieczeniowej.

b. Użytkownik otrzyma podczas rozmowy z pracownikiem DCC informacje na temat wysokości składki oraz ogólnych warunków Umowy, w tym informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

c. po zakończeniu rozmowy z konsultantem DCC Użytkownik otrzyma na adres mailowy lub pocztą tradycyjną informacje o wysokości oraz o sposobie i terminie płatności składki wraz z treścią OWU i Regulaminu.

d. Użytkownik przed zawarciem Umowy powinien zapoznać się z Regulaminem i OWU. e. otrzymana przez Użytkownika informacja o wysokości składki stanowi ofertę w rozumieniu przepisu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

f. Ubezpieczyciel jest związany ofertą zawarcia Umowy do daty oznaczonej jako termin płatności składki wskazany Użytkownikowi zgodnie z postanowieniami pkt c); oferta staje się nieważna i przestaje wiązać Ubezpieczyciela po tym terminie;

g. pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego środków niezbędnych do wykonania dyspozycji przelewu tytułem składki ubezpieczeniowej, z dniem zapłaty składki następuje przyjęcie oferty i zawarcie Umowy poprzez opłacenie pierwszej składki za pośrednictwem Agenta;

h. płatność składki następuje w terminie, o którym mowa w pkt c i potwierdzonym w Dokumentie ubezpieczenia.

i. po zapłaceniu składki Dokument ubezpieczenia jest wystawiany przez Agenta i przekazywany Użytkownikowi w formie papierowej pocztą tradycyjną jako potwierdzenie zawarcia Umowy.

6. W czasie trwania Umowy Użytkownik ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Ubezpieczonych podanych we Wniosku jest Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00- 838) przy ul. Prostej 68, który będzie przetwarzał dane w celu realizacji Umowy oraz zgodnie z przepisami prawa.

2. Dane osobowe są podawane dobrowolnie. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo ich poprawiania oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych w sytuacjach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.)

§ 6 Odstąpienie od Umowy

1. W związku z zawarciem Umowy na odległość, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy, bez podania przyczyn i bez dodatkowych kosztów, składając stosowne oświadczenie telefonicznie lub na piśmie w terminie 30 dni liczonym od dnia zawarcia Umowy.

2. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi w wypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być wysyłane przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela na adres: Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 68. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być również złożone w formie pisemnej lub telefonicznej za pośrednictwem Agenta.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne Reklamacje dotyczące zastrzeżeń wobec działalności Ubezpieczyciela lub świadczonych przez niego usług składane są i rozpatrywane w trybie określonym w OWU.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin został Zatwierdzony Zarządzeniem Dyrektora Oddziału Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie nr 01/2016 i wchodzi w życie począwszy od dnia 01.02.2016 r.

2. Regulamin udostępniany jest przez BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.