

**Regulamin korzystania z Open Banking Portal**

Spis treści

I. Postanowienia wstępne	1
II. Wymogi techniczne korzystania z Portalu.....	2
III. Dostęp do Konta Klienta.....	2
IV. Zakres usług Portalu.....	3
V. Reklamacje	3
VI. Prawa i obowiązki Stron.....	5
VII. Zasady bezpieczeństwa.....	6
VIII. Dane osobowe	6
IX. Pliki cookies	7
X. Postanowienia końcowe	7

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki oraz zasady korzystania z Open Banking Portal udostępnianego przez BNP Paribas Bank Polska S.A.
2. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a) Bank – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000011571, NIP 5261008546, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł, w całości wpłacony, nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego.
 - b) Identyfikator – indywidualny i niepowtarzalny ciąg liczb i znaków nadawany i przekazany Klientowi na potrzeby logowania do Open Banking Portal.
 - c) Adres e-mail – adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta na potrzeby świadczenia usług Open Banking w BNP Paribas Bank Polska S.A., pozostający w wyłącznym władaniu Klienta.
 - d) Numer telefonu – numer telefonu kontaktowego wskazany przez Klienta na potrzeby świadczenia usług Open Banking w BNP Paribas Bank Polska S.A.
 - e) Dostawca – inny niż Bank bank albo spółdzielcza kasa oszczędnościowa – kredytowa prowadzący/prowadząca rachunek lub rachunki płatnicze Klienta, do którego jest zapewniony dostęp on-line.



- f) Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z Open Banking Portal BNP Paribas Bank Polska S.A.
- g) Konto Klienta – zakres usług dostępnych dla Klienta po poprawnym zalogowaniu do Open Banking Portal.
- h) Dane AIS – dane dotyczące historii transakcji i szczegółów rachunku/rachunków Klienta prowadzonego w innym banku/spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej udostępniane zgodnie z regulacjami przepisami prawa i umowy zawartej z Bankiem lub Podmiotem Trzecim dotyczącej świadczenia Usługi AIS.
- i) Usługa AIS – usługa polegająca na dostarczeniu przez Bank lub Podmiot Trzeci uzyskanych od Dostawcy informacji o rachunku/rachunkach on-line Klienta prowadzonym/prowadzonych przez Dostawcę, świadczona za zgodą Klienta.
- j) Portal – Open Banking Portal udostępniany i administrowany przez BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.
- k) Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Open Banking Portal.
- l) Podmiot Trzeci – dostawca Banku pośredniczący w pozyskaniu informacji obejmujących historię transakcji i szczegółów rachunku/rachunków Klienta prowadzonego/prowadzonych w innym banku/spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej udostępniane zgodnie z regulacjami przepisami prawa od wybranego przez Klienta Dostawcy.
- m) Usługi Open Banking – usługi Banku świadczone w oparciu o usługi płatnicze, przez które rozumieć należy: usługę dostępu do informacji o rachunku płatniczym, usługę potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym oraz usługę inicjowania transakcji płatniczej.

II. WYMOGI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PORTALU

1. W celu korzystania z Portalu, Klient powinien:
 - a) Dysponować urządzeniami końcowymi (sprzęt komputerowy, mobilne urządzenia elektroniczne),
 - b) Posiadać aktualną wersję jednej z przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge,
 - c) Posiadać dostęp do Internetu,
 - d) Włączyć obsługę JavaScript i Cookies,
 - e) Posiadać aplikację pozwalającą wyświetlać pliki w formacie PDF.

III. DOSTĘP DO KONTA KLIENTA

1. Korzystanie z Open Banking Portal jest możliwe za pośrednictwem strony internetowej wskazanej w wiadomości e-mail potwierdzającej nadanie Identyfikatora, po zalogowaniu się zgodnie z postanowieniami ust. 2, z wykorzystaniem Identyfikatora i Adresu e-mail.



2. Dostęp do Portalu za pośrednictwem strony internetowej jest możliwy po spełnieniu następujących warunków:
 - a) Podania Numeru telefonu i poprawnego Adresu e-mail wskazanego przez Klienta w Banku na potrzeby procesów obsługowych i usług Banku wykorzystujących Usługi Open Banking, np. procesu zdalnego wnioskowania o kredyt gotówkowy dla klientów detalicznych,
 - b) Zapoznaniu się z Regulaminem i zaakceptowaniu jego treści,
 - c) Akceptacji wymaganych zgód,
 - d) Posiadania wyłącznego dostępu do Adresu e-mail i Numeru telefonu,
 - e) Zalogowaniu się do Portalu,
3. W przypadku nieposiadania Identyfikatora, Klient może uzyskać go w procesie odzyskania Identyfikatora wskazując w formularzu dostępnym na stronie Open Banking Portal, Numer telefonu oraz Adres e-mail udostępniony przez Klienta na potrzeby świadczenia Usług Open Banking.
4. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy objętej niniejszym Regulaminem zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (zaakceptowania Regulaminu). Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Dostęp do danych udostępnionych w Portalu będzie możliwy przez okres 30 dni od daty pozyskania danych AIS przez Bank. Po tym czasie dane zostaną usunięte z Portalu.

IV. ZAKRES USŁUG PORTALU

1. Poprzez Open Banking Portal, po zalogowaniu się Klient otrzyma:
 - a. Możliwość rozpoczęcia i przejścia procesu Usługi AIS związanej z procesem kredytowym w Banku lub
 - b. Dostęp do pobranych Danych AIS oraz
 - c. Dostęp do udzielonych Bankowi zgód w ramach korzystania z usług Open Banking oraz
 - d. Możliwość dokonywania zmian w zgodach opcjonalnych udzielonych Bankowi w ramach korzystania z Open Banking Portal.

V. REKLAMACJE

1. Klient może składać reklamacje (zastrzeżenia), dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu przez Bank w ramach Portalu.
2. Wskazane jest niezwłoczne składanie reklamacji, po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Klienta, co ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
3. Reklamacje mogą być składane



- a) Elektronicznie: za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza internetowego: <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji>,
 - b) Telefonicznie:
 - i. +48 500 990 500 – dla połączeń krajowych
 - ii. +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora),
 - c) W formie pisemnej – wysyłając list na adres:
BNP Paribas Bank Polska S.A.,
Biuro Zarządzania Procesem Rozpatrywania Reklamacjami
ul. Oświęcimska 9
41-707 Ruda Śląska,
 - d) Osobiście – w dowolnym oddziale Banku .
4. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje rozpatrywane w trybie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Klient otrzyma informację o braku możliwości wywiązania się z tego terminu oraz wyjaśnienia dotyczące przyczyny opóźnienia. Taka informacja wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Udzielenie odpowiedzi następuje na piśmie. Odpowiedź może być dostarczona na wniosek Klienta pocztą elektroniczną lub, po uzgodnieniu z użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
5. Klientowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania ewentualnego sporu.
6. Bank informuje, że:
- a) Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
 - b) W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
 - c) Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - (i) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony <https://www.zbp.pl/>),
 - (ii) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego



i o Rzeczniku Finansowym jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/polubowne>),

- (iii) Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
- d) Klient może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl,
- e) Klient będący konsumentem może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą elektronicznie umową w zakresie korzystania z Usługi. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu pod rozstrzygnięcie jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługi dostępne w Open Banking Portal są świadczone zgodnie z Regulaminem.
2. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu, jedynie w przypadku gdy zaistnieje ważna przyczyna, którą może być:
 - a) Zmiana funkcjonalności Open Banking Portal, jeżeli nowe funkcjonalności powodują konieczność zmiany zasad korzystania z Open Banking Portal określonych Regulaminem (przy czym wskazuje się, iż wprowadzenie innych dodatkowych funkcjonalności Portalu, w szczególności:
 - i. ułatwiających korzystanie z niego lub
 - ii. umożliwienie Klientowi nowych czynności, nie wymaga zmiany Regulaminu),
 - b) Konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
3. Jednocześnie Bank z wyprzedzeniem przekaże informacje o zmianie Regulaminu w Open Banking Portal oraz udostępni zmieniony Regulamin, w szczególności poprzez jego publikację na stronie Open Banking Portal oraz prześle na Adres e-mail Klienta. Powyższe nastąpi nie później niż jeden (1) miesiąc przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym w informacji o zmianie Regulaminu nie krótszym niż 1 miesiąc od momentu powiadomienia Klienta o zmianach i udostępnienia zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Klienta planowanych zmian Regulaminu, Klient w celu rozwiązania umowy z Bankiem powinien niezwłocznie, nie później niż do dnia poprzedzającego dzień wprowadzenia zmian, powiadomić Bank o braku akceptacji poprzez



Open-Banking@bnpparibas.pl. Zgłoszenie przez Klienta braku akceptacji zmian spowoduje rozwiązanie umowy o korzystania z Portalu w dniu dostarczenia oświadczenia do Banku.

4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Przerwy w dostępie do informacji zawartych w Open Banking Portal, które są spowodowane awarią lub wadliwym funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych, w tym za działania i zaniechania dostawców oprogramowania, operatorów sieci telefonii komórkowych, dostawców Internetu, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) Działania siły wyższej,
 - c) Za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu przez Klienta.
5. Korzystanie z Open Banking Portal jest bezpłatne.

VII. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Każdy Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia danych służących do logowania do Open Banking Portal przed dostępem do nich osób trzecich.
2. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikające z korzystania z Portalu przez osoby nieuprawnione, które uzyskały dostęp do Portalu w wyniku naruszenia przez Klienta postanowień ust.1
3. Klient jest zobowiązany do wylogowania się z Portalu po zakończeniu korzystania z jego usług.
4. Klient jest zobowiązany do bezpiecznego przechowywania i nieudostępniania osobom nieuprawnionym dostępnych w Portalu danych.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Bank (BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa).
2. Bank przetwarza dane osobowe Klienta w celu i zakresie niezbędnym do umożliwienia Klientowi korzystania z Portalu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych, dalej jako „RODO”).
3. Niezależnie od powyższego w Portalu przetwarzane są Dane AIS, w tym dane osobowe Klienta, pozyskane przez Bank w celu świadczenia Usługi AIS, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych poprzez przesłanie wiadomości na adres email: iodo@bnpparibas.pl.



- Więcej informacji w zakresie sposobu przetwarzania danych osobowych Klienta przez Administratora zostały wskazane na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

IX. PLIKI COOKIES

- Warunkiem prawidłowego działania Portalu jest zezwolenie na korzystanie przez Portal i zapisywanie plików cookies.
- Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie, przechowywanie i dostęp do plików cookies poprzez wybranie odpowiedniej opcji na oknie typu pop-up. Klient może nie wyrazić zgody na korzystanie z plików cookies lub cofnąć zgodę już wyrażoną poprzez wybranie odpowiednich ustawień w swojej przeglądarce.
- Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Klienta.
- Pliki cookies zapisują informacje o logowaniach, oraz usuwają informacje o Haśle po wylogowaniu z urządzenia Klienta.
- Pliki cookies zapisują informacje czy Użytkownik przeglądarki wyraził zgodę na cookies.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Bank może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Open Banking Portal w całości lub w części tylko z ważnych powodów z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
- Bank może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Open Banking Portal w następujących przypadkach:
 - Wycofania z obsługi Banku produktu lub usługi będących przedmiotem umowy o korzystanie z Open Banking Portal,
 - Negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - Naruszenia przez Klienta przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi.
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustaw o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeks cywilny oraz inne właściwe ustawy.
- Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji usługi dostępu do Portalu podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- Prawa i obowiązki wynikające z korzystania z Portalu nie mogą być scedowane lub w inny sposób przeniesione na osoby trzecie.



BNP PARIBAS

Bank
zmieniającego się
świata

6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Open Banking Portal.
7. Postanowienia Regulaminu obowiązują od dnia 28.11.2023r.



BNP PARIBAS

Bank
zmieniającego się
świata

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z Open Banking Portal

BNP Paribas Bank Polska S.A.

Ul. Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

Imię:

Nazwisko:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Identyfikator:

**Oświadczenie o odstąpieniu
od Regulaminu korzystania z Open Banking Portal**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu korzystania z Open Banking Portal, który zaakceptowałem w dniu

.....

Czytelny podpis(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)/ data