

Regulamin Promocji „Agro kredyt z podarunkiem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady uczestnictwa w promocji „**Agro kredyt z podarunkiem**” (dalej zwanym „**Promocją**”).
2. Promocja ma na celu popularyzację oferty Banku w zakresie kredytów obrotowych dla rolników.
3. Organizatorem promocji „jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147.518.782 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
4. Promocją objęci są Klienci zdefiniowani w § 2.
5. Promocja jest prowadzona we wskazanym w § 2 Czasie Trwania Promocji.
6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
7. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Promocja ma na celu popularyzację kredytów obrotowych wśród rolników, klientów Banku.
9. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Banku, na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/rolnicy/kredyty/oferta-specjalna-dla-rolnikow>

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

1. **Bank** - BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 518 782 zł w całości wpłacony.
2. **Kredyt Agro** – udzielony na podstawie umowy kredytowej zawartej przez Klienta i Bank w czasie trwania Promocji nowy kredyt obrotowy Agro Ekspres, kredyt Ręczówka lub kredyt Agro Ręczówka Light
3. **Czas Trwania Promocji** – okres od dnia **od 24.01.2022 r. do 30.05.2022 r.**
4. **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/rolnicy/kredyty/oferta-specjalna-dla-rolnikow> służący do rejestracji Klienta w Promocji. Formularz rejestracyjny stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
5. **Klient** - każda osoba fizyczna oraz osoba prawna prowadząca działalność rolniczą, która jest zakwalifikowana przez Bank do Segmentu Mikroprzedsiębiorstw lub Segmentu Małych i Średnich Przedsiębiorstw i posiada rachunek bieżący w Banku.
6. **Nagroda** – upominek w postaci karty upominkowej PKN Orlen S.A. lub e-kodu do sieci handlowej Biedronka o wartości nominalnej **100 zł za każde 100 tys. udzielonego kredytu**, upoważniająca do wymiany na towar lub usługę na stacjach PKN Orlen do 31.12.2023 r. lub zakupy w sklepach Biedronka, ważne bezterminowo. **Pula Nagród** do rozdania w Promocji wynosi **200 szt.** Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród do liczby odpowiadającej faktycznie udzielonym kredytom dla klientów podlegającym zasadom promocji.
7. **Maksymalna wartość Nagrody dla jednego Klienta** wynosi **300 zł** (3 szt. Nagrody).

8. **PKN ORLEN S.A.** – Polski Koncern Naftowy Orlen Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, KRS: 0000028860, NIP: 7740001454 – wydawca karty upominkowej.
9. **Biedronka** - sieć sklepów należąca do spółki akcyjnej Jerónimo Martins Polska, której właścicielem jest portugalskie konsorcjum Jerónimo Martins
10. **Strona promocji** – strona o adresie <https://www.bnpparibas.pl/rolnicy/kredyty/oferta-specjalna-dla-rolnikow>

§3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest dedykowana dla Klientów Banku.
2. W Promocji może wziąć udział Klient, który zawarł z Bankiem
 - a. nową umowę kredytową, w ramach której został udzielony Klientowi Kredyt Agro na kwotę nie niższą niż 100 000 zł
 - b. zapozna się z Regulaminem Promocji
 - c. prawidłowo wypełni i podpisze Oświadczenie będące Załącznikiem 1 do niniejszego Regulaminu i przekaże je do Banku oraz
 - d. przekaże doradcy dane niezbędne do wystawienia e-kodu (nr telefonu Klienta) i dane adresowe Klienta do wysyłki karty (imię, nazwisko, adres domowy lub oddziału banku, w którym karta zostanie odebrana).
3. Do Promocji nie może przystąpić Klient, którego rachunek bieżący jest w trakcie wypowiedzenia.

§4. Nagrody i zasady przyznawania

1. Nagrodę w Promocji stanowi karta upominkowa firmy PKN Orlen S.A. o wartości 100 zł lub e-kod do sieci handlowej Biedronka.
2. Klient może otrzymać Nagrodę w wysokości 100 zł, za każde 100 tysięcy zł przyznanego mu kredytu Agro. O kolejności przyznawania Nagród rozstrzyga kolejność zgłaszania Klientów do Promocji. Nagrody będą przyznawane do ich wyczerpania.
3. Maksymalna wysokość Nagrody dla jednego Klienta wynosi 300 zł (3 szt. Nagrody).
4. Klient samodzielnie decyduje jaką Nagrodę wybiera, musi jednak wybrać jeden rodzaj Nagrody.
5. Niezależnie od liczby współposiadaczy rachunku bieżącego prowadzonego przez Bank, Klient (jako jedna strona zawartej z Bankiem Umowy) może otrzymać w czasie promocji tylko jedną Nagrodę.
6. Weryfikację prawa Klienta do uzyskania Nagrody w Promocji przeprowadzi Bank.
7. W celu wydania nagrody doradca Klienta:
 - a. loguje się na stronę Promocji dostępna na <https://agroofensywa2022.paneldoradcy.pl/>
 - b. wpisuje łączną ilość kodów/kart
 - c. wybiera uzgodnione z Klientem karty/kody

Jeśli Klient wybrał nagrodę w postaci e-kodów do Biedronki:

- d. wpisuje numer telefonu, na który przyjdą SMS-y z e-kodami. Każdy kod przychodzi w oddzielnym SMS-ie.
- e. W przypadku, gdy Klient nie chce podać numeru telefonu, Doradca generuje pdfy z e-kodami, które może wydrukować w oddziale i przekazać Klientowi.

Jeśli Klient wybrał Nagrodę w postaci kart upominkowych Orlen:

- d. wpisuje adres, na który mają przyjść przesyłki z kartami. Może być to adres Klienta, może to także być adres oddziału Banku; w tym wypadku Doradca przekazuje karty Klientowi w oddziale.
- 8. Klient nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody w Promocji na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną Nagrodę, jak również nie może otrzymać w zamian za Nagrodę ekwiwalentu pieniężnego.
 - 9. .

§5. Reklamacje/skargi

- 1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
- 2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
- 3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub, na wniosek Klienta, pocztą elektroniczną.
- 4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
- 6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211

Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.

7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów jest Organizator.
2. Dane osobowe Klientów uczestniczących w Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Klienta z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Klient, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Klient uczestniczący w Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody w Promocji. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klienta, Klient ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klienta przed jej wycofaniem.
5. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją uprawnienia do otrzymania Nagrody i wydania Nagrody w Promocji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Klienta.
6. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania lub przekazania danych osobowych Klienta uczestniczącego w Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym

podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia lub przekazania na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.

9. Dane osobowe dotyczące Klienta uczestniczącego w Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.) .

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z Klientem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. Kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a. w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b. w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania, dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

5. Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Agro Kredyt z podarunkiem”

Dane Klienta :

Imię :

Nazwisko :

Adres e-mail :

Nr telefonu :

Adres :

Oświadczenie o przystąpieniu od Promocji „Agro Kredyt z podarunkiem”

Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Promocji „**Agro Kredyt z podarunkiem**” (dalej „Regulamin”) i przystępuję do Promocji na warunkach określonych w Regulaminie.

Data i Podpis Klienta