

REGULAMIN PROMOCJI

„Spłać ratę i zobacz co możesz zyskać”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji „Spłać ratę i zobacz co możesz zyskać” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Spłać ratę i zobacz co możesz zyskać” (zwanej dalej „**Promocją**”).
2. Organizatorem Promocji „Spłać ratę i zobacz co możesz zyskać” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł w całości wpłacony, (zwana dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”).
3. Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:
 - a) **Allegro** – internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-569) przy ul. Wierzbicice 1B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553, kapitał zakładowy 40 000 000,00 PLN. Zasady funkcjonowania Allegro określa Regulamin Allegro dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulamin>;
 - b) **Aplikacja Allegro** – aplikacja zainstalowana na urządzeniach mobilnych umożliwiającą korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), Windows Phone (na urządzeniach smartfon). Więcej o zasadach darmowego dostępu do aplikacji Allegro dostępnych jest na stronie: <http://poznaj.allegro.pl/mobilne/>;
 - c) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do Rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, telefon komórkowy, oświadczenia, o których mowa § 2 Regulaminu
 - d) **GOonline** – System Bankowości Internetowej GOonline wykorzystywany w Banku i udostępniony Klientowi na podstawie Umowy o Kredyt Ratalny. Dostęp do Systemu Bankowości Internetowej jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej <https://goonline.bnpparibas.pl>
 - e) **GOmobile/Aplikacja mobilna** - aplikacja mobilna Banku instalowana na Urządzenia Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS udostępniona Klientowi na podstawie Umowy o Kredyt Ratalny do obsługi Systemu Bankowości Internetowej.
 - f) **GSC** - BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 78, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000022784, NIP 5272098665, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.878.240 złotych wpłaconym w całości;
 - g) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawrze, w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, z Bankiem Umowę o Kredyt Ratalny w Okresie Trwania Promocji;
 - h) **Kredyt Ratalny** - kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, udzielony Klientowi przez Bank na podstawie umowy kredytowej zawartej za

pośrednictwem Partnera Handlowego Banku przeznaczona na sfinansowanie zakupu towarów w sklepie stacjonarnym Partnera z wyłączeniem umów zawartych przez Internet, Kredytu z dotacją programu Czyste Powietrze, oraz kredytów udzielonych przez Bank na zakup: instalacji fotowoltaicznej, solarnych podgrzewaczy wody, pompy ciepła oraz kotłów na biomasę;

- i) **Laureat** - Uczestnik Promocji, który spełnił warunki wskazane w Regulaminie do otrzymania Nagrody;
- j) **Nagroda I** – Karta podarunkowa Allegro, w postaci kodu numerycznego o wartości nominalnej 20 zł brutto, uprawniająca Laureata do nabycia do dnia 04.11.2023 r. na jej podstawie towarów oferowanych w serwisie Allegro.pl, w tym Aplikacji Allegro Karta podarunkowa może być użyta tylko raz, przy jednej transakcji. W przypadku wykorzystania przy jednej transakcji niepełnej kwoty karty podarunkowej, pozostała kwota nie jest możliwa do zrealizowania. Więcej informacji na temat realizacji kart podarunkowych Allegro znajduje się na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.
- k) **Nagroda II** – Karta podarunkowa Allegro, w postaci kodu numerycznego o wartości nominalnej 50 zł brutto, uprawniająca Laureata do nabycia do dnia 04.11.2023 r. na jej podstawie towarów oferowanych w serwisie Allegro.pl, w tym Aplikacji Allegro. Karta podarunkowa może być użyta tylko raz przy jednej transakcji. W przypadku wykorzystania przy jednej transakcji niepełnej kwoty karty podarunkowej, pozostała kwota nie jest możliwa do zrealizowania. Więcej informacji na temat realizacji kart podarunkowych Allegro znajduje się na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>
- l) **Nagroda** – Nagroda I lub Nagroda II;
- m) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych, wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Wyślij”;
- n) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- o) **Strona Promocji** – strona o adresie <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-ratalny-w-sklepach-tradycyjnych-promocja>, której administratorem jest Organizator, na której znajduje się Formularz rejestracyjny, Regulamin oraz informacje o zasadach Promocji
- p) **System Bankowości Internetowej**- system bankowości elektronicznej GOonline oraz aplikacja mobilna GObank wykorzystywany w Banku oraz udostępniony Klientowi umożliwiający m.in. dostęp do produktów w Banku za pomocą urządzeń elektronicznych, takich jak komputer oraz Urządzeń Mobilnych;
- q) **Uczestnik Promocji/Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki uczestnictwa w Promocji opisane i wymienione w § 2 ust. 1-3 Regulaminu;
- r) **Partner Handlowy Banku** - przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców prowadzący działalność w zakresie sprzedaży towarów lub usług, którego łączy z Bankiem umowa o współpracy w zakresie sprzedaży Kredytu Ratalnego Banku w sklepach stacjonarnych Partnera Handlowego Banku;
- s) **Umowa o Kredyt Ratalny/Umowa Kredytowa** - umowa o Kredyt Ratalny zawarta w imieniu i na rzecz Banku przez sprzedawcę w sklepach stacjonarnych Partnera Handlowego Banku, z Klientem;
- t) **Urządzenie Mobilne** - wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, integrujące w sobie funkcje komputera lub telefonu komórkowego;

- u) **Splata raty BLIK** – transakcja spłaty raty Kredytu Ratalnego z rachunku Klienta w Banku albo z rachunku w innym banku przy wykorzystaniu możliwości spłaty raty BLIK-iem, inicjowana w GOonline lub GOMobile na etapie wyboru sposobu płatności raty.
- v) **BLIK**- to metoda płatności oferowana i udostępniana z wykorzystaniem kodów cyfrowych przez Polski Standard Płatności Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-718), przy ul. Czerniakowskiej 87A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000493783, posiadająca REGON: 147055889, NIP: 5213664494 oraz kapitał zakładowy wysokości 151 263 000,00 zł

4. Promocja trwa od dnia 7 kwietnia 2023 roku do wyczerpania puli 3500 Rejestracji w Promocji, jednak nie później niż do dnia 30 czerwca 2023 roku („**Okres Trwania Promocji**”). W przypadku wyczerpania puli Rejestracji przed zakończeniem Okresu Trwania Promocji na Stronie Promocji zostanie umieszczona informacja o wyczerpaniu puli Rejestracji w Promocji oraz zostanie zablokowana możliwość Rejestracji w Promocji, poprzez usunięcie Formularza rejestracji.

5. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Promocja ma na celu popularyzację Kredytu Ratalnego, a także korzystania z Systemu Bankowości Internetowej: GOonline oraz aplikacji GOMobile.

7. Treść Regulaminu jest udostępniona na Stronie Promocji oraz w sklepach stacjonarnych Partnerów Handlowych Banku.

8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna (konsument), która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) w Okresie Trwania Promocji zawrze, w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, z Bankiem Umowę o Kredyt Ratalny w jednym ze sklepów stacjonarnych Partnerów Handlowych Banku oraz nie odstąpi od Umowy o Kredyt Ratalny w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.
Promocja nie obejmuje Klientów z aktywnym GOMobile lub GOonline w dniu zawarcia Umowy kredytowej oraz Umów o Kredyt Ratalny zawartych przez Internet, Kredytu z dotacją programu Czyste Powietrze, oraz kredytów udzielonych na zakup: instalacji fotowoltaicznej, solarnych podgrzewaczy wody, pompy ciepła oraz kotłów na biomasę.
- b) w Okresie Trwania Promocji i po zawarciu Umowy o Kredyt Ratalny dokona Rejestracji w Promocji poprzez:
 - i) wypełnienie Formularza rejestracyjnego na Stronie Promocji o wskazane w nim dane,
 - ii) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczenia wymaganego do wzięcia udziału w Promocji i jej przeprowadzenia, dotyczącego zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu,
 - iii) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Wyślij”;

Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzyma informację o objęciu go Promocją, w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;

2. Klient może dokonać Rejestracji w Promocji tylko jeden raz niezależnie od liczby zawartych Umów Kredytowych w Okresie Trwania Promocji. W przypadku kiedy Klient zawrze więcej niż jedną Umowę Kredytową warunki określone w § 2 ust. 1 będą weryfikowane przez Organizatora

każdorazowo po zawarciu Umowy Kredytowej, do czasu spełnienia warunków otrzymania Nagrody I albo Nagrody II.

3. W przypadku kiedy Umowa Kredytowa została zawarta przez dwóch kredytobiorców i spełnili oni warunki do otrzymania Nagród, Nagroda I może przysługiwać zarówno pierwszemu jak i drugiemu Klientowi. Natomiast Nagroda II tylko temu Klientowi, który spełni warunki z § 3 ust. 2 i dokonał płatności raty w sposób określony w § 3 ust. 3 Regulaminu.
4. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu należy w terminie do 14 dni od daty Rejestracji w Promocji przestać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres akcje.promocyjne@bnpparibas.pl lub papierowo na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Rezygnacja spowoduje wyłączenie z udziału w Promocji w dniu złożenia dyspozycji o rezygnacji przez Uczestnika. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Nie ogranicza to prawa Uczestnika do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych o którym mowa w § 5 ust. 3 Regulaminu.

§ 3. Nagrody, zasady ich przyznawania i wydawania

1. Nagrodę I w Promocji stanowi karta podarunkowa Allegro o wartości 20 zł. Nagrodę II w Promocji stanowi karta podarunkowa Allegro o wartości 50 zł. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę: albo Nagrodę I albo Nagrodę II.
2. Nagroda I przysługuje Uczestnikowi, który spełnił warunki opisane w § 2 pkt. 1 lit. a-b Regulaminu oraz w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy o Kredyt Ratalny aktywował dostęp do Systemu Bankowości Internetowej : GOonline lub GOMobile.
3. Nagroda II przysługuje Uczestnikowi, który spełnił warunki opisane w § 3 ust. 2 Regulaminu oraz dokonał płatności pierwszej raty Kredytu Ratalnego terminowo - najpóźniej w dniu terminu wymagalności pierwszej raty - korzystając z GOonline lub GOMobile, która przypadać będzie nie później niż 25 sierpnia 2023 r. Możliwe sposoby spłaty raty biorące udział w Promocji to: spłata z rachunku w BNP Paribas Bank Polska S.A.; spłata z rachunku w innym banku; Spłata raty BLIK. Za datę spłaty uznaje się dzień wpływu środków na konto spłaty rat Kredytu ratalnego wskazany przez Bank w Umowie o Kredyt Ratalny .
4. Uczestnik spełniający warunki do otrzymania Nagrody II nie jest uprawniony do otrzymania Nagrody I. Weryfikację prawa Uczestnika promocji do otrzymania Nagrody I albo Nagrody II dokona Bank, jako Organizator w kolejnym tygodniu, następującym po terminie płatności pierwszej raty Kredytu Ratalnego określonej w Umowie o Kredyt Ratalny ale nie później niż do dnia 25 sierpnia 2023 r.
5. Bank prześle do GSC za pomocą wewnętrznych zasobów sieciowych, numery telefonów Laureatów oraz wysokość Nagrody w celu jej przekazania w wiadomości SMS.
6. Nagrody będą przekazywane Laureatom w wiadomości SMS, której nadawcą będzie GSC - BNP PARIBAS GROUP SERVICE CENTER SPÓŁKA AKCYJNA wysłanej na numer telefonu Laureata podany na etapie zawierania Umowy Kredytowej i aktualny w Banku na dzień wysłania SMS z Nagrodą.
7. Weryfikacja prawa do Nagrody i jej wydanie odbywa się w 16 okresach rozliczeniowych zgodnie z poniższą tabelą:

Miesiąc podpisania Umowy o Kredyt Ratalny w Okresie Trwania Promocji	Termin płatności pierwszej raty Kredytu Ratalnego	Termin wysłania SMS z Nagrodą
Kwiecień	5 maja	do 10 maja 2023
kwiecień	10 maja	do 15 maja 2023
kwiecień	15 maja	do 20 maja 2023

kwiecień	20 maja	do 25 maja 2023
kwiecień lub maj	5 czerwiec	do 10 czerwca 2023
kwiecień lub maj	10 czerwiec	do 15 czerwca 2023
kwiecień lub maj	15 czerwiec	do 20 czerwca 2023
kwiecień lub maj	20 czerwiec	do 25 czerwca 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	5 lipiec	do 10 lipca 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	10 lipiec	do 15 lipca 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	15 lipiec	do 20 lipca 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	20 lipiec	do 25 lipca 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	5 sierpień	do 10 sierpnia 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	10 sierpień	do 15 sierpnia 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	15 sierpień	do 20 sierpnia 2023
kwiecień lub maj lub czerwiec	20 sierpień	do 25 sierpnia 2023

8. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody w Promocji na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody w Promocji na inną nagrodę.
9. Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premii i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, podlega zwolnieniu z podatku dochodowego.

§ 4. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej, rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 5 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie

odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane przez Bank w celach: realizacji Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz wypełnienia przez Bank obowiązków prawnych związanych z organizacją Promocji (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Promocji może złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach realizacji Promocji, składając swoje oświadczenie na adres akcje.promocyjne@bnpparibas.pl lub papierowo na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Złożenie sprzeciwu jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.
4. Odbiorcą danych, w tym danych osobowych Uczestnika w zakresie: numerów telefonu Laureatów podanych na etapie zawierania Umowy Kredytowej i aktualnych w Banku na dzień wysłania SMS z Nagrodą, jest GSC jako podmiot przetwarzający w zakresie danych osobowych przekazanych przez Bank na potrzeby wysyłki Nagrody Laureatom.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w powyższych celach przez czas trwania Promocji oraz przez okres 6 miesięcy od daty zakończenia wypłaty Nagród (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń związanych z organizacją Promocji, art. 6 ust. 1 lit f) RODO) oraz przez okresy wymagane przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
6. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania przez Bank danych osobowych przekazywane są Uczestnikowi przez Bank na etapie wnioskowania o zawarcie Umowy o Kredyt Ratalny oraz dodatkowo dostępne są w Oddziałach Banku, na stronach <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

§ 6 . Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1460, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. 4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu:

<https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),

- b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
4. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
 5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
 6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
 7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
 8. Regulamin wchodzi w życie w dniu 7 kwietnia 2023 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Spłać ratę i zobacz co możesz zyskać”

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
akcje.promocyjne@bnpparibas.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu promocji „Spłać ratę i zobacz co możesz zyskać”.

Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)