



REGULAMIN

Promocji „Rozwijaj biznes z Axepta BNP Paribas”

z dnia 22.05.2023

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady oraz warunki skorzystania z Promocji „**Rozwijaj biznes z Axepta BNP Paribas**” (dalej „**Regulamin**”).
2. W zakresie obsługi i rozliczania Płatności poprzez Bramkę Płatniczą Axepta BNP Paribas dokonywanych przy użyciu Metod płatności, postanowienia zawarte w Regulaminie są wiążące dla stron „Umowy w zakresie korzystania z bramki płatniczej Axepta BNP Paribas i obsługi płatności”.
3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Regulamin jest wiążący dla Organizatora oraz Uczestników, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
5. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Akceptant** – przedsiębiorca będący klientem Banku, który zawiera Umowę z Bankiem, w celu przyjmowania Płatności przy użyciu określonych Metod płatności za towary i usługi oferowane w Sklepie internetowym.
- 2) **Bank / Operator Płatności/Organizator** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
- 3) **Bramka Płatnicza Axepta BNP Paribas** - Usługa płatnicza świadczona przez Operatora Płatności umożliwiającą Klientowi dokonywanie Płatności za Transakcje.
- 4) **Płatność** - Zapłata za Transakcję dokonywana przez Klienta za pośrednictwem Bramki Płatniczej Axepta BNP Paribas na rzecz Sklepu Internetowego/Akceptanta.
- 5) **Uczestnik** – Akceptant, który podpisze umowę o bramkę płatniczą Axepta BNP Paribas w trakcie okresu trwania Promocji.

- 6) **Rachunek** - Rachunek płatniczy w ciężar którego Akceptant może zlecić wykonanie polecenia przelewu, z wykorzystaniem bramki płatniczej Axepta BNP Paribas
- 7) **Klient/Płatnik** - Osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną dokonująca zapłaty za Transakcje na rzecz Sklepu Internetowego za pośrednictwem Bramki Płatniczej Axepta BNP Paribas
- 8) **Metody płatności** – obsługiwane przez Bank następujące sposoby dokonania Płatności za Transakcję: Blik, Karta płatnicza, Szybki Przelew Google Pay, Apple Pay.
- 9) **Sklep internetowy** – sklep internetowy Akceptanta, w którym inicjowana jest Płatność.
- 10) **Transakcja** – umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem, z tytułu której dokonywana jest płatność.
- 11) **Umowa** – umowa w zakresie korzystania z bramki płatniczej Axepta BNP Paribas i obsługi płatności.

Rozdział 2. Czas trwania Promocji

§ 3

Promocja trwa od 22.05.2023 r. do 31.07.2023 (dalej „Okres Promocji”). Dokonanie zgłoszenia do Promocji możliwe jest w Okresie Promocji. W Promocji nie będą uwzględniane zgłoszenia dokonane przed lub po Okresie Promocji.

Rozdział 3. Warunki udziału w Promocji

§ 4

Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi podpisać w Okresie Promocji Umowę oraz zaakceptować Regulamin Promocji, którego wzór stanowi Załącznik nr 1.

Rozdział 4. Promocyjne stawki

§ 5

1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków przystąpienia do Promocji promocyjna stawka opłaty należnej Bankowi za płatności dokonywane poprzez Bramka Płatnicza Axepta BNP Paribas jedną lub wieloma Metodami płatności przez okres 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy wynosi 0%.
2. Po upływie o kresu obowiązywania promocyjnej stawki opłaty należnej Bankowi za płatności dokonywane poprzez **Bramka Płatnicza Axepta BNP Paribas przez Uczestnika** będą obowiązywać opłaty i prowizje zgodnie ze stawką zawartą w Umowie.

Rozdział 5. Reklamacje

§ 6

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, możesz złożyć:
 - Na stronie www.bnpparibas.pl, wypełniając formularz internetowy
 - Telefonicznie +48 500 990 500 dla połączeń krajowych, +48 22 134 00 00 dla połączeń krajowych i z zagranicy (koszt połączenia zgodny ze stawką operatora). Infolinia czynna 24/7
 - Pisemnie BNP Paribas Bank Polska S.A. Zespół Obsługi Reklamacji Ruda Śląska 41-707, ul. Oświęcimska 9
 - Osobiście w dowolnym oddziale Banku. Lista oddziałów dostępna jest na stronie www.bnpparibas.pl
2. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie 15 dni roboczych od jej wpłynięcia. Bank przekazuje odpowiedź Uczestnikowi w sposób, który Uczestnik wybrał w momencie składania reklamacji.
3. Niezależnie od tego, jaki sposób kontaktu w sprawie rozpatrzenia reklamacji wybierze Uczestnik, Bank ma prawo przesłać stosowną informację na adres korespondencyjny Uczestnika.
4. Jeśli Bank podczas rozpatrywania reklamacji będzie potrzebował dodatkowych informacji, ma prawo telefonicznie skontaktować się z Uczestnikiem pod numerem telefonu, który Uczestnik wskazał do kontaktu z Bankiem. Uczestnik przekaże Bankowi niezwłocznie (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia nawiązaniu kontaktu z Bankiem) dodatkowe informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Jeśli Bank nie może rozpatrzyć reklamacji w terminie, o którym mowa w ust.2 powyżej, powiadomi o tym Uczestnika telefonicznie. Poda przy tym przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi. Musi jednak odpowiedzieć w ciągu 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
6. Jeśli Bank nie uwzględni roszczeń Uczestnika będącego osobą fizyczną, Uczestnik ten ma prawo skorzystać z możliwości prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich (<http://www.zbp.pl/dlakonsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc>),
 - Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl),
 - Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - platformy ODR rozstrzygającej spory w związku z zawartą internetowo umową (ec.europa.eu/consumers/odr).
7. Uczestnik jest zobowiązany na wezwanie współpracować z Bankiem, aby ustalić zaistniałe nieprawidłowości w związku z Promocją.
8. Jeśli Bank nie uwzględni roszczeń Uczestnika, Uczestnik ma prawo wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego zgodnie z informacją zawartą w odpowiedzi na reklamację.

Rozdział 6. Ochrona danych osobowych

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, przetwarzanych w związku z udziałem w Promocji i na warunkach określonych w Regulaminie jest Organizator Promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora w celach związanych z właściwą organizacją, przeprowadzeniem i weryfikacją spełnienia warunków Promocji, w okresie Promocji oraz po jej zakończeniu w celach rozpoznania ewentualnych reklamacji dotyczących Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz ich poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Administratora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik może w każdym czasie wycofać zgodę na uczestnictwo w promocji. W takim przypadku należy przesłać na adres Banku oświadczenie (przykładowa treść): „Nie wyrażam zgody na uczestnictwo w Promocji „Rozwijaj biznes z Axepta BNP Paribas” oraz na przetwarzanie moich danych osobowych przez BNP Paribas Bank Polska SA dla celów związanych z ww. Promocją”.
5. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania przez Bank danych osobowych przekazywane na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.