



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

Ten regulamin zawiera zasady, na których zawrzesz z BNP Paribas Bank Polska S.A. przez internet (w kanale internetowym) umowę o kredyt gotówkowy.

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie per Ty – jako do Klienta i kredytobiorcy.

O BNP Paribas Bank Polska S.A. – czyli o sobie – piszemy per my.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

W dokumencie możemy zawrzeć fragmenty tekstu w ramkach. Fragmenty te należą do regulaminu – są jego częścią.

Regulamin zawiera następujące rozdziały i zagadnienia:

Rozdział 1.

Postanowienia wstępne – co jest ważne na początek

Rozdział 2.

Warunki otrzymania Kredytu – co zrobić, by go otrzymać

Rozdział 3.

Wniosek o Kredyt – jak złożyć ten wniosek i co zawiera (a czego nie może)

Rozdział 4.

Decyzja kredytowa – jak Cię o niej powiadomimy

Rozdział 5.

Zawarcie Umowy o Kredyt – jak to zrobić

Rozdział 6.

Prawo odstąpienia – do kiedy możesz odstąpić od Regulaminu i co to oznacza

Rozdział 7.

Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

Rozdział 8.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne

Rozdział 10.

Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter

Regulamin zawierania umów kredytu gotówkowego w Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. w kanale internetowym z otwartą bankowością

Rozdział 1.

Postanowienia wstępne – co jest ważne na początek

Ten Regulamin zawiera zasady, na których zawrzesz z nami przez internet (w Kanale Internetowym) Umowę o Kredyt.

Rozdział 2.

Warunki otrzymania Kredytu – co zrobić, by go otrzymać

Udzielimy Ci Kredytu i będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowę o Kredyt, jeśli spełniasz wszystkie poniższe warunki:

- 1) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 2) masz PESEL,
- 3) masz ważny dowód osobisty lub inny akceptowany przez nas dokument tożsamości,
- 4) masz zdolność kredytową,
- 5) masz stałe dochody w złotych z udokumentowanych źródeł, które akceptujemy – mogą to być między innymi: pensja z umowy o pracę, emerytura lub renta,
- 6) masz konto osobiste w złotych:
 - a) które jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym,
 - b) które należy do Ciebie jako osoby fizycznej **nieprowadzącej** działalności gospodarczej,
 - c) które prowadzi bank działający w Polsce i z którego możemy uzyskać informacje o Twoich finansach,
 - d) na które wpływają Twoje stałe dochody – ze źródeł, które akceptujemy,
- 7) masz e-mail, którego adres podasz we Wniosku o Kredyt i z którego tylko Ty korzystasz,
- 8) masz numer telefonu komórkowego:
 - a) który obsługuje operator działający w Polsce,
 - b) który podasz we Wniosku o Kredyt oraz
 - c) z którego tylko Ty korzystasz,

Ważne!

Pod adresem e-mail i numerem telefonu, które podasz we Wniosku o Kredyt, możemy się z Tobą kontaktować w sprawach związanych z Kredytem.

- 9) spełniasz nasze kryteria, które dotyczą przyznawania Kredytu,
- 10) **nie zajmujesz** eksponowanego stanowiska politycznego, **nie jesteś** członkiem rodziny ani bliskim współpracownikiem osoby na takim stanowisku,
- 11) masz laptop, telefon lub inne urządzenie z dostępem do internetu,
- 12) wypełnisz i wyślesz Wniosek o Kredyt, który umieściliśmy na stronie www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty,
- 13) zaakceptujesz Regulamin i spełnisz jego warunki,
- 14) gdy składasz Wniosek o Kredyt, zawrzesz jedną z dwóch poniższych umów:

- a) **z nami** umowę o jednorazowy dostęp do informacji o Twoim koncie u nas lub w innym banku i zgodzisz się, abyśmy wykorzystali te dane, by wypełnić Wniosek o Kredyt, potwierdzić Twoją tożsamość i ocenić Twoją zdolność kredytową, albo

W tej opcji:

- akceptujesz Regulamin świadczenia przez BNP Paribas Bank Polska S.A. usług Open Banking dla Klientów Detalicznych i Firmowych,
- zgadzasz się na usługę jednorazowego dostępu do informacji o Twoim koncie zgodnie z tym Regulaminem. Informacje o Twoim koncie wykorzystamy, aby wypełnić Wniosek o Kredyt, potwierdzić Twoją tożsamość i ocenić Twoją zdolność kredytową,
- zgadzasz się, abyśmy przetwarzali Twoje dane zgodnie z zasadami, które znajdują się na stronie: www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo,
- potwierdzimy Twoją tożsamość na podstawie konta prowadzonego w naszym lub innym banku.

- b) **z Autopay** umowę o świadczenie usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku oraz zgodzisz się na udostępnienie pobranych danych nam – abyśmy mogli wykorzystać je do wypełnienia Wniosku o Kredyt, potwierdzić Twoją tożsamość i ocenić Twoją zdolność kredytową,

W tej opcji:

- akceptujesz Regulamin świadczenia usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku za pośrednictwem Systemu Autopay,
- zgadzasz się, aby Autopay udostępnił nam dane z Twojego konta. Dane te wykorzystamy, aby wypełnić Wniosek o Kredyt, potwierdzić Twoją tożsamość i ocenić Twoją zdolność kredytową, oraz
- przechodzisz przez proces potwierdzania Twojej tożsamości w naszym lub innym banku, który prowadzi to konto.

- 15) dostarczysz nam dokumenty – jeśli ich wymagamy,
16) wykonasz działania, dzięki którym potwierdzimy Twoją tożsamość i które opisujemy w punkcie 14),
17) pobierzesz Umowę o Kredyt, zapoznasz się z nią i zaakceptujesz jej warunki,
18) zapłacisz prowizje i opłaty, które dotyczą Kredytu – jeśli nie pokryje ich Twój Kredyt.

Rozdział 3.

Wniosek o Kredyt – jak złożyć ten wniosek i co zawiera (a czego nie może)

1. Wniosek o Kredyt składasz w formie formularza, który znajduje się na stronie www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty.
2. We Wniosku o Kredyt wybierasz główne parametry Kredytu, między innymi:
 - 1) czas trwania Umowy o Kredyt – czyli liczbę miesięcznych rat – oraz
 - 2) kwotę Kredytu.
3. We Wniosku o Kredyt wpisujesz także:
 - 1) swoje dane,
 - 2) numer Twojego konta, na które przelejemy Kredyt,

- 3) swój adres e-mail i numer telefonu, pod którymi będziemy się z Tobą kontaktować w sprawie Wniosku o Kredyt i Umowy o Kredyt, oraz
- 4) dane konieczne do tego, abyśmy ocenili Twoją zdolność kredytową.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe dokumenty – w tym o zaświadczenia o dochodach – jeśli przeprowadzimy dodatkową weryfikację Twoich danych z Wniosku o Kredyt. W takim przypadku otrzymasz od nas informacje o dalszych działaniach – w e-mailu lub przez telefon.
5. Jeśli podczas składania Wniosku o Kredyt będziesz mieć pytania na temat Kredytu, udzielimy Ci odpowiedzi:
 - 1) pod numerem: [+48 799 605 975] od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 (koszt połączenia według taryfy operatora),
 - 2) pod adresem: [kredytonline@bnpparibas.pl]
6. Przed zawarciem Umowy o Kredyt udostępnimy Ci wszystkie dokumenty, które są Ci potrzebne, aby ją zawrzeć. Dokumenty te znajdziesz też na stronie www.bnpparibas.pl lub w Kanale Internetowym.

Dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy Kredytu to między innymi:

- Regulamin,
- wzorzec Umowy o Kredyt,
- wzór oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy,
- tabela oprocentowania,
- taryfa prowizji i opłat.

Dokumenty te udostępniamy w sposób, który umożliwia ich przechowywanie i odtwarzanie.

7. Na Twoje życzenie dostarczymy Ci bezpłatnie w formie papierowej dokumenty, które są potrzebne do zawarcia Umowy o Kredyt. W tej sprawie zadzwoń pod numer [+48 799 605 975] (koszt połączenia według taryfy operatora).
8. Gdy wypełnisz i prześlesz Wniosek o Kredyt, potwierdzimy, że go zarejestrowaliśmy. Potwierdzenie otrzymasz e-mailem i SMS-em na adres i numer podane we Wniosku o Kredyt.
9. Nie możesz przysyłać przez Kanał Internetowy treści, które:
 - 1) są bezprawne, obraźliwe, nieprawdziwe,
 - 2) wprowadzają w błąd,
 - 3) zawierają wirusy lub
 - 4) mogą zakłócić lub uszkodzić systemy komputerowe.
10. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację, że przekazane przez Ciebie dane są bezprawne:
 - 1) możemy zablokować do nich dostęp,
 - 2) zawiadomimy Cię, że je zablokujemy.

Rozdział 4.

Decyzja kredytowa – jak Cię o niej powiadomimy

1. Jeśli potwierdzimy Twoją tożsamość i pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową, otrzymasz informację, że przyznaliśmy Ci Kredyt i jakie są jego parametry. Wyślemy ją

- między innymi na adres e-mail i numer telefonu podane przez Ciebie we Wniosku o Kredyt.
2. Jeśli odrzucimy Twój Wniosek o Kredyt, także otrzymasz o tym informację na adres e-mail i numer telefonu podane we Wniosku o Kredyt, a w Kanale Internetowym będzie widniała informacja, że zakończyliśmy rozpatrywać Twój Wniosek o Kredyt.
 3. Jeśli odmówimy Ci Kredytu na podstawie danych z naszej bazy danych lub naszego zbioru danych:
 - 1) wyślemy Ci e-mail z informacją o wynikach sprawdzenia oraz
 - 2) wskażemy bazę lub zbiór, z których korzystaliśmy.

Rozdział 5.

Zawarcie Umowy o Kredyt – jak to zrobić

1. Jeśli przyznamy Ci Kredyt:
 - 1) wyślemy Ci na podany we Wniosku o Kredyt e-mail, wiadomość która zawiera:
 - a) potwierdzenie naszej decyzji,
 - b) instrukcję, według której podpiszesz Umowę o Kredyt na stronie Autenti,
 - 2) udostępnimy Ci na stronie Autenti w formie elektronicznej PDF z unikatowym identyfikatorem. PDF ten zawiera:
 - a) propozycję Twojej Umowy o Kredyt,
 - b) potwierdzenie zgodności danych złożonych do wniosku,
 - c) formularz informacyjny,
 - d) oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o Kredyt gotówkowy oraz
 - e) inne dokumenty, które dotyczą Twojej Umowy o Kredyt.

Wśród dokumentów znajduje się indywidualna karta podpisów, która zawiera informacje o podpisach (Twoim i naszym) złożonych elektronicznie w kolejnych krokach zawierania Umowy o Kredyt.

Zapoznaj się z tymi dokumentami oraz sprawdź, czy Twoje dane są pełnie i aktualne.

Jeśli dane są błędne lub niepełne lub jeśli masz pytania – skontaktuj się z nami:

- pod numerem: [799 605 975] od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 (koszt połączenia według taryfy operatora),
- pod adresem: [kredytonline@bnpparibas.pl]

Ważne

Masz 7 dni, aby podpisać Umowę o Kredyt.

2. Aby podpisać Umowę o Kredyt, zapoznaj się z przesłanymi dokumentami, które znajdziesz pod spersonalizowanym linkiem od nas:
 - 1) kliknij przycisk Rozpocznij podpisywanie,
 - 2) wpisz kod SMS, który otrzymasz na podany we Wniosku o Kredyt numer,
 - 3) kliknij przycisk Potwierdź.

W ten sposób składasz oświadczenie o zawarciu Umowy o Kredyt oraz podpisujesz podpisem elektronicznym tę umowę i związane z nią dokumenty.

3. Następnie my złożymy na Umowie o Kredyt pieczęć elektroniczną, która zawiera nasze dane – i w ten sposób podpisujemy tę umowę.

Zawarcie Umowy o Kredyt w ten sposób spełnia wymogi art. 7 Prawa bankowego i nie wymaga podpisu własnoręcznego (piórem, długopisem itp.).

4. Gdy Umowa o Kredyt zostanie zawarta, udostępniemy Ci ją wraz z pozostałymi dokumentami, które wymieniamy w punkcie 1 tego rozdziału. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe.
Umowę o Kredyt wraz z pozostałymi dokumentami udostępniemy w formacie PDF na stronie Autenti. Masz obowiązek je pobrać, możesz je też wydrukować. Aby pobrać Umowę o Kredyt wraz z pozostałymi dokumentami:
 - 1) kliknij w link, który otrzymasz z adresu no-replay@autenti.com. Link otrzymasz na adres e-mail podany we Wniosku o Kredyt. Jest to link do spersonalizowanej strony Autenti,
 - 2) zaloguj się do tej strony – aby to zrobić, wpisz kod SMS, który otrzymasz na numer telefonu podany we Wniosku o Kredyt.
5. Zapewniamy integralność tych dokumentów, które znajdują się na stronie Autenti. Oznacza to, że nie można ich zmienić.
6. Po podpisaniu Umowy przez obie strony wypłacimy Ci pieniądze z Kredytu:
 - 1) na konto, które podasz we Wniosku o Kredyt,
 - 2) na warunkach i w terminie, które znajdują się w Umowie o Kredyt.

Rozdział 6.

Prawo odstąpienia – do kiedy możesz odstąpić od Regulaminu i co to oznacza

1. Masz prawo odstąpić od Regulaminu bez żadnego powodu. Jeśli chcesz odstąpić od Regulaminu, złóż nam oświadczenie w tej sprawie. Możesz skorzystać z gotowego wzoru (jest to załącznik numer 1 do tego Regulaminu) albo napisać je samodzielnie. Oświadczenie wyślij:
 - 1) e-mailem – na adres: kredytonline@bnpparibas.pl albo
 - 2) listem tradycyjnym – na adres: 01-211 Warszawa; ul. Kasprzaka 2
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Regulaminu możesz wysłać do 14 dnia od dnia, w którym zaakceptujesz Regulamin (włącznie).
3. Jeśli odstąpisz od Regulaminu, zawarcie Umowy o Kredyt będzie niemożliwe, a Twój Wniosek o Kredyt zostanie anulowany.
4. W dniu, w którym zawrzesz Umowę o Kredyt, utracisz prawo do odstąpienia od Regulaminu.

Odstąpienie od Regulaminu **nie jest tym samym**, co odstąpienie od Umowy o Kredyt. Jeśli odstąpisz od Regulaminu, jedynym następstwem będzie anulowanie Wniosku o Kredyt (i niezawarcie Umowy o Kredyt). Skutki odstąpienia od Umowy o Kredyt określa ta umowa.

Rozdział 7.

Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

1. Masz prawo złożyć reklamację na nasze produkty, naszą działalność i świadczone przez nas usługi. Możesz to zrobić na kilka sposobów:

BNP Paribas Bank Polska S.A.
z siedzibą w Warszawie 01-211,
ul. Kasprzaka 2

Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym
dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
nr KRS: 000 001 1571

NIP: 526 10 08 546
Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł
W całości wpłacony

- 1) pisemnie bądź ustnie - osobiście w dowolnym Oddziale i siedzibie naszego Banku lub
 - 2) listownie na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, lub
 - 3) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora) lub
 - 4) drogą elektroniczną: w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas Wideospotkania, lub
 - 5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
2. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
- a) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie naszego banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - b) jeśli złożysz reklamację listownie lub pisemnie w Oddziale lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail.
 - c) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - d) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny
 - e) jeśli złożysz reklamację podczas Wideospotkania lub/i Połączenia Telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - f) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
 - g) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny

W przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.

3. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
- 1) 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w pkt 1) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

4. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 3 pkt. 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 Dni Roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
 - 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 Dni Roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).
5. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
6. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział 8.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Powołaliśmy inspektora danych osobowych – kontakt do niego to:
 - 1) iodo@bnpparibas.pl lub
 - 2) ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa
3. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:
 - 1) aby wykonywać Umowę o Kredyt,
 - 2) aby móc się z Tobą kontaktować i podejmować działania – na Twoją prośbę, zanim zawrzesz z nami Umowę o Kredyt,
 - 3) aby wywiązywać się z obowiązków, które nakłada na nas prawo,
 - 4) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – czyli abyśmy mogli między innymi:
 - a) ograniczyć ryzyko, które nas dotyczy, gdy udzielamy Kredytu,
 - b) przygotować ofertę, która będzie jak najlepiej dopasowana do Twoich oczekiwań,
 - c) reklamować nasze produkty i usługi.
4. Masz prawo do:
 - 1) wglądu do swych danych i ich poprawiania,
 - 2) sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych,
 - 3) sprostowania swych danych,
 - 4) usunięcia Twoich danych,
 - 5) ograniczenia przetwarzania swoich danych,

BNP Paribas Bank Polska S.A.
z siedzibą w Warszawie 01-211,
ul. Kasprzaka 2

Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym
dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
nr KRS: 000 001 1571

NIP: 526 10 08 546
Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł
W całości wpłacony

- 6) przeniesienia Twoich danych osobowych,
 - 7) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych – jeśli robimy to na podstawie tej zgody,
 - 8) złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Twoje dane osobowe z Umowy o Kredyt i innych dokumentów, które są konieczne, aby ją zawrzeć, przekazemy Autenti.
 6. Szczegóły na temat przetwarzania przez nasz Bank danych osobowych znajdziesz na stronie: www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.
 7. Przekazujemy Twoje dane osobowe (na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 Prawa bankowego) – wyłącznie w tym zakresie, który jest konieczny, abyśmy jako Bank mogli wykonywać swoje obowiązki:
 - 1) do Systemu Bankowy Rejestr, którym administruje Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie,
 - 2) Biuru Informacji Kredytowej S.A. (BIK) oraz innym podmiotom, które mają prawo przetwarzać dane osobowe klientów banków na podstawie art. 105 Prawa bankowego. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez BIK w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a Prawa bankowego. Informację o zasadach przetwarzania danych przez BIK znajdziesz na stronie www.bnpparibas.pl.
 8. Dane przekazane BIK-owi oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:
 - 1) bankom i innym podmiotom wymienionym w art. 105 Prawa bankowego, aby te banki i podmioty mogły:
 - a) oceniać Twoją zdolność kredytową i analizować swoje ryzyko kredytowego oraz
 - b) stosować wewnętrzne metody oraz inne metody i modele, o których mówi art. 105a ust. 4 Prawa bankowego,
 - 2) biurom informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne

1. W sprawach, które dotyczą Regulaminu, Ty i my komunikujemy się w języku polskim:
 - 1) w Oddziale,
 - 2) pod adresem naszej siedziby,

Adresy naszych Oddziałów znajdziesz na stronie: www.bnpparibas.pl

Adres naszej siedziby to:
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

- 3) pod adresem kredytonline@bnpparibas.pl,
 - 4) pod numerem [799 605 975] od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Ten Regulamin podlega prawu, które obowiązuje w Polsce.

BNP Paribas Bank Polska S.A.
z siedzibą w Warszawie 01-211,
ul. Kasprzaka 2

Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym
dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
nr KRS: 000 001 1571

NIP: 526 10 08 546
Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł
W całości wpłacony

3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów, które wiążą się z wykonaniem Regulaminu, jest sąd powszechny określony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15–46 oraz art. 458 (14) § 4.
4. Ogólna zasada mówi, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu znajduje się miejsce zamieszkania pozwanego. Powództwo przeciwko osobie prawnej – na przykład Bankowi – wytaczasz według miejsca jej siedziby.
5. Powództwo przeciwko Bankowi, które dotyczy czynności bankowej, możesz również wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
6. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z nami ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli zostaliśmy zobowiązani do tego rozwiązania zgodnie z ustawą o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.
7. Jeśli jesteś konsumentem, możesz się także zwrócić o bezpłatną pomoc do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów.
9. Regulamin obowiązuje od 04.05.2026 roku.

Rozdział 10.

Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter

1. **Autenti** – podmiot o następujących danych:
 - nazwa: Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 - siedziba: Poznań, ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806)
 - KRS: 000 043 6998
 - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy
 - REGON: 302 246 285
 - NIP: 783 169 32 51
 - kapitał zakładowy: 6 811 700 zł
2. **Autopay** – spółka technologiczna, która dostarcza firmom, urządnom i instytucjom narzędzia płatnicze – na przykład aplikację do płatności – i świadczy między innymi usługę przekazywania bankom danych i informacji.
Dane Autopay to:
 - nazwa: Autopay (dawniej: Blue Media S.A.)
 - siedziba: Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6 (kod pocztowy: 81-718)
 - KRS: 000 032 0590
 - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy
 - REGON: 191 781 651
 - NIP: 585 13 51 185

BNP Paribas Bank Polska S.A.
z siedzibą w Warszawie 01-211,
ul. Kasprzaka 2

Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym
dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
nr KRS: 000 001 1571

NIP: 526 10 08 546
Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł
W całości wpłacony

- kapitał zakładowy: 2 205 500 zł, w całości wpłacony
 - nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego
 - wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem UKNF IP17/2013
3. **Kanał Internetowy** – kanał, w którym wykonujemy Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną, a Ty składasz Wniosek o Kredyt lub zawierasz Umowę o Kredyt. Kanał Internetowy wykorzystuje urządzenia sieciowe, które z kolei korzystają z protokołu internetowego i infrastruktury telekomunikacyjnej
 4. **Kredyt** – kredyt gotówkowy w złotych, którego udzielamy zgodnie z Umową o Kredyt
 5. **Kredytobiorca** – Ty, czyli Klient, który zawarł z nami Umowę o Kredyt
 6. **my (Bank)** – bank, który udziela Ci Kredytu.
Nasze dane to:
 - nazwa: BNP Paribas Bank Polska S.A.
 - siedziba: Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 2 (kod pocztowy: 01-211)
 - KRS: 000 001 1571,
 - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
 - REGON: 010 778 878
 - NIP: 526 10 08 546
 7. **Oddział** – placówka naszego Banku, w której wykonujemy naszą działalność. Lista Oddziałów znajduje się na stronie www.bnpparibas.pl
 8. **Otwarta Bankowość** – usługa, w której:
 - 1) uzyskujemy z innego banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej informacje o Twoich kontach online, jakie prowadzi dany bank lub dana spółdzielcza kasa, oraz
 - 2) przetwarzamy dane na temat historii transakcji i szczegółów Twojego konta, jakie prowadzi ten bank lub ta spółdzielcza kasa.
 Usługa ta jest świadczona za Twoją zgodą i zgodnie z jednym z poniższych dokumentów:
 - Regulaminem świadczenia usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku za pośrednictwem Systemu Autopay,
 - Regulaminem w zakresie świadczenia usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku przez BNP Paribas Bank Polska S.A. usług Open Banking dla Klientów Detalicznych i Firmowych
 9. **Regulamin** – Regulamin zawierania umów kredytu gotówkowego w BNP Paribas Bank Polska S.A. w Kanale Internetowym z Otwartą Bankowością (Open Banking)
 10. **Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest to „wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do

BNP Paribas Bank Polska S.A.
z siedzibą w Warszawie 01-211,
ul. Kasprzaka 2

Zarejestrowany w Sądzie Rejonowym
dla m.st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
nr KRS: 000 001 1571

NIP: 526 10 08 546
Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł
W całości wpłacony

elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej”

11. **Ty (Klient)** – konsument, czyli osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i chce zawrzeć z nami Umowę o Kredyt na cel niezwiązany bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową
12. **Umowa o Kredyt** – umowa o kredyt gotówkowy:
 - 1) którą zawierasz z nami:
 - a) na odległość, czyli bez jednoczesnej obecności Twojej ani naszego pracownika,
 - b) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość wymienionych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz
 - c) w której oświadczenia woli składasz w postaci elektronicznej w Kanale Internetowym i zgodnie z Regulaminem,
 - 2) która określa między innymi:
 - a) warunki, na jakich udzielimy Ci Kredytu,
 - b) terminy oraz sposób, w jaki wypłacimy Ci Kredyt,
 - c) informacje o tym, jak spłacać Kredyt.
13. **Wniosek o Kredyt** – wniosek, który składasz, aby otrzymać Kredyt

Odstąpienie od Regulaminu – wzór

.....
Miejscowość, data

.....
Twoje imię i nazwisko

.....
Adres do korespondencji

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Odstępuję od regulaminu **Regulamin zawierania umów kredytu gotówkowego w Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. w kanale internetowym z otwartą bankowością**

Data zaakceptowania regulaminu:

.....
Twój podpis
– tylko jeśli wysyłasz dokument
tradycyjnym listem