



2. Після виконання умов, визначених у абз. 1 та абз. 3, власник рахунку картки Karta Samodzielniaka має право на Нагороду.

3. Власник рахунку картки Karta Samodzielniaka може отримати Нагороду при дотриманні таких умов:

- 1) виконання в день відкриття рахунку картки Karta Samodzielniaka умов, зазначених у абз. 1;
2) здійснення протягом місяця, наступного за місяцем, в якому Повнолітній клієнт приєднався до Бонусного продажу, щонайменше 5 безготівкових операцій із вищезазначеного рахунку картки Karta Samodzielniaka з використанням картки Karta Samodzielniaka (за винятком операцій, здійснених в мережі Інтернет) Неповнолітньою особою, яка є користувачем вищезазначеної картки, при цьому повернуті транзакції не беруться до уваги. Безготівкові операції перевіряються, починаючи з першого дня календарного місяця, наступного за місяцем, в якому власник рахунку картки Karta Samodzielniaka приєднався до програми Бонусного продажу.

Приклад: Неповнолітня особа здійснила з вищезазначеного рахунку картки Karta Samodzielniaka 5 безготівкових операцій у грудні 2023 року (чотири з яких були виконані у грудні 2023 року, а одна – у січні 2024 року) та 4 безготівкові операції у січні 2024 року (всі чотири виконані у січні 2024 року). Таким чином, Повнолітній клієнт (власник рахунку картки Karta Samodzielniaka, відкритого у зв'язку з Бонусним продажем) отримав право на Нагороду за грудень 2023 року, оскільки Неповнолітня особа здійснила 5 безготівкових операцій у грудні 2023 року, хоча у випусці за грудень 2023 року було представлено тільки 4 з них.

4. GSC надсилає Нагороди переможцям кур'єрською службою на поштову адресу Повнолітнього клієнта, вказану в Банку, протягом календарного місяця, наступного за місяцем, в якому були виконані умови, зазначені в § 3.

5. Нагорода в Бонусному продажі є нагородою, отриманою у зв'язку з бонусним продажем, і відповідно до п. 68 абз. 1 ст. 21 Закону «Про податок на доходи фізичних осіб» від 26 липня 1991 р. (Законодавчий вісник 2022 р., п. 2647 зі змінами) звільняється від податку на прибуток.

§ 4. Рекламації

1. Власник рахунку картки Karta Samodzielniaka має право подавати до Банку скарги (заперечення) щодо послуг, які надаються Банком в рамках Бонусного продажу на умовах, визначених у Договорі.

2. Скарги можна подавати в письмовій формі – особисто в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку або поштою за адресою: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, в усній формі – за телефоном гарячої лінії Банку 500 990 500 (гаряча лінія працює 7 днів на тиждень, 24 години на добу, плата за дзвінок згідно з тарифами оператора) або особисто під протокол в будь-якому відділі обслуговування клієнтів Банку, в електронній формі – в системі електронного банкінгу або за допомогою форми для подання скарг, розміщеної на вебсайті Банку за адресою www.bnpparibas.pl.

3. Після подання скарги власником рахунку картки Karta Samodzielniaka Банк розглядає скаргу та надає власнику рахунку картки Karta Samodzielniaka відповідь у письмовій формі (листом) або електронною поштою на вимогу власника рахунку картки Karta Samodzielniaka.

4. Відповідно до закону «Про розгляд скарг суб'єктами фінансового ринку, про фінансового омбудсмена та

про Фонд фінансової освіти» від 5 серпня 2015 р., розгляд скарги та надання відповіді на скаргу здійснюється Банком негайно, не пізніше 30 днів від дати отримання скарги. Для дотримання терміну достатньо надіслати відповідь до його закінчення. В особливо складних випадках, що унеможливають розгляд скарг та надання відповіді у вищезазначений термін, Банк в інформації, яка передається Клієнту, роз'яснює причину затримки, визначає обставини, які повинні бути встановлені для розгляду справи, та визначає передбачуваний термін розгляду скарги та надання відповіді, який не може перевищувати 60 днів від дати отримання скарги.

5. Якщо Банк не погоджується з вимогами, що випливають зі скарги, власник рахунку картки Karta Samodzielniaka має право звернутися до Омбудсмена клієнтів Банку в письмовій формі за адресою: Омбудсмен клієнтів, BNP Paribas Bank Polska S.A., вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211 або через форму оскарження скарги на сайті www.bnpparibas.pl.

6. Процедура розгляду скарг Банку не виключає претензій власника рахунку картки Karta Samodzielniaka згідно із загальноприйнятими правовими нормами.

§ 5. Інформаційні положення

1. Підписання цих Правил свідчить про згоду на участь у цьому Бонусному продажі та прийняття змісту цих Правил.

2. Інформація, що стосується: мови, яка використовується у відносинах Повнолітнього клієнта / власника рахунку картки Karta Samodzielniaka з Банком, органу, що здійснює нагляд за Банком та є компетентним у справах споживачів, права вищезазначених осіб на використання досудового вирішення спорів, застосовного права та суду, компетентного вирішувати спори, зазначається в Договорі, зразок якого доступний на сайті Банку, а також перед укладенням Договору.

3. Контролером персональних даних осіб, які мають право користуватися рахунком картки Karta Samodzielniaka, осіб, які долучилися до Бонусного продажу, є Банк. Дані передаються до GSC з метою надання цим суб'єктом Нагороди.

4. Персональні дані Законного представника будуть опрацьовуватися для цілей цього Бонусного продажу відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. f) Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних, далі – «ЗРЗД»), тобто з метою реалізації прав та обов'язків, що випливають із цього Бонусного продажу. Персональні дані Неповнолітньої особи будуть опрацьовуватися з метою перевірки виконання умов придбання Нагороди в межах цього Бонусного продажу відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. а) ЗРЗД. Якщо у вас виникли запитання щодо використання Банком ваших персональних даних, ви можете звернутися до Інспектора із захисту даних Банку електронною поштою iodo@bnpparibas.pl або листом на адресу: Інспектор захисту даних, BNP Paribas Polska S.A., вул. Каспшака, 2, м. Варшава, 01-211. Детальна інформація про опрацювання даних доступна на сайті Банку (https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo).

5. Надання персональних даних Законним представником та надання згоди на опрацювання персональних даних Неповнолітніх осіб з метою, передбаченою цим Бонусним продажем, є

добровільним, але необхідним для вступу до Бонусного продажу (участі в ньому).

6. Неповнолітня особа та Законний представник, які приєднуються до програми Бонусного продажу (беруть у ній участь) мають право на запит доступу до даних (ст. 15 ЗРЗД), виправлення (ст. 16 ЗРЗД), видалення (ст. 17 ЗРЗД) або обмеження опрацювання (ст. 18 ЗРЗД), перенесення даних (ст. 20 ЗРЗД), право на заперечення проти опрацювання (ст. 21 ЗРЗД), право на подання скарги до контролюючого органу (голови Управління захисту персональних даних, вул. Ставки, 2, м. Варшава, 00-193). У тір міри, в якій опрацювання персональних даних здійснюється на підставі згоди, Неповнолітня особа та її Законний представник мають право відкликати згоду. Відкликання згоди не має впливу на законність опрацювання, яке було здійснене на підставі згоди до її відкликання.

7. Персональні дані Неповнолітньої особи та Законного представника опрацьовуються у зв'язку з: проведенням Бонусного продажу, перевіркою права на отримання Нагороди і для розгляду будь-яких скарг.

8. Організатор призначив Інспектора із захисту даних, з яким можна зв'язатися електронною поштою iodo@bnpparibas.pl або поштою за адресою: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa, Kasprzaka 2. Більш детальну інформацію про опрацювання персональних даних можна отримати на сторінці організатора за посиланням https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.

9. Персональні дані, що стосуються Неповнолітньої особи та Законного представника, які приєднуються до Бонусного продажу (беруть участь у ньому), будуть опрацьовуватися протягом періоду проведення Бонусного продажу та протягом 6 років після його завершення (з метою врегулювання будь-яких претензій). Дані можуть також опрацьовуватися в межах роботи з бухгалтерськими документами протягом періоду, визначеного законом (ст. 6 абз. 1 літ. c) ЗРЗД).

Я надаю згоду на участь у цьому Бонусному продажі на умовах, викладених у вищезгаданих Правилах бонусного продажу «Czas na grę», які я приймаю.

Від імені Неповнолітньої особи, чийм Законним представником я є, надаю згоду на опрацювання Організатором персональних даних Неповнолітньої особи, яка є користувачем картки Karta Samodzielniaka, з метою та в обсязі, необхідному для перевірки виконання умов для отримання Нагороди в межах Бонусного продажу.

Дата:

Підпис власника рахунку картки Karta Samodzielniaka



№ відділення

№ Клієнта



BNP PARIBAS

Bank
zmieniającego się
świata

.....