Ten regulamin określa zasady, na których możesz zawrzeć z BNP Paribas Bank Polska S.A. Umowę o Internetowy Kredyt Ratalny.
Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie per Ty – jako do Klienta i Kredytobiorcy.
O BNP Paribas Bank Polska S.A. – czyli o sobie – piszemy per my.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

Regulamin zawiera takie rozdziały:
Rozdział 1.
Postanowienia ogólne – co jest ważne na początek
Rozdział 2.
Wniosek – jak go złożysz
Rozdział 3.
Wniosek – jak wyglądają poszczególne etapy procesu
Rozdział 4.
Wniosek – jakich treści nie możesz nam przekazywać
Rozdział 5.
Decyzja kredytowa – jak poinformujemy Cię o rozpatrzeniu Wniosku
Rozdział 6.
Potwierdzenie tożsamości – w jaki sposób możemy zweryfikować Twoją tożsamość
Rozdział 7.
Akceptacja Umowy o Kredyt Ratalny – jak wyglądają poszczególne etapy procesu
Rozdział 8.
Uruchomienie Internetowego Kredytu Ratalnego – kiedy Umowa o Kredyt Ratalny wchodzi w życie
Rozdział 9.
Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź
Rozdział 10.
Przetwarzanie danych osobowych – kto to robi i w jakim celu
Rozdział 11.
Odstąpienie od Regulaminu – kiedy i w jaki sposób możesz odstąpić od Regulaminu
Rozdział 12.
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne
Rozdział 13.
Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter

Regulamin zawierania z BNP Paribas Bank Polska S.A. umów o internetowy kredyt ratalny

Regulamin obowiązuje od 19.07.2026 roku.

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne – co jest ważne na początek

W tym Regulaminie określamy warunki i zasady procesu zawierania Umów o Internetowy Kredyt Ratalny pomiędzy Tobą a naszym Bankiem na zakup towarów i usług w sklepach Partnerów.

Rozdział 2.
Wniosek – jak go złożysz

1. Jeśli chcesz złożyć Wniosek, możemy Cię przekierować na Stronę Banku w jeden z następujących sposobów:
   1) ze strony Sklepu Internetowego,
   2) za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, kiedy zgłosisz Partnerowi prowadzącemu Sklep Internetowy, że chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny w Sklepie Internetowym,
   3) za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, kiedy będziesz w Sklepie Stacjonarnym i zgłosisz naszemu Partnerowi, że chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny w Sklepie Internetowym.
2. Jeśli chcesz skorzystać z Internetowego Kredytu Ratalnego i przekierowania na Stronę Banku ze strony Sklepu Internetowego, w którym wybierzesz towar i usługę, wybierz płatność w ratach.
3. Jeśli chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny i skorzystać z opcji przekierowania na Stronę Banku za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, zgłoś to Partnerowi prowadzącemu Sklep Internetowy. Możesz to zrobić telefonicznie lub e-mailowo. Abyśmy mogli wysłać Ci link, wybierz towar i usługę, które chcesz sfinansować Internetowym Kredytem Ratalnym. Potem wyraź zgodę, aby Bank przekazał link na Twój adres e-mailowy. Zgodę możesz wyrazić ustnie (telefonicznie) lub e-mailowo. Kiedy nasz Partner Handlowy dostanie Twoje zgłoszenie, wprowadzi do systemu Banku dane zamówienia oraz Twoje dane:
   1) imię i nazwisko,
   2) adres e-mail oraz
   3) numer telefonu.

   Link do Strony Banku przekażemy w E-mailu na adres e-mailowy, który podasz.
4. Jeśli chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny i skorzystać z opcji przekierowania na Stronę Banku za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, zgłoś swój zamiar pracownikowi Sklepu Stacjonarnego prowadzonego przez naszego Partnera. Zrobisz to zgodnie z tymi krokami:
   1) wybierz towar i usługę w Sklepie Stacjonarnym,
   2) pokaż pracownikowi dokument tożsamości,
   3) podaj swoje dane osobowe, adres e-mailowy i numer telefonu kontaktowego,

4) zapoznaj się z tym Regulaminem oraz
5) wyraź ustną zgodę, abyśmy przekazali Ci link na adres e-mailowy.

Link do Strony Banku przekażemy w E-mailu na adres e-mailowy, który podasz. Aby mieć dostęp do swojego Wniosku, musisz zatwierdzić go kodem SMS, który wyślemy na Twój numer telefonu kontaktowego.

5. Wniosek złożysz na Stronie Banku, jeśli go wypełnisz i klikniesz przycisk Wyślij.
6. Aby zawrzeć z nami Umowę o Kredyt Ratalny, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
   1) złożyć kompletny i całkowicie wypełniony Wniosek,
   2) spełnić warunki, które podaliśmy w Regulaminie,
   3) przedstawić dokumenty, o które Cię poprosiliśmy, jeśli ich wymagamy,
   4) mieć zdolność kredytową,
   5) umożliwić nam weryfikację Twojej tożsamości zgodnie z opisem w Rozdziale 6. i jej potwierdzenie, jeśli wybierzesz jeden z tych sposobów wnioskowania:
      a) przekierowanie ze strony Sklepu Internetowego albo
      b) przekierowanie na Stronę Banku za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, albo
      c) zgłoszenie Partnerowi prowadzącemu Sklep Internetowy, że chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny,
   6) mieć stałe dochody z tytułu:
      a) umowy o pracę,
      b) prowadzenia działalności gospodarczej,
      c) pobierania emerytury lub renty,
      d) innych udokumentowanych źródeł, które akceptujemy,
   7) mieć PESEL,
   8) mieć ważny dokument tożsamości.
   9) podpisać Umowę o Kredyt Ratalny na jeden ze sposobów opisanych w Regulaminie.
7. Umowa o Kredyt Ratalny określa:
   1) szczegółowe warunki, na jakich udzielimy Ci Internetowego Kredytu Ratalnego,
   2) ważne terminy i sposób, w jaki przekażemy środki do dyspozycji Twojej, czyli Kredytobiorcy.
8. Umowę o Internetowy Kredyt Ratalny możemy zawrzeć z Tobą, jeśli:
   1) masz urządzenie z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową, która zapewni poprawne wyświetlanie Strony Banku i Sklepu Internetowego. Dla każdego systemu powinna być zainstalowana najnowsza wersja przeglądarki systemowej lub przeglądarki Chrome. Komputery stacjonarne i laptopy powinny mieć system Windows 7 lub nowszy albo system iOS w wersji 13.0. Dla przeglądarek Safari, Chrome lub Edge zalecamy, aby korzystać z najnowszej wersji oprogramowania oraz oprogramowania, dzięki któremu wyświetlamy pliki w formacie PDF,
   2) masz swój adres e-mail dostępny wyłącznie dla Ciebie, który wskażesz nam:
      a) w Sklepie Stacjonarnym, kiedy zgłaszasz zamiar wnioskowania albo
      b) we Wniosku, jeśli korzystasz z przekierowania na Stronę Banku ze Sklepu Internetowego.
   3) zaakceptujesz Regulamin,
   4) potwierdzisz swoją tożsamość. Jeśli wnioskujesz o Internetowy Kredyt Ratalny po przekierowaniu na Stronę Banku ze strony Sklepu Internetowego albo za pośrednictwem linku, który wyślemy Ci w E-mailu, a wcześniej zgłosisz Partnerowi prowadzącemu Sklep Internetowy, że chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny, aby potwierdzić swoją tożsamość musisz:

a) mieć rachunek bankowy z dostępem do bankowości elektronicznej (prowadzony przez bank działający na terytorium Polski) jako osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej, i być:
   - jedynym posiadaczem tego rachunku lub
   - współposiadaczem rachunku, przy czym w takim przypadku przelew weryfikacyjny musi wskazywać Ciebie jako posiadacza rachunku, który złożył dyspozycję przelewu,
b) na rachunek, który Ci podamy, zrobić przelew, aby zweryfikować swoją tożsamość. Możesz wybrać jeden z tych sposobów:
   - szybki przelew za pośrednictwem serwisu Autopay,
   - zwykły przelew z rachunku bankowego, który spełnia warunki zdefiniowane w punkcie 4) lit. a)
   albo
c) zawrzeć z Autopay umowę o świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku oraz zgodzić się, aby Autopay udostępniło nam dane, które pobierze z rachunku,
   albo
d) zawrzeć z nami umowę o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku oraz zgodzić się, abyśmy wykorzystali dane, które pobierzemy z rachunku do weryfikacji Twojej tożsamości oraz zdolności kredytowej, żeby zawrzeć Umowę o Kredyt Ratalny,
   albo
e) potwierdzić tożsamość z wykorzystaniem Aplikacji mObywatel (swojego Profilu mObywatel),
   albo
f) jeśli jesteś Znanym Klientem Banku, to my potwierdzimy Twoją tożsamość na podstawie porównania danych z Wniosku z danymi w Twojej kartotece w Banku. Jeśli potwierdzimy Twoją tożsamości w ten sposób, Umowę o Kredyt Ratalny możemy podpisać wyłącznie z użyciem numeru telefonu z Twojej kartoteki.

5) podpiszesz umowę o Kredyt Ratalny.

Rozdział 3.
Wniosek – jak wyglądają poszczególne etapy procesu

1. Wniosek składasz:
   1) na Stronie Banku, na którą przekierujemy Cię automatycznie, kiedy wybierzesz opcję płatności kredytem na stronie Sklepu Internetowego albo
   2) przez link z E-maila, którego prześlemy Ci na Twoją prośbę.
2. Jeśli wnioskujesz o Internetowy Kredyt Ratalny po przekierowaniu na Stronę Banku ze strony Sklepu Internetowego albo za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, kiedy zgłosisz Partnerowi prowadzącemu Sklep Internetowy, że chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny, na etapie składania Wniosku możesz:
   1) zawrzeć z Autopay umowę o świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku i zgodzić się, aby udostępnić nam dane pobrane z rachunku. Wykorzystamy te dane, aby:
      a) wypełnić Wniosek o Internetowy Kredyt Ratalny,
      b) zweryfikować Twoją zdolność kredytową oraz
      c) potwierdzić Twoją tożsamość.

Jeśli wybierzesz opcję zawarcia z Autopay umowy o świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku, musisz:

a) zaakceptować Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Skonsolidowanych Informacji o Rachunku za Pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay,
b) zgodzić się, aby udostępnić nam dane pobrane z rachunku oraz
c) przejść przez proces uwierzytelniania po stronie podmiotu, który prowadzi rachunek,

2) zawrzeć z nami umowę o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku oraz zgodzić się, abyśmy wykorzystali dane, które pobierzemy z rachunku do weryfikacji Twojej tożsamości oraz zdolności kredytowej, żeby zawrzeć Umowę o Kredyt Ratalny.

Jeśli wybierzesz opcję zawarcia z nami umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku, musisz:

a) zaakceptować Regulamin w zakresie świadczenia usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku przez BNP Paribas Bank Polska S.A. dla Klientów Detalicznych,
b) zgodzić się, abyśmy skorzystali z usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku zgodnie z postanowieniami regulaminu oraz
c) przejść przez proces uwierzytelniania po stronie podmiotu, który prowadzi rachunek.

Na podstawie zgody, której nam udzielisz, pobieramy dane z rachunku, a potem przetwarzamy je zgodnie z postanowieniami wskazanymi na stronie https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo oraz z treścią zgody na jednorazowe świadczenie przez nas usługi dostępu do informacji o rachunku, oraz pobranie historii transakcji z tego rachunku.
Wykorzystamy te dane, aby:
- wypełnić Wniosek o Internetowy Kredyt Ratalny,
- zweryfikować Twoją zdolność kredytową oraz
- potwierdzić Twoją tożsamość.

3. Jeśli zgłosisz, że chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny w Sklepie Stacjonarnym na adres e-mail, który wskażesz pracownikowi Sklepu Stacjonarnego wyślemy Ci E-mail ze spersonalizowanym linkiem do Wniosku. Link ten jest ważny 72 godziny. Zabezpieczamy go kodem SMS, który wyślemy Ci na numer telefonu wskazany pracownikowi Sklepu Stacjonarnego. Na etapie wnioskowania nie możesz zmienić danych zgłoszonych w Sklepie Stacjonarnym na wcześniejszym etapie. Te dane to:
   1) dane osobowe:
      a) imię i nazwisko,
      b) PESEL,
      c) obywatelstwo,
      d) rodzaj dokumentu tożsamości,
      e) seria i numer dokumentu, data ważności i data wydania dokumentu oraz
   2) dane kontaktowe:
      a) adres e-mail,
      b) numer telefonu.

Rozdział 4.
Wniosek – jakich treści nie możesz nam przekazywać

Nie możesz dostarczać nam treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub takich, które mogą wprowadzić w błąd. Nie możesz dostarczać nam także treści, które zawierają wirusy lub mogą wywołać zakłócenia albo uszkodzenia systemów komputerowych.

Rozdział 5.
Decyzja kredytowa – jak poinformujemy Cię o rozpatrzeniu Wniosku

1. Aby potwierdzić, że dostaliśmy Twój Wniosek, wyślemy Ci E-mail.
2. Kiedy będziemy oceniać Twoją zdolność kredytową, możemy poprosić Cię o zaświadczenie o dochodach lub inną dokumentację, dzięki której potwierdzimy Twoją tożsamość lub Twoje dochody. W takim przypadku wyślemy Ci E-mail z instrukcją dalszego postępowania.
3. Informację o decyzji kredytowej prześlemy Ci w E-mailu, a w przypadku decyzji automatycznej wyświetli Ci się na ekranie urządzenia.
4. Zgodnie z art. 70a Prawa bankowego wniosek o wyjaśnienie naszej oceny Twojej zdolności kredytowej możesz złożyć w ciągu roku od dnia, w którym otrzymasz informację o decyzji kredytowej. Wyjaśnień dotyczących oceny Twojej zdolności kredytowej udzielimy Ci bezpłatnie w formie pisemnej. Zrobimy to najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymamy wniosek.

Rozdział 6.
Potwierdzenie tożsamości – w jaki sposób możemy zweryfikować Twoją tożsamość

1. Zanim podpiszemy Umowę o Kredyt Ratalny, wymagamy potwierdzenia Twojej tożsamości.
2. Jeśli zgłosisz zamiar wnioskowania o Internetowy Kredyt Ratalny w Sklepie Stacjonarnym, Twoją tożsamość potwierdzi pracownik tego sklepu.
3. Jeśli zgłosisz Partnerowi prowadzącemu Sklep Internetowy, że chcesz wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny, potwierdzisz swoją tożsamość, kiedy skorzystasz z procesu wnioskowania o Internetowy Kredyt Ratalny po przekierowaniu na Stronę Banku ze Sklepu Internetowego albo z linku, który wyślemy Ci E-mailem. Zrobisz to w następujący sposób:
    1) jeśli jesteś Znanym Klientem Banku i Twoje dane we Wniosku są zgodne z danymi w Twojej kartotece w Banku, to my potwierdzamy Twoją tożsamość,
    2) jeśli nie jesteś Znanym Klientem Banku lub Twoje dane nie są zgodne z tymi w Twojej kartotece w Banku, lub jeśli nie potwierdzisz swojej tożsamości w sposób opisany w Rozdziale 2., udostępnimy Ci przycisk, który przekieruje Cię na Stronę Banku, wyślemy Ci E-mail z linkiem do Strony Banku – tam znajdziesz dostępne metody potwierdzenia tożsamości. Możesz potwierdzić swoją tożsamość za pomocą jednej wybranej metody. My możemy udostępnić Ci wszystkie metody potwierdzenia tożsamości, jedną metodę lub kilka metod z tych, które wymieniamy niżej i z nich możesz wybrać jedną. Potwierdzisz swoją tożsamość:
        a) w Aplikacji mObywatel zgodnie z tymi krokami:

- zainstaluj Aplikację mObywatel na swoim urządzeniu mobilnym, musisz mieć status użytkownika Aplikacji mObywatel,
- jeśli wybierzesz tę metodę, masz obowiązek zgodzić się na uwierzytelnienie tożsamości z wykorzystaniem Profilu mObywatel i udostępnić nam w tym celu dane identyfikacyjne, które masz na swoim Profilu mObywatel,
- zaloguj się do Aplikacji mObywatel, tam zeskanuj kod QR, który udostępnimy Ci na Stronie Banku,
- kiedy zeskanujesz kod QR, w Aplikacji mObywatel zaakceptuj prośbę, aby przekazać do Banku Twoje dane osobowe,
- kiedy udostępnisz dane, zweryfikujemy Twoją tożsamość – porównamy zgodność danych z Twojego Profilu mObywatel z tymi, które są we Wniosku,

b) przelewem weryfikacyjnym:
- jeśli wybierzesz szybki przelew międzybankowy za pośrednictwem serwisu Autopay, przekierujemy Cię na stronę tego serwisu. Kiedy wybierzesz bank, który prowadzi Twój rachunek zgodnie z opisem w Rozdziale 3., zrób przelew na kwotę 1,00 zł na wskazany na stronie serwisu Autopay rachunek bankowy na następujących zasadach:
- jeśli bank, w którym masz rachunek bankowy korzysta z usługi pay-by-link, automatycznie uzupełniają się dane przelewu: nazwa odbiorcy, nr rachunku bankowego odbiorcy, tytuł przelewu oraz kwota przelewu,
- jeśli zrobisz szybki przelew, bank, który prowadzi Twój rachunek bankowy, może pobrać opłatę na swoją rzecz, jeśli przewiduje to Wasza umowa. Autopay ani nasz bank nie pobiera takich opłat,
- jeśli wybierzesz zwykły przelew z rachunku bankowego, musisz zrobić przelew na kwotę 1,00 zł z banku, który prowadzi Twój rachunek zgodnie z opisem w Rozdziale 3., na rachunek bankowy, który wskażemy Ci w E-mailu, oraz wpisać tytuł przelewu podany w E-mailu z zachowaniem oryginalnej pisowni,
- kwotę, którą przekażesz nam w celu weryfikacji, zwrócimy Ci niezwłocznie na Twój rachunek bankowy, z którego zrobiony był przelew. W tytule przelewu zwrotnego dodatkowo podamy Ci indywidualny identyfikator transakcji. Informację o tym identyfikatorze prześlemy Ci na adres e-mailowy podany we Wniosku,
- na podstawie danych ze zwykłego lub szybkiego międzybankowego przelewu oraz tych, które wpiszesz we Wniosku, możemy zweryfikować Twoją tożsamość.

c) przez zawarcie z nami umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku oraz wyrażenie zgody, abyśmy wykorzystali dane, które pobierzemy z rachunku do weryfikacji Twojej tożsamości oraz zdolności kredytowej.
Jeśli wybierzesz opcję zawarcia z nami umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku, musisz:
- zaakceptować Regulamin w zakresie świadczenia usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku przez BNP Paribas Bank Polska S.A. dla Klientów,
- zgodzić się, abyśmy skorzystali z usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz
- przejść przez proces uwierzytelniania po stronie podmiotu, który prowadzi rachunek,
Na podstawie zgody, której nam udzielisz, pobieramy dane z rachunku, a potem przetwarzamy je zgodnie z postanowieniami wskazanymi na stronie: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo oraz z treścią zgody na

jednorazowe świadczenie przez nas usługi dostępu do informacji o rachunku oraz pobranie historii transakcji z tego rachunku.
Wykorzystamy te dane, aby:
- wypełnić Wniosek o Internetowy Kredyt Ratalny,
- zweryfikować Twoją zdolność kredytową oraz
- potwierdzić Twoją tożsamość.
Ta usługa jest bezpłatna.

d) przez zawarcie z Autopay umowy o świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku. Na podstawie zgody, której udzielisz, Autopay udostępnia nam dane rachunku, abyśmy mogli potwierdzić Twoją tożsamość. Usługa Autopay jest bezpłatna.

3) Kiedy otrzymamy przelew weryfikacyjny lub zweryfikujemy Twoją tożsamość za pomocą:
   a) usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku, którą świadczymy lub
   b) usługi dostępu do informacji o rachunku, którą w formie online świadczy Autopay,

   a będzie konieczność, abyśmy przeprowadzili dodatkową weryfikację danych zawartych we Wniosku, w przelewie lub w danych udostępnionych przez usługę dostępu do rachunku, możemy poprosić Cię o przedstawienie dokumentów. Poinformujemy Cię o tym telefonicznie lub e-mailowo.
4) Dane, które pobraliśmy za pomocą usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku, którą świadczą banki lub usługi dostępu do informacji o rachunku świadczonej online przez Autopay, możemy wykorzystywać jako element potwierdzenia Twojej tożsamości pod warunkiem, że zawierają co najmniej Twoje imię, nazwisko i Twój adres. Jeśli dane, które pozyskamy, nie będą zawierały Twojego adresu, sprawdzimy go w danych z BIK S.A. i pobierzemy.
5) Możemy poprosić Cię o przesłanie do nas:
   a) dokumentu tożsamości – czytelnego skanu lub zdjęcia obu stron dokumentu,
   b) wyciągu z rachunku bankowego lub innego dokumentu – jego czytelnego skanu lub zdjęcia – który poświadczy, że masz rachunek bankowy lub jesteś jego współposiadaczem.
6) Dokumenty, o których piszemy wyżej, prześlij nam w odpowiedzi na E-maila.

Rozdział 7.
Akceptacja Umowy o Kredyt Ratalny – jak wyglądają poszczególne etapy procesu

1. Zanim zawrzemy Umowę o Kredyt Ratalny, weryfikujemy czy Twój PESEL jest zastrzeżony. Jeśli Twój PESEL jest zastrzeżony lub rejestr zastrzeżeń numerów PESEL jest niedostępny, możemy odmówić podpisania umowy do czasu, kiedy rejestr będzie dostępny.
2. Kiedy potwierdzimy Twoją tożsamość, elektronicznie podpisujesz Umowę o Kredyt Ratalny. Możesz to zrobić:
   1) w Aplikacji GOmobile, jeśli udostępnimy Ci tę możliwość, zgodnie z poniższymi krokami.
      a) Kiedy pozytywnie rozpatrzymy Wniosek i potwierdzimy Twoją tożsamość, wyświetli Ci się Strona Banku z informacją na ten temat. Na Stronie Banku znajdują się dwie zakładki do rozwinięcia:
      - Nie posiadam aktywnej aplikacji GOmobile oraz
      - Jestem Klientem Banku, posiadam aktywną aplikację GOmobile.

Kiedy rozwiniesz odpowiednią zakładkę, wyświetli Ci się instrukcja, jak możesz podpisać Umowę o Kredyt Ratalny w Aplikacji GOmobile.

b) Jeśli nie masz dostępu do Elektronicznych Kanałów Dostępu (tu Aplikacji GOmobile), kiedy zaakceptujemy Twój Wniosek, nadamy Ci dostęp do Aplikacji GOmobile, wtedy:
- pobierz Aplikację GOmobile na swoje urządzenie,
- aktywuj Aplikację GOmobile − kliknij przycisk AKTYWUJ APLIKACJĘ,
- wybierz inną metodę identyfikacji,
- podaj swój PESEL i nazwisko panieńskie matki,
- postępuj zgodnie z instrukcją, którą zobaczysz na ekranie, a następnie kliknij przycisk DALEJ. Utwórz kod PIN (od 6 do 20 cyfr) lub ustaw Identyfikator Biometryczny, dzięki któremu będziesz się logować do Aplikacji GOmobile oraz autoryzować w niej operacje.

Jeśli nie udało Ci się pobrać Aplikacji GOmobile lub jej aktywować, kliknij przycisk Nie mogę podpisać umowy w GOmobile. Kiedy to zrobisz, możesz zmienić sposób podpisu Umowy o Kredyt Ratalny na podpis elektroniczny, który opisujemy niżej w tym rozdziale.

c) Jeśli Twoja Aplikacja GOmobile jest aktywna, kliknij przycisk Aktywna aplikacja GOmobile − wyślij umowę do podpisu. Kiedy zalogujesz się do Aplikacji GOmobile, wyświetlą Ci się wszystkie szczegóły Umowy o Kredyt Ratalny:
- kredytowany zakup,
- kwota kredytu,
- liczbę i wysokość rat,
- numer umowy oraz
- dokumenty do pobrania i podpisu: Umowa o Kredyt Ratalny ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu, Potwierdzenie Zgodności Danych oraz do wglądu Formularz Informacyjny. Jeśli podczas składania Wniosku wybierzesz ubezpieczenie spłaty kredytu, wtedy składasz oświadczenie woli, że chcesz, aby ubezpieczyciel objął Cię ochroną ubezpieczeniową zgodnie z pakietem ubezpieczeń wybranym podczas składania Wniosku. Wtedy dodatkowo do wglądu załączamy Deklarację Ubezpieczeniową oraz Szczególne Warunki Ubezpieczenia.

d) Umowa o Kredyt Ratalny będzie dostępna w Aplikacji GOmobile przez godzinę od momentu, w którym ją wyślemy, jednak nie dłużej niż do godziny 23:59:59 dnia bieżącego. Kiedy zapoznasz się z treścią Umowy o Kredyt Ratalny oraz załączonymi dokumentami, musisz:
- oświadczyć, że znasz i akceptujesz ich treść,
- zgodzić się na zwarcie Umowy o Kredyt Ratalny w postaci elektronicznej
- następnie kliknąć przycisk PODPISZ UMOWĘ, w kolejnym kroku wykonać autoryzację operacji kodem PIN lub za pomocą Identyfikatora Biometrycznego.

Jeśli będziesz mieć problem z podpisaniem Umowy o Kredyt Ratalny w Aplikacji GOmobile, kliknij przycisk Nie mogę podpisać umowy w GOmobile. Kiedy to zrobisz, możesz zmienić sposób podpisu Umowy o Kredyt Ratalny na podpis elektroniczny, który opisujemy niżej w tym rozdziale. Jeśli nie podpiszesz Umowy o Kredyt Ratalny w ciągu godziny lub podpiszesz ją po północy, będziemy musieli wysłać Ci tę Umowę o Kredyt Ratalny do podpisu do Aplikacji GOmobile jeszcze raz.

Abyśmy mogli ponownie wysłać dokument do podpisu, kliknij przycisk Aktywna aplikacja GOmobile – wyślij umowę do podpisu, a następnie sprawdź wszystkie dane i podpisz. Masz na to 14 dni.

e) Kiedy podpiszesz swoją Umowę o Kredyt Ratalny, my podpiszemy ją pieczęcią elektroniczną, która zawiera nasze dane. Podpisane dokumenty udostępnimy Ci na trwałym nośniku, prześlemy Ci je z adresu e-mailowego: wnioski@bnpparibas.pl. Dokumenty będą zaszyfrowane hasłem. Hasło do odszyfrowania dokumentów:
- prześlemy Ci w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego, który wskażesz we Wniosku,
- udostępnimy Ci w wiadomościach w Aplikacji GOmobile oraz w Bankowości GOonline (jeśli z niej korzystasz). Jeśli w Bankowości GOonline masz swoje hasło, którym otwierasz dokumenty z Banku, możesz go użyć, aby odszyfrować dokumenty związane z kredytem ratalnym.

2) za pomocą kodu SMS na spersonalizowanej Stronie Banku.
   a) Strona Banku z szyfrowanym dostępem do dokumentu, który musisz podpisać, wyświetli Ci się, jeśli:
   - zostaniesz na Stronie Banku lub
   - klikniesz w spersonalizowany link (prześlemy Ci go w E-mailu), lub
   - zmienisz sposób podpisu z podpisu w Aplikacji GOmobile na podpis za pomocą kodu SMS.
   Stronę Banku zaszyfrowaliśmy danymi z Twojego dowodu osobistego – serią i numerem. Kiedy wpiszesz serię i numer zgodne z Wnioskiem i potwierdzisz przyciskiem POTWIERDZAM, pojawi się kolejny ekran. Wtedy kliknij przycisk Podpisz umowę, a system przekieruje Cię do strony podpisu elektronicznego zgodnie z poniższymi krokami.
   b) Na spersonalizowanej Stronie Banku oprócz danych, które Cię identyfikują, znajduje się Umowa o Kredyt Ratalny ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu, Potwierdzenie Zgodności Danych oraz do wglądu Formularz Informacyjny. Jeśli podczas składania Wniosku wybierzesz ubezpieczenie spłaty kredytu, wtedy składasz oświadczenie woli, że chcesz, aby ubezpieczyciel objął Cię ochroną ubezpieczeniową zgodnie z pakietem ubezpieczeń wybranym podczas składania Wniosku. Wtedy dodatkowo do wglądu załączamy Deklarację Ubezpieczeniową oraz Szczególne Warunki Ubezpieczenia.
   Kiedy zapoznasz się z treścią dokumentów, potwierdź dane i oświadczenia zawarte w tych dokumentach. Zrobisz to, kiedy klikniesz przycisk Rozpocznij podpisywanie i wprowadzisz kod SMS, który prześlemy Ci na wskazany we Wniosku numer telefonu. Następnie wybierz przycisk Potwierdź – to oświadczenie, że zawierasz z nami Umowę o Kredyt Ratalny.
   c) Kiedy podpiszesz swoją Umowę o Kredyt Ratalny, my podpiszemy ją pieczęcią elektroniczną, która zawiera nasze dane. Podpisane dokumenty udostępnimy Ci na trwałym nośniku. Z adresu e-mailowego: noreply@mail.autenti.com wyślemy Ci link do spersonalizowanej Strony Banku, z której możesz pobrać dokument po uwierzytelnieniu za pomocą kodu SMS.

3. Masz 14 dni, aby podpisać Umowę o Kredyt Ratalny. Po tym terminie decyzja kredytowa wygaśnie.

Rozdział 8.
Uruchomienie Internetowego Kredytu Ratalnego – kiedy Umowa o Kredyt Ratalny wchodzi w życie

1. Umowa wchodzi w życie:

1) kiedy podpiszesz ją Ty i podpiszemy my zgodnie z opisem w Rozdziale 8. Regulaminu:
   a) po przekierowaniu na Stronę Banku ze strony Sklepu Internetowego albo
   b) za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, kiedy zgłosisz Partnerowi prowadzącemu Sklep Internetowy, że chcesz w ten sposób wnioskować o kredyt.

   Jeśli nie podpiszesz Umowy o Kredyt Ratalny w ciągu 14 dni, nie wchodzi ona w życie i nie uruchomimy kredytu. Poinformujemy Cię o tym E-mailem.

2) kiedy podpiszesz ją Ty i podpiszemy my zgodnie z opisem w Rozdziale 8. Regulaminu, jeśli wnioskujesz o Internetowy Kredyt Ratalny po przekierowaniu na Stronę Banku za pośrednictwem linku, który prześlemy Ci w E-mailu, kiedy zgłosisz w Sklepie Stacjonarnym zamiar wnioskowania o Internetowy Kredyt Ratalny.

2. Kiedy Umowa o Kredyt Ratalny wejdzie w życie, nastąpi wypłata kredytu zgodnie z warunkami Umowy o Kredyt Ratalny. Poinformujemy Cię o tym E-mailem.
3. Zawarcie Umowy o Kredyt Ratalny w sposób, który opisujemy w Rozdziale 8. tego Regulaminu, spełnia wymogi art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe w zakresie warunków składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej równej formie pisemnej.

Rozdział 9.
Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług, które świadczymy. Możesz to zrobić na kilka sposobów:
   1) pisemnie bądź ustnie − osobiście w dowolnym oddziale i siedzibie naszego Banku lub
   2) listownie na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, lub
   3) telefonicznie pod numerami infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz +48 22 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora), lub
   4) drogą elektroniczną: w bankowości GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub kanał czat lub podczas wideospotkania, lub
   5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
2. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
   1) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym oddziale albo w siedzibie Banku, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi,
   2) jeśli złożysz reklamację listownie lub pisemnie w oddziale Banku lub w siedzibie Banku, udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail,
   3) jeśli złożysz reklamację telefonicznie, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi,

4) jeśli złożysz reklamację w bankowości GOonline, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz − w formie pisemnej na adres korespondencyjny,
5) jeśli złożysz reklamację podczas wideospotkania lub/i połączenia telefonicznego, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny − Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi,
6) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny,
7) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych, udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny.

3. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
   1) 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – albo
   2) 60 dni kalendarzowych, jeśli sprawa jest skomplikowana i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:
      a) powiadomimy Cię o tym,
      b) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
      c) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
      d) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią.
4. Dochowamy terminu na odpowiedź, jeśli wyślemy Ci ją do dnia, który wskazaliśmy.
5. Nasze postępowanie reklamacyjne nie wyłączy Twoich roszczeń, które wynikają z przepisów prawa właściwych dla Umowy o Kredyt Ratalny.

Rozdział 10.
Przetwarzanie danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych, które przetwarzamy w procesie zawierania Umowy o Kredyt Ratalny, jeśli kupujesz towary i usługi:
   1) w Sklepie Internetowym w tym za pośrednictwem Autopay lub
   2) w Sklepie Stacjonarnym.
2. Szczegółowe informacje na temat tego, jak wykorzystujemy pliki cookies, znajdziesz na naszej stronie internetowej: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/polityka-cookie.
3. Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
4. Niektóre z naszych decyzji, na przykład te dotyczące oceny Twojej zdolności kredytowej, na etapie zawierania Umowy o Kredyt Ratalny:
   1) obejmują określone środki i oceniają cechy osoby, której taka decyzja dotyczy oraz
   2) wynikają ze zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych na podstawie reguł i algorytmów. Szczegółowe informacje na ten temat udostępniamy na stronie internetowej https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.
5. Twoje dane osobowe będziemy przechowywali przez taki czas, jaki będzie nam potrzebny, abyśmy mogli spełnić swoje obowiązki, które wynikają z przepisów prawa oraz ewentualnych roszczeń.

6. Przetwarzamy Twoje dane osobowe i dlatego masz prawo dostępu do tych danych oraz:
   1) ich sprostowania,
   2) ich usunięcia,
   3) ograniczenia ich przetwarzania,
   4) przenoszenia i
   5) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Nie oznacza to, że przetwarzanie danych przed wycofaniem zgody nie było zgodne z prawem.
8. Ponieważ przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa – to organ nadzorczy właściwy do spraw ochrony danych osobowych.
9. Powołaliśmy w Banku Inspektora Ochrony Danych. Aby się z nim skontaktować, możesz wysyłać wiadomość na adres e-mail: iodo@bnpparibas.pl lub na adres naszej siedziby.
10. Szczegółowe informacje na temat tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, udostępniamy na stronie internetowej: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.

Rozdział 11.
Odstąpienie od Regulaminu – kiedy i w jaki sposób możesz odstąpić od Regulaminu

1. W ciągu 14 dni od kiedy wyrazisz zgodę na obowiązywanie Regulaminu, masz prawo odstąpić od niego i nie musisz podawać żadnej przyczyny. Jeśli chcesz odstąpić od Regulaminu, musisz nas o tym poinformować. Możesz złożyć oświadczenie – na przykład wysłać do nas swoje pismo (pocztą tradycyjną lub elektroniczną) lub skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu – to załącznik nr 1 do tego Regulaminu. Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu masz obowiązek poinformować nas, że odstępujesz od Regulaminu, zanim upłynie termin do odstąpienia.

   Jeśli odstąpisz od Regulaminu, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowy o Kredyt Ratalny i anulujemy Twój Wniosek.

2. W dniu, w którym w pełni wykonamy usługę świadczoną na podstawie tego Regulaminu (dzień zawarcia Umowy o Kredyt Ratalny), stracisz prawo do odstąpienia od niego.

Rozdział 12.
Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne

1. Masz prawo pozasądowo rozwiązywać z nami ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:

   1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
   2) Rzecznika Finansowego – jeśli zostaliśmy zobowiązani do tego rozwiązania zgodnie z ustawą o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
   3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

2. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów. Siedziba urzędu znajduje się w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, kod pocztowy: 00-950. Bezpłatną pomoc prawną możesz otrzymać także u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

3. Treść Regulaminu w postaci elektronicznej zamieściliśmy na naszej stronie internetowej: https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-ratalny-w-sklepach-internetowych.
4. W sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu komunikujemy się w języku polskim. Możesz się z nami skontaktować:
   1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem naszej siedziby,
   2) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne lub Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, które są dostępne 7 dni w tygodniu pod numerami: +48 500 990 550 oraz +48 22 134 00 00 (opłata według cennika operatora),
   3) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego, oba formularze znajdziesz na naszej stronie internetowej: https://www.bnpparibas.pl.

Rozdział 13.
Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter

1. **Autopay** – spółka technologiczna, która dostarcza firmom, urzędom i instytucjom narzędzia płatnicze – na przykład aplikację do płatności – i świadczy między innymi usługę przekazywania bankom danych i informacji.
   Dane Autopay to:
   - nazwa: Autopay
   - siedziba: Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6 (kod pocztowy: 81-718)
   - KRS: 000 032 0590
   - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy
   - REGON: 191 781 651
   - NIP: 585 13 51 185
   - kapitał zakładowy: 2 205 500 zł w całości wpłacony
   - nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego
   - wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem UKNF IP17/2013
2. **Aplikacja GOmobile** – jeden z Elektronicznych Kanałów Dostępu. Aplikacja, którą Klient instaluje w telefonie komórkowym lub/i innym urządzeniu mobilnym z kompatybilnym oprogramowaniem Android lub/i iOS, udostępniona przez nas, aby zapewnić Klientowi dostępu do bankowości, produktów i usług naszego Banku.
3. **Aplikacja mObywatel** – aplikacja, którą instalujesz w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym. Udostępniane są tam usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz niepubliczne, o którym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy z 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel.
4. **Bankowość GOonline** – jeden z Elektronicznych Kanałów Dostępu, usługa bankowości elektronicznej – bankowość internetowa, w której Klient może korzystać z części usług naszego Banku lub innych podmiotów.
5. **BIK S.A. –** ogólnopolski rejestr wszystkich spłacanych zobowiązań finansowych.
   Dane BIK-u S.A. to:
   - nazwa: Biuro Informacji Kredytowej S.A.
   - siedziba: Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (kod pocztowy:02-679)
   - KRS: 0000110015
   - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
   - REGON: 012 845 863
   - NIP: 951 17 78 633
   - kapitał zakładowy: 15 550 000 zł w całości wpłacony

6. **E-mail** − wiadomość elektroniczna, którą wysyłamy na wskazany przez Ciebie we Wniosku adres e-mail. Wiadomość ta może zawierać:
   1) link do formularza Wniosku,
   2) status tego Wniosku,
   3) informację, co musisz zrobić, aby kontynuować proces.
7. **Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)** – Bankowość GOonline i Aplikacja GOmobile. W Bankowości GOonline możesz jako Kredytobiorca sprawdzić warunki Umowy o Kredyt Ratalny oraz uzyskać informacje na temat innych produktów i usług naszego Banku, z jakich korzystasz na podstawie odrębnych umów. W Aplikacji dodatkowo możesz podpisać Umowę o Kredyt Ratalny. Poza tym w EKD możesz między innymi składać dyspozycje.
8. **Identyfikator Biometryczny** – zapis Twojej indywidualnej cechy w postaci odcisku Twojego palca lub wizerunku Twojej twarzy, dzięki którym możemy potwierdzić Twoją tożsamość.
9. **Internetowy Kredyt Ratalny** – kredyt, którego udzielamy Ci na podstawie wypełnionego przez Ciebie Wniosku, aby sfinansować zakup towarów i usług w sklepach Partnerów.
10. **Kredytobiorca (Ty)** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, której udzielamy Internetowego Kredytu Ratalnego.
11. **my** (**Bank**) – bank, który udziela Ci Internetowego Kredytu Ratalnego.
    Nasze dane to:
    - nazwa: BNP Paribas Bank Polska S.A.
    - siedziba: Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 2 (kod pocztowy: 01-211)
    - KRS: 000 001 1571,
    - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
    - REGON: 010 778 878
    - NIP: 526 10 08 546
    - kapitał zakładowy: 147 949 302 zł w całości wpłacony
12. **Partner** – przedsiębiorca, który:
    1) umożliwia na stronie Sklepu Internetowego wybór kredytu jako jednej z form płatności za towary i usługi lub
    2) prowadzi Sklep Stacjonarny − Klient może zgłosić, że chce wnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny, a wtedy dostanie E-maila z linkiem kierującym na Stronę Banku.
13. **Profil mObywatel** – środek identyfikacji elektronicznej, który możesz obsługiwać przy użyciu usługi udostępnionej w Aplikacji mObywatel, o którym mowa w art. 2 pkt. 11) ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel.
14. **Regulamin** – Regulamin zawierania z BNP Paribas Bank Polska S.A. umów o internetowy kredyt ratalny.
15. **Sklep Internetowy** – portal internetowy, który prowadzi nasz Partner i oferuje na nim towary i usługi.
16. **Sklep Stacjonarny** – placówka handlowa, którą prowadzi nasz Partner i oferuje w niej towary i usługi. W takiej placówce możesz zgłosić, że chcesz zawnioskować o Internetowy Kredyt Ratalny. Wtedy otrzymasz E-mail z linkiem, który skieruje Cię na Stronę Banku.
17. **Strona Banku** − strona internetowa, która należy do naszego Banku i udostępniamy na niej Wniosek o kredyt. Przekierujemy Cię na nią ze Sklepu Internetowego lub jeśli skorzystasz z linku – prześlemy Ci go w E-mailu, kiedy zgłosisz chęć wnioskowania o Internetowy Kredyt Ratalny w Sklepie Stacjonarnym. Strona Banku to także

spersonalizowana dla Ciebie strona internetowa, na której możesz złożyć oświadczenie, że chcesz zawrzeć Umowę o Kredyt Ratalny.

18. **Ty (Klient)** – osoba fizyczna, konsument, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i chce kupić towary oraz usługi od Partnera i sfinansować ten zakup Kredytem Ratalnym.
19. **Umowa o Kredyt Ratalny** – umowa kredytu konsumenckiego, którą zawierasz z naszym Bankiem, na zakup towarów i usług, jakie oferują nasi Partnerzy w Sklepie Internetowym lub w Sklepie Stacjonarnym.
20. **Wniosek** – elektroniczny formularz, który wypełniasz i przesyłasz nam, abyśmy udzielili Ci Internetowego Kredytu Ratalnego.
21. **Znany Klient –** osoba, która:
    1) ma w naszym banku co najmniej jeden z tych produktów kredytowych: kredyt gotówkowy, kredyt samochodowy, kredyt ratalny, kredyt w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym, kredyt hipoteczny, kredyt w linii biznesowej Micro/Farmer lub kartę kredytową − przy czym od minimum 6 miesięcy terminowo spłaca ten produkt kredytowy,
    2) ma w naszym Banku minimum 6 miesięcy historii regularnych wpływów na konto osobiste (przeciętnie nie mniej niż 1000 zł na miesiąc).

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD REGULAMINU
(formularz ten wypełnij i odeślij tylko w przypadku, jeśli chcesz odstąpić od Regulaminu)

Data:……
Data przystąpienia do Regulaminu:
Imię i nazwisko:
Adres:

Adresat: **BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa**

Odstępuję od Regulaminu zawierania z BNP Paribas Bank Polska S.A. umów o internetowy kredyt ratalny.

……..
Podpis
(tylko jeśli formularz przesyłasz w wersji papierowej)