

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Z GOalert na wakacje”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sprzedaży premiowej „Z GOalert na wakacje” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „Z GOalert na wakacje” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Z GOalert na wakacje” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.518.782 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
3. Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.518.782 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Klienta w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. a Regulaminu;
 - 3) **GSC** - BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowska 78, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000022784, NIP 5272098665, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.878.240 złotych wpłaconym w całości;
 - 4) **Karta wirtualna** - wirtualna karta przedpłacona o wartości 50 zł (zwana dalej „Nagroda”);
 - 5) **Klient** –osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego jeden ze współposiadaczy tego rachunku otwartego i prowadzonego na podstawie Umowy ramowej;
 - 6) **Laureat** - Uczestnik Promocji, który na podstawie niniejszego Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody;
 - 7) **Pakiet powiadomień SMS** – informacje o stanie Rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, Rachunków oszczędnościowych prowadzonych przez Bank, na podstawie umowy, której integralną część stanowią Ogólne Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, transakcjach płatniczych zaksięgowanych na rachunkach Klientów, transakcjach kartami debetowymi wydanymi do rachunków bankowych Klienta lub informację o powodzeniu lub niepowodzeniu wykonania operacji, których treść udostępniona jest na stronie internetowej Banku <https://www.bnpparibas.pl/sms>;
 - 8) **Sodexo** - Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o., ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343;
 - 9) **Strona Promocji** – strona o adresie: <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/promocjaBNP>, której administratorem jest GSC pełniący rolę podwykonawcy Banku na podstawie umowy outsourcingu bankowego w rozumieniu art. 6a ust. 1 pkt 2 Prawa bankowego;
 - 10) **System bankowości internetowej** – system bankowości elektronicznej GOonline udostępniany przez Bank Klientowi na podstawie Umowy;

- 11) **Uczestnik promocji/Uczestnik** – Klient, który na podstawie niniejszego Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody;
 - 12) **Umowa** - umowa zawierana na odległość w Systemie bankowości internetowej, na podstawie której aktywowana zostaje Usługa GOalert – Pakiet powiadomień SMS;
 - 13) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem;
 - 14) **Usługa GOalert – Pakiet powiadomień SMS** - usługa polegająca na przesyłaniu przez Bank do Klienta wiadomości SMS w ramach Pakietu powiadomień sms, które zawierają informacje o stanie rachunków, transakcjach płatniczych zaksięgowanych na rachunkach bankowych Klienta prowadzonych przez Bank, transakcjach kartami debetowymi wydanych do rachunków bankowych Klienta prowadzonych przez Bank lub informacje o powodzeniu lub niepowodzeniu wykonania operacji, wskazanych w Załączniku 2 do Regulaminu Usługi GOalert – Pakiet powiadomień SMS w BNP Paribas Bank Polska S.A.– tabeli funkcjonalności GOalert – Pakiet powiadomień SMS, których treść jest udostępniona na stronie internetowej Banku <https://www.bnpparibas.pl/sms>.
4. Promocja trwa w okresie od dnia **9 sierpnia 2021** roku do osiągnięcia **674 przystąpień** do Promocji, jednak nie dłużej niż do dnia **27 sierpnia 2021 roku** (zwany dalej „**Okres Promocji**”).
 5. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 6. Promocja ma na celu popularyzację usługi GOalert – Pakiet powiadomień SMS.
 7. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Banku <https://www.bnpparibas.pl/sms>
 8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Klient, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią,
 - 2) w Okresie Promocji zawarł z Bankiem Umowę o Usługę GOalert – Pakiet powiadomień SMS w Systemie bankowości internetowej,
 - 3) w Okresie Promocji, po zawarciu Umowy o Usługę GOalert – Pakiet powiadomień SMS w Systemie bankowości internetowej, dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie od dnia 9 sierpnia 2021 roku do momentu osiągnięcia liczby 674 Rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 27 sierpnia 2021 roku poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu oraz upoważnienia Banku do przekazania Sodexo adresu mailowego wskazanego przez Klienta w Formularzu rejestracyjnym, na który ma być przesłana nagroda w Promocji;
 - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”.
2. Przesłanie w powyższy sposób wypełnionego Formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z przystąpieniem przez Uczestnika do Promocji, o czym Uczestnik zostanie powiadomiony w postaci komunikatu potwierdzającego zgłoszenie udziału w Promocji, które pojawi się na ekranie urządzenia przy użyciu którego Uczestnik wypełnił i wysłał Formularz rejestracyjny.
3. Do Promocji nie może przystąpić Klient, który:
 - a) jest pracownikiem Banku,
 - b) jest Klientem z segmentu Wealth Management,
 - c) posiada plan taryfowy Konto Samodzielniaka.
4. Klient może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.

5. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
6. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu w formie papierowej na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagroda i zasady ich przyznawania

1. Nagrodę w Promocji stanowi Karta wirtualna firmy Sodexo o wartości 50 zł.
2. Nagroda w Promocji, o której mowa w ust. 1 przyznawana jest pierwszym 674 Klientom, którzy spełnią warunki określone w § 2 ust. 1 i 2 Regulaminu w Okresie Promocji.
3. Niezależnie od liczby posiadaczy danego Konta osobistego do jednego Konta osobistego będącego w Promocji wydawana jest jedna Nagroda.
4. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody w Promocji przeprowadzi Bank.
5. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody w Promocji na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody w Promocji na inną nagrodę.
6. Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premii i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, podlega zwolnieniu z podatku dochodowego.

§ 4. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 5 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania

terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Promocji. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Uczestnika przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest Bank oraz GSC jako procesor danych udostępnionych przez Uczestnika Promocji w Formularzu rejestracyjnym. Ponadto, odbiorcą adresu mailowego Laureata jest Sodexo.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta

skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Z GOalert na wakacje”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Z GOalert na wakacje”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Z GOalert na wakacje”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie o adresie <https://nowekonkursy.bnpparibasgsc.pl/promocjaBNP>, której administratorem jest GSC z siedzibą w Warszawie.

Data

Podpis Uczestnika

Załącznik nr 2: Wzór oświadczeń wymaganych od Uczestnika na potrzeby przystąpienia do Sprzedaży premiowej „Z GOalert na wakacje”

☐ potwierdzam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji „Z GOalert na wakacje” (dalej „Regulamin”)

i przystępuję do Promocji na warunkach określonych w Regulaminie.

☐ upoważniam BNP Paribas Bank Polska S.A. do przekazania Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. adresu mailowego, który wskazałem w formularzu rejestracyjnym, na który ma być przesyłana Nagroda otrzymana w ww. Promocji.