

Data Wejścia w Życie: 6 grudnia 2023

## Polityka Prywatności Programu Priceless Specials

Mastercard Europe S.A. (Chausée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgia) i MasterCard Europe SA Oddział w Polsce (Plac Europejski 1, Warszawa, 00-844, Polska) („Mastercard”, „my”, „nas”, lub „nasze”) szanują Państwa prywatność.

- [1. Jakie Dane Osobowe są zbierane](#)
- [2. W jaki sposób Dane Osobowe są przetwarzane](#)
- [3. Udostępnianie Danych Osobowych](#)
- [4. Prawa i Opcje Wyboru](#)
- [5. Ochrona Danych Osobowych i okres ich przechowywania](#)
- [6. Przekazywanie Danych](#)
- [7. Funkcje i linki do innych stron internetowych](#)
- [8. Aktualizacje niniejszej Polityki Prywatności](#)
- [9. Kontakt](#)

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania Danych Osobowych zbieranych w ramach Programu Mastercard Priceless Specials („**Program Priceless Specials**”) dostępnego na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>. Niniejsza Polityka Prywatności nie ma zastosowania do zbierania i wykorzystywania Państwa Danych Osobowych przez Mastercard w ramach innych programów, przez osoby trzecie na innych stronach internetowych oznaczonych marką Mastercard, przez wydawców kart Mastercard (np. Państwa bank), lub przez Państwa pracodawcę, jeżeli są Państwo Użytkownikiem Karty Biznesowej, ani żadnych innych informacji lub wiadomości, które mogą odwoływać się do Mastercard poza programem Priceless Specials.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje rodzaje Danych Osobowych, które zbieramy w związku z Programem Priceless Specials, cele zbierania Danych Osobowych, inne podmioty, którym dane są udostępniane, oraz środki podejmowane w celu ochrony bezpieczeństwa danych. Informuje również o Państwa prawach i opcjach wyboru dostępnych w odniesieniu do Danych Osobowych oraz o tym, jak można się kontaktować z Mastercard w celu aktualizacji danych kontaktowych lub uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczące praktyk Mastercard w zakresie ochrony prywatności.

Wizyta na stronie dedykowanej Programowi Priceless Specials i udział w programie podlegają niniejszej Polityce Prywatności i Regulaminowi [bezcennechwile.pl/regulaminy](https://bezcennechwile.pl/regulaminy). Wszystkie terminy niezdefiniowane w niniejszej Polityce Prywatności mają znaczenie nadane

im w Regulaminie Programu. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat praktyk ochrony prywatności Mastercard należy zapoznać się Międzynarodową Polityką Prywatności dostępną na stronie <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>.

Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności „Dane Osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. W związku z Programem Priceless Specials, pozyskujemy Państwa Dane Osobowe z różnych opisanych poniżej źródeł.

W stosownych przypadkach wskazujemy, czy i dlaczego należy przekazać nam Dane Osobowe, a także konsekwencje wynikające z niepodania Danych Osobowych. Niepodanie Danych Osobowych na nasze żądanie, może oznaczać brak możliwości korzystania z Programu Priceless Specials, jeśli dane te są niezbędne do udziału w Programie Priceless Specials lub jeśli jesteśmy zobowiązani do ich zbierania przez przepisy prawa. Niektóre z wyżej wskazanych opcji mogą być czasowo niedostępne. Jeśli wybiorą Państwo opcję, która nie jest dostępna, prosimy o kontakt z call center naszego Programu w celu udzielenia Państwu niezbędnej pomocy.

## 1. Jakie Dane Osobowe są zbierane

### Możemy zbierać poniższe Dane Osobowe:

- Dane podane podczas rejestracji, dane kontaktowe, data urodzenia, dane dotyczące płci oraz numer karty płatniczej.
- Informacje o transakcjach przekazane przez instytucje finansowe.
- Informacje związane z Państwa udziałem w Programie Priceless Specials lub informacje dotyczące Państwa interakcji z naszą stroną internetową, Aplikacją, mediami społecznościowymi lub kampaniami marketingowymi, zbierane za pośrednictwem ankiet, plików cookie i innych podobnych technologii, w tym udostępnianych przez podmioty trzecie.

Zwracamy uwagę, że jeżeli używają Państwo Karty Biznesowej, Państwa pracodawca może zdecydować o ustanowieniu Państwa rejestracji Karty Biznesowej w Programie Priceless Specials – w takim przypadku otrzymają Państwo formularz z prośbą o wyrażenie oświadczeń niezbędnych do udziału w Programie Priceless Specials, w tym zaakceptowanie Regulaminu Programu Priceless Specials. W konsekwencji, będą Państwo bezpośrednimi uczestnikami Programu Priceless Specials i Mastercard będzie przetwarzać Państwa dane podane podczas rejestracji, informacje o transakcjach lub wszelkie inne dane związane z korzystaniem z Programu Priceless Specials.

Jeżeli Państwa pracodawca wdroży Państwa Kartę Biznesową do Programu Priceless Specials, Mastercard będzie przetwarzać jedynie dane związane z korzystaniem z Karty Biznesowej (np. informacje o transakcjach i numer karty) dla celów Programu Priceless Specials.

W przypadku, gdy Państwa instytucja finansowa umożliwi rejestrację wszystkich Państwa kart (w tym przyszłych kart) jednocześnie, Mastercard będzie przetwarzać dane osobowe dotyczące wszystkich Państwa kart Mastercard wydanych przez taką instytucję, w tym również kart wydanych w przyszłości (z wyłączeniem kart, które usunęli Państwo z programu Priceless Specials). W związku z tym operacje przetwarzania, w tym profilowania (opisane poniżej bardziej szczegółowo), będą obejmować dane ze wszystkich takich kart (w tym kart wydanych w przyszłości).

**a. Dane Osobowe przekazywane przez Użytkowników**

W związku z Programem Priceless Specials, jeżeli zwrócą się Państwo do nas o weryfikację możliwości uczestnictwa w Programie Priceless Specials, poprosimy Państwa o podanie Danych Osobowych takich jak numer karty płatniczej i data urodzenia. Natomiast, później w momencie rejestracji w Programie poprosimy Państwa o podanie określonych Danych Osobowych, takich jak imię i nazwisko, numer karty płatniczej, dane kontaktowe, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres pocztowy oraz adres e-mail do wysyłania wiadomości elektronicznych na temat usług (np. ofert).

Możemy również poprosić Państwa o podanie większej ilości Danych Osobowych w naszych ankietach. Ankiety są dobrowolne i nie mają Państwo obowiązku w nich uczestniczyć. Mogą Państwo również wyrazić zgodę na otrzymywanie wiadomości związanych z Programem Priceless Specials lub ogólnych komunikatów marketingowych. Można w każdej chwili i bezpłatnie wybrać opcję rezygnacji z otrzymywania wiadomości związanych z Programem Priceless Specials lub ogólnych komunikatów marketingowych klikając link rezygnacji z subskrypcji podany w każdej wiadomości marketingowej, zmieniając ustawienia na koncie Programu Priceless Specials lub kontaktując się z nami w sposób określony w punkcie „Kontakt” poniżej.

**b. Dane Osobowe przekazywane przez Instytucje Finansowe w związku z Państwa udziałem w Programie Priceless Specials**

Otrzymujemy określone informacje o transakcjach płatniczych związane z kartą płatniczą zarejestrowaną w Programie Priceless Specials od instytucji

finansowej, która wydała kartę płatniczą, takie jak numer konta osobistego, nazwa i kod sprzedawcy, waluta, kwota, data i godzina oraz status transakcji.

Za każde użycie Karty Mastercard lub Karty Biznesowej (jeśli są Państwo Użytkownikiem Karty) do dokonania kwalifikowanego zakupu mogą zostać przyznane punkty. W tym kontekście przetwarzamy szczegóły transakcji i identyfikujemy transakcje, które kwalifikują się lub potencjalnie mogą być zakwalifikowane do otrzymania punktów wymiennych na nagrody oferowane na platformie Priceless Specials. Mastercard może również przetwarzać Dane Osobowe w celu weryfikacji Państwa uprawnień do udziału w Programie Priceless Specials i analizy danych (w tym anonimizacji Danych Osobowych). Zasady przyznawania i wymiany punktów na nagrody określa Regulamin Programu Priceless Specials [[bezcennechwile.pl/regulaminy](https://bezcennechwile.pl/regulaminy)].

**c. Dane Osobowe związane z kontaktem z naszym Działem Obsługi Klienta lub Dostarczanie Nagród**

Kontakt z Mastercard jest możliwy w sposób opisany w punkcie „Kontakt” poniżej. Wszystkie informacje przekazywane w tym zakresie będą przetwarzane i przechowywane w bazie danych Mastercard w celu odpowiedzi na Państwa pytania i zarządzania rejestrami/bazami Mastercard zgodnie z naszą polityką przechowywania danych. Powyższe informacje obejmują datę i godzinę zapytania, imię i nazwisko, adres e-mail, przedmiot zapytania lub reklamacji, treść i datę odpowiedzi. Mastercard może również przetwarzać Dane Osobowe, które są niezbędne dla celów dostarczania nagród i obsługi wszelkich reklamacji, w tym Państwa imię, nazwisko, adres i cele reklamacji. W związku z reklamacjami, Mastercard może otrzymywać pewne informacje od swoich zewnętrznych dostawców, z którymi się Państwo skontaktowali. Mastercard może również skorzystać z danych kontaktowych przechowywanych w swoich bazach danych w celu skontaktowania się z Państwem w związku z reklamacją.

**d. Dane Osobowe uzyskane w związku z Państwa udziałem w Programie Priceless Specials**

Podczas korzystania przez Państwa z Programu Priceless Specials, naszej strony internetowej, Aplikacji lub mediów społecznościowych albo w przypadku Państwa odpowiedzi na naszą komunikację marketingową, Mastercard może zbierać w zautomatyzowany sposób określone informacje za pomocą plików cookie i podobnych technologii, w tym udostępnianych przez podmioty trzecie, takie jak: adres IP, adres MAC, identyfikator urządzenia, informacje sieciowe, informacje o operacjach dokonanych na stronie internetowej Priceless Specials,

Aplikacji lub fanpage'u, informacje o działaniach podjętych w odpowiedzi na naszą komunikację marketingową (informacje o sposobie reakcji na komunikację) oraz o dacie i godzinie operacji, informacje zbierane dzięki innym lokalizatorom oraz zagregowane informacje dotyczące interakcji z naszą stroną internetową i kampaniami marketingowymi. Korzystamy z tych informacji, aby ulepszyć ofertę Priceless Specials oceniając ilu Użytkowników uzyskuje dostęp do lub korzysta z naszej usługi, jakie treści, produkty, reklamy i funkcje naszej usługi najbardziej interesują naszych odwiedzających, jakich ofert oczekują nasi klienci i jaka jest wydajność naszej usługi z technicznego punktu widzenia. Możemy także wykorzystać te informacje w celach marketingowych takich jak dostarczanie reklam i usług zgodnych z Państwa preferencjami oraz w celu retargetowania. W powyższych celach możemy wykorzystać informacje dostarczone przez MINT S.p.A z siedzibą we Włoszech, które są zbierane przez rozwiązanie technologiczne używane przez MINT S.p.A zgodnie z zasadami opisanymi w polityce prywatności MINT S.p.A. [<https://www.mint.ai/privacy-policy>]. W Więcej informacji na temat wykorzystania plików cookie znajdą Państwo na stronie <https://www.mastercard.us/en-us/vision/corpresponsibility/commitment-to-privacy/privacy.html>.

## 2. W jaki sposób Dane Osobowe są przetwarzane

### Możemy wykorzystywać Dane Osobowe do:

- . Komunikowania się z Państwem.
- . Realizowania, doskonalenia i rozwijania Programu Priceless Specials.
- . Określenia Państwa Statusu w Programie Priceless Specials.
- . Zarządzania punktami i przekazywania ich przez jednego Użytkownika innemu Użytkownikowi Programu Priceless Specials, jeżeli taka opcja jest dostępna w Programie Priceless Specials.
- . Ochrony przed oszustwami oraz zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony.
- . Przesyłania materiałów marketingowych.
- . Dostarczania zindywidualizowanych ofert, nagród i treści oraz dostarczania reklam na podstawie naszej analizy Państwa preferencji, schematów dokonywania transakcji i wydatków, zainteresowań i zachowań, sposobu korzystania i interakcji z serwisem Priceless Specials, informacji rejestracyjnych i demograficznych.
- . Dostarczania nagród.
- . Analizowania reklamacji i odpowiadania na nie.
- . Analizowania danych.
- . Umożliwienia Państwu korzystania z dodatkowych opcjonalnych funkcji i ofert, np. loterii, czasowych promocji, możliwości polecenia znajomemu programu

Priceless Specials lub innych programów powiązanych z Priceless Specials – jeżeli takie są dostępne.

- Egzekwowania Regulaminu [[bezcennechwile.pl/regulaminy](https://bezcennechwile.pl/regulaminy)] i zachowania zgodności ze zobowiązaniami prawnymi Mastercard.

**Pozyskane przez nas Dane Osobowe możemy przetwarzać w celu:**

- Założenia Państwa konta w Programie Priceless Specials i zarządzania nim, świadczenia usług Mastercard i odpowiadania na Państwa pytania - przetwarzanie jest niezbędne do nawiązania lub wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.
- Określenia Państwa Statusu w Programie Priceless Specials - przetwarzanie jest niezbędne do nawiązania lub wykonania umowy, której są Państwo stroną.
- Zarządzania punktami i przekazywania ich przez danego uczestnika innemu uczestnikowi Programu Priceless Specials, jeżeli taka opcja jest dostępna w Programie Priceless Specials - przetwarzanie jest niezbędne do nawiązania lub wykonania umowy, której są Państwo stroną.
- Ochrony przed i zapobiegania oszustwom, nieautoryzowanym transakcjom, roszczeniom i innym zobowiązaniom – Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.
- Wysyłania wiadomości marketingowych na temat produktów, usług, ofert, programów i promocji Mastercard, wydawców, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów (w tym konkursów, loterii i innych działań marketingowych) - przetwarzanie jest niezbędne do nawiązania lub wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.
- Analizowania Państwa preferencji, schematów dokonywania transakcji i wydatków, zainteresowań i zachowań, sposobu korzystania i interakcji z serwisem Priceless Specials, informacji rejestracyjnych i demograficznych w celu określenia, którymi ofertami, w naszej opinii, będą lub nie będą Państwo zainteresowani, jak również w celu dostarczania Państwu zindywidualizowanych nagród i treści oraz najbardziej odpowiednich ofert, ofert, które mogą pomóc Państwu przyspieszyć proces gromadzenia punktów, ofert, które są dla Państwa najbardziej odpowiednie z punktu widzenia podziału kosztów ofert między poszczególnych sprzedawców oraz rekomendacji będących bezpośrednim wynikiem przetwarzania takich danych – co jest kluczową funkcjonalnością powiązaną z Priceless Specials. Odpowiedni podział kosztów przez sprzedawców może obejmować proponowanie ukierunkowanych ofert o różnych parametrach, co oznacza, że liczba punktów zgromadzonych przez różnych posiadaczy kart może być różna w odniesieniu tego samego zakupu albo oferty mogą

być ograniczone czasowo lub mogą wymagać przekroczenia określonego progu transakcji - takie oferty mogą być dostosowywane do Państwa schematów dokonywania wydatków i mogą się różnić od ofert przedstawionych innym posiadaczom kart. Z powyższych względów wykorzystujemy Państwa Dane Osobowe takie jak: adres e-mail, informacje rejestracyjne, informacje demograficzne, informacje o Państwa zakupach i wydanych kwotach, częstotliwości i rodzaju dokonywanych transakcji, rodzaju sprzedawców, informacje na temat Państwa zainteresowań, punktów, wybranych nagród, schematów dokonywania wydatków oraz sposobu korzystania i interakcji z serwisem, Aplikacją lub mediami społecznościowymi tj. z wykorzystaniem funkcji wbudowanych w Program Priceless Specials oraz wcześniejszych ofert i komunikatów - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.

Dostarczania Państwu specjalnie dostosowanych nagród i treści, w szczególności dostępnych na obszarze przypisanym do Państwa kodu pocztowego lub w którym dokonują Państwo znacznej części określonych zakupów, tj. w celu dostarczania Państwu ofert dostępnych w Państwa rejonie geograficznym. Możemy również wykorzystywać Państwa Dane Osobowe w celu przewidywania Państwa preferencji dotyczących określonych kategorii produktów na podstawie modeli analitycznych np. po przeanalizowaniu określonych informacji, takich jak całkowita liczba transakcji, segment sprzedawcy, częstotliwość transakcji dokonywanych w danym segmencie - możemy dość do wniosku (na podstawie naszych modeli analitycznych), że jeżeli często kupują Państwo konkretne produkty, mogą się Państwu również spodobać produkty z innego segmentu – np. jeżeli kupują Państwo ubrania, być może będą również Państwo zainteresowani zakupem kosmetyków. Profilowanie przez nas takich danych jest oparte na dodatkowych czynnikach, modelach analitycznych lub narzędziach, które stosujemy do Państwa schematów dokonywania wydatków - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu;

Określenia naszej strategii oraz skuteczności naszych ofert i kampanii, jak również w celu ustalenia, jakie oferty i kampanie kierować do poszczególnych rodzajów klienta, w oparciu o Dane Osobowe, takie jak historia transakcji i wydatków, sposób korzystania i interakcji z serwisem Priceless Specials, wcześniejsze oferty i komunikaty, informacje rejestracyjne i demograficzne - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.

Prowadzenia, oceniania i ulepszania naszej działalności, w tym poprzez opracowywanie nowych produktów i usług, zarządzanie komunikacją, określanie skuteczności reklam, używanie zagregowanych danych do dostarczania reklam i usług zgodnych z Państwa preferencjami oraz do retargetowania klientów;



analizowanie produktów, usług i stron internetowych lub Aplikacji, opracowania i przedstawiania raportów danych, w tym anonimizacji danych; zwiększania funkcjonalności stron internetowych lub Aplikacji Mastercard, oraz wykonywania czynności związanych z rachunkowością, audytem, fakturoowaniem, rozliczaniem i windykacją; analizowania geograficznego obszaru dystrybucji zakupów, analizowania danych dotyczących transakcji i danych demograficznych w ramach przygotowania analiz przed sprzedażą, tj. dla potencjalnych partnerów i do użytku wewnętrznego - w celu analizy wyników kampanii aktywujących Użytkowników, mailingowych ścieżek edukacyjnych lub podobnych inicjatyw mających na celu aktywizację Użytkowników; oceny skuteczności Programu Priceless Specials (w ramach różnych kategorii wydatków – np. rozrywka, jedzenie i napoje, podróże, itp.), oceny, który rodzaj Użytkowników Priceless Specials jest najbardziej zaangażowany w Program Priceless Specials i wydaje w nim największe kwoty, określenia, w jaki sposób możemy zachęcić obecnych Użytkowników Priceless Specials do zwiększenia ich zaangażowania i wydawania większych kwot w ramach Programu Priceless Specials oraz tego, w jaki sposób możemy zachęcić większą liczbę Użytkowników do przystąpienia do Programu Priceless Specials (ww. oceny i działania mogą obejmować porównywanie sposobu korzystania przez Państwa z Programu Priceless Specials i interakcji z nim, jak również Państwa zachowania dotyczącego wydatków, względem klientów niebędących Użytkownikami Programu Priceless Specials - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.

- . Analizowania danych (w tym anonimizacji Danych Osobowych) - Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.
- . Umożliwienia Państwu korzystania z dodatkowych opcjonalnych funkcji i ofert, np. loterii, czasowych promocji lub programów powiązanych z Priceless Specials np. możliwości polecenia programu znajomemu, jeżeli takie funkcje są dostępne w Programie Priceless Specials - Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu lub przetwarzanie jest niezbędne do nawiązania lub wykonania umowy, której są Państwo stroną.
- . Umożliwienie Państwu korzystania z funkcjonalności Priceless Specials podczas podróży do innych krajów w postaci zwrotu części kwoty transakcji (cashback) od wydatków u wybranych sprzedawców - jeśli wyraziłeś zgodę na udział w Cross-border Cashback Offers.
- . Opracowywania zbiorczych raportów danych w celu doradzania klientom Mastercard i osobom trzecim w zakresie schematów wydatków/zwyczajów zakupowych i innych spostrzeżeń wynikających z takich danych - Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.
- . Egzekwowania Regulaminu [[bezcennechwile.pl/regulaminy](https://www.bezcennechwile.pl/regulaminy)] przetwarzanie jest



niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.

- Zachowania zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi i standardami branżowymi oraz zasadami Mastercard – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Mastercard lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.
- Przeprowadzania audytów, badań i analiz w celu utrzymania, ochrony i ulepszania usług Mastercard – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Mastercard lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu.
- Weryfikowanie reklamacji i odpowiadanie na nie - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną lub Mastercard ma prawnie uzasadniony interes w używaniu Państwa Danych Osobowych dla takiego celu

Wykorzystujemy Państwa Dane Osobowe, w tym informacje dotyczące korzystania i interakcji z Programem Priceless Specials, Aplikacją lub mediami społecznościowymi, informacje na Państwa temat otrzymane od naszych partnerów, Państwa informacje rejestracyjne i demograficzne, jak również informacje ogólnodostępne, w celu analizy Państwa preferencji, zainteresowań i zachowań, w celu utworzenia Państwa profilu i określenia, którymi ofertami będą Państwo zainteresowani (a którymi nie); przykładowo, możemy przewidywać Państwa preferencje osobiste i dotyczące zakupów na podstawie szeregu informacji, takich jak Państwa kod pocztowy (miejsce), zainteresowania, zmiany zainteresowań, dane pochodzące z dobrowolnych ankiet, wcześniejsze wymiany punktów, nagrody wybrane przez Państwa, częstotliwość i rodzaj transakcji, rodzaj sprzedawców, informacje na temat Państwa zwyczajów dotyczących dokonywania wydatków, zakupów oraz kwot przeznaczonych na takie zakupy w ciągu ostatnich 24 miesięcy, jak również innych danych uzyskanych na podstawie ww. czynników, dzięki zastosowaniu naszych modeli analitycznych. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej drogą elektroniczną, będą Państwo otrzymywać ukierunkowaną komunikację (na podstawie Państwa profilu). W takiej komunikacji proponujemy oferty od sprzedawców, które mogą wzbudzić Państwa zainteresowanie np. mogą one zawierać informacje na temat nazwy sprzedawcy, produktów i rabatów, na podstawie analizy Państwa kodu pocztowego (miejsce), zakupów i kwot przeznaczonych na takie zakupy, jak również innych danych, o których mowa powyżej, zgromadzonych w ciągu ostatnich 24 miesięcy. Nasz serwis zapewnia Państwu dostęp do nagród dostosowanych do Państwa preferencji, aktualizacji ofert lub produktów, które, w naszej opinii, mogą się Państwu spodobać. Proces analizy informacji zgromadzonych na Państwa temat polega na pobieraniu danych z naszych baz danych, zawierających proste dane zebrane od Państwa i uzyskane na podstawie Państwa transakcji, i przekształcenie ich w poszerzone kategorie informacji, które wykorzystujemy do tworzenia statystyk opisujących Państwa na poziomie Użytkownika a następnie do przygotowania modeli

analitycznych. Modele te są wykorzystywane w celu pozyskiwania innych informacji np. informacji dotyczących Państwa preferencji i schematów dokonywania wydatków, które są również wykorzystywane do przekazywania Państwu dostosowanych ofert, nagród i innych treści, o których mowa powyżej. W przypadku ofert będących Ofertami Przyspieszającymi, takie przetwarzanie może być dokonywane poprzez łączenie danych ze wszystkich zarejestrowanych kart danego Użytkownika. Nie będą Państwo poddawani decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa.

Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe tylko w powyższych celach i na ważnej podstawie prawnej do przetwarzania.

### 3. Udostępnianie Danych Osobowych

#### Możemy udostępniać Dane Osobowe:

- Siedzibie głównej Mastercard w USA, naszym podmiotom stowarzyszonym i innym podmiotom należącym do grupy spółek Mastercard.
- Dostawcom usług działającym w naszym imieniu lub świadczącym nam usługi w celu umożliwienia funkcjonowania Programu Priceless Specials.
- Państwa pracodawcy, jeśli są Państwo Użytkownikiem Karty Biznesowej.
- Innym uczestnikom systemu płatniczego, w tym instytucjom finansowym, Partnerom Wymiany Punktów tj. partnerom, którzy umożliwiają wymianę punktów na nagrody lub realizację ofert, i sprzedawcom.
- Osobom trzecim w celu monitorowania i zapobiegania oszustwom z wykorzystaniem kart płatniczych lub w innych zgodnych z prawem celach.
- Osobom trzecim w przypadku sprzedaży lub przeniesienia naszej działalności lub majątku.

Mastercard nie udostępnia ani nie ujawnia zbieranych Danych Osobowych, z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszej Polityce Prywatności lub o czym zostaną Państwo poinformowani w momencie zbierania danych.

Możemy udostępniać zbierane Dane Osobowe naszej głównej siedzibie i podmiotom stowarzyszonym, w tym Mastercard International Inc.

Możemy udostępniać zbierane Dane Osobowe instytucjom finansowym - wydawcom kart płatniczych lub sprzedawcom przetwarzającym transakcje z użyciem kart płatniczych lub Partnerom Wymiany Punktów tj. partnerom, którzy umożliwiają

wymianę punktów na nagrody lub realizację ofert. Sprzedawcy mogą być zlokalizowani w krajach innych niż Twój kraj, w przypadku gdy wyraziłeś zgodę na udział w Cross-border Cashback Offers. Mastercard udostępnia Dane Osobowe w celu rozliczeń i wykonania umów z powyższymi podmiotami, rozwiązywania reklamacji, w celu dokonania i/lub ułatwienia transakcji z użyciem kart płatniczych (w tym wykrywania i zapobiegania oszustwom związanym z kartami) oraz zapobiegania oszustwom, roszczeniom lub innym zobowiązaniom związanym z uczestnictwem w Programie. W trakcie dostarczania niektórych produktów Mastercard może również przekazywać Dane Osobowe sprzedawcy w celu ułatwienia realizowanej przez Państwa transakcji z użyciem karty płatniczej.

Jeżeli są Państwo Użytkownikami Kart Biznesowych, możemy udostępniać niektóre Państwa Dane Osobowe pracodawcy. Na przykład, pracodawca może otrzymać szereg narzędzi do raportowania, pozwalających na weryfikację płatności dokonanych za pomocą Karty, zebranych punktów i nagród, kontrolę kosztów i opracowania statystyk. Prosimy zapoznać się z polityką prywatności swojego pracodawcy w celu uzyskania informacji na temat tego w jaki sposób pracodawca przetwarza Państwa Dane Osobowe.

Mastercard może również udostępniać Dane Osobowe dostawcom usług świadczącym usługi w imieniu Mastercard oraz w związku z celami, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności. Dostawcy usług są zobowiązani do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w naszym imieniu lub do spełnienia wymagań prawnych. Dostawcy usług są również zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa i poufności Danych Osobowych, które przetwarzają w naszym imieniu, poprzez wdrożenie odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa oraz zobowiązań dotyczących poufności wiążących pracowników uzyskujących dostęp do Danych Osobowych. Mastercard może również udostępniać Dane Osobowe stronom trzecim, które mogą działać jako odrębni administratorzy w związku z obsługą reklamacji opisaną w niniejszej Polityce Prywatności.

Mastercard może również ujawnić Państwa dane: (i) jeżeli jest do tego zobowiązana na mocy prawa lub w ramach postępowania prawnego, (ii) w odpowiedzi na żądanie sądu, organów ścigania lub urzędników państwowych, lub (iii) jeżeli w opinii Mastercard ujawnienie jest konieczne lub stosowne, aby zapobiec powstaniu fizycznej szkody/krzywdy lub strat finansowych, lub w związku z dochodzeniem w sprawie podejrzenia lub stwierdzenia oszustwa lub prowadzenia działalności niezgodnej z prawem.

Mastercard zastrzega sobie prawo do przeniesienia posiadanych Państwa Danych Osobowych, w przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części jej działalności

lub majątku. W przypadku takiej sprzedaży lub przeniesienia podejmiemy uzasadnione starania, aby odbiorca Państwa Danych Osobowych korzystał z nich w sposób zgodny z niniejszą Polityką Prywatności.

#### 4. Prawa i Opcje Wyboru

##### **Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa są Państwo uprawnieni do:**

- Dostępu do Danych Osobowych, poprawiania ich, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do żądania ich usunięcia.
- Otrzymania Danych Osobowych dostarczonych Mastercard w celu przesłania ich innemu podmiotowi.
- Cofnięcia wyrażonej zgody.
- W stosownych przypadkach, wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.

Mogą Państwo wykonać swoje prawa za pośrednictwem Portalu Mastercard „My Data Center” [<https://www.mastercard.pl/public/my-data/dgr-public/personal-data-request.html?locale=pl-pl&region=EUR#/>]. Można również zgłosić swoje żądanie w sposób opisany w punkcie „Kontakt” np. w przypadku gdy portal Mastercard „My Data Center” jest czasowo niedostępny.

##### **Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa są Państwo uprawnieni do:**

- Żądania dostępu do Danych Osobowych i otrzymywania informacji o Danych Osobowych, które Mastercard przechowuje, prawo do aktualizacji i sprostowania nieścisłości w zakresie Danych Osobowych, ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych lub sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, anonimizacji lub usunięcia danych lub wykonania prawa do przenoszenia danych w celu łatwego przesłania danych innemu podmiotowi. Ponadto, mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w tym w kraju Państwa zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejscu wystąpienia naruszenia.
- Cofnięcia uprzednio udzielonej nam zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, w dowolnym czasie i bez żadnych opłat. Zastosujemy się do Państwa preferencji w przyszłości, ale nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.
- Rezygnacji z otrzymywania wiadomości marketingowych; można to zrobić klikając link rezygnacji z subskrypcji zawarty w takich wiadomościach.

W pewnych przypadkach przepisy prawa lokalnego mogą ograniczać ww. prawa.

Można również przestać żądać wykonania swoich praw, zaktualizować swoje

preferencje, poprosić o usunięcie Państwa danych z naszych list adresowych lub usunięcie konta, kontaktując się z nami w sposób opisany w punkcie „Kontakt” poniżej. Z zastrzeżeniem obowiązującego prawa, mają Państwo również możliwość wycofania zgody za pomocą linku rezygnacji z subskrypcji umieszczonego w naszej korespondencji lub zrezygnowania z niektórych form przetwarzania Danych Osobowych za pośrednictwem naszej strony internetowej służącej do dokonywania takich rezygnacji [<https://www.mastercard.us/en-us/vision/corp-responsibility/commitment-toprivacy/privacy.html>]. Niektóre z wyżej wskazanych opcji mogą być czasowo niedostępne. Jeśli wybiorą Państwo opcję, która nie jest dostępna, prosimy o kontakt z call center naszego Programu w celu udzielenia Państwu niezbędnej pomocy.

## 5. Ochrona Danych Osobowych i okres ich przechowywania

**Mastercard utrzymuje odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony Państwa Danych Osobowych i przechowuje je tylko w ograniczonym okresie.**

Mastercard utrzymuje odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne w celu ochrony Danych Osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, nieuprawnioną zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, niewłaściwym wykorzystaniem oraz wszelkimi innymi bezprawnymi formami przetwarzania Danych Osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu. Dostęp do Państwa Danych Osobowych mają jedynie pracownicy, którzy potrzebują danych w celu dostarczania produktów lub świadczenia usług.

Mastercard podejmuje również kroki w celu usunięcia Państwa Danych Osobowych lub zachowania ich w formie, która nie pozwala na Państwa identyfikację, wówczas gdy dane nie są już potrzebne do ich przetwarzania w kontekście Programu Priceless Specials lub na Państwa wniosek o ich usunięcie, chyba że przepisy prawa wymagają przechowywania danych w dłuższym okresie. Przeprowadzamy okresowe przeglądy naszych baz danych i ustaliliśmy konkretne limity czasowe usuwania danych, biorąc pod uwagę rodzaj zbieranych danych, rodzaj usług świadczonych w ramach Programu Priceless Specials, długość relacji z klientem, ewentualną ponowną rejestrację w programie, obowiązkowe okresy przechowywania i przedawnienia.

W szczególności usuniemy lub zanonimizujemy Dane Osobowe po zakończeniu Państwa uczestnictwa w Programie Priceless Specials, chyba że mają zastosowanie ustawowe wymogi dotyczące przechowywania danych (na przykład do celów podatkowych). Możemy również przechowywać Dane Osobowe po zakończeniu uczestnictwa w Programie Priceless Specials, jeśli Państwa Dane Osobowe są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej przyznanych nagród, ale nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi dotyczących odebranych nagród,

tj. przez 2 lata od wydania nagrody (jeżeli rękojmia ma zastosowanie), przestrzegania innych obowiązujących przepisów prawa lub jeśli potrzebujemy Państwa Danych Osobowych do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniem. W takich przypadkach ograniczymy przetwarzanie Danych Osobowych do tak ograniczonych celów.

## 6. Przekazywanie Danych

Mastercard może przekazywać Państwa Dane Osobowe poza EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych, zgodnie z Wiążącymi Regułami Korporacyjnymi i innymi mechanizmami przekazywania danych.

Mastercard prowadzi działalność na całym świecie. Możemy przekazywać lub ujawniać zbierane Dane Osobowe odbiorcom w krajach poza Państwa krajem, w tym do Stanów Zjednoczonych, gdzie znajduje się główna siedziba Mastercard. W krajach tych mogą obowiązywać inne przepisy o ochronie danych niż w kraju, w którym dane zostały pierwotnie dostarczone. Przekazując do lub ujawniając Państwa Dane Osobowe w innych krajach, Mastercard zapewnia ochronę takich danych zgodnie z opisem zawartym w niniejszej Polityce Prywatności.

Przestrzegamy obowiązujących wymogów prawnych stosując odpowiednie zabezpieczenia w zakresie przekazywania Danych Osobowych do krajów innych niż kraj Państwa zamieszkania. W szczególności Mastercard opracowała i wdrożyła zbiór wiążących reguł korporacyjnych („Binding Corporate Rules” - „BCR”), uznany przez organy ochrony danych w EOG jako zapewniający odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych przetwarzanych przez Mastercard na całym świecie. Tekst Wiążących Reguł Korporacyjnych jest dostępny <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>. Możemy również przekazywać Dane Osobowe do krajów, dla których wydano decyzje dotyczące odpowiedniej ochrony, korzystać z ochrony umownej w zakresie przekazywania Danych Osobowych osobom trzecim, takiej jak Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej. Można kontaktować się z nami w sposób opisany w punkcie „Kontakt” poniżej, aby uzyskać opis stosowanych przez nas zabezpieczeń przekazywania Danych Osobowych poza EOG.

## 7. Funkcje i linki do innych stron internetowych

Istnieje możliwość korzystania z pewnych funkcji innych podmiotów, z którymi współpracujemy, działających niezależnie od Mastercard.

Istnieje możliwość korzystania z pewnych funkcji innych podmiotów, z którymi współpracujemy lub sprzedawców uczestniczących w Programie lub łączenia się dzięki linkom z innymi stronami internetowymi dla wygody uczestników i uzyskania informacji. Funkcje mogą obejmować narzędzia sieciowe i lokalizacyjne oraz inne witryny internetowe mogą działać niezależnie od Mastercard. Mogą stosować



własne polityki prywatności, Mastercard zaleca zapoznanie się z nimi. O ile funkcje lub powiązane strony internetowe odwiedzane przez uczestnika nie są własnością ani nie są obsługiwane przez Mastercard, nie ponosimy odpowiedzialności za ich treści, korzystanie ze stron internetowych ani za praktyki związane z ochroną prywatności obowiązujące na takich stronach internetowych.

## 8. Aktualizacje niniejszej Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian praktyk Mastercard związanych z ochroną prywatności.

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian praktyk Mastercard związanych z Danymi Osobowymi. Na naszych stronach internetowych lub w Aplikacji umieścimy wyraźne zawiadomienie o wszelkich istotnych zmianach naszej Polityki Prywatności. Na początku zawiadomienia podamy datę ostatniej aktualizacji. Zmiany wejdą w życie w dacie wskazanej w zawiadomieniu. Jeśli nie akceptują Państwo zmian w Polityce Prywatności, powinni Państwo zakończyć swoje uczestnictwo w Programie i zaprzestać korzystania ze strony internetowej Programu oraz Aplikacji.

## 9. Kontakt

Wiadomości e-mailowe prosimy przysyłać na [privacyanddataprotection@mastercard.com](mailto:privacyanddataprotection@mastercard.com). Mogą Państwo przekazać żądanie wykonania swoich praw związanych z Danymi Osobowymi za pośrednictwem Portalu Mastercard "My Data Center".

Mastercard Europe SA i Mastercard Europe SA Oddział w Polsce są podmiotami odpowiedzialnymi za przetwarzanie Państwa Danych Osobowych.

Mogą Państwo łatwo wykonać swoje prawa za pośrednictwem Portalu Mastercard "My Data Center" <https://www.mastercard.pl/public/my-data/dgr-public/personal-data-request.html?locale=pl-pl&region=EUR#/> (w niektórych przypadkach ta opcja może być czasowo niedostępna). Mogą Państwo przekazać żądanie wykonania swoich praw lub pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub stosowanych przez nas praktyk ochrony prywatności kontaktując się z nami e-mailowo [privacyanddataprotection@mastercard.com](mailto:privacyanddataprotection@mastercard.com) lub pisząc na adres:

Inspektor Ochrony Danych  
Mastercard Europe SA  
Chaussée de Tervuren 198A  
B-1410 Waterloo, Belgia



**Kontakt z centrum obsługi telefonicznej Programu:**

W sprawach związanych z Programem mogą Państwo również kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). Numery telefonów są wskazane na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”.

Więcej informacji na temat praktyk stosowanych przez Mastercard w zakresie ochrony prywatności w innych kontekstach znajdą Państwo w Międzynarodowej Polityce Prywatności dostępnej na stronie

<https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/privacy.html>

Wszelkie inne pytania dotyczące Państwa karty Mastercard i zakupów, należy kierować do wydawcy karty lub sprzedawcy uczestniczącego w Programie. Więcej informacji o tym, jak się z nimi skontaktować, można znaleźć na odpowiednich stronach internetowych.