



Regulamin oferty specjalnej „Waluty pełne korzyści”

§1

Organizator oferty

Organizatorem oferty specjalnej „Waluty pełne korzyści”, zwanej dalej „Ofertą”, jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 782 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.

§2

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie Oferty (zwanym dalej „Regulaminem”) terminy, pisane wielką literą, oznaczają:

1. **Elektroniczna Platforma Walutowa** - internetowa platforma transakcyjna Banku umożliwiająca zawieranie i realizację Transakcji Walutowych
2. **Klient** – przedsiębiorca wnioskujący o zawarcie Umowy z Bankiem zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw
3. **Rachunek** - Rachunek Bieżący lub Rachunek Pomocniczy otwarty przez Bank na podstawie Umowy;
4. **Rachunek Bieżący** - Rachunek Płatniczy służący do gromadzenia środków i wykonywania Transakcji Płatniczych oraz wszelkich innych rozliczeń związanych z działalnością prowadzoną przez Posiadacza Rachunku;
5. **Rachunek Płatniczy** – Rachunek rozliczeniowy służący do wykonywania Transakcji Płatniczych i Transakcji Walutowych niebędący Rachunkiem Lokat Terminowych, Rachunkiem Lokacyjnym/Progresywnym, Rachunkiem Powierniczym, Rachunkiem Płatności Masowych ani Rachunkiem VAT;
6. **Rachunek Pomocniczy** - Rachunek Płatniczy służący do gromadzenia środków i wykonywania Transakcji Płatniczych oraz wszelkich innych rozliczeń związanych z działalnością prowadzoną przez Posiadacza Rachunku. Waluty, w jakich Bank otwiera i prowadzi Rachunki, określa oferta Banku;
7. **Transakcja Walutowa** – transakcja walutowa, przez zawarcie której Sprzedający zobowiązuje się sprzedać Kupującemu Kwotę Transakcji, a Kupujący zobowiązuje się ją kupić za Kwotę Rozliczenia, w Dniu Rozliczenia. Transakcja Walutowa nie stanowi Dyspozycji w rozumieniu Regulaminu rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla klientów mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A.;
8. **Uczestnik** – Klient przystępujący do Oferty, który spełnia wszystkie warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.
9. **Umowa** - umowa ramowa, na podstawie której Bank otwiera dla Klienta Rachunki oraz Elektroniczną Platformę Walutową

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Ofercie

1. Oferta obowiązuje od 04.05.2021 r. do 30.06.2021 r. z możliwością przedłużenia jej przez Organizatora.
2. Uczestnikiem może być Klient, który w czasie trwania Oferty spełni łącznie następujące warunki:
 - a. zawrze Umowę, w ramach której otworzy Rachunek Bieżący, przynajmniej jeden Rachunek Pomocniczy w walucie obcej oraz Elektroniczną Platformę Walutową
 - b. spełnia warunki wstępne do zawierania Transakcji Walutowych, opisane w §44 Regulaminu rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla klientów mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A.
 - c. dokona co najmniej 1 Transakcji Walutowej za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Walutowej.

3. Transakcje Walutowe w ramach Oferty są realizowane przez Bank na podstawie postanowień Regulaminu rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla klientów mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A. na warunkach określonych w ust. 4 lit. a, b poniżej.
4. W ramach Oferty Bank umożliwia Uczestnikowi spełniającemu warunki wskazane w ust. 2 powyżej:
 - a. prowadzenie Rachunków Pomocniczych w walucie obcej za 0 zł do 31.12.2021 r.;
 - b. zawieranie Transakcji Walutowych z promocyjną marżą 0,50 grosza dla par walut EUR/PLN, USD/PLN, CHF/PLN, GBP/PLN do 31.12.2021 r.
5. Pozostałe opłaty i prowizje będą pobierane zgodnie z obowiązującą „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw)” – pakiety depozytowe w ofercie BNP Paribas Bank Polska S.A.
6. Skorzystanie z Oferty jest dobrowolne.

§4

Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa albo przesyłką pocztową na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Armii Krajowej 28, 30-150 Kraków, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora), drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczyć wyślanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Banku, w oddziałach Banku i na stronie <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/bankowosc-internetowa/fx-planet>. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla klientów mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A., Regulaminie Elektronicznej Platformy Walutowej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin obowiązuje od 4 maja 2021 r.