



Regulamin oferty specjalnej
„Kredyt konsolidacyjny - Z jedną ratą lżej”

§1**Organizator oferty**

Organizatorem oferty specjalnej „**Kredyt konsolidacyjny - Z jedną ratą lżej**” (zwanej dalej „**Ofertą**”) jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony, zwany dalej „**Bankiem**”.

§2**Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie Oferty (zwanym dalej „**Regulaminem**”) terminy, pisane wielką literą, oznaczają:

1. **Kredyt konsolidacyjny** lub **Kredyt** – kredyt obrotowy w rachunku kredytowym (Agro Lider) przeznaczony na całkowitą spłatę kredytów i pożyczek zaciągniętych na finansowanie działalności rolniczej.
2. **Przedstawiciel Banku** – osoba umocowana do wykonywania określonych czynności przy sprzedaży Klientom produktów będących w ofercie Banku.
3. **Rolnik** – osoba fizyczna prowadząca gospodarstwo rolne w rozumieniu art. 6 pkt 4 ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu społecznym rolników (Dz.U. z 2023 r. poz. 208, 337 i 641).
4. **Uczestnik** – Rolnik, zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia wszystkie warunki uczestnictwa wyrażone w niniejszym Regulaminie.
5. **Klient** – Rolnik wnoszący o Kredyt konsolidacyjny przeznaczony na całkowitą spłatę swoich zobowiązań wobec innych banków niż BNP Paribas Bank Polska S.A. (tj. na całkowitą spłatę kredytów i pożyczek zaciągniętych w innych bankach na finansowanie działalności rolniczej).

§3**Warunki i zasady uczestnictwa w Ofercie**

1. Oferta obowiązuje od 01.02.2024r. do 31.03.2024r. z możliwością przedłużenia jej przez Organizatora.
2. W ramach Oferty Uczestnik może zawrzeć umowę o Kredyt konsolidacyjny przeznaczony na całkowitą spłatę swoich zobowiązań wobec innych banków niż BNP Paribas Bank Polska S.A., na warunkach określonych w ust. 4 poniżej.
3. Uczestnikiem Oferty może być podmiot, który w czasie trwania Oferty spełni łącznie następujące warunki:
 - a. złoży w terminie określonym w ust. 1 w placówce Banku wniosek o Kredyt konsolidacyjny przeznaczony na całkowitą spłatę swoich zobowiązań wobec innych banków niż BNP Paribas Bank Polska S.A.;
 - b. posiada zdolność kredytową do spłaty Kredytu konsolidacyjnego we wnioskowanej kwocie i uzyska pozytywną decyzję kredytową, uwzględniającą warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie;
 - c. posiada lub założy rachunek bieżący w Banku wraz z dostępem do bankowości internetowej;
 - d. wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS oraz email, lub inną drogą, informacji dotyczących nowych produktów, usług, promocji produktów Banku oraz usług podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Bank. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, adresy e-mailowe i numery telefonów komórkowych.

§4**Reklamacje**

1. Klient ma prawo złożenia w Banku reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku pod adresem www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji, a także na adres do doręczeń elektronicznych Banku od chwili wpisu takiego adresu do bazy adresów elektronicznych.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie

reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Oferty.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku
7. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji związanych z wykonywaniem zapisów umowy o Kredyt zawarte są w Umowie o kredyt konsolidacyjny.

§5

Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z Oferty oznacza, że Klient zapoznał się z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Banku, w oddziałach Banku i na stronie www.bnpparibas.pl. Regulamin jest wydawany Klientom, którzy złożą wniosek o Kredyt, wyrażając wolę skorzystania z Oferty.
3. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Oferty. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku zawarcia umowy o Kredyt – postanowienia zawarte w umowie o Kredyt oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2024 r.