



## Regulamin Usługi GOalert – Pakiet powiadomień SMS w BNP Paribas Bank Polska S.A.

### ROZDZIAŁ I

#### § 1 Definicje

**1. Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.

**2. EKD (Elektroniczne Kanały Dostępu)** – rozwiązania techniczne oraz systemy informatyczne Banku, opisane w Ogólnych Warunkach Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, które za pośrednictwem urządzeń wykorzystywanych przez Użytkownika oraz sieci Internet umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług, w tym uzyskanie informacji o oferowanych przez Bank produktach bankowych Klienta, składanie oświadczeń woli dotyczących produktów bankowych, składanie dyspozycji, informowanie Klienta o zmianach w ofercie oraz zmianach wzorców umownych: Internetowe kanały dostępu (IKD) oraz Centrum Telefoniczne.

**3. Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku bankowego, w tym która zawarła z Bankiem Umowę współpracy w ramach bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management lub pełnomocnik upoważniony przez posiadacza rachunku do dysponowania środkami zgromadzonymi na wszystkich jego rachunkach prowadzonych w Banku, w tym do składania dyspozycji w imieniu Klienta za pośrednictwem EKD, na rzecz której Bank świadczy Usługę GOalert – Pakiet powiadomień SMS (GOalert).

**4. System bankowości internetowej** – system bankowości elektronicznej GOonline.

**5. Strona internetowa** – strona internetowa Banku: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)

**6. Tabela Opłat i Prowizji** - Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych.

**7. Usługa GOalert – Pakiet powiadomień SMS** - usługa opisana w niniejszym Regulaminie polegająca na przesyłaniu przez Bank do Klienta wiadomości SMS w ramach Pakietu powiadomień sms, które zawierają informacje o stanie rachunków, transakcjach płatniczych zaksięgowanych na rachunkach bankowych Klienta prowadzonych przez Bank, transakcjach kartami debetowymi wydanymi do rachunków bankowych Klienta prowadzonych przez Bank lub informacje o powodzeniu lub niepowodzeniu wykonania operacji, wskazanych w Załączniku 2 do Regulaminu – tabeli funkcjonalności GOalert – Pakiet powiadomień SMS.

**8. Umowa** - umowa zawierana na odległość w Systemie bankowości internetowej, na podstawie której aktywowana zostaje Usługa GOalert – Pakiet powiadomień SMS.



**9. Pakiet powiadomień SMS** – informacje o stanie Rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, Rachunków oszczędnościowych prowadzonych przez BNP Paribas Bank Polska S.A. („Bank”), na podstawie umowy, której integralną część stanowią Ogólne Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, transakcjach płatniczych zaksięgowanych na rachunkach Klientów, transakcjach kartami debetowymi wydanymi do rachunków bankowych Klienta lub informację o powodzeniu lub niepowodzeniu wykonania operacji.

**10. Okres rozliczeniowy** – opłata pobierana z góry za okres od 27 dnia miesiąca do 27 następnego miesiąca.

**11. Platforma ODR (Online Dispute Resolution)** - interaktywna strona internetowa, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych Unii Europejskiej, udostępniana na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013.

## ROZDZIAŁ II

### § 1 Aktywacja i działanie Usługi

1. Bank świadczy Usługę GOalert w ramach Pakietu powiadomień SMS na podstawie odrębnej dyspozycji Klienta dotyczącej aktywacji Usługi GOalert składanej w Systemie bankowości internetowej, z zastrzeżeniem pkt.3 niniejszego paragrafu.

2. Aktywacja Usługi GOalert jest możliwa w Systemie bankowości internetowej.

3. Zawarcie Umowy o Usługę GOalert następuje w momencie zaakceptowania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie checkboxa w Systemie bankowości internetowej.

4. Bank udostępnia usługę Klientowi, który posiada telefon komórkowy pozwalający na odbieranie wiadomości tekstowych SMS i podał do kontaktu z Bankiem numer telefonu komórkowego.

5. Umowa o Usługę GOalert zawierana jest na czas nieokreślony.

6. Powiadomienia w ramach Usługi GOalert przesyłane są w postaci wiadomości tekstowych SMS na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego.

7. Zakres zdarzeń przekazywanych w ramach Usługi GOalert określa tabela funkcjonalności GOalert - Pakietu powiadomień SMS stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

8. Bank wysyła wiadomości generowane raz dziennie o określonej godzinie. Wysyłka wiadomości następuje nie później niż w drugim dniu po dacie transakcji płatniczej powodującej wygenerowanie wiadomości o zdarzeniu, zgodnie z pkt. 10 niniejszego paragrafu.

9. Bank wysyła wiadomości generowane po zdarzeniu po każdej operacji każdego dnia tygodnia niezwłocznie po zaksięgowaniu lub zablokowaniu na rachunku transakcji płatniczej, nie później jednak niż następnego dnia po dniu zaksięgowania lub zablokowania transakcji płatniczej.

10. Klient ma możliwość włączenia/wyłączenia trybu nocnego za pomocą Systemu bankowości internetowej. Włączenie trybu nocnego spowoduje, że powiadomienia nie będą wysyłane do Klienta w godzinach nocnych. Szczegóły trybu nocnego oraz aktualne godziny jego obowiązywania dostępne są w Systemie bankowości internetowej oraz opisane są w tabeli funkcjonalności GOalert - Pakietu powiadomień SMS, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.



11. Bank zobowiązuje się do rozpoczęcia wysyłania powiadomień w przypadku zdarzeń dotyczących Usługi GOalert - najpóźniej do dwóch dni roboczych od złożenia przez Klienta dyspozycji aktywacji Usługi GOalert.

## § 2 Opłaty i Prowizje za Usługę

1. Wysokość opłat z tytułu Usługi GOalert określona jest w obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Opłata jest pobierana 27 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli dzień pobrania opłaty przypada na dzień wolny od pracy to opłata zostanie pobrana następnego dnia roboczego.
3. W przypadku rezygnacji z Usługi GOalert opłata zostanie pobrana za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła rezygnacja.
3. Opłata za Usługę GOalert pobierana jest od każdego Klienta, który złożył dyspozycję jej aktywacji.

## § 3 Rezygnacja z Usługi

1. Klient może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę o Usługę GOalert:
  - a) w Systemie bankowości internetowej,
  - b) w oddziale Banku – lista oddziałów znajduje się na Stronie internetowej.
2. Umowa o Usługę GOalert ulega także wypowiedzeniu w przypadku rozwiązania umowy rachunku bankowego, z którego jest pobierana opłata za świadczenie Usługi GOalert.
3. Bank zobowiązuje się do zaprzestania świadczenia usługi niezwłocznie jednak nie później niż w terminie trzech dni roboczych od momentu złożenia przez Klienta wypowiedzenia Umowy.
4. Bank może uniemożliwić korzystanie z Usługi GOalert w następujących przypadkach:
  - a) w sytuacji zajęcia rachunku, z którego pobierana jest opłata za świadczoną usługę,
  - b) w sytuacji zalegania z zapłatą opłaty za Usługę GOalert za trzy Okresy Rozliczeniowe.
5. Klient ma prawo odstąpienia od umowy o Usługę GOalert w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy o Usługę GOalert, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy o Usługę GOalert wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy o Usługę GOalert przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o Usługę GOalert.

## § 4 Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w przypadku:
  - a) wprowadzenia nowych zdarzeń rozszerzających zakres przesyłanych informacji,
  - b) wprowadzenia zmian przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usługi GOalert,
  - c) wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących Usługi GOalert,
  - d) wydania decyzji, postanowień, orzeczeń organów administracji bądź sądów mających wpływ na Usługę GOalert,



e) analizy reklamacji dotyczących treści postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu w sposób opisany w Ogólnych Warunkach Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o proponowanych zmianach, o ile Klient nie zgłosi sprzeciwu w tym terminie.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji oraz prawo do odwołania się od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zamieszczonych na stronie internetowej Banku oraz udostępnianego w Oddziałach Banku.

2. Bank informuje o istnieniu platformy ODR, służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między Bankiem a Klientem będącym konsumentem, o ile spór dotyczy usługi świadczonej przez Bank drogą elektroniczną (poprzez Elektroniczne Kanały Dostępu). Łącze do platformy ODR znajduje się na stronie internetowej Banku.

**Regulamin obowiązuje od 01 sierpnia 2021 roku.**



**Załącznik nr 1**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od UMOWY)

Adresat: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o usługę GOalert – Pakiet powiadomień SMS.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:



## Załącznik nr 2 do Regulaminu Usługi GOalert – Pakiet powiadomień SMS w BNP Paribas Bank Polska S.A.

### TABELA FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI GOALERT - PAKIETU POWIADOMIEŃ SMS

Pakiet Powiadomień SMS (zawarcie Umowy o Usługę GOalert w systemie bankowości internetowej)

Typ	Opis	Tryb powiadomień
Uznanie na koncie	<ul style="list-style-type: none"><li>uznanie rachunku osobistego, oszczędnościowego lub walutowego przelewem krajowym wewnętrznym lub do innego banku krajowego,</li><li>przelewem zagranicznym,</li><li>realizacja zlecenia stałego lub przelewu z datą przyszłą,</li><li>realizacja polecenia zapłaty,</li><li>wypłata gotówki</li></ul>	po zdarzeniu***
Obciążenie na koncie i transakcja kartą debetową	<ul style="list-style-type: none"><li>obciążenie rachunku osobistego, oszczędnościowego lub walutowego przelewem krajowym wewnętrznym lub do innego banku krajowego,</li><li>przelewem zagranicznym,</li><li>realizacja zlecenia stałego lub przelewu z datą przyszłą,</li><li>realizacja polecenia zapłaty,</li><li>wypłata gotówki</li></ul>	po zdarzeniu***
Zmiana salda raz na dzień	<ul style="list-style-type: none"><li>zmiana salda dostępnego na rachunku osobistym, oszczędnościowym lub walutowym raz dziennie z uwzględnieniem limitu w rachunku*</li></ul>	raz dziennie***
Odrzucenie płatności zleconej z konta	<ul style="list-style-type: none"><li>niezrealizowany przelew krajowy wewnętrzny lub do innego banku w kraju,</li><li>niezrealizowany przelew zagraniczny,</li><li>niezrealizowany przelew krajowy wewnętrzny lub do innego banku krajowego z datą przyszłą,</li><li>niezrealizowany przelew krajowy wynikający z harmonogramu zlecenia stałego,</li><li>niezrealizowana płatność z tytułu polecenia zapłaty</li></ul>	po zdarzeniu***
Zmiana PIN do karty debetowej**	<ul style="list-style-type: none"><li>zmiana PIN-u do karty debetowej</li></ul>	po zdarzeniu***
Zmiana limitu na karcie debetowej**	<ul style="list-style-type: none"><li>zmiana limitu na karcie debetowej</li></ul>	po zdarzeniu***
Zmiana statusu karty debetowej**	<ul style="list-style-type: none"><li>zmiana statusu karty debetowej na aktywna</li></ul>	po zdarzeniu***

\* powiadomienie wysyłane tylko, gdy zmieni się saldo środków dostępnych na rachunku

\*\* o ile bank udostępnia tę usługę

\*\*\* Tryb powiadomień po zdarzeniu obejmuje także godziny nocne 22: 00 - 08: 00, chyba, że na odrębną dyspozycję Klienta zostanie włączony Tryb nocny.