

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY LIMITU OD NOWA****§1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie Posiadaczowi kredytu w rachunku płatniczym w postaci Limitu kredytowego, umożliwiającego Posiadaczowi wykonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków udostępnionych z jego tytułu, w tym Transakcji Raty od Nowa w serwisie Allegro oraz innych Transakcji.
2. Umowa określa warunki korzystania przez Posiadacza z Limitu kredytowego, z Karty, udostępnianej przez Bank zgodnie z Umową w postaci Karty wirtualnej, a na wniosek Kredytobiorcy także jako Karty w postaci fizycznej, z Systemów Bankowości Internetowej i Telefonicznej oraz sposób rozliczania Transakcji dokonywanych przy ich użyciu na zasadach zawartych w Umowie oraz w Regulaminie Limitu od Nowa dla klientów detalicznych („Regulamin”), przy czym określenia używane w Umowie niezdefiniowane inaczej na potrzeby Umowy mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
3. Na zasadach opisanych w Umowie i Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy:
 - 1) Bank przyznaje Posiadaczowi kredyt w postaci odnawialnego Limitu kredytowego związanego z Rachunkiem Limitu kredytowego w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową z przeznaczeniem na nabycie towarów konsumpcyjnych, oraz udostępnia Posiadaczowi System Bankowości Internetowej, w tym dostępny w Aplikacji Mobilnej oraz System Bankowości Telefonicznej, a także rozlicza transakcje dokonane w ciężar Limitu, w tym Transakcje dokonane przy pomocy Karty, w tym Karty wirtualnej oraz Karty w postaci fizycznej na rachunku płatniczym Limitu odnawialnego;
 - 2) Posiadacz zobowiązuje się do korzystania z Limitu kredytowego, Systemów Bankowości Internetowej i Telefonicznej, z udostępnionej przez Bank Karty a także do spłaty Salda zadłużenia zgodnie z Umową.
4. Oprocentowanie roczne Limitu kredytowego wykorzystanego do wykonania Transakcji Raty od Nowa jest stałe i wynosi 0% w skali roku, natomiast oprocentowanie Limitu kredytowego wykorzystanego dla pozostałych Transakcji jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym, przy czym nie może być wyższe niż suma Stopy referencyjnej NBP i 20 punktów procentowych. Oprocentowanie zmienne uzależnione jest od Stopy referencyjnej NBP. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej NBP wysokość oprocentowania ulega automatycznie zmianie (z dniem wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej zmieniającej Stopę referencyjną NBP), o czym Bank zawiadomi Posiadacza w Zestawieniu transakcji. Zmiana wysokości oprocentowania nastąpi w tym samym kierunku, w którym zmieni się Stopa referencyjna NBP i ma wpływ na wysokość zobowiązań Posiadacza i wysokość Salda zadłużenia. Oznacza to, że oprocentowanie może ulec podwyższeniu, na niekorzyść Posiadacza w przypadku, gdy stopa referencyjna NBP wzrośnie lub ulec obniżeniu, na korzyść Posiadacza, gdy stopa referencyjna NBP zmaleje. Informacja o aktualnej wysokości Stopy referencyjnej NBP jest dostępna na stronie internetowej NBP pod adresem www.nbp.pl.
5. Saldo dodatnie na rachunku Karty nie jest oprocentowane
6. Odsetki umowne są naliczane według rzeczywistej liczby dni w roku od wykorzystanej kwoty Limitu kredytowego. Bank nalicza odsetki umowne za każdy dzień od daty faktycznego obciążenia Rachunku Limitu kredytowego do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem, że odsetki nie zostaną naliczone, jeśli Saldo zadłużenia zostanie spłacone w całości do Dnia spłaty.
7. Oprocentowanie roczne Planu ratalnego w równych ratach kapitałowo-odsetkowych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym, przy czym nie może być wyższe niż suma Stopy referencyjnej NBP i 20 punktów procentowych. Odsetki naliczane są od dnia rozłożenia na raty Salda zadłużenia do dnia poprzedzającego Dzień spłaty. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej NBP:
 - 1) wysokość oprocentowania rocznego Planu ratalnego ulega zmianie od dnia wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej zmieniającej Stopę referencyjną NBP, Zmiana wysokości oprocentowania nastąpi w tym samym kierunku, w którym zmieni się Stopa referencyjna NBP. Oznacza to, że oprocentowanie może ulec podwyższeniu, na niekorzyść Posiadacza w przypadku, gdy stopa referencyjna NBP wzrośnie lub ulec obniżeniu, na korzyść Posiadacza, gdy stopa referencyjna NBP zmaleje.
 - 2) w dniu zakończenia Okresu rozliczeniowego raty w Planie ratalnym ulegają przeliczeniu z uwzględnieniem nowej wartości oprocentowania,
 - 3) nowa wysokość rat oraz oprocentowania w Planie ratalnym są widoczne w Zestawieniu transakcji, w Systemie Bankowości Internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej
8. Odsetki nie są naliczane dla Planu ratalnego kapitałowo-prowizyjnego.
9. Wysokość należnych Bankowi na podstawie Umowy prowizji i opłat określa Taryfa.
10. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania i całkowita kwota do zapłaty dla Limitu kredytowego podane przy zawarciu Umowy zostały ustalone przy założeniu, że:
 - 1) Umowa obowiązuje przez 12 miesięcy,
 - 2) Bank i Posiadacz wypełniają swoje zobowiązania w terminach umownych,
 - 3) całkowita kwota kredytu (Limit kredytowy) została wypłacona w dniu zawarcia Umowy i w całości jednorazowo przez Transakcję Raty od Nowa i jest spłacana w wysokości Minimalnych kwot do zapłaty z ostatnią ratą będącą ratą wyrównującą – w wysokości odpowiadającej pozostałemu do spłaty zadłużeniu,
 - 4) oprocentowanie, prowizje i opłaty pozostają takie, jak w dniu zawarcia Umowy,
 - 5) należna jest Miesięczna opłata za korzystanie z odnawialnego Limitu kredytowego i Miesięczna opłata za korzystanie z Karty, które zostaną zaliczone do Salda zadłużenia w Okresie rozliczeniowym, w którym powstaje obowiązek ich zapłaty zgodnie z Taryfą;
11. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i będzie przedłużana na kolejne okresy roczne, o ile żadna ze Stron nie sprzeciwi się przedłużeniu na piśmie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

§2. WYKORZYSTANIE LIMITU KREDYTOWEGO (SPOSÓB WYPŁATY KREDYTU)

1. Posiadacz może korzystać z Limitu kredytowego poprzez dokonanie:
 - 1) polecenia przelewu – Przelew z rachunku Karty,
 - 2) polecenia przelewu – Spłaty zadłużenia w innym banku,
 - 3) Transakcji Raty od Nowa w serwisie Allegro na sfinansowanie zakupu produktu, który Allegro oznaczyło jako dostępny w ramach Transakcji Raty od Nowa oraz od dnia aktywacji Karty dla pozostałych Transakcji.
2. Transakcje mogą być wykonywane do wysokości Limitu kredytowego.



3. Bank może zmniejszyć Limit kredytowy, zawiadamiając o tym niezwłocznie Posiadacza, w przypadku utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej albo gdy Posiadacz opóźnia się ze spłatą zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Posiadacz może złożyć w każdym czasie Dyspozycję zmniejszenia Limitu kredytowego. Bank zrealizuje Dyspozycję Posiadacza w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
5. Transakcje Kartą mogą być dokonane do wysokości dziennych limitów Transakcji. Posiadacz może zmienićienne limity Transakcji poprzez określenie ich wysokości w składanej w Banku Dyspozycji lub w Centrum Telefonicznym, Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej.

§3. SPŁATA SALDA ZADŁUŻENIA, OPCJE SPŁATY

1. Raz w miesiącu Bank sporządza i udostępnia Posiadaczowi Zestawienie transakcji:
 - 1) w postaci elektronicznej na adres e-mail Posiadacza oraz
 - 2) w postaci elektronicznej poprzez System Bankowości Internetowej, o ile Posiadacz aktywował dostęp do Systemu Bankowości Internetowej.
2. Posiadacz powinien w każdym miesiącu spłacić co najmniej Minimalną kwotę do zapłaty za dany Okres rozliczeniowy w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji, w złotych polskich.
3. Posiadacz może skorzystać z dodatkowych następujących Opcji spłaty (Plan ratalny):
 - 1) plan ratalny pod nazwą Transakcja Rata od Nowa – dostępny wyłącznie dla Transakcji Limitem w Allegro na zasadach opisanych w pkt 5 poniżej, z zastrzeżeniem, że jest on dostępny wyłącznie na sfinansowanie zakupu produktu który Allegro oznaczyło jako dostępny w ramach Transakcji Raty od Nowa.
 - 2) w równych ratach kapitałowo-odsetkowych,
 - 3) w ratach kapitałowo-prowizyjnych
4. Posiadacz może zmienić wybraną Opcję spłaty na inną dostępną dla danej Transakcji, zawiadamiając Bank telefonicznie poprzez Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta - lub osobiście w Oddziale Banku. Bank może odmówić dokonania zmiany Opcji spłaty w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
5. Bank umożliwi Posiadaczowi dokonanie Transakcji Limitem w Allegro w postaci Transakcji Raty od Nowa, w ramach której rozkłada saldo zadłużenia z tytułu Transakcji Limitem w Allegro na równe raty, nie pobierając z tego tytułu prowizji.
6. W ramach Planu ratalnego w równych ratach kapitałowo-odsetkowych Bank rozkłada saldo zadłużenia z tytułu Transakcji lub określone Transakcje wykonane Kartą na ustaloną między Bankiem a Posiadaczem liczbę miesięcznych rat z zakresu 6-48, jeżeli kwota salda zadłużenia z tytułu Transakcji nie jest niższa od minimalnej wysokości wynoszącej na dzień zawarcia Umowy 200 zł. Bank może zaproponować także inną liczbę rat. Jeżeli saldo zadłużenia z tytułu wskazanej Transakcji zostało częściowo spłacone, spłata pozostałej części Salda zadłużenia następuje z zastosowaniem Opcji spłaty w Planie ratalnym. Zastosowanie Opcji spłaty w Planie ratalnym następuje na podstawie dyspozycji Posiadacza – złożonej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego i Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, o ile:
 - 1) Posiadacz terminowo spłaca zobowiązania wynikające z Umowy,
 - 2) żadna ze Stron nie wypowiedziała Umowy. Odsetki w Planie ratalnym naliczane są od dnia rozłożenia spłaty zadłużenia na raty do dnia poprzedzającego dzień spłaty zadłużenia.
7. Dodatkowo Bank może zaoferować Posiadaczowi dla Transakcji Limitem w Allegro, również inny niż Transakcja Raty od Nowa, plan ratalny dla Transakcji Limitem w Allegro, w ramach którego Bank na wniosek Posiadacza złożony podczas Transakcji Limitem w Allegro rozłoży saldo zadłużenia z tytułu Transakcji Limitem w Allegro na równe raty, na warunkach odrębnie zaakceptowanych przez Posiadacza, w tym za pobraniem z tego tytułu zaakceptowanej przez Posiadacza prowizji.
8. W razie przekroczenia Dostępnego Limitu kredytowego Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty kwoty przekroczenia.
9. Zobowiązania wynikające z Umowy Posiadacz obowiązany jest spłacać na Rachunek Limitu, którego numer wskazany jest w Zestawieniu transakcji, przy czym w Oddziale Banku przy użyciu wptatomatu (bezpłatnie), poleceniem przelewu z rachunku w Banku (zgodnie z taryfą obowiązującą dla tego rachunku) lub w formie gotówkowej (za opłatą określoną w Taryfie). Spłata jest uważana za dokonaną z chwilą uznania tego Rachunku kwotą dokonanej przez Posiadacza wpłaty, przy czym Bank zaksięguje spłatę i udostępni odnowiony Limit kredytowy Posiadaczowi niezwłocznie po jej wpływie na ten rachunek.
10. Wpłacone przez Posiadacza na rzecz Banku kwoty będą zaliczane na spłatę jego zobowiązań z tytułu Umowy w następującej kolejności:
 - 1) opłaty i prowizje przewidziane Umową,
 - 2) Odsetki za Opóźnienie i Odsetki umowne,
 - 3) zadłużenie z tytułu Transakcji Raty od Nowa oraz Transakcji spłacanych w Opcji spłaty w Planie ratalnym,
 - 4) zadłużenie z tytułu Transakcji, poza Transakcją Raty od Nowa oraz transakcją spłacaną w Opcji spłaty w Planie ratalnym.
 - 5) zadłużenie z tytułu Transakcji bezgotówkowych, poza transakcją spłacaną w Opcji spłaty w Planie ratalnym,
 - 6) zadłużenie z tytułu Spłaty zadłużenia w innym banku,
 - 7) zadłużenie z tytułu Transakcji gotówkowych, z wyłączeniem transakcji Spłaty zadłużenia w innym banku,
11. Wpłaty dokonane przez Posiadacza w ramach poszczególnych kategorii zobowiązań, o których mowa w ustępie powyżej, zaliczane będą począwszy od najdawniej wymagalnych zobowiązań.
12. Jeżeli po rozliczeniu wpłaty Posiadacza zgodnie z ust. 8 i 9 powyżej powstanie nadpłata, Posiadacz może złożyć Bankowi Dyspozycję jej zwrotu na wskazany rachunek bankowy. Bank zwróci nadpłatę, o ile w dniu wpływu do Banku przedmiotowej dyspozycji nie istnieją żadne wierzytelności Banku w stosunku do Posiadacza z tytułu Umowy. W przeciwnym razie nadpłata zostanie zaliczona na ich poczet zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Jeżeli Posiadacz nie złoży Bankowi Dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank będzie przechowywał nadpłatę na nieoprocentowanym rachunku do czasu powstania przyszłych zobowiązań Posiadacza z tytułu Umowy, a następnie w miarę ich powstawania, zaliczał nadpłatę na poczet tych zobowiązań zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
13. Jeżeli nadpłata powstanie po rozliczeniu Salda zadłużenia po rozwiązaniu Umowy, Bank zwróci ją Posiadaczowi na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy lub w Oddziale Banku.
14. Na wniosek Posiadacza, złożony do Banku za pośrednictwem Infolinii Banku- na co najmniej dwa Dni robocze przed końcem danego Okresu rozliczeniowego, Bank odroczy spłatę Minimalnej kwoty do zapłaty na kolejny Dzień spłaty przypadający po kolejnym Okresie rozliczeniowym (usługa skip Payment/wakacje kredytowe), pobierając za to opłatę wskazaną w Taryfie. Warunkiem skorzystania przez Posiadacza z możliwości odroczenia spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty jest: terminowa spłata co najmniej jednej Minimalnej kwoty do zapłaty w danym roku kalendarzowym, brak zaległości ze spłatą bieżącej Minimalnej



kwoty do zapłaty oraz brak przekroczenia Limitu kredytowego w ramach bieżącego Okresu rozliczeniowego. Z usługi Skip Payment (wakacje kredytowe) Posiadacz może skorzystać dwukrotnie w danym roku kalendarzowym, przy czym usługa ta nie może dotyczyć dwóch kolejnych Okresów rozliczeniowych.

15. Posiadacz może spłacać Minimalną kwotę do zapłaty za Okres rozliczeniowy, korzystając z opcji Automatycznej Spłaty Zadłużenia zgodnie z Regulaminem.

§ 4. SPŁATA PRZED TERMINEM

1. Posiadacz ma prawo w każdym czasie do spłaty przed terminem całości lub części wykorzystanej kwoty Limitu kredytowego bez obowiązku zapłaty Bankowi prowizji z tego tytułu.
2. Wpłaty zaksięgowane na Rachunku Limitu w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszają Saldo zadłużenia, jednakże nie zwalniają Posiadacza z obowiązku spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty po zakończeniu tego Okresu rozliczeniowego w terminie wskazanym na Zestawieniu transakcji.

§5. SKUTKI OPÓŹNIENIA W SPŁACIE (SKUTKI BRAKU PŁATNOŚCI)

1. Za każdy dzień opóźnienia Posiadacza w spłacie zobowiązań wynikających z Umowy (zadłużenie przeterminowane) Bank uprawniony jest do naliczenia Odsetek za Opóźnienie. Odsetki te naliczane są od dnia następującego po dniu wymagalności aż do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przeterminowanego.
2. Stopa Odsetek za Opóźnienie odpowiada wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, która na dzień zawarcia Umowy równa jest dwukrotności kwoty stanowiącej sumę Stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktu procentowego. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej NBP wysokość Odsetek za Opóźnienie ulega automatycznie zmianie. Zmiana stopy Odsetek za Opóźnienie ma wpływ na wysokość kosztu kredytu w razie opóźnienia Posiadacza w spłacie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. W przypadku opóźnienia Posiadacza w spłacie wymagalnych zobowiązań wynikających z Umowy Bank uprawniony jest do odmowy zmiany Opcji spłaty, zmniejszenia Limitu kredytowego, czasowego zablokowania Karty, zaniechania wznowienia Karty, potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia z kwotami należnymi Posiadaczowi od Banku z innych tytułów, podjęcia działań windykacyjnych samodzielnie lub za pośrednictwem podwykonawcy opisanych w ustępie poniżej lub wypowiedzenia Umowy, o ile zajdą warunki opisane w § 7 Umowy.
4. Dochodzenie należności z tytułu zadłużenia przeterminowanego będzie prowadzone według następujących zasad:
 - 1) ilość wysłanych monitów lub wezwań do zapłaty z tytułu nieterminowej spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty, zaległych opłat, w procesie windykacyjnym Posiadacza nie przekroczy 6 (łącznie z pierwszym monitem) oraz
 - 2) drugi i kolejny monit lub wezwanie do zapłaty może zostać wysłane tylko w razie braku dokonania przez Posiadacza zapłaty kolejnej Minimalnej kwoty do zapłaty, nie częściej niż 1 raz w miesiącu,
 - 3) monity i wezwania do zapłaty Bank przekazuje Posiadaczowi listownie, mailowo na adres mailowy wskazany Bankowi do kontaktu lub za pośrednictwem wiadomości w bankowości elektronicznej, o ile Posiadacz ją aktywował w taki sposób, aby Posiadacz miał co najmniej 7 dni na uregulowanie każdej płatności, z uwzględnieniem ust. 5,
 - 4) pomiędzy monitami lub monitami i wezwaniem do zapłaty musi upłynąć co najmniej 14 dni.
5. Jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą zobowiązania z tytułu udzielonego Kredytu, Bank wzywa go do dokonania spłaty, wyznaczając w pierwszym wezwaniu do zapłaty (monicie) termin nie krótszy niż 14 Dni roboczych. Posiadacz może złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia - zmianę określonych w Umowie warunków lub terminów spłaty kredytu - w terminie 14 Dni roboczych od dnia otrzymania wezwania. Bank umożliwi restrukturyzację zadłużenia, na warunkach uzgodnionych z Posiadaczem, jeżeli jest uzasadniona dokonana przez Bank oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza. W przypadku odrzucenia wniosku o restrukturyzację Bank niezwłocznie, szczegółowo wyjaśnia Posiadaczowi, w formie pisemnej przyczyny takiego odrzucenia.
6. Środki pieniężne wpłacone tytułem zadłużenia przeterminowanego zalicza się w kolejności wskazanej w §3. ust 10 Umowy.
7. W przypadku braku spłaty Salda zadłużenia na warunkach i w terminie wynikającym z Umowy Posiadacz poniesie, w zależności od podjętych przez Bank czynności, w przypadku braku spłaty należności wymagalnych po rozwiązaniu Umowy, następujące koszty sądowe i egzekucyjne:
 - 1) koszty sądowe w wysokości określonej w ustawie z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych,
 - 2) koszty zastępstwa procesowego określone w rozporządzeniach Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie albo z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych,
 - 3) koszty egzekucji oraz koszty stanowiące zwrot wydatków poniesionych przez komorników w toku egzekucji określone w ustawie z dnia 28 lutego 2018 r. o kosztach komorniczych.
8. Kwota kosztów, o których mowa w ust. 7, zależy od przebiegu postępowania sądowego i egzekucyjnego, jak i kwoty egzekwowanej należności, a także może ulec zmianie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów regulujących koszty sądowe, koszty egzekucyjne oraz koszty zastępstwa procesowego.

§6. ZMIANA UMOWY

1. Na wniosek Posiadacza, w terminie 30 dni od złożenia wniosku, Bank może podwyższyć Limit kredytowy, pod warunkiem posiadania przez Posiadacza odpowiedniej zdolności kredytowej, Bank może zaproponować podwyższenie Limitu kredytowego, jeżeli zgodnie z dokonaną przez Bank oceną Posiadacz posiada odpowiednią zdolność kredytową.
2. Poza zmianą Umowy wymienioną w ust. 1 Bank może, w trybie określonym w ust. 6, z ważnych powodów wymienionych w ust. 3 zmienić Umowę, w tym wysokość opłat i prowizji, z wyłączeniem postanowień indywidualnie uzgodnionych z Posiadaczem.
3. Ważnymi powodami zmiany Umowy są:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów. Jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy - zmiany są dokonywane wyłącznie w zakresie wynikającym z nowych lub zmienionych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji,
 - 2) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych, oferowanych przez Bank, spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Posiadacza, w zakresie w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy,



- 3) zmiany oferty Banku polegającej na rozszerzeniu zakresu usług lub produktów, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie to prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu,
- 4) wzrost kosztów związanych z Umową wskutek wzrostu kosztów zewnętrznych Banku, w tym zmian cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, opłat licencyjnych, rozliczeń międzybankowych, kosztów ubezpieczeń lub produktów komplementarnych, w zakresie w jakim koszty te wpływają na koszty usług świadczonych przez Bank.
4. Zmiana wysokości prowizji i opłat ze względu na zaistnienie powyższych okoliczności może nastąpić nie częściej niż raz na kwartał kalendarzowy. Bank dokona obniżenia wysokości prowizji i opłat w przypadku zaistnienia tych samych okoliczności uzasadniających takie obniżenie, ze względu na które dokonał uprzednio ich podwyższenia.
5. Bank może, w trybie określonym w ust. 6, dokonać wznowienia Karty lub wydać Kartę nowego typu w miejsce dotychczasowej w przypadku:
 - 1) zakończenia wydawania danego typu Karty,
 - 2) wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart, pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wydania lub wznowienia.
6. Bank zawiadomi Posiadacza o proponowanej zmianie Umowy, wskazując treść i termin wejścia w życie zmiany na co najmniej 2 miesiące przed jej wejściem w życie. Jeżeli przed datą wejścia w życie proponowanej zmiany Posiadacz nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że ją przyjął i obowiązuje Umowa w zmienionej treści. Posiadacz ma prawo, przed datą wejścia w życie proponowanych zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat z tytułu dokonania wypowiedzenia ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. W przypadku gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tytułu zgłoszenia sprzeciwu.
7. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Umowy, w tym zmian opłat i prowizji Bank doręcza Posiadaczowi na trwałym nośniku informacji w postaci elektronicznej lub w formie papierowej.

§7. ZASADY ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa ulega rozwiązaniu za wypowiedzeniem z upływem:
 - 1) miesiąca, jeżeli wypowiedzenia dokonuje Posiadacz,
 - 2) dwóch miesięcy, jeżeli wypowiedzenia dokonuje Bank.
2. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę, w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia Limitu karty albo w przypadku utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej lub, gdy zachodzi co najmniej jedna z niżej wymienionych przesłanek:
 - 1) Posiadacz opóźnia się przez co najmniej 14 dni ze spłatą Minimalnej kwoty do zapłaty i pomimo wezwania przez Bank pod rygorem wypowiedzenia Umowy do dokonania zaległej spłaty w terminie nie krótszym niż 14 Dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, Posiadacz nie dokona spłaty lub nie skorzysta z prawa, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy,
 - 2) Posiadacz przedłożył nieprawdziwe lub sfalszowane dokumenty lub złożył nieprawdziwe lub sfalszowane oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji kredytowej,
 - 3) Posiadacz skorzystał z Limitu kredytowego niezgodnie z celem, na jaki Limit kredytowy został udzielony,
 - 4) braku dostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego (w szczególności brak kontaktu z Posiadaczem, brak uzyskania aktualnych dokumentów, w tym w szczególności dokumentu tożsamości, brak możliwości potwierdzenia wymaganych danych), określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 5) negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 6) naruszenia lub podejrzenia naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,
 - 7) wykonania transakcji na rachunek lub uznania w Limit Posiadacza środkami z realizacji zlecenia płatniczego złożonego przez osobę, grupę lub podmiot wymieniony na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy).
3. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę także w przypadku braku Transakcji, poza okresowym naliczaniem odsetek lub pobieraniem prowizji i opłat, utrzymującym się co najmniej przez okres 6 kolejnych miesięcy na Rachunku Limitu kredytowego.
4. Umowa ulega rozwiązaniu także:
 - 1) z upływem terminu jej obowiązywania albo,
 - 2) w razie śmierci Posiadacza albo utraty przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu obowiązywania Umowy powinny zostać złożone przez Bank pod rygorem nieważności w jednej z dwóch następujących form: na piśmie lub na innym trwałym nośniku wysłanym na adres mailowy wskazany przez Posiadacza, a przez Posiadacza pod rygorem nieważności w jednej z następujących form: na piśmie albo na dedykowanym wniosku dostępnym w Systemie Bankowości Internetowej i mogą zostać odwołane w każdej formie przewidzianej w Regulaminie.
6. Rezygnacja z Karty w trakcie trwania Umowy nie oznacza wypowiedzenia Umowy.
7. Bank może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w zakresie funkcjonalności określonej jako Transakcja Limitem w Allegro, w przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Bankiem a Allegro w tym zakresie. W przypadku dokonania takiego wypowiedzenia, Umowa pozostaje w mocy w zakresie funkcjonalności Karty wirtualnej, o ile zostanie do tego czasu udostępniona przez Bank.

§8. INFORMACJE DLA POSIADACZA

1. Posiadacz może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny: w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Posiadacz ma jednak obowiązek spłacić Bankowi kwotę wykorzystanego w okresie obowiązywania Umowy Limitu kredytowego, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (Bank nie nalicza odsetek w stosunku dziennym w przypadku skorzystania przez Posiadacza z prawa odstąpienia). Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli przed jego upływem Posiadacz złoży lub wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pod adres siedziby Banku.



2. Bank informuje, że:
 - 1) organem właściwym w sprawach zbiorowej ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
 - 2) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
 - 3) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc>),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/polubowne>).

Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
- 4) Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/sad_polubowny/.
- 5) Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
3. Posiadacz przez cały okres obowiązywania Umowy ma prawo do otrzymania od Banku w postaci elektronicznej lub formie papierowej, na wniosek, na trwałym nośniku, bezpłatnie następujących informacji: harmonogramu spłaty Limitu kredytowego, bieżących Planów ratalnych, postanowień wzorca Umowy, w tym postanowień Regulaminu, informacji o dostępnym Limicie kredytowym.
4. Bank przekazuje Posiadaczowi bezpłatnie Zestawienie opłat w Systemie Bankowości Internetowej (o ile Posiadacz aktywował dostęp do Systemu Bankowości Internetowej) oraz na adres e-mail Posiadacza, albo na adres do korespondencji Posiadacza.
5. Spłata jakichkolwiek zobowiązań Posiadacza wynikających z Umowy nie ulega zawieszeniu na czas odbywania przez niego lub jego małżonka służby wojskowej.
6. Adresem Posiadacza do korespondencji jest każdorazowy wskazany Bankowi adres do korespondencji na terytorium Polski; postanowienie to stosuje się odpowiednio do podanych Bankowi numeru telefonu Posiadacza oraz – jeśli dotyczy – adresu e-mail Posiadacza. Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Banku o wszelkich zmianach adresu do korespondencji oraz innych danych kontaktowych.
7. Korespondencja kierowana przez Bank do Posiadacza wysyłana jest na wskazany przez Posiadacza adres e-mail lub adres do korespondencji, chyba że strony Umowy uzgodniły inny sposób jej przekazywania.
8. Posiadacz ma prawo do wniesienia skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (dalej „Reklamacja”).
9. Posiadacz może złożyć Reklamację w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 503 221 521 dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora), osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej Banku (www.bnpparibas.pl/kontakt), a także na adres do doręczeń elektronicznych Banku od chwili wpisu takiego adresu do bazy adresów elektronicznych.
10. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
11. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji i innych usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 11, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
12. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia Reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczaniu reklamowanej transakcji (np. inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej u Akceptanta), Bank pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego warunkowo uznaje Rachunek Limitu kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku gdy Reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża Rachunek Limitu kwotą warunkowego uznania.
13. Bank powiadomi Posiadacza o sposobie rozpatrzenia Reklamacji pisemnie (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Posiadacza.
14. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Posiadacza wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.
15. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z Reklamacji, Posiadaczowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
16. Adres Banku do korespondencji wskazany jest na pierwszej stronie Umowy



17. Zgodnie z art. 105 ust. 4b i 4c ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r - Prawo bankowe oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, Bank może przekazywać do biur informacji gospodarczych informacje o zobowiązaniach Posiadacza wynikających z Umowy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) łączna kwota wymagalnych zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 200 zł i są one wymagalne od co najmniej 30 dni,
 - 2) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym albo doręczenia Posiadaczowi do rąk własnych, na adres do korespondencji, a jeżeli nie wskazał tego adresu - na adres zamieszkania, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura,
 - 3) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
18. Na podstawie art. 105 ust. 4d ustawy Prawo bankowe, Bank może – za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.
19. W związku z procesowaniem płatności dokonywanych pomiędzy użytkownikami serwisu Allegro w ramach Limitu w Allegro przez dostawcę usług płatniczych Posiadacz wybierając dostawcę takich usług, w tym PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu lub PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu upoważnia Bank do przekazywania danych stanowiących tajemnicą bankową obejmujących imię, nazwisko, jak również danych o Transakcjach w celu realizacji usługi przez dostawcę. Udzielenie powyższej zgody jest dobrowolne, jednak jest konieczne w celu umożliwienia realizacji usługi za pośrednictwem dostawcy

§9 . TARYFA OPŁAT I PROWIZJI

1. Na dzień zawarcia Umowy Bank pobiera opłaty i prowizje w następujących wysokościach („Taryfa”):
2. Wysokość opłat wskazana w Taryfie jest podana z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jest integralną częścią Umowy.
2. Zawarcie Umowy następuje na odległość. Umowa została podpisana przez Posiadacza podpisem elektronicznym a przez Bank pieczęcią elektroniczną.
3. Umowa, a także stosunki stron dotyczące jej zawarcia, podlegają prawu obowiązującemu w Polsce.
4. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc”).
5. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 oraz art. 458.14 § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
6. Posiadacz może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl. lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu. Językiem stosowanym w stosunkach między stronami, w tym językiem zawarcia Umowy oraz porozumiewania się przez strony w okresie obowiązywania Umowy jest język polski.