



**BNP PARIBAS**

Bank zmieniającego się świata

## **REGULAMIN PODPISYWANIA UMÓW O KARTĘ KREDYTOWĄ Z UŻYCIEM APLIKACJI MOBILNEJ GOMobile W BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.**

### **I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

#### **§1**

1. Regulamin określa zasady procesu podpisywania Umów o kartę kredytową pomiędzy Klientami a BNP Paribas Bank Polska S.A. w Aplikacji Mobilnej.
2. Regulamin ma zastosowanie do podpisywania Umów o kartę kredytową po wcześniejszym złożeniu przez Klienta Wniosku o kartę kredytową podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej w Departamencie Sprzedaży Zdalnej, a także po jego akceptacji przez Bank.

#### **§2**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja Mobilna** - aplikacja GOMobile instalowana na urządzenia mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS używana przez Klientów do obsługi systemu bankowości elektronicznej wykorzystywanej w Banku,
- 2) **Autenti** - Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000436998, REGON 302246285, NIP: 7831693251, kapitał zakładowy: 6 811 700 zł,
- 3) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 949 302 zł w całości wpłaconym,
- 4) **Departament Sprzedaży Zdalnej** - jednostka Banku, kontaktująca się z Klientem w związku z wnioskowaniem przez Klienta o Kartę kredytową podczas nagrywanej rozmowy i asystująca przy podpisaniu Umowy o kartę w Aplikacji GOMobile. Klient może kontaktować się z Departamentem Sprzedaży Zdalnej na numer +48 503 280 080 (opłata za połączenie wg cennika operatora),
- 5) **E-mail** - wiadomość elektroniczna wysłana przez Bank na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o kartę kredytową,
- 6) **Identyfikator Biometryczny** - zapis indywidualnej cechy Klienta w postaci odcisku palca lub wizerunku twarzy tego Klienta, dzięki którym możemy potwierdzić jego tożsamość,
- 7) **Klient** - konsument, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca klientem Banku, ubiegająca się o zawarcie Umowy o kartę kredytową z Bankiem, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 8) **Karta kredytowa** - karta płatnicza umożliwiająca wykonanie Transakcji w ciężar rachunku Karty kredytowej do wysokości Dostępnego Limitu kredytowego wydana w systemie Mastercard lub Visa,
- 9) **Mobilna Autoryzacja** - usługa (potwierdzenie) w Aplikacji GOMobile, którą Klient może wykonywać Uwierzelnianie,



- 10) **Nr telefonu Klienta** - numer telefonu Klienta wskazany we Wniosku o kartę kredytową do kontaktu ze strony Banku w związku ze składanym Wnioskiem o kartę kredytową oraz zawarciem Umowy o kartę kredytową,
- 11) **Oddział** – placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na stronie internetowej Banku: <http://www.bnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp>,
- 12) **Platforma Autenti** – usługa dostarczana przez Autenti, w ramach której Umowa o kartę kredytową oraz komplet dokumentów dotyczący Umowy o kartę kredytową jest przekazywany przez Bank w celu złożenia podpisu elektronicznego przez Klienta oraz podpisania kompletu dokumentów przez Bank pieczęcią elektroniczną, oraz w celu przechowywania kompletu dokumentów z zachowaniem ich integralności w postaci elektronicznej po zawarciu Umowy o kartę kredytową,
- 13) **Posiadacz** - Klient, który zawarł Umowę o kartę kredytową z Bankiem,
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin podpisywania Umów o kartę kredytową z użyciem Aplikacji Mobilnej GOMobile w BNP Paribas Bank Polska S.A.,
- 15) **System Bankowości Internetowej** - system bankowości elektronicznej GOonline, wykorzystywany w Banku na podstawie odrębnej umowy, dostępny za pośrednictwem strony internetowej <https://goonline.bnpparibas.pl>,
- 16) **Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta/Posiadacza, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej,
- 17) **Ubezpieczenie** – umowa ubezpieczenia zawierana na odległość z Klientem lub – w przypadku umowy ubezpieczenia grupowego - do której Klient przystępuje na odległość, za pośrednictwem Banku działającego jako agent ubezpieczeniowy, na podstawie dokumentu wnioskopolisy, lub – w przypadku umowy ubezpieczenia grupowego - na podstawie deklaracji ubezpieczeniowej, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem lub przystąpieniem do umowy ubezpieczenia są składane w postaci elektronicznej w Aplikacji mobilnej,
- 18) **Umowa o kartę kredytową** - umowa Karty kredytowej zawierana pomiędzy Bankiem a Klientem na odległość, tj. bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy o kartę kredytową są składane w postaci elektronicznej w Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem,
- 19) **Wniosek/Wniosek o kartę kredytową** - wniosek o przyznanie przez Bank Karty kredytowej składany przez Klienta, za pomocą Departamentu Sprzedaży Zdalnej,
- 20) **Transakcja** - przewidziana w Umowie o kartę kredytową wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych udostępnionych przez Bank w ramach Dostępnego Limitu kredytowego;



- 21) **Limit kredytowy** - kwota przyznanego Posiadaczowi odnawialnego kredytu na podstawie Umowy o kartę kredytową,
- 22) **Dostępny Limit kredytowy** - Limit kredytowy pomniejszony o aktualne Saldo zadłużenia lub powiększony o kwotę nadpłaty,
- 23) **Saldo zadłużenia** - łączna kwota istniejących w danej chwili zobowiązań Posiadacza, które wynikają z Umowy o kartę kredytową.

## **II. PODPISANIE UMOWY O KARTĘ KREDYTOWĄ**

### **§3**

1. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej Banku, Klient otrzymuje informację o pozytywnej decyzji kredytowej Banku i przyznaniu Karty kredytowej, w E-mail. Klient ponadto zostaje poinformowany o decyzji kredytowej jw. telefonicznie, na numer telefonu wskazany we Wniosku. Bank przekazuje Klientowi w Aplikacji Mobilnej do pobrania w formacie PDF wypełniony projekt Umowy o kartę kredytową, Wniosek o kartę kredytową, Formularz Informacyjny, Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o kartę kredytową, wypełniony projekt umowy ubezpieczenia (wnioskopolisy) lub - w przypadku ubezpieczenia grupowego - wypełniony projekt deklaracji ubezpieczeniowej, jeśli podczas wnioskowania o Kartę kredytową Klient wybrał Ubezpieczenie, oraz inne dokumenty, o ile mają zastosowanie. Podczas rozmowy z pracownikiem Banku Klient jest informowany o wysłaniu mu Umowy o kartę kredytową lub Umowy o kartę kredytową z Ubezpieczeniem (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) do podpisu, w Aplikacji Mobilnej.
2. Podpisanie przez Klienta Umowy o kartę kredytową lub Umowy o kartę kredytową z Ubezpieczeniem (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) może nastąpić w terminie 7 dni od momentu przekazania Klientowi do podpisu dokumentów, zgodnie z ust. 1. Po tym terminie Wniosek o kartę kredytową zostaje anulowany. Jeśli Klient nadal będzie zainteresowany Kartą kredytową może ponownie złożyć Wniosek o kartę kredytową lub Wniosek o kartę kredytową z Ubezpieczeniem (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie). Uzyskanie możliwości podpisu nowej Umowy o kartę kredytową lub Umowy o kartę kredytową z Ubezpieczeniem (jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie) z udostępnieniem jej Klientowi w Aplikacji Mobilnej, jest możliwe wyłącznie po kontakcie telefonicznym z pracownikiem Departamentu Sprzedaży Zdalnej.
3. Przed podpisaniem Umowy o kartę kredytową oraz wnioskopolisy lub deklaracji, jeśli wybrano Ubezpieczenie, Klient powinien sprawdzić, czy jego dane wskazane w ww. dokumentach są pełne i aktualne. W przypadku gdy ww. dokumenty zawierają błędne dane, bądź w przypadku pytań dotyczących treści przekazanych przez Bank, Klient może skontaktować się z Bankiem poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [iGotowka@bnpparibas.pl](mailto:iGotowka@bnpparibas.pl) lub telefonicznie poprzez Departament Sprzedaży Zdalnej.
4. Po pobraniu i zapoznaniu się z Umową o kartę kredytową i pozostałymi przekazanymi Klientowi dokumentami, Klient przechodzi do podpisania Umowy o kartę kredytową, Wniosku o kartę kredytową oraz wnioskopolisy lub deklaracji (jeśli wybrano Ubezpieczenie) oraz ew. dodatkowych dokumentów, jeśli ma to zastosowanie, poprzez naciśnięcie przycisku „PODPISZ UMOWĘ” pod pytaniem o akceptację ww. postanowień w Aplikacji Mobilnej kodem PIN albo za pomocą Identyfikatora Biometrycznego. Wykonanie tych czynności w Aplikacji Mobilnej przez Klienta oznacza podpisanie przez Klienta podpisem elektronicznym Umowy o kartę kredytową,



oraz w przypadku wybrania przez Klienta Ubezpieczenia - oświadczenia woli o zgodzie na zawarcie umowy ubezpieczenia albo na objęcie go ochroną ubezpieczeniową zgodnie z pakietem ubezpieczenia wybranym podczas wypełniania Wniosku o kartę kredytową oraz pozostałych oświadczeń, o których mowa w ww. dokumentach.

5. Po podpisaniu podpisem elektronicznym Umowy o kartę kredytową oraz pozostałych dokumentów przez Klienta w trybie opisanym w ust. 4 powyżej, Bank podpisuje Umowę o kartę kredytową oraz wnioskopolisę lub deklarację - jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie - pieczęcią elektroniczną zawierającą dane identyfikujące Banku (opatrzenie pieczęcią elektroniczną) z użyciem przez Bank Platformy Autenti, gdzie informacje o złożonych podpisach zostają odnotowane w karcie podpisów dodanej przez Platformę Autenti do pliku PDF. W Platformie Autenti dokumenty zebrane w pliku PDF otrzymują unikalny identyfikator oraz utworzona zostaje indywidualna karta podpisów, zawierająca informacje o podpisach złożonych elektronicznie w kolejnych krokach zawierania Umowy o kartę kredytową.
6. Po zawarciu Umowy o kartę kredytową Bank niezwłocznie przekazuje podpisaną Umowę o kartę kredytową – jak również wnioskopolisę lub deklarację, jeśli Klient wybrał Ubezpieczenie oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w ust. 1 - w formacie PDF umożliwiającym jej zapisanie w elektronicznej wersji w pamięci komputera lub wydrukowanie oraz przesyłając je Posiadaczowi na adres E-mail wskazany we Wniosku o kartę kredytową.
7. Bank zapewnia integralność ww. dokumentów (brak możliwości jej zmiany) oraz możliwość zweryfikowania jego danych identyfikujących.
8. Zawarcie Umowy o kartę kredytową w sposób opisany w niniejszym paragrafie następuje na podstawie wymogów art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w zakresie warunków składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną.
9. Bank zabezpiecza elektroniczne dokumenty, o których mowa w ust. 6 powyżej, w ten sposób, że dostęp do nich ma wyłącznie Posiadacz oraz osoby upoważnione przez Bank. Dokument w wersji elektronicznej jest chroniony przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem. Bank przekazuje Posiadaczowi ww. dokumenty przez E-mail. Dokument Umowy o kartę kredytową oraz wnioskopolisa lub deklaracja są zabezpieczone przed edycją, w sposób zapewniający ich pełną integralność (brak możliwości jej zmiany). Ponadto, Klient może zawniekskować o nieodpłatne przekazanie mu ww. dokumentów, w tym celu powinien skontaktować się z Oddziałem lub Departamentem Sprzedaży Zdalnej.

### **III. POSTANOWIENIA INFORMACYJNE**

#### **§ 4**

1. Bank informuje, że:

- 1) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego, w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
- 2) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - a) w przypadkach, w których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania - jest



Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),

- b) w przypadkach, w których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej - jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

- 3) Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

2. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Bankiem jest język polski.

3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 - 46 oraz art. 458<sup>14</sup> § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy można wytoczyć przed sąd miejsca jej wykonania. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.

#### **IV. PRAWO ODSTĄPIENIA**

##### **§ 5**

1. Z Zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Klient ma prawo odstąpienia od niniejszego Regulaminu bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia wyrażenia przez Klienta zgody na jego obowiązywanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu, Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu, stanowiącego załącznik 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Regulaminu przed upływem terminu do odstąpienia od Regulaminu.



2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Regulaminu, niemożliwe będzie zawarcie Umowy o kartę kredytową, a Wniosek o kartę kredytową Klienta zostanie anulowany.
3. Usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu (zawarcie Umowy o kartę kredytową) zostanie w pełni wykonana w dniu zawarcia Umowy o kartę kredytową, w związku z czym Klient utraci prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu po jej zawarciu.

## **V. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

### **§ 6**

1. Klient ma prawo do wniesienia skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (dalej: „**Reklamacja**”).
2. Reklamacje mogą być składane:
  - a) w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres siedziby Banku wskazany na Stronie Internetowej;
  - b) telefonicznie – pod numerem infolinii wskazanym na Stronie Internetowej (opłata za połączenie według cennika operatora);
  - c) osobiście do protokołu w Jednostce Banku lub siedzibie Banku,
  - d) drogą elektroniczną – w bankowości internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub Kanał czat lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24;
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. Bank rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi:
  - a) elektronicznie w przypadku, gdy reklamacja została złożona poprzez skrzynkę e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku albo za pośrednictwem bankowości internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przesłana w postaci papierowej (listem zwykłym),
  - b) w postaci papierowej (listem zwykłym) w przypadku gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie,
  - c) elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie i zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie albo listem zwykłym.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwych dla Umowy o kartę kredytową i Regulaminu.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z Reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

**VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH****§7**

1. Bank informuje, iż:
  - 1) Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów podczas składania Wniosku o kartę kredytową oraz podpisania Umowy o kartę kredytową, przy użyciu Aplikacji mobilnej jest BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Kasprzaka 2.
  - 2) przetwarza dane osobowe w zakresie, w jakim jest to wymagane w celach:
    - a) wykonania Umowy o kartę kredytową lub podjęcia pewnych kroków na prośbę Klienta przed zawarciem Umowy o kartę kredytową,
    - b) spełnienia spoczywających na Banku różnego rodzaju wymogów prawnych i regulacyjnych,
    - c) zaspokojenia prawnie uzasadnionych interesów Banku w zakresie m.in. zarządzania ryzykiem, personalizacji oferty i marketingu usług własnych;
  - 3) Klient ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
  - 4) W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie; cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem;
  - 5) Odbiorcą danych osobowych Klienta jest Autenti, który to podmiot świadczy usługi zawierania i podpisywania cyfrowo umów oraz formularzy dedykowanych dla Klientów oraz Banku, w procesie zawarcia Umowy o Kartę kredytową, oraz przechowywania i udostępniania Klientom wymienionych dokumentów w formie cyfrowej.
  - 6) Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub na adres siedziby Banku.
  - 7) Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Bank danych osobowych dostępne są na stronie www Banku: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
2. Bank informuje, że w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wypełnienia obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz obowiązków archiwalnych i stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane przez Bank oraz na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe:
  - 1) Bank przekazuje podane przez Klientów dane osobowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK S.A.”) z siedzibą w Warszawie, a także do innych podmiotów do tego uprawnionych na mocy art. 105 ustawy Prawo bankowe. Podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane przez BIK S.A. w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a ustawy



**BNP PARIBAS**

Bank zmieniającego się świata

Prawo bankowe. Informacja o zasadach przetwarzania danych przez BIK znajduje się na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl),

- 2) Bank może przekazać podane przez Klientów dane osobowe do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- 3) dane przekazane do BIK S.A. oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:
  - a) bankom i innym podmiotom wymienionym w art. 105 ustawy Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe.
  - b) biurom informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§8**

1. Niniejszy Regulamin przekazywany jest Klientom przed podpisaniem Umowy o kartę kredytową poprzez Aplikację Mobilną, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Ponadto, Regulamin doręczany jest Klientom przed podpisaniem Umowy o kartę kredytową poprzez E-mail.

2. Bank i Klient mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie, poprzez formularz kontaktowy lub za pomocą poczty e-mail, przy czym:

- 1) osobiście - w oddziale Banku
- 2) pisemnie - korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału Banku,
- 3) telefonicznie - przez Departament Sprzedaży Zdalnej,
- 4) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku - na [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
- 5) za pośrednictwem adresu e-mail Banku: [iGotówka@bnpparibas.pl](mailto:iGotówka@bnpparibas.pl).



**BNP PARIBAS**

Bank zmieniającego się świata

**Załącznik nr 1 do Regulaminu podpisywania umów o kartę kredytową z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A.**

Dane Posiadacza:

Imię:

Nazwisko:

adres e-mail:

nr telefonu:

Oświadczenie o odstąpieniu  
od Regulaminu podpisywania umów o kartę kredytową z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP  
Paribas Bank Polska S.A.

Oświadczam, że odstępuję od Regulaminu podpisywania Umów o kartę kredytową z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dalej: „Regulamin”), na którego obowiązywanie wyraziłem zgodę w dniu .....

Powyższe odstąpienie od Regulaminu nie oznacza odstąpienia od Umowy o kartę kredytową. W przypadku odstąpienia Posiadacza od Umowy o kartę kredytową - wzór takiego oświadczenia stanowi załącznik do Umowy o kartę kredytową i jest składany przez Posiadacza odrębnie od oświadczenia o odstąpieniu od Regulaminu podpisywania Umów o kartę kredytową z użyciem Aplikacji Mobilnej w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Data

Podpis Posiadacza