



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW KREDYTU GOTÓWKOWEGO W BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A. W KANALE INTERNETOWYM Z OTWARTĄ BANKOWOŚCIĄ

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§1

Regulamin określa warunki i zasady procesu zawierania umów Kredytu gotówkowego pomiędzy Kredytobiorcą a BNP Paribas Bank Polska S.A. poprzez Kanał internetowy z Otwartą Bankowością (Open Banking).

§2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Autenti** - Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000436998, REGON 30224628500000, NIP: 7831693251, kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.
- 2) **Autopay** - Autopay S.A. (d. Blue Media S.A.) z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod 81-718. Spółka została zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 złotych (wplacony w całości), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod Numerem UKNF IP17/2013.
- 3) **Bank** - BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 147 676 946 zł w całości wpłaconym, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego,
- 4) **Call Center** - jednostka Banku, kontaktująca się telefonicznie z Klientem w związku z wnioskiem i zawieraniem przez Klienta Umowy kredytu w Kanale Internetowym w zakresie opisanym w Regulaminie. Klient może kontaktować się z Call Center na numer +48 799 605 975 (opłata za połączenie wg cennika operatora),
- 5) **Dzień Roboczy** - każdy dzień z wyłączeniem soboty oraz dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) **E-mail** - wiadomość elektroniczna wysłana przez Bank na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o kredyt,
- 7) **Kanał Internetowy** - metoda komunikacji z Klientem za pomocą urządzeń sieciowych komunikujących się za pomocą protokołu internetowego z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywana przez Bank przy Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną przy wnioskowaniu i zawieraniu Umów kredytu,
- 8) **Klient** - konsument (zwany również klientem indywidualnym albo klientem detalicznym) - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ubiegająca się o zawarcie



- Umowy kredytu z Bankiem, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 9) **Kredyt** - kredyt gotówkowy w złotych udzielany przez Bank,
 - 10) **Kredytobiorca** – Klient, który zawarł Umowę kredytu z Bankiem,
 - 11) **Nr telefonu Klienta** - numer telefonu Klienta wskazany we Wnosku o Kredyt do kontaktu ze strony Banku w związku ze składanym Wnioskiem o kredyt oraz zawarciem Umowy kredytu,
 - 12) **Oddział** – placówka Banku, w której Bank wykonuje swoją działalność. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na stronie internetowej Banku: <http://www.bnpparibas.pl/kontakt/znajdz-oddzial.asp>,
 - 13) **Otwarta Bankowość/Usługa Open Banking** - Usługa polegająca na uzyskaniu z innego banku/spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, informacji o rachunku/rachunkach on-line Klienta prowadzonym/prowadzonych przez inny bank/spółdzielczą kasę oszczędnościowo – kredytową oraz na przetwarzaniu danych dotyczących historii transakcji i szczegółów rachunku/rachunków Klienta prowadzonego w innym banku/spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej. Usługa świadczona za zgodą Klienta na podstawie „Regulaminu świadczenia usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM” albo „Regulaminu w zakresie świadczenia usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku przez BNP Paribas Bank Polska S.A. usług Open Banking dla Klientów Detalicznych i Firmowych”,
 - 14) **Platforma Autenti** – usługa elektroniczna dostarczana przez Autenti, w ramach której Umowa kredytu oraz komplet dokumentów jej towarzyszących są przekazywane Klientowi przez Bank w spersonalizowany sposób, podpisywane cyfrowo przez Klienta oraz przez Bank, oraz przechowywane i udostępniane w formie elektronicznej po zawarciu Umowy kredytu,
 - 15) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania umów kredytu gotówkowego w BNP Paribas Bank Polska S.A. w Kanale Internetowym z Otwartą Bankowością (Open Banking),
 - 16) **Strona Internetowa** – strona internetowa Banku <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty/>,
 - 17) **Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Kredytobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - 18) **Umowa kredytu** - umowa kredytu gotówkowego zawierana na odległość z Klientem, tj. bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy kredytu są składane w postaci elektronicznej poprzez Kanał Internetowy zgodnie z Regulaminem,
 - 19) **Wniosek/Wniosek o kredyt** - wniosek o udzielenie przez Bank Kredytu składany przez Klienta z wykorzystaniem formularza elektronicznego w Kanale Internetowym.

**§3**

1. Realizacja czynności związanych z zawarciem Umowy kredytu, w tym złożenie Wniosku o kredyt oraz podpisanie Umowy kredytu, poprzez Kanał Internetowy z Otwartą Bankowością możliwe jest po wejściu na ogólnie dostępną Stronę Internetową, na której znajduje się Wniosek o kredyt w postaci formularza elektronicznego, a następnie wybór trybu zawarcia Umowy kredytu w postaci elektronicznej i wejście po złożeniu Wniosku o kredyt na spersonalizowany formularz elektroniczny na Stronie Internetowej,
2. Udzielenie Kredytu jest uzależnione od spełnienia przez Klienta łącznie następujących warunków:
 - 1) złożenia kompletnego i całkowicie wypełnionego Wniosku o Kredyt,
 - 2) zaakceptowania Regulaminu i spełnienia określonych w nim warunków,
 - 3) przedstawienia dokumentów wskazanych przez Bank, jeśli są wymagane,
 - 4) posiadania zdolności kredytowej,
 - 5) wykonanie czynności weryfikacyjnych opisanych w § 4 ust. 5 tj. czynności umożliwiających potwierdzenie tożsamości Klienta,
 - 6) wniesienia wymaganych prowizji i opłat, jeśli nie podlegają kredytowaniu,
 - 7) zawarcia Umowy kredytu na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, terminy i sposób postawienia środków do dyspozycji Kredytobiorcy określa Umowa kredytu.
4. Zawarcie z Bankiem Umowy kredytu poprzez Kanał Internetowy z Otwartą Bankowością możliwe jest z Klientem, który:
 - 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 2) posiada numer PESEL,
 - 3) posiada ważny dowód osobisty,
 - 4) którego tożsamość została pozytywnie zweryfikowana przez Bank, zgodnie z § 4 ust. 5,
 - 5) posiada stałe dochody osiągane w złotych z tytułu umowy o pracę, pobierania emerytury lub renty lub pochodzące z innych udokumentowanych źródeł akceptowanych przez Bank,
 - 6) posiada indywidualny rachunek bankowy (rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy) w złotych jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz na ten rachunek wpływają dochody wymienione w §3 ust. 4 pkt. 5.,
 - 7) spełnia kryteria dla otrzymania Kredytu, zgodnie z zasadami udzielania Kredytów przyjętymi przez bank,
 - 8) posiada urządzenie z dostępem do Internetu, na którym zainstalowana jest przeglądarka internetowa zapewniająca poprawne wyświetlanie Strony Internetowej (Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies). Dla przeglądarek Mozilla Firefox i Chrome zalecane jest korzystanie z najnowszej wersji oprogramowania (zapewniona jest obsługa starszych wersji przeglądarek, do 3 wersji starszych) z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i Cookies, minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli), oraz oprogramowanie



- umożliwiający wyświetlanie plików w formacie PDF. Dla przeglądarek Safari (IOS) zalecana jest aktualizacja do najnowszej wersji oprogramowania (wersja 10.0),
- 9) posiada konto poczty elektronicznej (adres e-mail), które wskaże we Wniosku i do którego posiada wyłączny dostęp,
 - 10) posiada numer telefonu komórkowego, który wskaże we Wniosku i do którego posiada wyłączny dostęp, numer u operatora działającego na terenie Polski,
 - 11) zaakceptuje niniejszy Regulamin,
 - 12) pobierze Umowę kredytu i zaakceptuje warunki tej Umowy,
 - 13) zawrze z Bankiem umowę o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku oraz wyrazi zgodę na wykorzystanie pobranych danych z rachunku do weryfikacji swojej tożsamości oraz zdolności kredytowej w celu zawarcia Umowy kredytu, albo zawrze z Autopay umowę o świadczenie usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku oraz wyrazi zgodę na udostępnienie danych pobranych z rachunku do Banku.
 - 14) Nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

II. WNIOSEK O KREDYT

§4

1. Wniosek o kredyt może być złożony z wykorzystaniem formularza elektronicznego dostępnego w Kanale Internetowym poprzez Stornę Internetową.
2. We Wniosku o kredyt Klient określa główne parametry Kredytu, którym byłby zainteresowany, takie jak czas obowiązywania Umowy kredytu (liczba miesięcznych rat), kwotę Kredytu, w zakresie propozycji wskazanej przez Bank.
3. Po wyborze przez Klienta głównych parametrów Kredytu, Klient składa Wniosek o kredyt uwzględniający wybrane przez Klienta parametry Kredytu na elektronicznych ekranach w Kanale Internetowym.
4. Podczas procesu składania Wniosku Bank poprosi Klienta o:
 - 1) wypełnienie Wniosku danymi niezbędnymi do oceny zdolności kredytowej,
 - 2) wprowadzenie numeru rachunku bankowego (rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego) Klienta prowadzonego w złotych przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który będzie wypłacany Kredyt,
 - 3) podanie adresu e-mail Klienta, za pośrednictwem którego odbywa się komunikacja z Bankiem w związku z wnioskowaniem i zawieraniem przez Klienta Umowy kredytu w Kanale Internetowym w zakresie opisanym w Regulaminie,
 - 4) podanie Nr telefonu Klienta, za pośrednictwem którego odbywa się komunikacja z Bankiem w związku z wnioskowaniem i zawieraniem przez Klienta Umowy kredytu w Kanale Internetowym w zakresie opisanym w Regulaminie.
5. Klient na etapie składania Wniosku może zawrzeć z Bankiem umowę o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o jego rachunku prowadzonym przez Bank albo inny bank oraz wyrazić zgodę na wykorzystanie pobranych danych z rachunku do wypełnienia Wniosku o Kredyt oraz weryfikacji zdolności kredytowej oraz potwierdzenia tożsamości, albo może zawrzeć



z Autopay umowę o świadczenie usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku oraz wyrazić zgodę na udostępnienie danych pobranych z rachunku do Banku, w celu wykorzystania pobranych z rachunku danych do wypełnienia Wniosku o Kredyt oraz weryfikacji zdolności kredytowej oraz potwierdzenia tożsamości:

- 1) zawarcie z Bankiem umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku:
 - i. w przypadku wybrania opcji zawarcia umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku, Klient akceptuje „Regulamin Świadczenia przez BNP Paribas Bank Polska S.A. usług Open Banking dla Klientów Detalicznych i Firmowych”, wyraża zgodę na skorzystanie z usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku zgodnie z postanowieniami w/w regulaminu oraz przechodzi przez proces uwierzytelniania po stronie podmiotu prowadzącego rachunek.
 - 2) zawarcie z Autopay umowy o świadczenie usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku:
 - i. w przypadku wybrania opcji zawarcia umowy z Autopay o świadczenie usługi dostępu do skonsolidowanych informacji o rachunku, Klient akceptuje „Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Skonsolidowanych Informacji o Rachunku za Pośrednictwem Systemu Płatności Online BM” oraz wyraża zgodę na udostępnienie danych pobranych z rachunku do Banku, oraz przechodzi przez proces uwierzytelniania po stronie podmiotu prowadzącego rachunek.
 - ii. Autopay na podstawie udzielonej zgody udostępnia Bankowi dane z rachunku w celu wykorzystania pobranych z rachunku danych do wypełnienia Wniosku o Kredyt oraz weryfikacji zdolności kredytowej oraz potwierdzenia tożsamości.
 - 3) Bank, na podstawie udzielonej zgody pobiera dane z rachunku i przetwarza je zgodnie z postanowieniami wskazanymi na stronie: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo> oraz zgodnie ze zgodą na jednorazowe świadczenie przez Bank usługi dostępu do informacji o rachunku oraz pobranie historii transakcji z rachunku w celu wykorzystania pobranych z rachunku danych do wypełnienia Wniosku o Kredyt oraz weryfikacji zdolności kredytowej oraz potwierdzenia tożsamości.
 - 4) W przypadku gdy Klient jest właścicielem rachunku prowadzonego w BNP Paribas Bank Polska S.A. oraz akceptuje Regulamin i udziela Bankowi zgody na dostęp do informacji o tym rachunku oraz pobrania historii transakcji z rachunku do wypełnienia Wniosku o Kredyt oraz weryfikacji zdolności kredytowej oraz potwierdzenia tożsamości.
6. Bank może kontaktować się z Klientem na podany przez niego adres E-mail oraz na Nr telefonu Klienta, w celu udzielenia Klientowi informacji o aktualnym statusie Wniosku oraz pomocy w przypadku wystąpienia problemów z wypełnieniem, złożeniem Wniosku lub zawarciem Umowy kredytu.
7. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Bank dodatkowej weryfikacji danych Klienta podanych we Wniosku lub przedstawienia przez Klienta wymaganych przez Bank dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Klienta, Klient może zostać poproszony o przedstawienie dokumentów, w tym zaświadczenia o dochodach. W takim przypadku Klient



otrzymuje instrukcje dotyczące dalszego postępowania w E-mail lub telefonicznie przez Call Center na Nr telefonu Klienta.

8. W każdym czasie Bank udziela Klientowi wszelkich wyjaśnień dotyczących treści informacji przekazywanych przed zawarciem Umowy kredytu, postanowień zawartych w Umowie kredytu, za pośrednictwem Call Center lub E-mail-em na zapytanie Klienta przesłane na adres kredytonline@bnpparibas.pl.
9. Regulamin, wzorce Umowy kredytu, oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu, Tabelę prowizji i opłat, Tabelę oprocentowania, oraz inne dokumenty mające zastosowanie w procesie zawierania Umowy kredytu w Kanale Internetowym, udostępniane są przez Bank przed zawarciem Umowy Kredytu na stronie www.bnpparibas.pl lub Kanale Internetowym w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
10. Klient możeawnioskować o nieodpłatne dostarczenie mu dokumentów, o których mowa w ust. 9 w formie papierowej. W tym celu powinien skontaktować się z Call Center.
11. W przypadku przerwy w składaniu Wniosku Klient może do niego powrócić logując się ponownie do Wniosku, korzystając ze strony Banku www.bnpparibas.pl oraz ze szczegółowych instrukcji przekazanych w E-mail wysłanym na adres Klienta. Do zalogowania potrzebny będzie numer aktualnego Wniosku Klienta oraz Nr telefonu Klienta.
12. Zarejestrowanie Wniosku potwierdzone jest dodatkowo przez Bank poprzez wysłanie E-mail na adres Klienta oraz poprzez SMS na Nr telefonu Klienta.

§5

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta poprzez Kanał Internetowy wykorzystywany do zawarcia Umowy kredytu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Bank wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Bank może uniemożliwić dostęp do tych danych. W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych Bank zawiadomi Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

III. DECYZJA KREDYTOWA

§6

1. W przypadku pozytywnej weryfikacji tożsamości oraz pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przez Bank, Klient otrzymuje informację o treści decyzji kredytowej w E-mail oraz poprzez SMS przesłany na Nr telefonu Klienta, a w Kanale Internetowym Klient zostaje poinformowany o statusie Wniosku dedykowanym komunikatem na ekranie.
2. Jeżeli decyzja kredytowa Banku jest negatywna, Bank powiadomi o niej Klienta w E-mail-u oraz przez SMS przesłany na Nr telefonu Klienta, a w Kanale Internetowym będzie widniała informacja o zakończeniu rozpatrywania Wniosku.
3. W przypadku, gdy Bank odmówi Klientowi udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych lub zbiorze danych Banku, Bank niezwłocznie przekazuje Klientowi w E-mail-u bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazuje bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.

**IV. ZAWARCIE UMOWY KREDYTU ORAZ WYPŁATA KREDYTU****§7**

1. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej Bank udostępni Klientowi w Kanale Internetowym na ekranie, z wykorzystaniem przez Bank Platformy Autenti, w formacie pliku PDF spersonalizowany projekt propozycji Umowy kredytu, Potwierdzenie zgodności danych złożonych do Wniosku, Formularz Informacyjny, Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, oraz inne dokumenty, o ile mają zastosowanie. Ww. dokumenty nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny. Klient otrzyma również w E-mail spersonalizowany link prowadzący do strony z dostępem do podpisywanego dokumentu. W Platformie Autenti dokumenty zebrane w pliku PDF otrzymują unikalny identyfikator oraz utworzona zostaje indywidualna karta podpisów, zawierająca informacje o podpisach złożonych elektronicznie w kolejnych krokach zawierania Umowy kredytu.
2. Ważność spersonalizowanego linku do podpisania Umowy Kredytowej wynosi 7 dni.
3. Jeśli Klient pozostanie na stronie w Kanale Internetowym lub kliknie w spersonalizowany link który otrzyma w E-mailu, wyświetli mu się strona Banku, z wykorzystaniem przez Bank Platformy Autenti, z szyfrowanym dostępem do podpisywanych dokumentów. Strona jest zaszyfrowana kodem, który Klient otrzymuje w SMS na wskazany we Wniosku numer telefonu komórkowego. Po wpisaniu kodu z SMS i potwierdzeniu pojawi się kolejny ekran, na którym po kliknięciu w przycisk „Rozpocznij podpisywanie” następuje przekierowanie do strony podpisu elektronicznego.
4. Na spersonalizowanej dla Klienta stronie Banku, z wykorzystaniem przez Bank Platformy Autenti, wraz z danymi identyfikującymi Klienta do podpisu znajduje się: spersonalizowany projekt propozycji Umowy kredytu, Potwierdzenie zgodności danych złożonych do Wniosku, Formularz Informacyjny, Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, oraz inne dokumenty, o ile mają zastosowanie. Ww. dokumenty nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny. Klient po zapoznaniu się z treścią Umowy Kredytu oraz załączonymi dokumentami potwierdza dane i oświadczenia zawarte w ww. dokumentach.
5. Przed podpisaniem Umowy kredytu, Potwierdzenie zgodności danych złożonych do Wniosku Klient powinien sprawdzić, czy jego dane wskazane w ww. dokumentach są pełne i aktualne. W przypadku gdy ww. dokumenty zawierają błędne dane, bądź w przypadku pytań dotyczących treści udostępnionych przez Bank dokumentów, Klient może skontaktować się z Bankiem poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kredytonline@bnpparibas.pl lub poprzez Call Center.
6. Chcąc podpisać Umowę kredytu na warunkach wskazanych w ww. dokumentach na spersonalizowanej dla Klienta stronie Banku, z wykorzystaniem przez Bank Platformy Autenti, Klient składa wymagane oświadczenia wybierając przycisk „Rozpocznij podpisywanie” i wprowadza kod SMS otrzymany na wskazany we Wniosku numer telefonu komórkowego, następnie wybiera przycisk „Potwierdź” - składając tym samym oświadczenie o zawarciu Umowy kredytu.
7. Po podpisaniu przez Klienta podpisem elektronicznym Umowy kredytu oraz towarzyszącego jej kompletu dokumentów, Bank podpisuje Umowę kredytu co następuje w wyniku złożenia pieczęci



elektronicznej zawierającą dane Banku. Informacje o złożonych podpisach zostają odnotowane w Karcie Podpisów dodanej przez Platformę Autenti do pliku PDF.

8. Po zawarciu Umowy kredytu Bank niezwłocznie udostępnia Klientowi podpisaną Umowę kredytu oraz pozostałe dokumenty, o których mowa w ust. 1, w formacie PDF umożliwiającym jej zapisanie w elektronicznej wersji w pamięci komputera lub wydrukowanie. Bank udostępnia je na trwałym nośniku przez przekazanie, z adresu poczty elektronicznej no-replay@autenti.com na E-mail Klienta linku do spersonalizowanej Strony Banku, z wykorzystaniem przez Bank Platformy Autenti, na której Klient po dokonaniu autentyfikacji kodem SMS, jaki zostanie mu wysłany na wskazany we wniosku numer telefonu komórkowego, jest zobowiązany pobrać dokumenty. Bank zapewnia integralność ww. dokumentów (brak możliwości jej zmiany) oraz możliwość zweryfikowania jego danych identyfikacyjnych.
9. Bank wypłaca środki z Kredytu na rachunek bankowy Kredytobiorcy podany we Wniosku na warunkach i w terminie wskazanych w Umowie kredytu.
10. Zawarcie Umowy kredytu w sposób opisany w §7 Regulaminu spełnia wymogi art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe w zakresie warunków skadania oświadczeń woli w postaci elektronicznej zrównanej z formą pisemną.

V. POSTANOWIENIA INFORMACYJNE

§ 8

1. Bank informuje, że:

- 1) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego, w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
- 2) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Fundacji Edukacji Finansowej – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

- 3) Klient może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

4) w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą umową przez Internet, Klient może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), która umożliwi przekazywanie przez Klienta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).

2. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Bankiem jest język polski.

3. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 oraz art. 458¹⁴ § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest Bank) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby powoda..

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA

§ 9

1. Z Zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Klient ma prawo odstąpienia od niniejszego Regulaminu bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia wyrażenia przez Klienta zgody na jego obowiązywanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu, Klient powinien poinformować Bank o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu, stanowiącego załącznik 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Regulaminu przed upływem terminu do odstąpienia od Regulaminu.

2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Regulaminu, niemożliwe będzie zawarcie Umowy kredytu, a Wniosek o kredyt Klienta zostanie anulowany.

3. Usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu (zawarcie Umowy kredytu) zostanie w pełni wykonana w dniu zawarcia Umowy kredytu, w związku z czym Klient utraci prawo do odstąpienia od niniejszego Regulaminu po zawarciu Umowy kredytu.

VII. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 10

1. Klient ma prawo do wniesienia skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności (dalej „Reklamacja”).



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

2. Klient może złożyć Reklamację w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach Banku lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 500 990 500 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System GOonline lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku (www.bnpparibas.pl/kontakt).

3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na złożoną Reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

4. Bank powiadomi Klienta o sposobie rozpatrzenia Reklamacji pisemnie (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.

5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy kredytu i Regulaminu.

6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z Reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§11

1. Bank informuje, iż:

- 1) Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) administratorem danych osobowych podawanych przez Klientów podczas składania Wniosku o kredyt oraz podpisania Umowy kredytu, poprzez Kanał Internetowy z Otwartą Bankowością jest BNP Paribas Bank Polska S.A. („Bank”) z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Kasprzaka 2.
- 2) przetwarza powyższe dane osobowe w szczególności w następujących celach:
 - a) wykonania Umowy kredytu lub podjęcia pewnych kroków na prośbę Klienta przed zawarciem Umowy kredytu,
 - b) spełnienia spoczywających na Banku różnego rodzaju wymogów prawnych i regulacyjnych,



- c) zaspokojenia prawnie uzasadnionych interesów Banku w zakresie m.in. zarządzania ryzykiem, personalizacji oferty i marketingu usług własnych;
- 3) w związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych przysługuje Klientowi prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadkach w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody przysługuje Klientowi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie; cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem;
 - 4) Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa));
 - 5) Odbiorcą danych osobowych Klienta w zakresie danych zawartych w pliku PDF zawierającym spersonalizowany projekt propozycji oraz zawartej Umowy kredytu, Potwierdzenie zgodności danych złożonych do Wniosku, Formularz Informacyjny, Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, oraz inne dokumenty, o ile mają zastosowanie, jest Autenti, który to podmiot świadczy usługi zawierania i podpisywania cyfrowo umów oraz formularzy dedykowanych dla Klientów w procesie sprzedaży kredytu oraz przechowywania i udostępniania Klientom wymienionych dokumentów w formie cyfrowej.
 - 6) Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres email: iodo@bnpparibas.pl lub na adres siedziby Banku.
 - 7) Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Bank danych osobowych dostępne są na stronie www Banku: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

3. Bank informuje, że w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wypełnienia obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz obowiązków archiwalnych i stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane przez Bank oraz na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe:

- 1) Bank przekazuje podane przez Klientów dane osobowe do Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK S.A.”) z siedzibą w Warszawie, a także do innych podmiotów do tego uprawnionych na mocy art. 105 ustawy Prawo bankowe. Podane przez Klientów dane osobowe będą przetwarzane przez BIK S.A. w celu i zakresie określonym w art. 105 i art. 105a ustawy Prawo bankowe. Informacja o zasadach przetwarzania danych przez BIK znajduje się na stronie www.bnpparibas.pl,
- 2) Bank może przekazać podane przez Klientów dane osobowe do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- 3) dane przekazane do BIK S.A. oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane:
 - a) bankom i innym podmiotom wymienionym w art. 105 ustawy Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz w celu stosowania



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli o których mowa w art. 105a ust. 4 ustawy Prawo bankowe.

b) biurom informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§12

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Klientom przed zawarciem Umowy kredytu w Kanale Internetowym, w którym zawierana jest Umowa kredytu oraz na stronie www.bnpparibas.pl w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

2. Bank i Klient mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail, przy czym:

- 1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału Banku,
- 2) telefonicznie przez Call Center,
- 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku www.bnpparibas.pl.
- 4) Za pośrednictwem adresu e-mail Banku: kredytonline@bnpparibas.pl.

3. Regulamin wchodzi w życie w dniu.....



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

Załącznik nr 1 do Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym z Otwartą Bankowością w w BNP Paribas Bank Polska S.A.

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kaprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Klienta:

Imię
Nazwisko
adres e-mail
nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu
od Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym z Otwartą Bankowością w BNP
Paribas Bank Polska S.A.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu zawierania Umów kredytu w Kanale Internetowym z Otwartą Bankowością w BNP Paribas Bank Polska S.A., na którego obowiązywanie wyraziłem zgodę w dniu (data zawarcia umowy).

Data

Podpis Klienta



BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata