

## REGULAMIN PROMOCJI „20 RAT z oprocentowaniem 0 % w karcie Decathlon”

### I. Słowniczek użytych pojęć

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Organizator- Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 418 918 zł, wpłaconym w całości;
2. **Decathlon** – DECATHLON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 7163, NIP: 951-18-55-233, BDO: 000005259, kapitał zakładowy 8.859.465 zł
3. **Transakcja promocyjna** – Transakcja bezgotówkowa dokonana w ciężar kredytu odnawialnego przyznanego na podstawie umowy o Kartę, realizowana w Placówkach objętych Promocją, należących do Decathlon, dla której Posiadacz przy jej dokonaniu wybrał opcję spłaty w planie ratalnym w rozumieniu Umowy o kartę kredytową
4. **Posiadacz** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę o Kartę;
5. **Karta** – karta kredytowa Decathlon Mastercard, funkcjonująca w oparciu o zawartą przez Posiadacza z Bankiem umowę o Kartę;
6. **Promocja** – promocja „20 rat z oprocentowaniem 0 %”, której zasady określone są w niniejszym Regulaminie;
7. **Placówka objęta Promocją** – sklepy Decathlon. Informacje na temat lokalizacji sklepów Decathlon są dostępne na stronie [www.decathlon.pl](http://www.decathlon.pl). Promocja nie obejmuje zakupów w sklepie internetowym decathlon.pl.;
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady udziału w Promocji.

### II. Czas trwania i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje **od dnia 22 marca 2021 roku do dnia 18 kwietnia 2021** w Placówkach objętych Promocją.

### III. Uczestnictwo w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która w czasie i miejscu obowiązywania Promocji, o których mowa w pkt II niniejszego Regulaminu dokona jednorazowej Transakcji promocyjnej (tytułem sfinansowania zakupów wyszczególnionych na jednym paragonie fiskalnym) co najmniej na kwotę 3 000 zł ( dalej : **Uczestnik** ).

### IV. Przedmiot Promocji

1. Promocja polega na zaoferowaniu przez Bank Uczestnikowi skorzystania z opcji spłaty w planie ratalnym dla Transakcji Promocyjnych, bez pobrania z tego tytułu prowizji, o której mowa w Umowie o Kartę.
2. Promocją objęte są wszystkie produkty dostępne w Placówkach.
3. Kwota transakcji, o której mowa w pkt. III zostanie rozłożona odpowiednio na 20 równych rat miesięcznych, które Uczestnik zobowiązany jest spłacić zgodnie z zawartą umową o Kartę.
4. Uczestnik nie ponosi żadnych kosztów , opłat i prowizji kredytu w ramach Promocji, za wyjątkiem kosztów ubezpieczenia kredytu, o ile Uczestnik wyrazi dobrowolną chęć ubezpieczenia kredytu.

### V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie

BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony.

internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „20 rat z oprocentowaniem 0% w Decathlon” telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 dostępnym w 7 dni w tygodniu 24h na dobę, (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczynę reklamacji.

2. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację dotyczącą Promocji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia się przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa się przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Promocji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji dotyczącej Promocji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

## VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy o kartę kredytową Decathlon, Regulamin karty kredytowej Decathlon Mastercard oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Informacje dotyczące Promocji i Regulamin Promocji można otrzymać w Punktach Obsługi Klienta Decathlon, na stronie internetowej [www.decathlon.pl](http://www.decathlon.pl).
3. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Decathlon i Banku z konsumentem stosuje się język polski.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
6. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
8. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

9. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.