BNP PARIBAS

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O KARTĘ KREDYTOWĄ

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY I OPROCENTOWANIE

1. Przedmiotem Umowy jest użytkowanie karty kredytowej, co oznacza, że Bank jako uprawniony podmiot wydaje kartę płatniczą powiązaną z rachunkiem płatniczym Posiadacza, umożliwiającą wykonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków udostępnionych z tytułu kredytu. Pełna kwota transakcji dokonanych przy użyciu karty kredytowej w uzgodnionym okresie jest pobierana w całości lub w części z Rachunku w określonym dniu. Niniejsza Umowa o kartę kredytową zawarta między Bankiem a Posiadaczem określa, czy od Posiadacza zostaną pobrane odsetki za kredyt.
2. Umowa określa warunki: (i.) użytkowania karty kredytowej przez Posiadacza i Użytkownika kart kredytowych, (ii.) korzystania z kredytu konsumenckiego, Elektronicznych Kanałów Dostępu do Systemu Bankowości Internetowej, Aplikacji mobilnej i Centrum telefonicznego, (iii.) wykonywania indywidualnych transakcji płatniczych oraz (iv.) sposób rozliczania transakcji dokonywanych przy ich użyciu na zasadach zawartych w Umowie oraz w Regulaminie kart kredytowych dla klientów detalicznych („Regulamin"), przy czym określenia używane w Umowie niezdefiniowane inaczej na potrzeby Umowy mają znaczenie nadane im w Regulaminie. Na zasadach opisanych w Umowie i Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy:
   1) Bank (i.) przyznaje Posiadaczowi kredyt w postaci odnawialnego Limitu kredytowego związanego z Rachunkiem Karty w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, (ii.) wydaje Kartę, (iii.) prowadzi Rachunek Karty, (iv.) udostępnia Posiadaczowi System Bankowości Internetowej, Aplikację Mobilną oraz System Bankowości Telefonicznej;
   2) Posiadacz zobowiązuje się do korzystania z Limitu kredytowego w ramach Rachunku Karty, z Karty, Systemu Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu Bankowości oraz do spłaty Salda zadłużenia zgodnie z Umową.
3. Oprocentowanie roczne wykorzystanego Limitu kredytowego jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym, przy czym nie może być wyższe niż suma Stopy referencyjnej NBP i 20 punktów procentowych. Na dzień zawarcia Umowy odsetki maksymalne stanowią dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP i 3,5 punktu procentowego. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej NBP wysokość oprocentowania ulega automatycznie zmianie (z dniem wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej zmieniającej Stopę referencyjną NBP), o czym Bank zawiadomi Posiadacza w Zestawieniu transakcji. Zmiana wysokości oprocentowania nastąpi w tym samym kierunku, w którym zmieni się Stopa referencyjna NBP i ma wpływ na wysokość zobowiązań Posiadacza i wysokość Salda zadłużenia. Oznacza to, że oprocentowanie może ulec podwyższeniu, na niekorzyść Posiadacza w przypadku, gdy stopa referencyjna NBP wzrośnie lub ulec obniżeniu, na korzyść Posiadacza, gdy stopa referencyjna NBP zmaleje. Stopa referencyjna NBP na dzień zawarcia Umowy wynosi ...%, a odsetki maksymalne na dzień zawarcia Umowy wynoszą ...%. Informacja o aktualnej wysokości Stopy referencyjnej NBP jest dostępna na stronie internetowej NBP pod adresem www.nbp.pl.
4. Saldo dodatnie na rachunku Karty nie jest oprocentowane.
5. Odsetki umowne są naliczane według rzeczywistej liczby dni w roku od wykorzystanej kwoty Limitu kredytowego.
6. Bank nalicza Odsetki umowne z tytułu Transakcji:
   1) gotówkowych – za każdy dzień od daty faktycznego obciążenia rachunku Karty do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia,
   2) bezgotówkowych – za każdy dzień od daty faktycznego obciążenia rachunku Karty do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem, że odsetki nie zostaną naliczone, jeśli Saldo zadłużenia zostanie spłacone w całości do Dnia spłaty.
7. Oprocentowanie roczne Planu ratalnego w równych ratach kapitałowo-odsetkowych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym, przy czym nie może być wyższe niż suma Stopy referencyjnej NBP i 20 punktów procentowych. Odsetki naliczane są od dnia rozłożenia na raty Salda zadłużenia lub poszczególnych Transakcji do dnia poprzedzającego Dzień spłaty. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej NBP:
   1) wysokość oprocentowania rocznego Planu ratalnego ulega zmianie od dnia wejścia w życie uchwały Rady Polityki Pieniężnej zmieniającej Stopę referencyjną NBP, Zmiana wysokości oprocentowania nastąpi w tym samym kierunku, w którym zmieni się Stopa referencyjna NBP. Oznacza to, że oprocentowanie może ulec podwyższeniu, na niekorzyść Posiadacza w przypadku, gdy stopa referencyjna NBP wzrośnie lub ulec obniżeniu, na korzyść Posiadacza, gdy stopa referencyjna NBP zmaleje.
   2) w dniu zakończenia Okresu rozliczeniowego raty w Planie ratalnym ulegają przeliczeniu z uwzględnieniem nowej wartości oprocentowania,
   3) nowa wysokość rat oraz oprocentowania w Planie ratalnym są widoczne w Zestawieniu transakcji, w Systemie Bankowości Internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej.
8. Odsetki nie są naliczane dla Planu ratalnego kapitałowo-prowizyjnego.
9. Wysokość należnych Bankowi na podstawie Umowy prowizji i opłat określa Taryfa.
10. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania i całkowita kwota do zapłaty dla Limitu kredytowego są ustalone przy założeniu, że:
    1) Limit kredytowy został udzielony na okres jednego roku,
    2) Bank i Posiadacz wypełniają swoje zobowiązana w terminach umownych,
    3) całkowita kwota kredytu (Limit kredytowy) została wypłacona w dniu zawarcia Umowy i w całości jednorazowo przez zapłatę przy użyciu Karty u Akceptanta i jest spłacana w wysokości Minimalnych kwot do zapłaty z ostatnią ratą będącą ratą wyrównującą – w wysokości odpowiadającej pozostałemu do spłaty zadłużeniu,
    4) oprocentowanie, prowizje i opłaty pozostają takie, jak w dniu zawarcia Umowy,
1. należna jest opłata za wydanie i opłata za umożliwienie korzystania z limitu karty w ciągu 12 miesięcy (w wysokości sumy opłat za umożliwienie korzystania z limitu karty za drugi rok obowiązywania Umowy), które zostaną zaliczone do Salda zadłużenia w Okresie rozliczeniowym, w którym powstaje obowiązek ich zapłaty zgodnie z Taryfą.
11. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
12. Na zasadach określonych w Regulaminie osobom innym niż Posiadacz mogą zostać wydane Karty dodatkowe.
13. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o Umowie, obejmuje ona również zgodnie z ust. 2 Regulamin.

§ 2. WYKORZYSTANIE LIMITU KREDYTOWEGO (SPOSÓB WYPŁATY KREDYTU)

1. Posiadacz może korzystać z Limitu kredytowego od dnia zawarcia Umowy dla:
   1) Transakcji Pierwszego zakupu,
   2) polecenia przelewu – Przelew z rachunku Karty
   3) polecenia przelewu - Spłata zadłużenia w innym banku oraz
   4) od dnia aktywacji Karty dla pozostałych Transakcji,

   dokonując Transakcji do wysokości Dostępnego Limitu kredytowego.
2. Warunkiem korzystania z Limitu kredytowego jest aktywacja Karty z wyjątkiem:
   1) Transakcji Pierwszego zakupu,
   2) polecenia przelewu – Przelew z rachunku Karty,

3) polecenia przelewu - Spłata zadłużenia w innym banku.

3. Karta wydawana jest w terminie 21 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Bank może zmniejszyć Limit kredytowy, zawiadamiając o tym niezwłocznie Posiadacza, w przypadku utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej albo gdy Posiadacz opóźnia się ze spłatą zobowiązań wynikających z Umowy.
5. Posiadacz może złożyć w każdym czasie Dyspozycję zmniejszenia Limitu kredytowego. Bank zrealizuje Dyspozycję Posiadacza w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
6. Transakcje mogą być dokonane do wysokości Dostępnego Limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennych limitów Transakcji. Posiadacz może zmienić dzienne limity Transakcji poprzez określenie ich wysokości w składanej w Banku Dyspozycji lub w Centrum Telefonicznym, Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej.

§ 3. SPŁATA SALDA ZADŁUŻENIA, OPCJE SPŁATY

1. Raz w miesiącu Bank sporządza i udostępnia Posiadaczowi Zestawienie transakcji:
   1) w postaci elektronicznej na adres e-mail Posiadacza lub
   2) w postaci elektronicznej poprzez System Bankowości Internetowej, o ile Posiadacz aktywował dostęp do Systemu Bankowości Internetowej albo
   3) w formie papierowej, na wniosek Posiadacza na wskazany przez niego adres korespondencyjny, pobierając z tego tytułu opłatę określoną w Taryfie, o ile Posiadacz otrzymał Zestawienie transakcji poprzez System Bankowości Internetowej.
2. Posiadacz powinien w każdym miesiącu spłacić co najmniej Minimalną kwotę do zapłaty za dany Okres rozliczeniowy w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji, w złotych polskich.
3. Posiadacz może skorzystać z dodatkowych, następujących Opcji spłaty (Plan ratalny):
   1) w równych ratach kapitałowo-odsetkowych
   2) w ratach kapitałowo-prowizyjnych.

   W ramach Planów ratalnych Posiadacz może rozłożyć na raty Saldo zadłużenia lub określone Transakcje, w tym tzw. „Transakcje u Partnera", czyli Transakcje bezgotówkowe realizowane:
   a) za pośrednictwem aplikacji kredytowej Banku w placówkach Partnera, w ciężar Limitu karty wydanej u tego samego Partnera dla Pierwszego zakupu,
   b) za pośrednictwem aplikacji kredytowej Banku w placówkach Partnera, w ciężar Limitu karty wydanej u tego samego Partnera,
   c) za pośrednictwem Terminalu płatniczego, w punkcie sprzedaży Partnera, płacąc Kartą wydaną u tego samego Partnera
4. Posiadacz może zmienić wybraną Opcję spłaty na inną dostępną dla danej Transakcji, zawiadamiając Bank telefonicznie poprzez Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Centrum Wealth Management lub osobiście w Oddziale Banku. Bank może odmówić dokonania zmiany Opcji spłaty w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
5. W ramach Planu ratalnego w równych ratach kapitałowo-odsetkowych Bank rozkłada saldo zadłużenia z tytułu Transakcji lub określone Transakcje wykonane Kartą na ustaloną między Bankiem a Posiadaczem liczbę miesięcznych rat z zakresu 6-48, jeżeli kwota salda zadłużenia z tytułu Transakcji nie jest niższa od minimalnej wysokości wynoszącej na dzień zawarcia Umowy 200 zł. Jeżeli saldo zadłużenia z tytułu wskazanej Transakcji zostało częściowo spłacone, spłata pozostałej części Salda zadłużenia następuje z zastosowaniem Opcji spłaty w Planie ratalnym. Zastosowanie Opcji spłaty w Planie ratalnym następuje na podstawie dyspozycji Posiadacza – złożonej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego i Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Centrum Wealth Management, Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej o ile:
   1) Posiadacz terminowo spłaca zobowiązania wynikające w Umowy,
   2) żadna ze Stron nie wypowiedziała Umowy.
6. W przypadku skorzystania z Opcji spłaty w Planie ratalnym kapitałowo-prowizyjnym, Bank rozkłada saldo zadłużenia z tytułu określonej Transakcji na równe raty, pobierając z tego tytułu prowizję określoną w Taryfie. Prowizja ta zostaje rozłożona na taką samą liczbę rat miesięcznych, będących składową każdej z rat kapitałowo-prowizyjnych. Wartość prowizji doliczanej do każdej raty jest stała przez cały okres spłaty.
7. W razie przekroczenia Dostępnego Limitu kredytowego Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty kwoty przekroczenia.
8. Zobowiązania wynikające z Umowy Posiadacz obowiązany jest spłacać na rachunek Karty, którego numer wskazany jest w Zestawieniu transakcji, przy czym w Oddziale Banku przy użyciu wpłatomatu (bezpłatnie), poleceniem przelewu z rachunku w Banku (zgodnie z taryfą obowiązującą dla tego rachunku) lub w formie gotówkowej (za opłatą określoną w Taryfie). Spłata jest uważana za dokonaną z chwilą uznania tego rachunku kwotą dokonanej przez Posiadacza wpłaty, przy czym Bank zaksięguje spłatę i udostępni odnowiony Limit kredytowy Posiadaczowi niezwłocznie po jej wpływie na ten rachunek.
9. Wpłacone przez Posiadacza na rzecz Banku kwoty będą zaliczane na spłatę jego zobowiązań z tytułu Umowy w następującej kolejności:
   1) opłaty i prowizje przewidziane Umową,
   2) Odsetki za Opóźnienie i Odsetki umowne,
   3) zadłużenie z tytułu Transakcji spłacanych w Opcji spłaty w Planie ratalnym,
   4) zadłużenie z tytułu Transakcji bezgotówkowych, poza transakcją spłacaną w Opcji spłaty w Planie ratalnym,
   5) zadłużenie z tytułu Transakcji gotówkowych,
10. Wpłaty dokonane przez Posiadacza w ramach poszczególnych kategorii zobowiązań, o których mowa w ustępie powyżej, zaliczane będą począwszy od najdawniej wymagalnych zobowiązań.
11. Jeżeli po rozliczeniu wpłaty Posiadacza zgodnie z ust. 9 i 10 powyżej powstanie nadpłata, Posiadacz może złożyć Bankowi Dyspozycję jej zwrotu na wskazany rachunek bankowy. Bank zwróci nadpłatę, o ile w dniu wpływu do Banku przedmiotowej dyspozycji nie istnieją żadne wierzytelności Banku w stosunku do Posiadacza z tytułu Umowy. W przeciwnym razie nadpłata zostanie zaliczona na ich poczet zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Jeżeli Posiadacz nie złoży Bankowi Dyspozycji zwrotu nadpłaty, Bank będzie przechowywał nadpłatę na nieoprocentowanym rachunku do czasu powstania przyszłych zobowiązań Posiadacza z tytułu Umowy, a następnie w miarę ich powstawania, zaliczał nadpłatę na poczet tych zobowiązań zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
12. Jeżeli nadpłata powstanie po rozliczeniu Salda zadłużenia po rozwiązaniu Umowy, Bank zwróci ją Posiadaczowi na konto osobiste prowadzone dla Posiadacza w Banku, a w przypadku braku takiego konta na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy lub w Oddziale Banku.
13. Na wniosek Posiadacza, złożony do Banku za pośrednictwem Infolinii Banku, Private Line na co najmniej dwa Dni robocze przed końcem danego Okresu rozliczeniowego, Bank odroczy spłatę Minimalnej kwoty do zapłaty na kolejny Dzień spłaty przypadający po kolejnym Okresie rozliczeniowym (usługa skip Payment/wakacje kredytowe), pobierając za to opłatę wskazaną w Taryfie. Warunkiem skorzystania przez Posiadacza z możliwości odroczenia spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty jest: terminowa spłata co najmniej jednej Minimalnej kwoty do zapłaty w danym roku kalendarzowym, brak zaległości ze spłatą bieżącej Minimalnej kwoty do zapłaty oraz brak przekroczenia Limitu kredytowego w ramach bieżącego Okresu rozliczeniowego. Z usługi Skip Payment (wakacje kredytowe) Posiadacz może skorzystać dwukrotnie w danym roku kalendarzowym i przy czym usługa ta nie może dotyczyć dwóch kolejnych Okresów rozliczeniowych.
14. Posiadacz może spłacać Minimalną kwotę do zapłaty za Okres rozliczeniowy, korzystając z opcji Automatycznej Spłaty Zadłużenia zgodnie z Regulaminem.

§ 4. SPŁATA PRZED TERMINEM

1. Posiadacz ma prawo w każdym czasie do spłaty przed terminem całości lub części wykorzystanej kwoty Limitu kredytowego bez obowiązku zapłaty Bankowi prowizji z tego tytułu.
2. Wpłaty zaksięgowane na rachunku Karty w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszają Saldo zadłużenia, jednakże nie zwalniają Posiadacza

z obowiązku spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty po zakończeniu tego Okresu rozliczeniowego w terminie wskazanym na Zestawieniu transakcji.

§ 5. SKUTKI OPÓŹNIENIA W SPŁACIE (SKUTKI BRAKU PŁATNOŚCI)

1. Za każdy dzień opóźnienia Posiadacza w spłacie zobowiązań wynikających z Umowy (zadłużenie przeterminowane) Bank uprawniony jest do naliczenia Odsetek Za Opóźnienie. Odsetki te naliczane są od dnia następującego po dniu wymagalności aż do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przeterminowanego.
2. Roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego (Odsetki za Opóźnienie) odpowiada wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie i na dzień zawarcia Umowy równa jest dwukrotności kwoty stanowiącej sumę Stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktu procentowego. W przypadku zmiany Stopy referencyjnej NBP wysokość Odsetek za Opóźnienie ulega automatycznie zmianie. Zmiana stopy Odsetek za Opóźnienie ma wpływ na wysokość kosztu kredytu w razie opóźnienia Posiadacza w spłacie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. W przypadku opóźnienia Posiadacza w spłacie wymagalnych zobowiązań wynikających z Umowy Bank uprawniony jest do odmowy zmiany Opcji spłaty, zmniejszenia Limitu kredytowego, czasowego zablokowania Karty, zaniechania wznowienia Karty, potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia z kwotami należnymi Posiadaczowi od Banku z innych tytułów, podjęcia działań windykacyjnych samodzielnie lub za pośrednictwem podwykonawcy określonych w ust. 4 lub wypowiedzenia Umowy, o ile zajdą warunki opisane w § 7 Umowy.
4. Dochodzenie należności z tytułu zadłużenia przeterminowanego będzie prowadzone według następujących zasad:
   1) liczba wysłanych monitów lub wezwań do zapłaty z tytułu nieterminowej spłaty Minimalnej kwoty do zapłaty, zaległych opłat, w procesie windykacyjnym Posiadacza nie przekroczy 6 (łącznie z pierwszym monitem) oraz
   2) drugi i kolejny monit lub wezwanie do zapłaty może zostać wysłane tylko w razie braku dokonania przez Posiadacza zapłaty kolejnej Minimalnej kwoty do zapłaty, nie częściej niż 1 raz w miesiącu,
   3) monity i wezwania do zapłaty Bank przekazuje Posiadaczowi listownie, mailowo na adres mailowy wskazany Bankowi do kontaktu lub za pośrednictwem wiadomości w bankowości elektronicznej, o ile Posiadacz ją aktywował w taki sposób, aby Posiadacz miał co najmniej 7 dni na uregulowanie każdej płatności, z uwzględnieniem ust. 5,
   4) pomiędzy monitami lub monitami i wezwaniami do zapłaty musi upłynąć co najmniej 14 dni.
5. Jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą zobowiązania z tytułu udzielonego Limitu kredytowego, Bank wzywa go do dokonania spłaty, wyznaczając w pierwszym wezwaniu do zapłaty (monicie) termin nie krótszy niż 14 Dni roboczych. Posiadacz może złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia - zmianę określonych w Umowie warunków lub terminów spłaty Kredytu - w terminie 14 Dni roboczych od dnia otrzymania wezwania. Bank umożliwia restrukturyzację zadłużenia, na warunkach uzgodnionych z Posiadaczem, jeżeli jest uzasadniona dokonaną przez Bank oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza. W przypadku odrzucenia wniosku o restrukturyzację Bank niezwłocznie, szczegółowo wyjaśnia Posiadaczowi, w formie pisemnej przyczyny takiego odrzucenia.
6. Środki pieniężne wpłacone tytułem zadłużenia przeterminowanego zalicza się w kolejności wskazanej w §3. ust 9 Umowy.
7. W przypadku braku spłaty Salda zadłużenia na warunkach i w terminie wynikającym z Umowy Posiadacz poniesie, w zależności od podjętych przez Bank czynności, w przypadku braku spłaty należności wymagalnych po rozwiązaniu Umowy, następujące koszty sądowe i egzekucyjne:
   1) koszty sądowe w wysokości określonej w ustawie z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych,
   2) koszty zastępstwa prawnego określone w rozporządzeniach Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie albo z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych,
   3) koszty egzekucji oraz koszty stanowiące zwrot wydatków poniesionych przez komorników w toku egzekucji określone w ustawie z dnia 28 lutego 2018 r. o kosztach komorniczych.
8. Kwota kosztów, o których mowa w ust. 7, zależy od przebiegu postępowania sądowego i egzekucyjnego, jak i kwoty egzekwowanej należności, a także może ulec zmianie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów regulujących koszty sądowe, koszty egzekucyjne oraz koszty zastępstwa prawnego.

§ 6. ZMIANA UMOWY

1. Na wniosek Posiadacza, w terminie 30 dni od złożenia wniosku, Bank może podwyższyć Limit kredytowy, pod warunkiem posiadania przez Posiadacza odpowiedniej zdolności kredytowej. Oświadczenia Stron w tym zakresie będą składane w sposób określony w Regulaminie. Bank może zaproponować podwyższenie Limitu kredytowego, jeżeli zgodnie z dokonaną przez Bank oceną Posiadacz posiada odpowiednią zdolność kredytową.
2. Poza zmianą Umowy wymienioną w ust. 1 Bank może, w trybie określonym w ust. 6, z ważnych powodów wymienionych w ust. 3 zmienić Umowę, w tym wysokość opłat i prowizji, z wyłączeniem postanowień indywidualnie uzgodnionych z Posiadaczem.
3. Ważnymi powodami zmiany Umowy są:
   1) wprowadzenie nowych lub zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów. Jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy —zmiany są dokonywane wyłącznie w zakresie wynikającym z nowych lub zmienionych przepisów prawa czy też rekomendacji lub interpretacji.
   2) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych, oferowanych przez Bank, spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Posiadacza, w zakresie w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy,
   3) zmiany oferty Banku polegającej na rozszerzeniu zakresu usług lub produktów, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie to prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu,
   4) wzrost kosztów związanych z Umową wskutek wzrostu kosztów zewnętrznych Banku, w tym zmian cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, opłat licencyjnych, rozliczeń międzybankowych, kosztów ubezpieczeń lub produktów komplementarnych, w zakresie w jakim koszty te wpływają na koszty usług świadczonych przez Bank.
4. Zmiana wysokości prowizji i opłat ze względu na zaistnienie powyższych okoliczności może nastąpić nie częściej niż raz na kwartał kalendarzowy. Bank dokona obniżenia wysokości prowizji i opłat w przypadku zaistnienia tych samych okoliczności uzasadniających takie obniżenie, ze względu na które dokonał uprzednio ich podwyższenia.
5. Bank może, w trybie określonym w ust. 6, dokonać wznowienia Karty lub wydać Kartę nowego typu w miejsce dotychczasowej w przypadku:
   1) zakończenia wydawania danego typu Karty,
   2) wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart,

   pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wydania lub wznowienia.
6. Bank zawiadomi Posiadacza o proponowanej zmianie Umowy, wskazując treść i termin wejścia w życie zmiany na co najmniej 2 miesiące przed jej wejściem w życie. Jeżeli przed datą wejścia w życie proponowanej zmiany Posiadacz nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że ją przyjął i obowiązuje Umowa w zmienionej treści. Posiadacz ma prawo, przed datą wejścia w życie proponowanych zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat z tytułu dokonania wypowiedzenia ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane . W przypadku gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tytułu zgłoszenia sprzeciwu.
7. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Umowy, w tym zmian opłat i prowizji Bank doręcza Posiadaczowi w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji w postaci elektronicznej.
8. Zmiana Umowy może także nastąpić poprzez złożenie zgodnych oświadczeń woli Stron w postaci elektronicznej, o której mowa w art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe lub w formie elektronicznej.

§ 7. ZASADY ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa ulega rozwiązaniu za wypowiedzeniem z upływem:
   1) miesiąca, jeżeli wypowiedzenia dokonuje Posiadacz,

2) dwóch miesięcy, jeżeli wypowiedzenia dokonuje Bank.

2. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia Limitu karty albo w przypadku utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej lub, gdy zachodzi co najmniej jedna z niżej wymienionych przesłanek:
   1) Posiadacz opóźnia się przez co najmniej 14 dni ze spłatą Minimalnej kwoty do zapłaty i pomimo wezwania przez Bank pod rygorem wypowiedzenia Umowy do dokonania zaległej spłaty w terminie nie krótszym niż 14 Dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, Posiadacz nie dokona spłaty lub nie skorzysta z prawa, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy,
   2) Posiadacz przedłożył nieprawdziwe lub sfałszowane dokumenty lub złożył nieprawdziwe lub sfałszowane oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji kredytowej,
   3) Posiadacz skorzystał z Limitu kredytowego niezgodnie z celem, na jaki Limit kredytowy został udzielony,
   4) Posiadacz naruszył zobowiązanie zdefiniowane w §28 ust.1 pkt 4 lub 5 Regulaminu.
   5) Posiadacz nie udostępnił Bankowi informacji niezbędnych do oceny ryzyka przeciwdziałania praniu pieniędzy, tj. zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w tym nie udostępnił Bankowi danych aktualnego dokumentu tożsamości, pomimo otrzymania od Banku stosownego wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy.,
3. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę także w przypadku braku Transakcji, poza okresowym naliczaniem odsetek lub pobieraniem prowizji i opłat, utrzymującym się co najmniej przez okres 6 kolejnych miesięcy na rachunku Karty.
4. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu do Banku.
5. Umowa ulega rozwiązaniu także w razie śmierci Posiadacza albo utraty przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu obowiązywania Umowy powinny zostać złożone przez Bank na piśmie pod rygorem nieważności, a przez Posiadacza, pod rygorem nieważności, w jednaj z następujących form: na piśmie lub na dedykowanym wniosku dostępnym w Systemie Bankowości Internetowej i mogą zostać odwołane w każdej formie przewidzianej w Regulaminie.
7. Rezygnacja z Karty w trakcie trwania Umowy nie oznacza wypowiedzenia Umowy.

§ 8. INFORMACJE DLA POSIADACZA

1. Posiadacz może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny:
   1) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub
   2) w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji przy jej użyciu, bez obowiązku zapłaty Bankowi opłat lub prowizji z tego tytułu ani opłat, w tym odsetek należnych Bankowi z tytułu Limitu kredytowego.
2. Jeżeli Umowa nie zawiera elementów określonych w art. 30 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, Posiadacz może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wszystkich elementów dotyczących Umowy, wymienionych w art. 30 ustawy o kredycie konsumenckim, czyli:
   1) imię, nazwisko i adres konsumenta oraz imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) oraz adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych kredytodawcy (od chwili wpisu takiego adresu do bazy adresów elektronicznych);
   2) rodzaj kredytu;
   3) czas obowiązywania umowy;
   4) całkowita kwota kredytu;
   5) terminy i sposób wypłaty kredytu;
   6) stopa oprocentowania kredytu, warunki stosowania tej stopy, a także okresy, warunki i procedury zmiany stopy oprocentowania wraz z podaniem indeksu lub stopy referencyjnej, o ile ma zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania kredytu;
   7) rzeczywista roczna stopa oprocentowania oraz całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta ustalona w dniu zawarcia umowy o kredyt konsumencki wraz z podaniem wszystkich założeń przyjętych do jej obliczenia;
   8) zasady i terminy spłaty kredytu, w szczególności kolejność zaliczania rat kredytu konsumenckiego na poczet należności kredytodawcy,
   9) informacja o innych kosztach, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową o kredyt konsumencki, w szczególności o opłatach, w tym opłatach za prowadzenie jednego lub kilku rachunków, na których są zapisywane zarówno transakcje płatności, jak i wypłaty, łącznie z opłatami za korzystanie ze środków płatniczych zarówno dla transakcji płatności, jak i dla wypłat, prowizjach, marżach oraz kosztach usług dodatkowych, w szczególności ubezpieczeń, jeżeli są znane kredytodawcy, oraz warunki, na jakich koszty te mogą ulec zmianie;
   10) roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego, warunki jej zmiany oraz ewentualne inne opłaty z tytułu zaległości w spłacie kredytu;
   11) skutki braku płatności;
   12) termin, sposób i skutki odstąpienia konsumenta od umowy;
   13) obowiązek zwrotu przez konsumenta udostępnionego przez kredytodawcę kredytu oraz odsetek zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
   14) prawo konsumenta do spłaty kredytu przed terminem oraz procedura spłaty kredytu przed terminem;
   15) warunki rozwiązania umowy;
   16) informacja o możliwości korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów oraz zasadach dostępu do tej procedury, jeżeli takie prawo przysługuje konsumentowi;
   17) wskazanie organu nadzoru właściwego w sprawach ochrony konsumentów.
3. Posiadacz ma jednak obowiązek spłacić Bankowi kwotę wykorzystanego w okresie obowiązywania Umowy Limitu kredytowego, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (Bank nie nalicza odsetek w stosunku dziennym w przypadku skorzystania przez Posiadacza z prawa odstąpienia). Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli przed jego upływem Posiadacz złoży lub wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pod adres Banku lub adres wskazany przez Pośrednika kredytowego, o ile w przygotowaniu, oferowaniu lub zawieraniu Umowy Pośrednik kredytowy uczestniczył.
4. Bank informuje, że:
   1) organem właściwym w sprawach zbiorowej ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
   2) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
   3) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
      a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
      b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: www.rf.gov.pl/polubowne).

   Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
   4) Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny .
   5) Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

5. Posiadacz przez cały okres obowiązywania Umowy ma prawo do otrzymania od Banku w postaci elektronicznej lub formie papierowej, na wniosek, na trwałym nośniku, bezpłatnie następujących informacji: harmonogramu spłaty Limitu kredytowego, bieżących Planów ratalnych, postanowień wzorca Umowy, w tym postanowień Regulaminu, informacji o dostępnym Limicie kredytowym. Za opłatą przewidzianą w Taryfie Posiadacz ma prawo do otrzymania informacji o dostępnym Limicie kredytowym poprzez Bankomat oraz wykonanych Transakcjach we wskazanym Okresie rozliczeniowym.
6. Bank przekazuje Posiadaczowi bezpłatnie Zestawienie opłat w Systemie Bankowości Internetowej (o ile Posiadacz aktywował dostęp do Systemu Bankowości Internetowej) lub na adres e-mail Posiadacza, albo na adres do korespondencji Posiadacza.
7. Spłata jakichkolwiek zobowiązań Posiadacza wynikających z Umowy nie ulega zawieszeniu na czas odbywania przez niego lub jego małżonka służby wojskowej.
8. Adresem Posiadacza do korespondencji jest każdorazowo wskazany Bankowi adres do korespondencji na terytorium Polski; postanowienie to stosuje się odpowiednio do podanych Bankowi numeru telefonu Posiadacza oraz – jeśli dotyczy – adresu e-mail Posiadacza. Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Banku o wszelkich zmianach adresu do korespondencji oraz innych danych kontaktowych.
9. Korespondencja kierowana przez Bank do Posiadacza wysyłana jest na wskazanych przez Posiadacza adres e-mail lub adres do korespondencji, chyba że strony Umowy uzgodniły inny sposób jej przekazywania.
10. Posiadacz ma prawo do wniesienia skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (dalej „Reklamacja").
11. Posiadacz może złożyć Reklamację w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 500 990 500 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo przez Private Line, osobiście do protokołu w oddziale, w Centrum Wealth Management, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej Banku (www.bnpparibas.pl/kontakt).
12. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Posiadaczowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
13. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji i innych usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 10, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
14. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia Reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczaniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, lub inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej u Akceptanta), Bank pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego warunkowo uznaje rachunek Karty kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku, gdy Reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża rachunek Karty kwotą warunkowego uznania.
15. Bank powiadomi Posiadacza o sposobie rozpatrzenia Reklamacji pisemnie (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Posiadacza.
16. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Posiadacza wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.
17. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z Reklamacji, Posiadaczowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
18. Adres Banku do korespondencji wskazany jest na pierwszej stronie Umowy.
19. Zgodnie z art. 105 ust. 4b i 4c ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r - Prawo bankowe oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, Bank może przekazywać do biur informacji gospodarczych informacje o zobowiązaniach Posiadacza wynikających z Umowy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    1) łączna kwota wymagalnych zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 200 zł i są one wymagalne od co najmniej 30 dni,
    2) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym albo doręczenia Posiadaczowi do rąk własnych, na adres do korespondencji, a jeżeli nie wskazał tego adresu - na adres zamieszkania, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura,
    3) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
20. Na podstawie art. 105 ust. 4d ustawy Prawo bankowe, Bank może – za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.

§ 9. TARYFA OPŁAT I PROWIZJI

1. Na dzień zawarcia Umowy Bank pobiera opłaty i prowizje w następujących wysokościach („**Taryfa**"):
2. Wysokość opłat wskazana w Taryfie jest podana z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
3. W przypadku anulowania / zwrotu kwoty Transakcji, wartość rozliczanych Transakcji warunkująca zwolnienie z Opłaty za korzystanie z Karty w danym Okresie rozliczeniowym, zgodnie z pkt 3 lub 4 Taryfy, zostanie pomniejszona o wartość takich anulowanych i/lub zwróconych Transakcji. Pomniejszenie następuje w tym Okresie rozliczeniowym, w którym na rachunku Karty zaksięgowano zwrot środków z tytułu tej Transakcji.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed zawarciem Umowy Posiadacz otrzymał Formularz informacyjny, informacje dotyczące postanowień tego Formularza oraz niniejszej Umowy
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jest integralną częścią Umowy .
3. Składając podpisy bezpośrednio poniżej Strony zawierają Umowę .
4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.