



Bank zmieniającego się świata

→ I. CZYM JEST USŁUGA 3D SECURE?

- Dodatkowym zabezpieczeniem płatności w Internecie,
- Obejmuje wszystkie karty płatnicze organizacji Mastercard i Visa wydane przez Bank BNP Paribas,
- Korzystasz z niej w momencie autoryzacji płatności kartą w sklepie internetowym,
- Płatności autoryzujesz w mobilnej aplikacji GOmobile lub za pomocą hasła SMS i udzielając odpowiedzi na pytanie zabezpieczające,
- Usługi 3D Secure nie można wyłączyć.

→ II. GDZIE WYBIERZESZ METODĘ AUTORYZACJI TRANSAKCJI?

Możesz ją wybrać w aplikacji mobilnej GOmobile lub w systemie bankowości internetowej GOonline.

1. JAK WYBIERZESZ AUTORYZACJĘ MOBILNĄ W APLIKACJI GOMOBILE?

> Zaloguj się do **GOmobile**

> Kliknij ikonę 🙁 w lewym górnym rogu Nastepnie > Kliknij **Aktywuj** Zatwierdź ekranu i wybierz Mobilną autoryzację w sekcji Bezpieczeństwo 4 Profil WYLOGUJ 6 Podsumowanie 4 Mobilna autoryzacja Bezpieczeństwo Zmiana sposobu potwierdzania operacji w GOonline oraz transakcji karta w Internecie Logowanie Face ID (y) Obecny sposób potwierdzania operacji Hasta SMS 📧 Kod PIN aplikacji Autoryzuj operacje korzystając z Nowy sposób potwierdzania operacji mobilnej autoryzacji Mobilna autoryzacja 🔒 Mobilna autoryzacja lak to działa? Krok 1 Kontakt 0 Zlecasz operacje w GOonline lub wykonujesz płatność kartą w 00 Dane kontaktowe Internecie Krok 2 Zamiast SMS-a odbierasz 101 Oddziały i bankomaty powiadomienie w telefonie Aplikacja Język aplikacji O aplikacji X Dezaktywacja ZATWIERDŹ AKTYWUJ Odrzuć

> Wprowadź PIN do aplikacji i **Zatwierdź**



Pojawi się ekran potwierdzający włączenie mobilnej autoryzacji



 \longrightarrow

2. JAK WYBIERZESZ METODĘ AUTORYZACJI W BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ GOONLINE?

> Zaloguj się do **GOonline**

W prawym górnym rogu, kliknij nazwę profilu, a następnie Ustawienia

	КК Ргој	l osobisty	Wyloguj
КК	Profil osobisty	~	
	Ustawienia		

Z listy wybierz Bezpieczeństwo i hasło, a następnie kliknij Sposób autoryzacji -> Edytuj



Obrazek bezpieczeństwa | Edytuj Ustaw swój obrazek bezpieczeństwa wyświetlany podczas logowania do GOonline

Zapamiętaj tę przeglądarkę | Edytuj Ustaw przeglądarkę jako zaufaną, by logować się do GOonline bez podawania loginu

Analiza behawioralna | Edytuj Aktywuj analizę behawioralną, by zwiększyć bezpieczeńśtwo w systemie GOonline -

Rejestr zdarzeń | Sprawdź Sprawdź listę ostatnich działań w bankowości Wybierz sposób autoryzacji, który Ci odpowiada i kliknij Zapisz.

 Sposób autoryzacji
 ×

 Podczas logowania do bankowości internetowej, zostaniesz poproszony o potwierdzenie logowania. Wybierz sposób, który najbardziej Ci odpowiada.

 Image: Statistic internetowej (Codpowieda).
 Image: Aptikacja GOmobile

 Image: Podajesz login i hasło do bankowości internetowej
 02
 Autoryzujesz oparację w aptikacji GOmobile

 Image: Vybierz urządzenie z listy
 Image: Image Statistic i Statistici i Statistic i Statistici i Statistic i Statisti Statistic i S

samsung SM-A405FN
Data ortacringo legowania Witerek, 2011.2021.godz. 12.01.12
 samsung SM-A405FN
 bata ortacringo legowania Crewrick, 25.11.2021.godz. 11.57.32
 samsung SM-A415F
Data ortacringo legowania Pietek, 05.02.2021.godz. 12.00.58

Anuluj

ZAPISZ

III. JAK ZAPŁACISZ Z WYKORZYSTANIEM ♦ **AUTORYZACJI MOBILNEJ?**

>Wybierz płatność karta w sklepie internetowym

Wpisz wymagane dane karty (nr karty, data ważności, kod CVC2/CVV2) i kliknij Zapłać. Przekierujemy Cię do uwierzytelnienia płatności przez 3D Secure.



Otrzymasz powiadomienie push na swój telefon

Wejdź w powiadomienie i sprawdź szczegóły transakcji, zanim ja potwierdzisz



teraz

Po zatwierdzeniu zobaczysz ekran do autoryzacji w GOmobile

Płatność potwierdź jedną z dwóch poniższych metod:

- biometrycznie: odciskiem palca / za pomocą funkcji rozpoznawania twarzy (Face ID) lub
- wprowadź PIN



> Na ekranie w GOmobile zobaczysz potwierdzenie operacji



Aby dokończyć proces, wróć do sklepu i sprawdź, czy transakcja została zaakceptowana

Jeśli strona nie przeładowała się automatycznie, kliknij przycisk **Dokończ** (opisane w Kroku 2 wyświetlanym na ekranie 3D Secure). Ostatni ekran 3D Secure poinformuje Cię o udanym uwierzytelnieniu i zakończeniu płatności



→ IV. JAK POTWIERDZISZ PŁATNOŚĆ ZA POMOCĄ HASŁA SMS I ODPOWIEDZI NA PYTANIE ZABEZPIECZAJĄCE?

> Wybierz płatność kartą w sklepie internetowym

Wpisz wymagane dane karty i kliknij Zapłać. Przekierujemy Cię do uwierzytelnienia płatności przez 3D Secure.



Na Twój numer telefonu podany w banku wyślemy SMS z hasłem. Nadawcą wiadomości jest BNP Paribas.

Transakcja z dn. 2022-02-24 12:53 Platnosc karta nr: XXXXXXXXXX1074 Kwota: PLN 100,00 Haslo do 3D-Secure: <u>825272</u>

Sprawdź szczegóły transakcji, zanim ją potwierdzisz. Wpisz na ekranie 3D Secure 6-cyfrowy kod otrzymany w SMS. Kliknij Potwierdź. > Odpowiedz na pytanie zabezpieczające, aby zakończyć płatność

Treść tego pytania pojawi się na Twoim ekranie. Możesz wprowadzić odpowiedź zarówno z wielkiej, jak i z małej litery. Nie ma znaczenia, czy podasz ją bez polskich znaków, czy z polskimi znakami. Po wpisaniu odpowiedzi, kliknij **Potwierdź**.

Potwierdž transa	ıkcję
Odpowiedz na pytanie płatność.	e, aby dokończyć
Treść pytania	

Pojawi się informacja z potwierdzeniem transakcji

\bigcirc	
Transake	a została potwierdzona
Możesz wró	cić do sklepu.
	WRÓĆ DO SKLEPU
Pomoc	

V. JEŚLI 3-KROTNIE WPROWADZISZ BŁĘDNE DANE WYMAGANE DO UWIERZYTELNIENIA, USŁUGA 3D SECURE ZOSTANIE ZABLOKOWANA

Niepoprawna autentykacja

Twoja transakcja nie może zostać zrealizowana, gdyż został przekroczony maksymalny limit prób.

Skontaktuj się z Infolinią Banku BNP Paribas +48 500 990 500 (telefony stacjonarne i komórkowe) lub +22 134 00 00 (z zagranicy). Koszt według taryfy operatora.

	ок	21		
Pomoc				

Jeśli 3 razy wprowadzisz błędne dane (hasło SMS i/lub odpowiedź na dodatkowe pytanie zabezpieczające), usługa zostanie zablokowana i nie dokonasz płatności. Będziesz mógł ją wykonać dopiero, gdy odblokujesz usługę 3D Secure.

W celu odblokowania usługi, zadzwoń pod numer: +48 500 990 500 (telefony stacjonarne i komórkowe) lub +22 134 00 00 (z zagranicy). Koszt wg taryfy operatora.

Jeśli się z nami nie skontaktujesz, usługa zostanie automatycznie odblokowana następnego dnia po północy.



Jeśli podane nam dane dotyczące nazwiska panieńskiego matki są błędne, powinieneś udać się do oddziału banku w celu ich aktualizacji.

> Nie każdy sklep internetowy będzie wymagał od Ciebie dodatkowego potwierdzenia płatności (3D Secure).

Tu znajdziesz dwa filmy instruktażowe, które ułatwią Ci korzystanie z usługi 3D Secure:



Jak potwierdzić płatność internetową w ramach usługi 3D Secure? zobacz 🔸



Jak włączyć autoryzację mobilną? zobacz →



Bank zmieniającego się świata

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł, w całości wpłacony.