

**WYKAZ ZMIAN OBOWIĄZUJĄCYCH OD DNIA 31 SIERPNIĄ 2023 R.
W OGÓLNYCH WARUNKACH UMOWY
RACHUNKÓW BANKOWYCH, KARTY ORAZ ELEKTRONICZNYCH KANAŁÓW DOSTĘPU**

Oznaczenie postanowienia	Brzmienie przed zmianą	Brzmienie po zmianie
§ 2 Definicja:	Bankofon – serwis telefoniczny Banku będący częścią Centrum Telefonicznego, umożliwiający samodzielne składanie, przez Użytkownika EKD, określonych Dyspozycji lub Zleceń poprzez tonowy wybór kombinacji znaków z klawiatury aparatu telefonicznego i ich automatyczną realizację;	Serwis automatyczny IVR – serwis telefoniczny Banku będący częścią Centrum Telefonicznego, umożliwiający samodzielne składanie, przez Użytkownika EKD, określonych w Komunikacie Dyspozycji lub Zleceń poprzez tonowy wybór kombinacji znaków z klawiatury aparatu telefonicznego i ich automatyczną realizację;
§ 2 Definicja:	Centrum Telefoniczne – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający uzyskiwanie informacji o stanie Rachunków oraz składanie określonych Dyspozycji lub Zleceń, zarówno automatycznie z wykorzystaniem Bankofonu, jak i poprzez konsultanta;	Centrum Telefoniczne – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający uzyskiwanie informacji o stanie Rachunków oraz składanie określonych Dyspozycji lub Zleceń, do którego dostęp wymaga zalogowania identyfikatorem EKD oraz TelePIN-em;
§ 2 Definicja:	EKD – Elektroniczne Kanały Dostępu – System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, w tym Bankofon, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Aplikacja Mobilna, Kanał Czat, Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiające Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń;	EKD – Elektroniczne Kanały Dostępu – System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Serwis automatyczny IVR, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Aplikacja Mobilna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat, Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiające Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń;
§ 2 Definicja:	Hasło 3D Secure – kod przesyłany w postaci wiadomości SMS na wskazany przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numer telefonu komórkowego, służący jako dodatkowe zabezpieczenie Transakcji dokonywanych przez internet w Punktach Akceptujących oferujących korzystanie z tego zabezpieczenia;	brak
§ 2 Definicja:	Indywidualne Dane Uwierzytelniające – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak wykorzystywane hasła w ramach Instrumentu Płatniczego, Kod CVC2/CVV2, Kod SMS, Kod PIN, Hasło 3D Secure czy Identyfikator Biometryczny);	Indywidualne Dane Uwierzytelniające – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak wykorzystywane hasła w ramach Instrumentu Płatniczego, Kod CVC2/CVV2, Kod SMS, Kod PIN, Kod 3D Secure PIN, TelePIN czy Identyfikator Biometryczny);

§ 2 Definicja:	Kanał Czat – wymiana wiadomości tekstowych pomiędzy Klientem a konsultantem za pośrednictwem strony internetowej Banku; kanał wykorzystywany w celu uzyskiwania informacji oraz składania Dyspozycji wskazanych w Komunikacie;	Kanał Czat –wymiana wiadomości tekstowych pomiędzy Klientem a konsultantem lub programem komputerowym symulującym rozmowę, za pośrednictwem Strony Internetowej, Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej; kanał wykorzystywany w celu uzyskiwania informacji oraz składania Dyspozycji i Zleceń wskazanych w Komunikacie;
§ 2 Definicja:	Brak	Kanał Wideoczat – elektroniczna forma komunikacji Użytkownika EKD z Bankiem, która umożliwia komunikowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem obrazu i głosu, jak również Czatu, udostępniona za pośrednictwem Strony Internetowej, System Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej; kanał wykorzystywany w celu uzyskiwania informacji oraz składania Dyspozycji i Zleceń wskazanych w Komunikacie;
§ 2 Definicja:	Brak	Kod 3D Secure PIN - indywidualny, poufny, 6-cio cyfrowy kod, umożliwiający Klientowi korzystanie z Usługi 3D Secure. Kod jest ustalany przez Użytkownika Karty w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej (od momentu udostępnienia takiej możliwości przez Bank);
§ 2 Definicja:	Kod SMS – jednorazowe hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika EKD numer telefonu komórkowego, które służy do składania Dyspozycji lub Autoryzacji Zleceń;	Kod SMS – jednorazowe hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, które służy do składania Dyspozycji, Autoryzacji Zleceń lub potwierdzania Transakcji internetowych z wykorzystaniem Usługi 3D Secure;
§ 2 Definicja:	Kurs Obciążeniowy– kurs walutowy ustalany przez Organizację Płatniczą dostępny na stronie internetowej Organizacji Płatniczej(Mastercard: www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html oraz VISA: www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates) służący do przeliczenia zgodnie z Umową Transakcji wykonywanych Kartą;	Kurs Obciążeniowy - kurs walutowy ustalany przez Organizację Płatniczą dostępny na stronie internetowej Organizacji Płatniczej (Mastercard: https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-indywidualny/pomoc/kalkulator-walut.html oraz VISA: https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html) służący do przeliczenia zgodnie z Umową Transakcji wykonywanych Kartą;
§ 2 Definicja:	Brak	Metoda Uwierzytelnienia Click2Call – metoda Uwierzytelnienia Użytkownika EKD wskutek połączenia z Centrum Telefonicznym, która polega na uprzednim zalogowaniu Użytkownika EKD do Aplikacji Mobilnej i wykonaniu połączenia bezpośrednio z Aplikacji Mobilnej;

§ 2 Definicja:	Brak	Metoda Push – metoda Uwierzytelnienia Użytkownika EKD w Aplikacji Mobilnej, inicjowana przez konsultanta Centrum Telefonicznego w postaci komunikatu zawierającego jego dane, która następnie wymaga akceptacji i Uwierzytelnienia Mobilną Autoryzacją przez Użytkownika EKD;
§ 2 Definicja:	Mobilna Autoryzacja – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Klient może zatwierdzać i odrzucać operacje w Systemie Bankowości Internetowej, w tym Uwierzytelnienie oraz Autoryzację;	Mobilna Autoryzacja – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Klient może zatwierdzać i odrzucać Dyspozycje/Zlecenia/Zlecenia Płatnicze złożone w Systemie Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej oraz Centrum Telefonicznym, w tym Uwierzytelnienie oraz Autoryzację;
§ 2 Definicja:	Silne Uwierzytelnianie – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta (np. hasło i kod SMS);	Silne Uwierzytelnianie – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta (np. Kodu SMS i Kodu 3D-Secure PIN albo Kodu SMS i dodatkowego pytania zabezpieczającego albo Mobilnej Autoryzacji);
§ 2 Definicja:	Usługa 3D Secure – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji bez fizycznego przedstawiania Karty, z zastosowaniem Silnego Uwierzytelniania z wykorzystaniem Hasła 3D Secure i dodatkowego pytania zabezpieczającego lub Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej. Metodę Silnego Uwierzytelniania Użytkownik Karty ustala za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej; po wyborze metody Silnego Uwierzytelniania wszystkie Transakcje objęte Usługą 3D Secure wymagają użycia wybranej metody;	Usługa 3D Secure – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji bez fizycznego przedstawiania Karty, z zastosowaniem Silnego Uwierzytelniania. Metodę Silnego Uwierzytelniania Użytkownik Karty ustala za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej; po wyborze metody Silnego Uwierzytelniania wszystkie Transakcje objęte Usługą 3D Secure wymagają użycia wybranej metody;
§ 5 ust. 4	Każdy ze Współposiadaczy może dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku oraz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.	W przypadku zawarcia Umowy wspólnie przez Współposiadaczy, każdy z nich może samodzielnie otworzyć kolejny Rachunek wspólny, dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku oraz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.
§ 13 ust. 15	brak	Bank ma prawo odmówić realizacji dyspozycji udzielenia pełnomocnictwa przez Posiadacza lub wykonania Dyspozycji/Zlecenia złożonego przez pełnomocnika, w przypadku gdy w wyniku dokonanego przez Bank rozpoznania ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Posiadaczowi Rachunku lub pełnomocnikowi zostanie nadana ocena negatywna.

§ 15 ust. 9 – zdanie przed wyliczeniem	Z chwilą otrzymania przez Bank wiarygodnego dokumentu potwierdzającego śmierć jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego, Rachunek ten ulega przekształceniu w rachunek prowadzony na rzecz żyjącego (żyjących) Posiadacza (Posiadaczy), jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:	Z chwilą otrzymania przez Bank wiarygodnego dokumentu lub informacji (którą Bank pozytywnie zweryfikuje w Powszechnym Elektronicznym Systemie Ewidencji Ludności) potwierdzających śmierć jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego, Rachunek ten ulega przekształceniu w rachunek prowadzony na rzecz żyjącego (żyjących) Posiadacza (Posiadaczy), jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:
§ 23 ust. 1-9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank realizuje polecenie zapłaty na podstawie zgody Posiadacza na obciążenie jego Konta Osobistego w ramach określonego polecenia zapłaty w umownych terminach płatności, z tytułu określonych zobowiązań wobec odbiorcy. 2. Zgoda na polecenie zapłaty może być doręczona do Banku przez odbiorcę lub Bank Odbiorcy. Otrzymanie przez Bank komunikatu od Banku Odbiorcy inicjuje polecenie zapłaty. 3. Posiadaczowi przysługuje bezwarunkowe prawo żądania od Banku zwrotu kwoty Autoryzowanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty, która została już zrealizowana, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Konta Osobistego. 4. Bank dokonuje zwrotu kwoty wykonanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty w terminie jednego Dnia Roboczego od dnia otrzymania wniosku Posiadacza, poprzez uznanie Rachunku Posiadacza pełną kwotą wykonanej Transakcji. 5. Posiadacz może bez podania przyczyny odwołać najbliższą, niezrealizowaną płatność w ramach polecenia zapłaty nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego datę płatności, w oddziale Banku, pisemnie albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net. 6. Odwołanie płatności, o którym mowa w ust. 4, nie jest równoznaczne z cofnięciem udzielonej zgody na dalszą realizację poleceń zapłaty. 7. Posiadacz może bez podania przyczyny cofnąć wcześniej udzieloną zgodę dla odbiorcy, wówczas Bank zaprzestaje wykonywania polecenia zapłaty. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej poprzez przekazanie Bankowi przez Posiadacza albo odbiorcę płatności, albo bank tego 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bank realizuje polecenie zapłaty na podstawie zgody Posiadacza na obciążenie jego Konta Osobistego w ramach określonego polecenia zapłaty w umownych terminach płatności, z tytułu określonych zobowiązań wobec odbiorcy, w tym otrzymując komunikat od Banku Odbiorcy inicjującego polecenie zapłaty. 2. Posiadaczowi przysługuje bezwarunkowe prawo żądania od Banku zwrotu kwoty Autoryzowanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty, która została już zrealizowana, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Konta Osobistego. 3. Bank dokonuje zwrotu kwoty wykonanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty w terminie jednego Dnia Roboczego od dnia otrzymania wniosku Posiadacza, poprzez uznanie Rachunku Posiadacza pełną kwotą wykonanej Transakcji. 4. Posiadacz może bez podania przyczyny odwołać najbliższą, niezrealizowaną płatność w ramach polecenia zapłaty nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego datę płatności, w oddziale Banku, pisemnie albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net. 5. Odwołanie płatności, o którym mowa w ust. 4, nie jest równoznaczne z cofnięciem udzielonej zgody na dalszą realizację poleceń zapłaty. 6. Posiadacz może bez podania przyczyny cofnąć wcześniej udzieloną zgodę dla odbiorcy, wówczas Bank zaprzestaje wykonywania polecenia zapłaty. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej poprzez przekazanie Bankowi przez Posiadacza albo odbiorcę płatności, albo bank tego odbiorcy odpowiedniej Dyspozycji albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net. 7. Warunkiem realizacji płatności w ramach polecenia zapłaty jest zapewnienie na rachunku bankowym w Dniu Roboczym

	<p>odbiorcy odpowiedniej Dyspozycji albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net.</p> <p>8. Warunkiem realizacji płatności w ramach polecenia zapłaty jest zapewnienie na rachunku bankowym w Dniu Roboczym poprzedzającym datę płatności środków niezbędnych do jego wykonania.</p> <p>9. Posiadacz może złożyć dyspozycję blokady rachunku bankowego dla obciążeń w formie polecenia zapłaty mającą zastosowanie do wszystkich lub konkretnych odbiorców płatności. W przypadku blokady dla konkretnych odbiorców Posiadacz jest zobowiązany do podania numeru NIP tych odbiorców. Dyspozycja blokady może nastąpić pisemnie w oddziale Banku. Blokada zacznie obowiązywać od następnego dnia po złożeniu takiej dyspozycji do Banku.</p>	<p>poprzedzającym datę płatności środków niezbędnych do jego wykonania.</p> <p>8. Posiadacz może złożyć dyspozycję blokady rachunku bankowego dla obciążeń w formie polecenia zapłaty mającą zastosowanie do wszystkich lub konkretnych odbiorców płatności. W przypadku blokady dla konkretnych odbiorców Posiadacz jest zobowiązany do podania numeru NIP tych odbiorców. Dyspozycja blokady może nastąpić pisemnie w oddziale Banku. Blokada zacznie obowiązywać od następnego dnia po złożeniu takiej dyspozycji do Banku.</p> <p>9. Brak</p>
§ 25 ust. 1 pkt 5)	w Centrum Telefonicznym wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia po uprzedniej identyfikacji Użytkownika, a przy Zleceniach przez Bankofon poprzez zatwierdzenie Zlecenia za pomocą numerycznej klawiatury telefonu;	w Centrum Telefonicznym wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia po uprzedniej identyfikacji Użytkownika;
§ 25 ust. 2 pkt 2)	podanie numeru Karty, daty jej ważności, Kodu CVC2/CVV2 lub Hasła 3D Secure / Hasła 3D Secure i pytania zabezpieczającego / Metody autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej i zatwierdzenie Zlecenia w przypadku wykonywania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty,	podanie numeru Karty, daty jej ważności, Kodu CVC2/CVV2, dodatkowego zabezpieczenia w ramach Usługi 3D Secure i zatwierdzenie Zlecenia w przypadku wykonywania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty,
§ 33 ust. 9	Użytkownik Karty może nadać i zmienić PIN za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline, Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej oraz Bankofonu po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości lub zgodnie z instrukcją przesłaną wraz z Kartą. Wymiana lub wznowienie Karty może skutkować koniecznością nadania nowego numeru PIN.	Użytkownik Karty może nadać i zmienić PIN za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline, Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu Automatycznego IVR po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości lub zgodnie z instrukcją przesłaną wraz z Kartą. Wymiana lub wznowienie Karty może skutkować koniecznością nadania nowego numeru PIN.
§ 35 ust. 9	Trzykrotne błędne podanie Hasła 3D Secure powoduje zablokowanie usługi. Odblokowanie usługi jest możliwe w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej.	Trzykrotne błędne podanie Kodu SMS i/lub Kodu 3D Secure PIN /błędnej odpowiedzi na dodatkowe pytanie zabezpieczające powoduje zablokowanie usługi. Odblokowanie usługi jest możliwe w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum

		Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej.
§ 37 ust. 2 pkt 1) i 2)	<p>1) <u>Strona internetowa:</u> www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html w zakresie Kursu Obciążeniowego dla Kart wydanych w systemie Mastercard;</p> <p>2) <u>strona internetowa:</u> www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates w zakresie Kursu Obciążeniowego dla Kart wydanych w systemie VISA.</p>	<p>1) <u>strona internetowa:</u> https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-indywidualny/pomoc/kalkulator-walut.html w zakresie Kursu Obciążeniowego dla Kart wydanych w systemie Mastercard;</p> <p>2) <u>strona internetowa:</u> https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html w zakresie Kursu Obciążeniowego dla Kart wydanych w systemie VISA.</p>
§ 38 ust. 7	Użytkownik może włączyć lub wyłączyć funkcjonalność zbliżeniową przez System Bankowości Internetowej w wersji GOonline, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, a także Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku.	Użytkownik może włączyć lub wyłączyć funkcjonalność zbliżeniową przez System Bankowości Internetowej w wersji GOonline, Aplikację Mobilną, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, a także Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku.
§ 40 ust. 3 pkt 2)	Centrum Telefonicznego za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta,	Centrum Telefonicznego za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej,
§ 40 ust. 11	Brak	Bank może uniemożliwić Użytkownikowi EKD dostęp do EKD, jeżeli Użytkownik EKD loguje się z kraju (obszaru) lub z urzędnia, którego numer jest przypisany do kraju (obszaru) objętego sankcjami ustanowionymi przepisami prawa państw EOG, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Unii Europejskiej, ONZ, FATF (Grupy Specjalnej ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy). O krajach (obszarach) objętych sankcjami Bank informuje na Stronie Internetowej (https://www.bnpparibas.pl/kraje-objete-sankcjami).
§ 43	Bankowość telefoniczna i Kanał Czat	Bankowość telefoniczna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat
§ 43 ust. 1 i 2	1. Dostęp do Centrum Telefonicznego oraz Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem sieci telefonicznej pod numerem telefonu 801 321 123 dla połączeń krajowych lub + 48 22 134 00 00 lub 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora). Dostęp do Private Line możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 20.00, za pośrednictwem sieci telefonicznej (opłata za połączenie wg cennika operatora) na numer udostępniony indywidualnie uprawnionemu Klientowi. W soboty oraz w dniach wolnych od pracy (w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy)	1. Dostęp do Centrum Telefonicznego oraz Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem sieci telefonicznej pod numerem telefonu 801 321 123 dla połączeń krajowych lub + 48 22 134 00 00 lub 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora). Dostęp do Private Line możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 20.00, za pośrednictwem sieci telefonicznej (opłata za połączenie wg cennika operatora) na numer udostępniony indywidualnie uprawnionemu Klientowi. W soboty oraz w dniach wolnych od pracy (w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy) oraz w dniach od poniedziałku do piątku poza godzinami

	<p>oraz w dniach od poniedziałku do piątku poza godzinami 8.00 - 20.00 możliwa jest realizacja tylko wybranych Dyspozycji (zastrzeżenie karty, zablokowanie EKD, zastrzeżenie dokumentu tożsamości, przyjęcie reklamacji). Dostęp do Kanału Czat możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej Banku www.bnpparibas.pl. oraz po zalogowaniu do wybranych EKD (po udostępnieniu tej usługi przez Bank).</p> <p>2. Identyfikacja Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym dokonywana jest automatycznie poprzez Bankofon, z wykorzystaniem TelePIN i identyfikatora EKD.</p>	<p>8.00 - 20.00 możliwa jest realizacja tylko wybranych Dyspozycji (w tym zastrzeżenie karty, zablokowanie EKD, zastrzeżenie dokumentu tożsamości, przyjęcie reklamacji). Dostęp do Kanału Czat oraz Kanał Wideoczat możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej Banku www.bnpparibas.pl. oraz po zalogowaniu do Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej.</p> <p>2. Identyfikacja Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym dokonywana jest automatycznie poprzez Serwis Automatyczny IVR, z wykorzystaniem TelePIN i identyfikatora EKD z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy nie jest składana Dyspozycja, Identyfikacja Użytkownika EKD może nastąpić wyłącznie na podstawie pytań identyfikacyjnych.</p>
§ 43 ust. 4	<p>Klient po uprzedniej weryfikacji jego tożsamości poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz w Kanale Czat może uzyskać informacje na temat posiadanych w Banku produktów, złożonych Dyspozycjach oraz złożyć Dyspozycje w zakresie wskazanym w Komunikacie. Za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta można także składać wnioski o produkty aktualnie oferowane przez Bank.</p>	<p>Klient po uprzedniej weryfikacji jego tożsamości poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, System Bankowości Internetowej, w Kanale Czat oraz w Kanale Wideoczat może uzyskać informacje na temat posiadanych w Banku produktów, złożonych Dyspozycjach oraz złożyć Dyspozycje w zakresie wskazanym w Komunikacie. Za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta można także składać wnioski o produkty aktualnie oferowane przez Bank.</p>
§ 43 ust. 7	<p>Każdy kontakt z Bankiem Użytkownika EKD za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Kanału Czat, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest rejestrowany.</p>	<p>Każdy kontakt z Bankiem Użytkownika EKD za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Kanału Czat, Kanału Wideoczat, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest rejestrowany.</p>
§ 43 ust. 10	<p>Centrum Telefoniczne może zostać udostępnione Użytkownikowi w pełnym zakresie funkcjonalności lub podstawowym z Bankofonem po nadaniu TelePIN. Zakres podstawowy z Bankofonem umożliwia składanie Zleceń wyłącznie za pośrednictwem Bankofonu.</p>	<p>Centrum Telefoniczne może zostać udostępnione Użytkownikowi w pełnym zakresie funkcjonalności lub podstawowym z Serwisem Automatycznym IVR po nadaniu TelePIN. Zakres podstawowy z Serwisem Automatycznym IVR umożliwia składanie Zleceń wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Automatycznego IVR.</p>
§ 48 ust. 1 pkt 5)	<p>za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,</p>	<p>za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości, Kanał Czat oraz Wideoczat lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej poprzez Kanał Czat oraz Wideoczat,</p>
§ 48 ust. 1 pkt 7)	<p>za pośrednictwem Kanału Czat dostępnego na Stronie Internetowej Banku www.bnpparibas.pl lub po zalogowaniu do wybranych EKD.</p>	<p>za pośrednictwem Kanału Czat oraz Wideoczat.</p>

§ 51 ust. 3	Z zastrzeżeniem § 50 ust. 5 wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.	Z zastrzeżeniem § 50 ust. 5 wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub ustnej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.
§ 53 ust. 14	Bank świadczy usługę blokady środków na rzecz osoby trzeciej wyłącznie na Lokacie Terminowej, przy czym wszelkie dyspozycje dotyczące ww. usługi złożone przed dniem 9 listopada 2019 r. zachowują swoją moc.	Bank świadczy usługę blokady środków na rzecz osoby trzeciej wyłącznie na Rachunku, przy czym wszelkie dyspozycje dotyczące ww. usługi złożone przed dniem 31 sierpnia 2023 r. zachowują swoją moc.

Podstawa prawna zmian:

§ 50 ust. 2 pkt 1), 2), 3) Ogólnych Warunków Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

Podstawa faktyczna zmian:

Konieczność doprecyzowania postanowień wzorca umownego w związku z treścią ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Porozumienia międzybankowego w sprawie stosowania polecenia zapłaty oraz zmian funkcjonalności oferowanych Elektronicznych Kanałów Dostępu; Implementacja nowej metody wyrażania zgody przez Klienta na wykonanie transakcji kartą płatniczą w Internecie; Ułatwienie Posiadaczowi korzystania z usług i produktów Banku poprzez umożliwienie złożenia wypowiedzenia Umowy przez Klienta za pośrednictwem Centrum Telefonicznego i w zakresie otwierania rachunków wspólnych; Zmiana w zakresie funkcjonalności usługi blokady środków pieniężnych na rzecz osoby trzeciej.

**WYKAZ ZMIAN OBOWIĄZUJĄCYCH OD DNIA 1 LIPCA 2023 R.
W KOMUNIKACIE DO UMOWY RAMOWEJ
RACHUNKÓW BANKOWYCH, KARTY ORAZ ELEKTRONICZNYCH KANAŁÓW DOSTĘPU**

Oznaczenie postanowienia	Brzmienie przed zmianą	Brzmienie po zmianie
W sekcji oznaczonej numerem VIII „Maksymalne dzienne limity Kart” – kolumna II w wierszu 1	Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard Karta Otwarta na Świat Mastercard	Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard Karta Otwarta na Świat Mastercard Karta Visa Filmowa
W sekcji oznaczonej numerem XI „Tabela Dyspozycji i Zleceń”	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie polecenia przelewu, w tym z datą przysługą i natychmiastowego, na rachunki własne Posiadacza, krajowego, zagranicznego, podatkowego, 	<ul style="list-style-type: none"> Złożenie wniosku o wydanie Karty



<p>w wierszu o brzmieniu: Aplikacja Mobilna w kolumnie Dyspozycje i Zlecenia</p>	<ul style="list-style-type: none">• Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej,• Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego,• Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych,• Zmiana PIN-u do Aplikacji Mobilnej,• Korespondencja z Bankiem,• Umożliwienie zakupu biletów i opłacenie parkingu,• Umożliwienie zakupu ubezpieczenia turystycznego,• Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego,• Wcześniejsza częściowa i całkowita spłata kredytu gotówkowego, samochodowego lub ratalnego udzielonego przez Bank,• Spłata zadłużenia na karcie kredytowej wydanej przez Bank,• Aktywacja BLIK,• Płatność BLIK,• Wypłata BLIK,• Wpłata BLIK,• Przelew na telefon,• Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty,• Aktywacja/zastrzeżenie Karty,• Nadanie/zmiana PIN-u do Karty,• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zblizeniowej Karty,• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną,• Zmiana adresu zamieszkania, korespondencyjnego, adresu e-mail	<ul style="list-style-type: none">• Złożenie polecenia przelewu, w tym z datą przyszłą i natychmiastowego, na rachunki własne Posiadacza, krajowego, zagranicznego, podatkowego,• Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej,• Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego,• Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych,• Zmiana PIN-u do Aplikacji Mobilnej,• Korespondencja z Bankiem,• Umożliwienie zakupu biletów i opłacenie parkingu,• Umożliwienie zakupu ubezpieczenia turystycznego,• Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego,• Wcześniejsza częściowa i całkowita spłata kredytu gotówkowego, samochodowego lub ratalnego udzielonego przez Bank,• Spłata zadłużenia na karcie kredytowej wydanej przez Bank,• Aktywacja BLIK,• Płatność BLIK,• Wypłata BLIK,• Wpłata BLIK,• Przelew na telefon,• Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty,• Aktywacja/zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty),• Nadanie/zmiana PIN-u do Karty,• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zblizeniowej Karty,• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną,• Zmiana adresu zamieszkania, korespondencyjnego, adresu e-mail
--	--	--



<p>W sekcji oznaczonej numerem XI „Tabela Dyspozycji i Zleceń” w wierszu o brzmieniu: System Bankowości Internetowej GOonline w kolumnie Dyspozycje i Zlecenia</p>	<ul style="list-style-type: none">• Otwarcie Rachunków,• Otwarcie/zmiana/zamknięcie lokaty Terminowej,• Złożenie zlecenia stałego,• Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego,• Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji• i zlecenia stałego,• Reklamacja• Korespondencja z Bankiem,• Doładowanie konta usług przedpłaconych np. telefonów komórkowych,• Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank,• Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline• Odwołanie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń i rodzajowego• Zamówienie zaświadczenia o posiadaniu rachunku oraz o saldzie na rachunku• Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail,• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną• Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej,• Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami)• Aktywacja /zastrzeżenie Karty,• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty• Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty	<ul style="list-style-type: none">• Otwarcie Rachunków,• Złożenie wniosku o wydanie Karty• Otwarcie/zmiana/zamknięcie lokaty Terminowej,• Złożenie zlecenia stałego,• Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego,• Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji• i zlecenia stałego,• Reklamacja• Korespondencja z Bankiem,• Doładowanie konta usług przedpłaconych np. telefonów komórkowych,• Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank,• Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline• Odwołanie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń i rodzajowego• Zamówienie zaświadczenia o posiadaniu rachunku oraz o saldzie na rachunku• Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail,• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem• Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną• Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej,• Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami)• Aktywacja /zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty),• Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> Nadanie/zmiana PIN dla Karty 	<ul style="list-style-type: none"> Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty Nadanie/zmiana PIN dla Karty
--	--	---

**WYKAZ ZMIAN OBOWIĄZUJĄCYCH OD DNIA 31 SIERPNIA 2023 R.
w KOMUNIKACIE DO UMOWY RAMOWEJ
RACHUNKÓW BANKOWYCH, KARTY ORAZ ELEKTRONICZNYCH KANAŁÓW DOSTĘPU**

Oznaczenie postanowienia	Brzmienie przed zmianą	Brzmienie po zmianie
W sekcji oznaczonej numerem XI „Tabela Dyspozycji i Zleceń” w wierszu o brzmieniu: System Bankowości Internetowej GOonline w kolumnie Dyspozycje i Zlecenia	<ul style="list-style-type: none"> Otwarcie Rachunków, Złożenie wniosku o wydanie Karty Otwarcie/zmiana/zamknięcie lokaty Terminowej, Złożenie zlecenia stałego, Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego, Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego, Reklamacja Korespondencja z Bankiem, Doładowanie konta usług przedpłaconych np. telefonów komórkowych, Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank, Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline Odwołanie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń i rodzajowego Zamówienie zaświadczenia o posiadaniu rachunku oraz o saldzie na rachunku Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem 	<ul style="list-style-type: none"> Otwarcie Rachunków, Złożenie wniosku o wydanie Karty Otwarcie/zmiana/zamknięcie lokaty Terminowej, Złożenie zlecenia stałego, Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego, Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego, Reklamacja Korespondencja z Bankiem, Doładowanie konta usług przedpłaconych np. telefonów komórkowych, Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank, Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline Odwołanie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń i rodzajowego Zamówienie zaświadczenia o posiadaniu rachunku oraz o saldzie na rachunku Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem

	<ul style="list-style-type: none"> • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną • Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej, • Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) • Aktywacja /zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty), • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty • Nadanie/zmiana PIN dla Karty 	<ul style="list-style-type: none"> • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną • Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej, • Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) • Aktywacja /zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty), • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty • Nadanie/zmiana PIN dla Karty • Zmiana danych dotyczących serii i numeru polskiego dowodu osobistego
<p>W sekcji oznaczonej numerem XI „Tabela Dyspozycji i Zleceń” w wierszu o brzmieniu: Centrum Telefoniczne / Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line /Centrum Wealth Management – nie dotyczy dyspozycji do Konta Samodzielniaka w kolumnie Dyspozycje i Zlecenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Otwarcie / zmiana / zamknięcie Lokaty Terminowej, • Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego/ Walutowego/ Pomocniczego/ • Złożenie dyspozycji otwarcia Autooszczędzania • Zmiana kwoty minimalnej i maksymalnej Autooszczędzania na Koncie Osobistym • Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline lub przez Private Line • Zmiana Planu Taryfowego, (z wyłączeniem kanału Private Line) • Złożenie wniosku o wydanie Karty • Aktywacja, zastrzeżenie Karty • Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty, • Wydanie PIN-u dla Karty, • Zmiana limitów transakcyjnych Karty, przy czym w Centrum Telefonicznym tylko obniżenie • Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej 	<ul style="list-style-type: none"> • Otwarcie / zmiana / zamknięcie Lokaty Terminowej, • Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego/ Walutowego/ Pomocniczego/ • Złożenie dyspozycji otwarcia Autooszczędzania • Zmiana kwoty minimalnej i maksymalnej Autooszczędzania na Koncie Osobistym • Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline lub przez Private Line • Zmiana Planu Taryfowego, (z wyłączeniem kanału Private Line) • Złożenie wniosku o wydanie Karty • Aktywacja, zastrzeżenie Karty • Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty, • Wydanie PIN-u dla Karty, • Zmiana limitów transakcyjnych Karty, przy czym w Centrum Telefonicznym tylko obniżenie • Przepięcie Karty w ramach funkcjonalności dwuwalutowej

	<ul style="list-style-type: none"> • Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) • Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Odblokowanie usługi 3D Secure • Nadanie/Zmiana TelePIN • Reklamacja • Blokowanie/odblokowanie dostępu/reset hasła do Bankofonu oraz Systemu Bankowości Internetowej GOonline • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów, • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną, • Zastrzeżenie i anulowanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości, • Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, • Zmiana numeru telefonu kontaktowego (z wyłączeniem kanału Private Line) • Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy • Wycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy • Zmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki PIN-u do Karty 	<ul style="list-style-type: none"> • Ustawienie przypomnienia SMS o terminie ponownego przepięcia Karty z funkcjonalnością dwuwalutową (podczas przepinania Karty między rachunkami) • Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Odblokowanie usługi 3D Secure • Nadanie/Zmiana TelePIN • Reklamacja • Blokowanie/odblokowanie dostępu/reset hasła do Serwisu automatycznego IVR oraz Systemu Bankowości Internetowej GOonline • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów, • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną, • Zastrzeżenie i anulowanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości, • Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, • Zmiana numeru telefonu kontaktowego (z wyłączeniem kanału Private Line) • Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy • Wycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy • Zmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki PIN-u do Karty
<p>W sekcji oznaczonej numerem XI w kolumnie EKD nazwa wiersza o brzmieniu:</p>	<p>Brak</p>	<p>Serwis automatyczny IVR</p>

<p>W sekcji oznaczonej numerem XI w kolumnie Dyspozycje i Zlecenia w dodanym wierszu o brzmieniu: Serwis automatyczny IVR</p>	<p>Brak</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacja o saldzie na Rachunku, wykonanych Transakcjach oraz pobranych przez Bank opłatach i prowizjach z Rachunku • Informacja o prowadzonych przez Bank Lokatach Terminowych na rzecz Posiadacza • Zmiana kodu PIN do karty debetowej • Aktywacja karty debetowej • Informacja o kwocie wolnej od zajęcia egzekucyjnego
<p>W sekcji oznaczonej numerem XI w kolumnie EKD nazwa wiersza o brzmieniu:</p>	<p>Kanał Czat</p>	<p>Kanał Czat przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń dostępne jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej</p>
<p>W sekcji oznaczonej numerem XI w kolumnie Dyspozycje i Zlecenia o nazwie wiersza:</p>	<p>Kanał Czat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zastrzeżenie Karty, • Reklamacja • Blokowanie dostępu do Bankofonu oraz do Systemu Bankowości Internetowej, • Zastrzeżenie dokumentu tożsamości, 	<ul style="list-style-type: none"> • Kanał Czat przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń dostępne jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej: • Zastrzeżenie Karty, • Reklamacja • Blokowanie dostępu do Serwisu automatycznego IVR oraz do Systemu Bankowości Internetowej, • Zastrzeżenie dokumentu tożsamości, • Zamówienie Karty, • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zblizeniowej Karty, • Odblokowanie usługi 3D Secure • Włączenie/wyłączenie powiadomień o transakcjach walutowych • Zamówienie opinii bankowej/zaświadczenia lub dokumentu o podobnym charakterze • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną,

		<ul style="list-style-type: none"> • Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny, • Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline • Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej
W sekcji oznaczonej numerem XI w kolumnie EKD nazwa wiersza o brzmieniu:	Brak	Kanał Wideoczat przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń za pośrednictwem Strony Internetowej dostępne jest wyłącznie po uprzednim Uwierzytelnieniu
W sekcji oznaczonej numerem XI w kolumnie Dyspozycje i Zlecenia w dodanym wierszu o brzmieniu: Kanał Wideoczat przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń za pośrednictwem Strony Internetowej dostępne jest wyłącznie po uprzednim Uwierzytelnieniu	Brak	<ul style="list-style-type: none"> • Zastrzeżenie Karty, • Reklamacja • Blokowanie dostępu do Serwisu automatycznego IVR oraz do Systemu Bankowości Internetowej, • Zastrzeżenie dokumentu tożsamości, • Zamówienie Karty, • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zblizeniowej Karty, • Odblokowanie usługi 3D Secure • Włączenie/wyłączenie powiadomień o transakcjach walutowych • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną, • Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny, • Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline • Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej



Nazwa sekcji oznaczonej numerem XV	Maksymalne limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline:	Limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline:																													
Brzmienie Tabeli pod nazwą sekcji:	<p>Maksymalne limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline:</p> <table border="1" data-bbox="495 435 1211 549"> <tr> <td rowspan="2">Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond</td> <td>Limit dzienny</td> <td>2 500 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Limit miesięczny</td> <td>5 000 000 zł</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Pozostali Posiadacze</td> <td>Limit dzienny</td> <td>800 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Limit miesięczny</td> <td>1 000 000 zł</td> </tr> </table>	Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond	Limit dzienny	2 500 000 zł	Limit miesięczny	5 000 000 zł	Pozostali Posiadacze	Limit dzienny	800 000 zł	Limit miesięczny	1 000 000 zł	<p>Limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline:</p> <table border="1" data-bbox="1247 435 1966 884"> <tr> <td rowspan="2">Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond</td> <td>Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu będący jednocześnie limitem maksymalnym)</td> <td>2 500 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu będący jednocześnie limitem maksymalnym)</td> <td>5 000 000 zł</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka</td> <td>Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu - będący jednocześnie limitem maksymalnym)</td> <td>równe wysokości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej”</td> </tr> <tr> <td>Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu - będący jednocześnie limitem maksymalnym)</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Pozostali Posiadacze</td> <td>Standardowy limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)</td> <td>10 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Standardowy Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)</td> <td>100 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Maksymalny Limit dzienny</td> <td>800 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Maksymalny Limit miesięczny</td> <td>1 000 000 zł</td> </tr> </table>	Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond	Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu będący jednocześnie limitem maksymalnym)	2 500 000 zł	Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu będący jednocześnie limitem maksymalnym)	5 000 000 zł	Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka	Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu - będący jednocześnie limitem maksymalnym)	równe wysokości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej”	Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu - będący jednocześnie limitem maksymalnym)		Pozostali Posiadacze	Standardowy limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)	10 000 zł	Standardowy Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)	100 000 zł	Maksymalny Limit dzienny	800 000 zł	Maksymalny Limit miesięczny	1 000 000 zł
Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond	Limit dzienny		2 500 000 zł																												
	Limit miesięczny	5 000 000 zł																													
Pozostali Posiadacze	Limit dzienny	800 000 zł																													
	Limit miesięczny	1 000 000 zł																													
Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond	Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu będący jednocześnie limitem maksymalnym)	2 500 000 zł																													
	Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu będący jednocześnie limitem maksymalnym)	5 000 000 zł																													
Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka	Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu - będący jednocześnie limitem maksymalnym)	równe wysokości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej”																													
	Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu - będący jednocześnie limitem maksymalnym)																														
Pozostali Posiadacze	Standardowy limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)	10 000 zł																													
	Standardowy Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)	100 000 zł																													
	Maksymalny Limit dzienny	800 000 zł																													
	Maksymalny Limit miesięczny	1 000 000 zł																													