

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Zgarnij 100 zł do sklepów Carrefour”

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Sprzedaż Premiowa obowiązuje w Okresie Sprzedaży Premiowej.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

### §2. Definicje

Następujące terminy użyte w Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

<b>Bank/Organizator</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 918 zł, w całości wpłacony.
<b>Karta</b>	Karta kredytowa Carrefour Mastercard wydana w Punkcie „Usługi Finansowe” Carrefour na podstawie Umowy o Kartę
<b>Nagroda</b>	E-BON Carrefour o wartości 20 zł dla Klientów indywidualnych, który podlega realizacji wyłącznie w terminie w nim określonym. E-BON jest/będzie udostępniony poprzez platformę na stronie <a href="http://www.mambonus.pl">www.mambonus.pl</a> osobie zarejestrowanej na tej stronie. E-BON ważny do 19.05.2022 r. Wydawcą E-



BONU jest Carrefour Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie. E-BON Carrefour jest bonem zakupowym na okaziciela, uprawniającym okaziciela e-Bonu Carrefour do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty oferowane w hipermarketach i supermarketach sieci Carrefour oznaczonych logo „Carrefour”, „Carrefour Market” oraz Carrefour BIO. Lista sklepów akceptujących E-BONY oraz Regulamin Elektronicznych E-BONÓW Carrefour są dostępne w Punkcie Obsługi Klienta sklepów Carrefour akceptujących E-BONY oraz na stronie internetowej [carrefour.pl](http://carrefour.pl). Jedna osoba może wykorzystać dowolną liczbę E-BONÓW podczas 1 transakcji. E-BON należy okazać w kasie w formie papierowej bądź elektronicznej przed zakończeniem transakcji zakupu. Kwota E-BONU nie podlega zamianie na gotówkę. Carrefour nie zwraca różnicy, gdy wartość zakupów dokonywanych przez Użytkownika E-BONU jest niższa niż wartość E-BONU. Niewykorzystana kwota przepada. E-BON można wykorzystać tylko raz. Wartość E-BONU niewykorzystana przed upływem okresu ważności po upływie tego okresu przepada i nie podlega wypłacie ani zwrotowi w inny sposób. E-BONY Carrefour nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia E-BONU Carrefour po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi E-BONU Carrefour nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu. E-BONY Carrefour nie są realizowane w kasach samoobsługowych. E-BON Carrefour nie podlega wymianie, w szczególności na wartość pieniężną lub rzeczową, ani zwrotowi. Zasady użytkowania Elektronicznego Bonu Carrefour określa „REGULAMIN ELEKTRONICZNYCH E-BONÓW CARREFOUR” dostępny na stronie: <https://www.carrefour.pl/uslugi/bony-i-karty-carrefour>



<b>Okres Sprzedaży Premiowej</b>	Okres od 17.05.2021 r. do 31.07.2021 r.
<b>Regulamin</b>	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej
<b>Regulamin mamBONUS</b>	„Regulamin Sprzedaży Premiowej Program Lojalnościowy mamBONUS” dostępny na stronie internetowej <a href="https://mambonus.pl/regulaminy">https://mambonus.pl/regulaminy</a>
<b>Spółki Grupy</b>	Podmioty wskazane na stronie Banku: <a href="https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce">https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce</a>
<b>Sprzedaż Premiowa</b>	Sprzedaż premiowa „Zgarnij 100 zł do sklepów Carrefour” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
<b>Transakcja Kartą</b>	<b>Operacja gotówkowa</b> polegająca na zleceniu przelewu środków pieniężnych z rachunku Karty w trakcie rejestrowanej rozmowy z pracownikiem infolinii Banku, zlecenie przelewu przez bankowość elektroniczną lub aplikację mobilną Banku, wypłata środków z bankomatu. Zlecenie przelewu z rachunku karty kredytowej oraz wypłata środków z bankomatu, w ramach dostępnego limitu kredytowego, wiąże się z kosztami. Szczegóły w Tabeli oprocentowania, prowizji i opłat dostępnej na <a href="http://www.bnpparibas.pl">www.bnpparibas.pl</a> . Przewidziana w Umowie o Kartę <b>transakcja bezgotówkowa</b> polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi we wszystkich punktach handlowo-usługowych przyjmujących płatności za pomocą karty kredytowej wydawanej w ramach Umowy o Kartę w ramach udostępnionego przez Bank limitu kredytowego. W zakres pojęcia Transakcji Kartą nie wchodzi transakcje polegające na zasilaniu środkami pieniężnymi instrumentów płatniczych lub rachunków płatniczych lub innych instrumentów/rachunków, których posiadaczem jest Uczestnik lub inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej lub niebędący



	dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji lub podmiot pośredniczący w dokonaniu transakcji na rzecz właściwych dostawców towarów lub usług, za które odbywa się płatność w ramach tej transakcji lub podmiot, który świadczy usługi w zakresie przechowywania środków pieniężnych klientów, w szczególności używanych w celu dokonania płatności za towary lub usługi u właściwych dostawców towarów lub usług (np. transakcje dokonane za pomocą usługi portfela elektronicznego, dostarczanej przez dostawcę lub pośrednika będącego osobą trzecią, wszelkie transakcje kwalifikowane jako przekazy pieniężne czy zakłady - w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)
<b>Uczestnik</b>	Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 niniejszego Regulaminu
<b>Umowa o Kartę</b>	Umowa o kartę kredytową zawarta z Bankiem w Okresie Sprzedaży Premiowej

### **§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej**

Uczestnikami są pełnoletnie osoby fizyczne działające jako konsumenci, które spełniają w Okresie Sprzedaży Premiowej łącznie wszystkie następujące warunki:

- 1) zawrą z Bankiem Umowę o Kartę w Okresie Sprzedaży Premiowej;
- 2) Umowa o Kartę, o której mowa w pkt 1 powyżej, nie zostanie rozwiązana ani wypowiedziana w Okresie Sprzedaży Premiowej oraz Uczestnik nie odstąpi od niej do końca Okresu Sprzedaży Premiowej;
- 3) w okresie od 01.12.2019 roku do dnia rozpoczęcia Okresu Sprzedaży Premiowej nie łączyła ich z Bankiem umowa o kartę kredytową;
- 4) nie są zatrudnieni przez Bank lub Spółki Grupy na podstawie umowy o pracę ani nie świadczą Bankowi usług na podstawie umowy cywilnoprawnej.



#### **§4. Zasady Sprzedaży Premiowej**

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika Nagrody jest spełnienie wszystkich warunków opisanych w §3 oraz w § 4 ust. 4.
2. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani nagrodę rzeczową.
3. Każdy Uczestnik może otrzymać maksymalnie pięć Nagród o łącznej wartości 100 zł, niezależnie od liczby zawartych Umów o Kartę.
4. Uczestnik otrzyma Nagrodę, jeśli w ciągu pierwszych 2 miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia zawarcia Umowy o Kartę, w którym spełni wszystkie warunki określone w §3 Regulaminu, dokona następujących Transakcji Kartą:
  - a. zapłaci Kartą min. 100 zł w sklepach Carrefour, aby otrzymać Nagrodę;
  - b. zapłaci Kartą min. 100 zł poza sklepami Carrefour, aby otrzymać kolejną Nagrodę;
  - c. wypłaci min. 500 zł gotówki z Karty, aby otrzymać Nagrody o łącznej wartości 40 zł;  
lub
  - d. wypłaci min. 1000 zł gotówki z Karty, aby otrzymać Nagrody o łącznej wartości 60 zł.
5. Odebranie Nagród będzie możliwe po uprzednim zarejestrowaniu się i zalogowaniu na stronie [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl) w ciągu 2 miesięcy od udostępnienia Nagrody. Nagroda zostanie udostępniona na stronie [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl) w ciągu 30 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków określonych w §3 i §4 ust. 4. Aby odebrać Nagrodę, Uczestnik musi być w dniu jej odbioru stroną obowiązującej Umowy.
6. W celu zarejestrowania się na stronie [www.mambonus.pl](http://www.mambonus.pl) należy podać identyfikator klienta (numer nadawany przez Bank), 8 pierwszych cyfr numeru PESEL oraz zapoznać się z treścią Regulaminu mamBONUS i zaakceptować ją. Identyfikator znajduje się w miesięcznym wyciągu lub może zostać podany przez konsultanta Centrum Telefonicznego Banku. W trakcie rejestracji należy utworzyć swój identyfikator (login – adres e-mail) oraz hasło dostępu do strony internetowej.

#### **§5. Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na potrzeby niniejszej Sprzedaży Premiowej w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Bank, jakim jest marketing produktów własnych Banku (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych



w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)). Tym samym, zgłoszenie przez Uczestnika przed spełnieniem warunków opisanych w § 3 i przed otrzymaniem Nagrody/Nagród sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingu własnego Banku powoduje wykluczenie tego Uczestnika z tej Sprzedaży i brak możliwości otrzymania Nagrody.

## §6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2 lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>, z dopiskiem Sprzedaż Premiowa „Zgarnij 100 zł do sklepów Carrefour” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 04, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00 lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.



6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

### **§7. Komunikacja**

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 04 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

### **§8. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r. – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).



6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.05.2021 roku.