Informacje na temat agenta ubezpieczeniowego

Jako **BNP Paribas Bank Polska S.A.** jesteśmy agentem ubezpieczeniowym, który wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych.

Towarzystwa ubezpieczeniowe, z którymi współpracujemy:

1. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska Spółka Akcyjna
2. Cardif - Assurances Risques Divers Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
3. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
4. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
6. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
7. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa Spółka Akcyjna
8. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna
9. Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
10. Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce
11. Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
12. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
13. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
14. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna
15. Nationale - Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

Nie mamy akcji ani udziałów żadnego towarzystwa ubezpieczeniowego, które dałyby nam prawo do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników danego towarzystwa. Żadne towarzystwo ubezpieczeniowe nie ma też naszych akcji ani udziałów, które dałyby mu co najmniej 10% głosów na naszym walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

Rejestr agentów ubezpieczeniowych

Jesteśmy wpisani do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem **11139025/A**. Rejestr ten prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego, znajduje się pod adresem: rpu.knf.gov.pl/
Osoby, które wykonują czynności agencyjne, znajdują się w oknie: Rodzaj podmiotu: → Pracownik Agenta.

Prowizja i inne formy wynagrodzenia

Za to, że zawieramy z Klientami za naszym pośrednictwem umowy ubezpieczenia, otrzymujemy od danego towarzystwa ubezpieczeniowego prowizję. Zawiera się ona w składce ubezpieczeniowej. Możemy otrzymać także inne formy wynagrodzenia np.: nagrody konkursowe.

Prawo Klienta do reklamacji

Klient ma prawo złożyć reklamację na nasze działania jako agenta ubezpieczeniowego.
Jeśli Klient jest konsumentem, może złożyć reklamację:

1) osobiście w Oddziale naszego Banku lub w naszej centrali w Warszawie przy ul. Marcina Kasprzaka 2,
2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
3) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 dla połączeń krajowych i z zagranicy – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora), lub pod numerem +48 500 990 500 przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora) dla połączeń krajowych,
4) w aplikacji GOmobile i bankowości GOonline,
5) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24,
6) przez formularz na stronie naszego banku,
7) e-mailowo – na adres rzecznika Klienta: rzecznik.klienta@bnpparibas.pl.

Odpowiedź na reklamację Klient otrzyma od nas listem zwykłym lub na innym trwałym nośniku informacji. Odpowiadamy na reklamacje na adres e-mail na wniosek Klienta.

Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Jeśli sprawa jest skomplikowana i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:

1) powiadomimy o tym Klienta,
2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
3) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią nie później niż do 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

Jeśli reklamację Klienta rozpatrzymy negatywnie, ma on prawo odwołać się: ponownie do naszego banku – takimi samymi metodami, jakimi mógł złożyć reklamację – albo do naszego rzecznika Klienta.

Spór sądowy pomiędzy Agentem a Klientem można rozwiązać pozasądowo przed Rzecznikiem Finansowym. Zasady rozwiązywania sporów opisane są w Ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Dane Banku BNP Paribas

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Kasprzaka 2	zrejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526 10 08 546 kapitał zakładowy: 147 880 491 zł w całości wpłacony

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń