



**REGULAMIN ZAWARCIA UMOWY O KONTO SAMODZIELNIAKA ORAZ KONTO KARTY SAMODZIELNIAKA
W SYSTEMIE BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ GOONLINE**

**§1
POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Regulamin określa sposób i warunki zawarcia następujących umów w systemie bankowości internetowej GOonline:
 - 1) Umowy Ramowej między Bankiem a Osobą Małoletnią reprezentowaną przez Przedstawiciela Ustawowego (będącego jednocześnie Posiadaczem i użytkownikiem GOonline), na podstawie której Bank otworzy, a następnie będzie prowadził Konto Samodzielniaka na rzecz Osoby Małoletniej lub/i;
 - 2) umowy między Bankiem a Posiadaczem o otwarcie i prowadzenie na rzecz Posiadacza Konta Karty Samodzielniaka oraz umowy o wydanie Karty Osobie Małoletniej (której Posiadacz jest Przedstawicielem Ustawowym) do Konta Karty Samodzielniaka; umowy te są zawierane w ramach uprzednio zawartej między Posiadaczem i Bankiem Umowy Ramowej.
2. Oświadczenia woli składane przez Bank i Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego, związane z zawarciem ww. umów w systemie bankowości internetowej GOonline, potwierdzone w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, spełniają wymagania formy pisemnej, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe.

**§2
DEFINICJE**

1. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOMobile instalowana na Urządzenia Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS umożliwiającą zawarcie Umowy Ramowej oraz dostęp do Konta Osobistego oraz innych usług Banku za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego;
2. **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 782 zł w całości wpłacony;
3. **GOonline** – system bankowości internetowej (elektronicznej) udostępniony przez Bank Posiadaczowi na zasadach zawartych w Szczegółowych Warunkach Umowy (SWU) i Ogólnych Warunkach Umowy stanowiących integralną część SWU (OWU), który może być wykorzystany m.in. do zawarcia umowy lub umów opisanych w niniejszym Regulaminie, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
4. **Karta** - karta płatnicza debetowa, o nazwie „Karta Samodzielniaka” i/lub „Mikrokarta Samodzielniaka”, o których mowa w OWU;
5. **Kod SMS** – jednorazowe hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez użytkownika GOonline numer telefonu komórkowego, które służy do składania dyspozycji lub autoryzacji zleceń;
6. **Konto Karty Samodzielniaka** - indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, wyłącznie na rzecz osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która jest Przedstawicielem Ustawowym Osoby Małoletniej, dla której ma być wydana Karta Samodzielniaka i/lub Mikrokarta Samodzielniaka do tego rachunku; Konto Karty Samodzielniaka może być prowadzone wyłącznie w celu wydania Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej oraz rozliczania transakcji płatniczych dokonywanych przy użyciu tych kart; do Konta Karty Samodzielniaka może być również wydana Mikrokarta Samodzielniaka po przystąpieniu przez Przedstawiciela Ustawowego do promocji „Megazegarek dla Samodzielniaka edycja 3”, zgodnie z „Regulaminem promocji „Megazegarek dla Samodzielniaka edycja 3” dostępnym na Stronie Internetowej;
7. **Konto Osobiste** - indywidualny rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy w Banku, otwierany i prowadzony przez Bank na podstawie Umowy Ramowej, na zasadach określonych w OWU;
8. **Konto Samodzielniaka** – indywidualne Konto Osobiste z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka, prowadzone na rzecz Osoby Małoletniej;
9. **Mobilna Autoryzacja** – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Posiadacz może zatwierdzać i odrzucać operacje w GOonline, w tym Uwierzytelnianie oraz Autoryzację;
10. **Osoba Małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 13 lat, będąca Rezydentem Podatkowym oraz obywatelem polskim, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
11. **OWU** – Ogólne Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, stanowiące integralne części Umowy;
12. **Plan Taryfowy** – zestaw prowizji i opłat pobieranych przez Bank za czynności związane z realizacją Umowy Ramowej, przy czym zestaw prowizji i opłat w zakresie Karty w ramach danego Planu Taryfowego może być różny w zależności od rodzaju/ typu Karty;



13. **Posiadacz** - osoba fizyczna będąca konsumentem, Rezydentem Podatkowym oraz obywatelem polskim, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której Bank prowadzi Konto Osobiste oraz **któremu Bank udostępnił już możliwość dysponowania tym Kontem Osobistym przez GOonline**;
14. **Przedstawiciel Ustawowy** - przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej, którym jest każdy z rodziców Osoby Małoletniej (o ile ta osoba pozostaje pod ich władzą rodzicielską) lub ustanowiony przez sąd opiekuńczy opiekun lub kurator Osoby Małoletniej, **będący jednocześnie Posiadaczem** na podstawie uprzednio zawartej z Bankiem na swoją rzecz umowy lub umów na podstawie której/ych Bank prowadzi na rzecz Posiadacza Konto Osobiste oraz **udostępnił już Posiadaczowi możliwość dysponowania tym Kontem Osobistym przez GOonline**;
15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawarcia umowy o Konto Samodzielniaka oraz Konto Karty Samodzielniaka w systemie bankowości internetowej Goonline;
16. **Rezydent Podatkowy** – osoba fizyczna posiadająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku podatkowym, z uwzględnieniem postanowień właściwych umów w sprawie unikania podwójnego opodatkowania, których stroną jest Rzeczypospolita Polska;
17. **Strona Internetowa** – strona internetowa Banku: www.bnpparibas.pl;
18. **Umowa Ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, określająca warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, użytkowania instrumentów płatniczych oraz udostępniania systemów bankowości telefonicznej i internetowej, na zasadach zawartych w Szczegółowych Warunkach Umowy (SWU) i Ogólnych Warunkach Umowy stanowiących integralną część SWU (OWU); pełna treść Umowy Ramowej jest dostępna na Stronie Internetowej;
19. **Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i telefonu komórkowego;
20. **Uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Posiadacza lub ważności używanego przez niego Instrumentu Płatniczego (zdefiniowanego w OWU, którym na potrzeby tego Regulaminu jest GOonline i Aplikacja Mobilna), łącznie ze stosowaniem indywidualnych cech służących do celów Uwierzytelniania, w tym autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery; jeżeli Posiadacz jest jednocześnie Przedstawicielem Ustawowym Osoby Małoletniej, to Uwierzytelnienie Posiadacza jest równoznaczne z Uwierzytelnieniem Przedstawiciela Ustawowego Osoby Małoletniej.

Określenia pisane w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, a niezdefiniowane powyżej mają znaczenia nadane im w OWU.

§3 ZASADY I TRYB ZAWARCIA UMOWY

1. Realizacja czynności związanych z zawarciem umowy lub umów, o których mowa w §1 ust. 1, w tym podpisanie umowy lub umów w systemie bankowości internetowej GOonline, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, możliwe jest po zalogowaniu się przez Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego do GOonline.
2. Z uwzględnieniem ust. 3 i ust. 4, Bank udostępnia możliwość zawarcia umów, o których mowa w §1 ust. 1, w sposób określony w niniejszym Regulaminie Posiadaczowi/Przedstawicielowi Ustawowemu:
 - 1) który skutecznie zaloguje się do GOonline; oraz
 - 2) któremu w GOonline (w sekcji Moje Finanse >> Konta lub w sekcji Strefa Dziecka >> Konta) zostanie udostępniona oferta zawarcia umów, o których mowa w § 1 ust. 1 powyżej; oraz
 - 3) na rzecz którego, Bank prowadzi Konto Osobiste z Planem Taryfowym innym niż Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond; oraz
 - 4) który nie jest szczególną osobą amerykańską w rozumieniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA z dnia 7 października 2014 r.; oraz
 - 5) który nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu; oraz
 - 6) wobec którego, Bank zrealizował obowiązek dotyczący stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazany w ustawie dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu; oraz
 - 7) dla którego Bank posiada informację o:
 - a) serii i numerze ważnego paszportu lub ważnego dowodu osobistego w formie plastikowej, wydanego przez właściwy organ Rzeczypospolitej Polskiej; oraz
 - b) numerze ewidencyjnym PESEL; oraz



- c) numerze telefonu komórkowego zarejestrowanego w Polsce; oraz
- d) adresie poczty elektronicznej; oraz
- 8) który dysponuje dokumentem potwierdzającym pokrewieństwo Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego z Osobą Małoletnią lub uprawnienie Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego do składania oświadczeń woli w imieniu Osoby Małoletniej (np. akt urodzenia Osoby Małoletniej) – wyłącznie w przypadku, gdy nazwisko Osoby Małoletniej nie jest tożsame z nazwiskiem Przedstawiciela Ustawowego lub przynajmniej jednego z jego członów; oraz
- 9) gdy, Osoba Małoletnia, której Posiadacz jest Przedstawicielem Ustawowym, a na rzecz której byłaby zawarta umowa, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1) lub dla której byłaby wydana Karta po zawarciu umowy, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2):
 - a) nie jest szczególną osobą amerykańską w rozumieniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA z dnia 7 października 2014 r.; oraz
 - b) nie jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu; oraz
 - c) jest osobą wobec której Bank zrealizował obowiązek dotyczący stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazany w ustawie dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub zrealizuje ten obowiązek przed zawarciem umowy; oraz
 - d) posiada ważny dowód osobisty lub paszport lub ważną legitymację szkolną zawierającą/ą numer PESEL lub Posiadacz dysponuje odpisem aktu urodzenia tej Osoby Małoletniej (wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL) w przypadku, gdy nie rozpoczęła ona realizacji obowiązku szkolnego.
3. Bank udostępnia Posiadaczowi/Przedstawicielowi Ustawowemu możliwość zawarcia w imieniu i na rzecz Osoby Małoletniej umowy, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1), gdy Osoba Małoletnia, nie jest jeszcze posiadaczem rachunku bankowego prowadzonego przez Bank.
4. Bank udostępni Posiadaczowi możliwość zawarcia umowy, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2), gdy Osoba Małoletnia, której Posiadacz jest Przedstawicielem Ustawowym, a której wskutek zawarcia umowy zostałaby wydana Karta:
 - 1) nie jest posiadaczem rachunku bankowego prowadzonego przez Bank, z wyjątkiem Konta Samodzielniaka oraz;
 - 2) nie jest użytkownikiem Karty Samodzielniaka – jeśli umowa obejmowałaby wydanie tej osobie Karty Samodzielniaka; oraz
 - 3) nie jest użytkownikiem Mikrokarty Samodzielniaka – jeśli umowa obejmowałaby wydanie tej osobie Mikrokarty Samodzielniaka.
5. Posiadacz, po udostępnieniu przez Bank Posiadaczowi oferty zawarcia umów, o której mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej, w celu zawarcia umowy - po naciśnięciu baneru z prezentacją oferty - składa wniosek obejmujący:
 - 1) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu;
 - 2) zapoznanie się z zasadami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych Osoby Małoletniej w Banku;
 - 3) wyrażenie zgody na przesłanie przez Bank pocztą elektroniczną (na adres Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego) obowiązujących wzorców umownych związanych z zawarciem i wykonywaniem umów, o których mowa w §1 ust. 1;
 - 4) zapoznanie się i zweryfikowanie poprawności danych Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego, które posiada Bank (w przypadku niezgodności danych, Posiadacz/Przedstawiciel Ustawowy powinien przerwać wypełnianie wniosku i dokonać właściwej modyfikacji swoich danych poprzez wizytę w placówce Banku lub za pośrednictwem GOonline w sekcji Profil osobisty >> Ustawienia);
 - 5) zapoznanie się z pełną treścią składanych oświadczeń dotyczących statusu Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego, w zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 4) i 5) powyżej, a następnie ich złożenia w zgodzie ze stanem faktycznym i prawnym;
 - 6) uzupełnianie niezbędnych danych dotyczących Osoby Małoletniej (w tym jej prawdziwego imienia i nazwiska, numeru PESEL, prawdziwych danych dotyczących dokumentu potwierdzającego tożsamość Osoby Małoletniej) - w przypadku, gdy Osoba Małoletnia nie jest posiadaczem Konta Samodzielniaka lub Karty Samodzielniaka lub Mikrokarty Samodzielniaka;
 - 7) zapoznanie się i zweryfikowanie poprawności danych Osoby Małoletniej, które posiada Bank (w przypadku niezgodności danych, Posiadacz/Przedstawiciel Ustawowy powinien przerwać wypełnianie wniosku i dokonać właściwej modyfikację danych Osoby Małoletniej poprzez wizytę w placówce Banku lub za pośrednictwem GOonline w sekcji Profil osobisty >> Ustawienia >> *Imię Osoby Małoletniej*) - w przypadku, gdy Osoba Małoletnia jest posiadaczem Konta Samodzielniaka lub Karty Samodzielniaka lub Mikrokarty Samodzielniaka;
 - 8) zapoznanie się z pełną treścią składanego/składanych oświadczenia/oświadczeń:
 - a) dotyczących statusu Osoby Małoletniej jako Rezydenta Podatkowego oraz, w zakresie, o którym mowa w ust. 2 pkt 9) lit. a) i b) powyżej;
 - b) dotyczącego realizacji obowiązku szkolnego przez Osobę Małoletnią;
 - c) potwierdzającego status Posiadacza jako Przedstawiciela Ustawowego Osoby Małoletniej, na rzecz której byłaby zawarta umowa, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1) lub dla której byłaby wydana Karta po zawarciu umowy, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2);a następnie ich złożenia w zgodzie ze stanem faktycznym i prawnym;



- 9) załączenie zdjęcia lub skanu dokumentu, o którym mowa w ust. 2 pkt 8) powyżej, w przypadku, gdy zaistnieje okoliczność opisana w tym postanowieniu;
 - 10) wybranie i zaznaczenie przez Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego nazw kont, które - po zawarciu właściwej umowy – zobowiązany jest otworzyć Bank;
 - 11) wybranie i zaznaczenie przez Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego nazw kart (wraz z określeniem na nich obowiązujących limitów), które - po zawarciu właściwej umowy – zobowiązany jest wydać Bank;
 - 12) pobranie, zapoznanie się z treścią proponowanej/ych do zawarcia umowy (umów), a następnie akceptację jej (ich) treści i złożenie oświadczenia woli o jej (ich) zawarciu poprzez:
 - a) złożenie podpisu elektronicznego w postaci unikalnego Kodu SMS wygenerowanego przez Bank i wysłanego na numer telefonu Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego, który to kod Posiadacz/Przedstawiciel Ustawowy wprowadzi na ekranie swojego komputera/Urządzenia Mobilnego – w przypadku, gdy Posiadacz/Przedstawiciel Ustawowy korzysta z Autoryzacji Zleceń Płatniczych w GOonline poprzez Kod SMS;
 - b) złożenie podpisu elektronicznego w postaci Mobilnej Autoryzacji (Kodem PIN dla Aplikacji Mobilnej) – w przypadku, gdy Posiadacz/Przedstawiciel Ustawowy korzysta z Autoryzacji Zleceń Płatniczych w GOonline poprzez Mobilną Autoryzację;
6. Umowa, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1) jest podpisywana przez Bank poprzez dołączenie danych identyfikujących Bank, co następuje w wyniku złożenia pieczęci elektronicznej zawierającej dane Banku, a zawarcie umowy, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2) następuje na zasadach określonych w §1 ust. 3-5 OWU. Bank po zawarciu umowy (umów) przesyła ją (w formie elektronicznej) na adres poczty elektronicznej Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego.
7. W przypadku, gdy nazwisko Osoby Małoletniej, na rzecz której byłaby zawarta umowa, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 1) lub dla której byłaby wydana Karta po zawarciu umowy, o której mowa w §1 ust. 1 pkt 2) nie jest tożsame z nazwiskiem Przedstawiciela Ustawowego lub przynajmniej jednego z jego członków, dana umowa jest zawierana pod warunkiem rozwiązującym, którym jest wypełnienie przez Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego obowiązku, o którym mowa w ust. 5 pkt 9) powyżej. W przypadku braku spełnienia ww. obowiązku umowa ulega rozwiązaniu z upływem siódmego dnia kalendarzowego licząc od dnia zawarcia danej umowy, a środki zgromadzone na rachunku, którego umowa została rozwiązana z ww. przyczyny zostają postawione do dyspozycji Posiadacza/Przedstawiciela Ustawowego, z tym zastrzeżeniem, że dysponowanie środkami zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka przekraczające granice zwykłego zarządu wymaga prawomocnego zezwolenia sądu opiekuńczego.

§4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia przez Bank wymaganych przepisami prawa informacji, jeżeli jest to termin późniejszy, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z tym odstąpieniem.

§5

REKLAMACJE

1. Posiadacz może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w OWU.

§6

INNE POSTANOWIENIA

1. Przy zawieraniu i wykonywaniu umowy Posiadacz i Bank posługują się językiem polskim.
2. Administratorem danych osobowych Posiadacza oraz Osoby Małoletniej podawanych w celu zawarcia umowy w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie jest Bank.
3. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”), w związku z przetwarzaniem danych osobowych Posiadacza oraz Osoby Małoletniej w celu zawarcia umowy w sposób i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Posiadaczowi przysługują: prawo dostępu do swoich oraz Osoby Małoletniej danych, ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank można znaleźć na stronie internetowej Banku: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
4. Spory powstałe na tle niniejszego Regulaminu rozstrzyga sąd powszechny.
5. Regulamin stanowi jedyny dokument określający sposób i warunki zawarcia przez Posiadacza i Bank zawarcia umowy o Konto Samodzielniaka oraz Konto Karty Samodzielniaka w systemie bankowości internetowej Goonline. Wszelkie materiały promocyjno – reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.



6. Posiadacz ma możliwość domagania się pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta, jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8 000 (osiem tysięcy) zł. Procedura rozstrzygnięcia sporów przed Arbitrem Bankowym uregulowana jest w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 15 XVII Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 26 kwietnia 2006 r., który dostępny jest na stronie www.zbp.pl.
7. Bank w ramach usług objętych niniejszym Regulaminem podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, zaś w zakresie ochrony praw konsumentów Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klient może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działalność Banku, jeśli działanie to narusza przepisy prawa.
8. Bank posiada zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej.
9. Bank informuje o istnieniu platformy ODR (Online Dispute Resolution), służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między Bankiem a Posiadaczem będącym konsumentem, o ile spór dotyczy usługi świadczonej przez Bank drogą elektroniczną (poprzez EKD).
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy Ramowej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.