

Informacje dodatkowe dla osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej

1. BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-211), ul. Kasprzaka 2, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000011571, o numerze NIP: 526-10-08-546, posiadająca kapitał zakładowy wpłacony w całości w kwocie 147 418 918 PLN, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017, poz. 2486) („Ustawa”) informuje, że:
 - a) jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa;
 - b) wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:
 - Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.
 - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
 - AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
 - Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
 - PZU S.A.
 - Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce
 - Inter Partner Assistance Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce
 - AIG Europ Limited Spółka z o.o. Oddział w Polsce
 - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
 - SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO HESTIA S.A.
 - Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.
 - Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.
 - AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
 - Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.
 - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - Generali Życie T.U. S.A.;
 - c) wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11139025/A.

Rejestr dostępny jest on-line na stronie https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Wyszukiwarka umożliwia sprawdzenie czy dany podmiot jest Agentem Ubezpieczeniowym. Osoby wykonujące czynności agencyjne widnieją w rejestrze agentów ubezpieczeniowych on-line pod nazwą PRACOWNICY.

2. Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest wypłacane w formie prowizji przekazywanej przez Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej lub w formie prowizji naliczanej od składki oraz od wartości rachunku. Możliwy jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
3. Agent nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczycieli (zakładów ubezpieczeń wskazanych wyżej) uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciele (zakłady ubezpieczeń wskazane wyżej) nie posiada akcji ani udziałów Agenta ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.



Klient Indywidualny

4. BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna informuje, iż osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo składania reklamacji, wniesienia skargi oraz skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów. Reklamacje mogą być składane do BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna lub Ubezpieczyciela w formie pisemnej, z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej Ubezpieczyciela, osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji lub telefonicznie. Szczegółowe informacje oraz dane kontaktowe znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej „OWU”) i na stronach internetowych www.bnpparibas.pl i Ubezpieczyciela.
5. Klient, będący osobą fizyczną, może złożyć reklamację na działania Agenta, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych poniżej:
 - osobiście, składając ustną reklamację do protokołu w siedzibie Agenta lub jednostce organizacyjnej Agenta, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - w formie pisemnej, składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, postańca lub operatora pocztowego pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - telefonicznie pod numerem 500 990 500 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub 22 134 00 00,
 - za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie www.bnpparibas.pl,
 - za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Mobilnej,
 - mailowo, do Rzecznika Banku na adres e-mailowy: rzecznik.klienta@bnpparibas.pl.
6. Agent rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu, może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Agent niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.
7. Agent przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej.
8. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegółowe informacje znajdują się w OWU lub na stronie internetowej pod adresem <http://www.rf.gov.pl>.

BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000011571, posiadający NIP 526 10 08 546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł, w całości wpłacony.

Zapraszamy do kontaktu

www.bnpparibas.pl

☎ 500 990 500*, +48 22 134 00 00

*opłata za połączenie wg cennika operatora



BNP PARIBAS

**Bank
zmieniającego się
świata**