

REGULAMIN PROMOCJI „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS” (zwaną dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja ma na celu reklamę Banku, popularyzację usług Banku w zakresie transakcyjności na koncie osobistym.
5. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Treść Regulaminu jest udostępniona w Oddziałach Banku oraz w zawiadomieniu o objęciu promocją przesłanym w wiadomości e-mail albo w wiadomości w bankowości elektronicznej oraz pod linkiem: https://www.bnpparibas.pl/_files/asset_upload_data/1542715.

§ 2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- 1) **Allegro** - internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań -Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, NIP 5252674798, REGON 365331553, kapitał zakładowy 40 000 000,00 PLN. Zasady funkcjonowania Allegro określa Regulamin dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>;
- 2) **Aplikacja Allegro** – aplikacja zainstalowana na urządzeniach mobilnych umożliwiającą korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad), Android (na urządzeniach smartfon i tablet), Windows Phone (na urządzeniach smartfon). Więcej o zasadach darmowego dostępu do Aplikacji Allegro dostępnych jest na stronie: <http://poznaj.allegro.pl/mobilne/>;
- 3) **Bank/Organizator** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony;
- 4) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) **E-kod Allegro** – ciąg cyfr lub cyfr i liter, dostarczony elektronicznie Laureatowi będący elektroniczną formą nagrody do wykorzystania na zakupy w Allegro lub Aplikacji Allegro. Warunki korzystania z e-kodów dostępne są na stronie <https://allegro.pl/karty-podarunkowe>. Regulamin korzystania z e-kodów jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>;

- 6) **Klient / Posiadacz** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego jeden ze współposiadaczy tego rachunku otwartego i prowadzonego na podstawie Umowy ramowej w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą;
- 7) **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy, indywidualny lub wspólny, prowadzony na rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy ramowej;
- 8) **Laureat** – Uczestnik Promocji, który spełnił określone w Regulaminie warunki do otrzymania Nagrody;
- 9) **Nagroda** – E-kody Allegro określone w § 5 ust. 1 i 2 Regulaminu;
- 10) **Oddział** – jeden z Centrów Klienta Banku z obsługą detaliczną, w której klient indywidualny może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
- 11) **Uczestnik** – Klient Banku, który został zakwalifikowany przez Organizatora do Promocji i otrzymał zawiadomienie o objęciu Promocją, o którym mowa w § 3 ust. 2;
- 12) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem;
- 13) **Wpływy** – łączna kwota wpływów na Konto Osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
 - a) innych rachunków tego samego Posiadacza lub Współposiadaczy prowadzonych w Banku,
 - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi lub Współposiadaczom,
 - c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.

§ 3. Data obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 29 września 2023r przez okres 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu w którym Klient został poinformowany przez Organizatora o objęciu Promocją („Okres Promocji”) w sposób, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. Zawiadomienie o objęciu Promocją zostanie wysłane do Klientów, w zależności od wyrażonej w Banku przez Klienta zgody na określony kanał komunikacji, za pośrednictwem e-maila albo sms na numer telefonu komórkowego albo powiadomienia (push) i wiadomość w bankowości elektronicznej.

§ 4. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocją zostali objęci Klienci spełniający definicję Uczestnika.
2. Każdy Uczestnik ma prawo do rezygnacji od uczestnictwa w Promocji „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS”. W tym celu Uczestnik musi przesłać oświadczenie o rezygnacji drogą elektroniczną w wraz ze skanem oświadczenia – w systemie bankowości elektronicznej GOonline poprzez wiadomość e-mail w zakładce kontakt – z dopiskiem: Promocja „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS” lub w formie papierowej – z dopiskiem: Promocja „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS” na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa. Wzór oświadczenia o rezygnacji z Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4, niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażą premii organizowaną przez Bank w zakresie Konta osobistego, do której Klient może przystąpić w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Promocji. Jeżeli w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Promocji, Klient został objęty niniejszą Promocją oraz przystąpił do innej promocji lub sprzedaży premii organizowanej przez Bank, Klienta obejmuje pierwsza z promocji lub sprzedaży premii do której przystąpił lub którą został objęty.
4. Niniejsza Promocja może być łączona z promocją/sprzedażą premii organizowaną przez Bank, uprawniającą Klienta do uzyskania promocyjnego oprocentowania w zakresie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych oraz w zakresie produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej.

§ 5. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Pierwszą nagrodę w Promocji stanowi E-kod Allegro o wartości 50 zł („Pierwsza nagroda”). Drugą nagrodę stanowi E-kod Allegro o wartości 50 zł („Druga nagroda”). Trzecią nagrodę stanowi E-kod Allegro o wartości 50 zł („Trzecia nagroda”).
2. Termin ważności E-kodów Allegro wskazanych w ust. 1. zostanie wskazany w wiadomości tekstowej sms wysłanej przez Organizatora do Laureata. E-kody Allegro do wykorzystania na zakupy w Allegro i Aplikacji Allegro.
3. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Pierwszą nagrodę, jedną Drugą nagrodę i jedną Trzecią nagrodę.
4. Pierwszą nagrodę otrzyma Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) otrzymał od Organizatora informację o objęciu go niniejszą Promocją i nie zrezygnował z udziału w niej, oraz
 - 2) w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Uczestnik został poinformowany o objęciu Promocją na Koncie osobistym zostały zaksięgowane Wpływy w wysokości co najmniej 1000 zł, oraz
 - 3) na dzień wydania Pierwszej nagrody Uczestnik jest posiadaczem Konta osobistego.
5. Drugą nagrodę otrzyma Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) otrzymał od Organizatora informację o objęciu go niniejszą Promocją i nie zrezygnował z udziału w niej, oraz
 - 2) w drugim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Uczestnik został poinformowany o objęciu Promocją na Koncie osobistym zostały zaksięgowane Wpływy w wysokości co najmniej 1000 zł, oraz
 - 3) na dzień wydania Drugiej nagrody Uczestnik jest posiadaczem Konta osobistego.
6. Trzecią nagrodę otrzyma każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) otrzymał od Organizatora informację o objęciu go niniejszą Promocją i nie zrezygnował z udziału w niej, oraz
 - 2) w trzecim miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Uczestnik został poinformowany o objęciu Promocją na Koncie osobistym zostały zaksięgowane Wpływy w wysokości co najmniej 1000 zł, oraz
 - 3) na dzień wydania Trzeciej nagrody Uczestnik jest posiadaczem Konta osobistego.

§ 6. Wydanie nagród w Promocji

1. Pierwsza nagroda, Druga nagroda i Trzecia nagroda zostanie przekazana Laureatowi nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym Laureat spełnił warunki do otrzymania Nagrody, za pomocą wiadomości tekstowej SMS wysłanej przez Organizatora na numer telefonu komórkowego Uczestnika podany Bankowi przy zawieraniu Umowy ramowej lub zaktualizowany zgodnie z jej postanowieniami, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w najbliższym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.
2. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagrody w Promocji przeprowadzi Organizator.
3. Laureat nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody w Promocji na osoby trzecie ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody w Promocji na inną nagrodę.
4. Nagrody korzystają ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 7. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym dotyczące Promocji.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w każdej jednostce Banku obsługującej klientów albo przesyłką pocztową na adres ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa – z dopiskiem: Promocja „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS”, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. +48 500 990 500 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów, drogą elektroniczną – w systemie bankowości elektronicznej – z dopiskiem: Promocja „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS” lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji płatniczych (zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych) i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika, data urodzenia, numer telefonu Uczestnika oraz dane finansowe dotyczące spełnienia przez Uczestników warunków do otrzymania Nagród w Promocji przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Promocji, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu: rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika lub wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby powoda.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w zakładce „dla Konsumenta na stronie www.knf.gov.pl.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 września 2023r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS”

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Data urodzenia

Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji z Promocji „**WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS**”

Oświadczam, że rezygnuję z Promocji „**WPŁACAJ - ZYSKUJ W BANKU BNP PARIBAS**”, którą zostałem/-am objęty/a przez Organizatora w dniu 29 września 2023r.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika