

Regulamin Promocji „Start Twojego Biznesu”

§1

Postanowienia wstępne

- Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji „Start Twojego Biznesu” (zwanej dalej „Promocją”).
- Organizatorem Promocji jest:
CashDirector Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000424600, NIP: 5222885734, REGON: 141400865, kapitał zakładowy w wysokości 17 251 055 zł, w całości opłacony zwana dalej „CashDirector”.
- Partnerem Promocji jest:
BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 676 946 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Bankiem”.
- Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Promocja ma na celu popularyzację usług księgowych świadczonych przez CashDirector za pośrednictwem serwisu GOksięgowość oraz usług Banku w zakresie Rachunku, Karty oraz Bankowości internetowej, a także usług i produktów towarzyszących świadczonych przez CashDirector lub współpracujące z CashDirector podmioty zewnętrzne.
- Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji. Informacje o Promocji można uzyskać pod numerem telefonu +48 222 509 272 (czynny w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 9 - 17, opłata za połączenie według cennika operatora).
- Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023, poz. 227 ze zm.).
- Informacje o Umowie ramowej, Rachunku, Karcie oraz Bankowości Internetowej, w tym wzorcach umownych, opłatach i prowizjach związanych z Rachunkiem, oraz Kartą oraz Bankowością internetową dostępne są na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/pakiety-i-rachunki/konto-firmowe> oraz pod numerem +48 500 970 345 (infolinia czynna w godz. 8:00-20:00 w dni robocze, opłata za połączenie według cennika operatora).
- Klient** – będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ ustawy kodeks cywilny, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, która w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zawarła z Bankiem Umowę ramową;
- GOksięgowość** – serwis internetowy - aplikacja webowa z aplikacją mobilną, do której prawa przysługują CashDirector, umożliwiającą wystawianie faktur sprzedaży oraz samodzielne prowadzenie podatkowej książki przychodów i rozchodów, jak również świadczenie usługi księgowej z jej użyciem przez podmiot profesjonalnie zajmujący się takiego typu usługami (<https://portal.goksielowosc.pl/>);
- Pakiet Księgowy CashDirector** – płatny pakiet usług (Pakiet Ryczałt, Pakiet Komfort, Pakiet VIP, Pakiet Basic PK, Pakiet Komfort PK, Pakiet VIP PK), zawierający usługi księgowe świadczone przez CashDirector polegające co najmniej na bezpośrednim prowadzeniu przez CashDirector, w zależności od przypadku, podatkowej księgi przychodów i rozchodów, rozliczenia ryczałtu ewidencjonowanego albo prowadzeniu ksiąg rachunkowych (pełna księgowość) na ich rzecz. Informacje o szczegółowym zakresie pakietów są dostępne na stronie <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/usluga-z-dedykowana-ksiegowa>;
- Pakiet Korzyści** – produkty i usługi wskazane w § 3 ust. 5 Regulaminu (zwane „Korzyściami”), do których Uczestnik Promocji uzyskuje dostęp w związku ze spełnieniem warunków Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2 i 3 Regulaminu;
- Rachunek** - rachunek bieżący w planie taryfowym Konto Otwarte na Biznes, służący do gromadzenia środków i wykonywania transakcji płatniczych oraz wszelkich innych rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Klienta. W celu otwarcia Rachunku, Klient zawiera z Bankiem Umowę ramową w Centrum Klienta lub na odległość za pomocą Wideoweryfikacji;
- Rejestracja** – wypełnienie Formularza rejestracyjnego znajdującego się na dedykowanej stronie internetowej pod adresem <https://goksielowosc.pl/start-twojego-biznesu/> i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
- Uczestnik Promocji:**
 - w przypadku rejestracji jednoosobowej działalności gospodarczej - osoba, która spełniła warunki, o których mowa w § 3 ust. 2, w tym zarejestrowała się w Promocji;
 - w przypadku rejestracji spółki z ograniczoną odpowiedzialnością – do czasu zarejestrowania sp z o.o. w Krajowym Rejestrze Sądowym („KRS”) – osoba fizyczna będąca jednym z członków zarządu przyszłej spółki, o ile spełniła ona warunki, o których mowa § 3 ust. 2 lit. a i b, a od chwili zarejestrowania sp z o.o. w KRS, ta spółka, pod warunkiem że osoba fizyczna przystępująca do Promocji, będzie uprawniona do jednoosobowego wyrażania oświadczeń woli w imieniu zakładanej spółki z o.o., o ile spełniła warunki, o których mowa § 3 ust. 2 lit. c i d,

§2

Definicje

Użyte w Regulaminie terminy, pisane wielką literą, oznaczają:

- Bankowość internetowa** – system GOonline lub system GOonline Biznes, udostępniany przez Bank na postawie Umowy ramowej, umożliwiający dostęp do produktów i usług bankowych, w tym umożliwiający zlecenie transakcji lub inicjowanie innych dyspozycji i czynności oraz korzystanie z części usług bankowych Banku otwierany na podstawie Umowy ramowej
- Centrum Klienta** - placówka Banku z obsługą Klientów należących do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw, w której Klient może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
- CWP** - Centrum Wsparcia Przedsiębiorczości S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000812998, NIP: 7010954064, REGON: 384841822, kapitał zakładowy: 100.000 zł, wpłacony w całości, świadcząca usługę, o której mowa w § 3 ust. 2 lit. b, na podstawie „Regulaminu korzystania z usługi wsparcia w założeniu jednoosobowej działalności gospodarczej lub sp. z o.o.”;
- Formularz rejestracyjny** – formularz znajdujący się na dedykowanej stronie internetowej pod adresem <https://goksielowosc.pl/start-twojego-biznesu/>, której administratorem jest CashDirector służący między innymi do rejestracji Uczestnika w Promocji;
- Karta** - debetowa karta płatnicza o nazwie Mastercard Business w PLN lub Mastercard Wielowalutowa Business wydawana przez Bank na podstawie Umowy ramowej do Rachunku Klienta, w ramach organizacji płatniczej Mastercard;
- Umowa ramowa** - umowa, na podstawie której Bank otwiera dla Klienta Rachunek z Kartą i Bankowością internetową;
- Umowa z CashDirector** – umowa o korzystanie z GOksięgowość zawarta z CashDirector poprzez zarejestrowanie się w serwisie GOksięgowość i akceptację jego regulaminu;
- Wideoweryfikacja** - weryfikacja tożsamości osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą odbywająca się poprzez porównanie zdjęcia obu stron dowodu osobistego z filmikami przedstawiającymi ujęcie twarzy podczas wykonywania określonych ruchów głowy. Warunkiem zdalnego podpisania Umowy ramowej za pomocą tej metody, jest pozytywne przejście weryfikacji danych z dowodu osobistego i Wideoweryfikacji.

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

- Promocja obowiązuje od 15 kwietnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. (dalej „Okres Trwania Promocji”)
- W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, której celem jest założenie jednoosobowej działalności gospodarczej lub osoba której celem jest utworzenie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, która będzie uprawniona do reprezentacji tej spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

do momentu zarejestrowania tej spółki w KRS oraz spółka z o.o. od momentu zarejestrowania tej spółki w KRS, która w Okresie Trwania Promocji:

- a) dokona Rejestracji w Promocji na dedykowanej stronie internetowej pod adresem <https://goksiegowosc.pl/start-twojego-biznesu/>, poprzez:
 - wypełnienie Formularza rejestracyjnego
 - złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału w Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych Uczestnika Promocji i ich przekazania do Banku oraz upoważnienia Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania Korzyści;
 - b) założy jednoosobową działalność gospodarczą albo spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z pomocą CWP na podstawie „Regulaminu korzystania z usługi wsparcia w założeniu jednoosobowej działalności gospodarczej lub sp. z o.o.”;
 - c) zawrze z Bankiem Umowę ramową na prowadzenie Rachunku wraz z Kartą i Bankowością internetową, w imieniu własnym – w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej utworzonej w ramach skorzystania z usługi wsparcia, o której mowa w lit. b powyżej albo Umowę ramową na prowadzenie Rachunku wraz z Kartą i Bankowością internetową zawrze spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, utworzona w ramach skorzystania z usługi wsparcia, o której mowa w lit. b powyżej;
 - d) zawrze z CashDirector umowę na Pakiet Księgowy CashDirector, w imieniu własnym – w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej utworzonej w ramach skorzystania z usługi wsparcia, o której mowa w lit. b powyżej albo; umowę na Pakiet Księgowy CashDirector zawrze spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, utworzona w ramach skorzystania z usługi wsparcia, o której mowa w lit. b powyżej.
3. Uczestnik Promocji może dokonać Rejestracji w Promocji tylko jeden raz.
4. Zgłoszenia do Promocji (poprzez Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, tj. zawierające nieprawdziwe dane, w sposób uniemożliwiający weryfikację zgodności danych z danymi we wniosku o zawarcie Umowy ramowej lub Umowy z CashDirector lub danymi podanymi w ramach świadczenia usługi przez CWP, o której mowa w ust. 2 lit. b) nie będą uwzględniane.
5. Uczestnik Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7, 12 i 13, który spełnił warunki o których mowa w ust. 2, nabywa prawo do Pakietu Korzyści. Pakiet Korzyści składa się z następujących produktów i usług dostarczanych przez CashDirector:
- a) bezpłatne wsparcie w wypełnieniu zgłoszenia rejestracyjnego w zakresie podatku od towarów i usług VAT-R oraz zgłoszenia w ZUS do ubezpieczenia zdrowotnego (ZUS-ZZA) oraz zgłoszenia do ubezpieczeń (ZUS-ZUA). Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 147 PLN;
 - b) bezpłatny dostęp do Pakietu Biznes w GOKsięgowość o funkcjonalnościach opisanych na stronie [<https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/goksiegowosc>] przez okres 36 miesięcy od dnia uruchomienia Pakietu Księgowego CashDirector; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 1993 PLN;
 - c) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-szkolenia: „ABC Podatków”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to: 500 PLN. E-szkolenie jest prowadzone przez doradcę podatkowego Patrycję Kubiesę (Kancelaria KiB);
 - d) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-poradnika: „Fundusze na start własnego biznesu”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 260 PLN. Poradnik został przygotowany przez Da Vinci Izabela Anuszevska;
 - e) bezpłatny dostęp dwa razy do roku do udziału w webinarze „Bieżące zmiany podatkowo-prawne dla przedsiębiorców w pigułce”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 300 PLN. Webinary będą prowadzone przez specjalistów z Kancelarii LTCA Zarzycki Niebudek Kubicz Sp. k.;
 - f) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-szkolenia: „Podstawy windykacji: jak uzyskiwać skutecznie zapłaty od klientów”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 300 PLN. E-szkolenie jest prowadzone przez specjalistów z Vindicat Sp z o.o.;
 - g) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-szkolenia: „Podstawy marketingu w internecie: jak zaistnieć, aby klienci Cię znaleźli”. Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 300 PLN. E-szkolenie jest prowadzone przez specjalistów z WeNet Sp z o.o.;
 - h) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-szkolenia: „Podstawy księgowości dla małych przedsiębiorstw”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 300 PLN. E-szkolenie jest prowadzone przez specjalistów z CashDirector;
 - i) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-szkolenia: „13 najważniejszych strategii rozwoju każdego biznesu”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 300 PLN. E-szkolenie jest prowadzone przez Emilię Dubiela;
 - j) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-szkolenia: „Skuteczna sprzedaż”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 300 PLN. E-szkolenie jest prowadzone przez Business Makers Agnieszka Lisowska oraz Dorota Klimala
 - k) bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-szkolenia: „Poradnik Fundusze na rozwój - krok po kroku do sukcesu”; Wartość Korzyści dostarczanej przez CashDirector na dzień startu Promocji to 300 PLN. E-poradnik został przygotowany przez Da Vinci Izabela Anuszevska.
6. Uczestnik Promocji może skorzystać z dodatkowych programów oferowanych przez partnerów CashDirector nie będących składowymi Pakietu Korzyści:
- a) 600 zł na karcie podarunkowej Allegro; program oferowany przez Allegro Sp. z o.o. siedzibą w Poznaniu, 61-569 Poznań, przy ul. Wierzbicice 1B numer KRS 0000635012, NIP 525-26-74-798, dalej „Allegro”, na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie [<https://allegro.pl/regulamin/regulamin-promocji-600-pln-na-karcie-podarunkowej-dla-klientow-cash-director-LR8nR3BLdsG>]. Do odbioru karty podarunkowej konieczne jest prawidłowe zarejestrowanie nowego konta firmowego na internetowej platformie handlowej Allegro (NIP, który do tej pory nie był zarejestrowany w bazie Allegro), z wykorzystaniem linku otrzymanego od CashDirector oraz wystawienie na nowo otwartym koncie firmowym, o którym mowa powyżej, przynajmniej jednej oferty sprzedaży, a także akceptacja Regulaminu Promocji "600 PLN na karcie podarunkowej dla klientów CashDirector";
 - b) bezpłatna windykacja pierwszej faktury, na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie [https://vindicat.pl/media/filer_public/ec/26/ec26b4b0-c23f-4b08-b77d-46caf673dd65/regulamin-promocji-pierwsza-windykacja-za-darmo.pdf]; program oferowany jest przez Vindicat Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, nr KRS: 0000516043, NIP: 5272717387, dalej „Vindicat”; skorzystanie z bezpłatnej windykacji pierwszej faktury wymaga rejestracji w serwisie prowadzonym przez Vindicat i akceptacji Regulaminu Promocji „Pierwsza windykacja za darmo”;
 - c) bezpłatne uczestnictwo przez pierwsze 3 miesiące w Partnerskich Klubach Biznesu (dalej „PKB”), na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie [<https://wyprawka.goksiegowosc.pl/swiat-biznesu--relaks-2>]; program oferowany jest przez Multidoradca - Radosław Rogiewicz z siedzibą w miejscowości Ślęza, ul. Zamkowa 7, NIP 8911072149. Wartość korzyści na dzień startu Promocji to 600 PLN;
 - d) 300 PLN netto rabatu na nowoczesny komputer dla Firmy "na raty 0%" z kompleksową opieką IT od Orange; program jest oferowany przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie adres: Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, nr KRS: 0000010681, NIP 5260250995 (dalej "Orange"), na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie [<https://wyprawka.goksiegowosc.pl/pakiet-na-start-2>].
7. Uczestnik Promocji może skorzystać ze wszystkich lub tylko z wybranych Korzyści wymienionych w ust. 5. Łączna wartość Pakietu Korzyści na dzień startu Promocji wynosi 5000 PLN.
8. Weryfikację prawa Uczestnika Promocji do uzyskania prawa do Korzyści w Promocji przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników Promocji, a Bank udzieli informacji Organizatorowi na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika Promocji do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Korzyści w Promocji.

9. O fakcie spełnienia warunków Promocji w zakresie Korzyści Uczestnik Promocji zostanie poinformowany poprzez zakładkę INBOX w serwisie GOksięgowość w ciągu 3 dni roboczych od ich spełnienia poprzez udostępnienie informacji odnośnie sposobu uruchomienia poszczególnych Korzyści. Korzystanie z e-szkoleń, e-poradników lub webinariów może wymagać zaakceptowania regulaminu serwisu za pomocą którego Korzyści te będą udostępniane.
10. Promocja może się łączyć z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez CashDirector, jak i przez Bank.
11. Korzyści są udostępniane Uczestnikowi Promocji w ramach korzystania przez niego z Pakietu Księgowego CashDirector, tym samym nie stanowią nieodpłatnego świadczenia w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych albo ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych, w zależności od przypadku.
12. Jeżeli Uczestnik Promocji wypowie umowę na Pakiet Księgowy CashDirector przed upływem 6 miesięcy od jej zawarcia lub będzie zalegał z opłatami za faktury więcej niż 30 dni, CashDirector ma prawo natychmiastowego zablokowania dostępu do Korzyści, pod warunkiem uprzedniego wysłania przez CashDirector pocztą elektroniczną wezwania do uregulowania zaległych faktur lub do stosownego przedłużenia korzystania z Pakietu Księgowego CashDirector i bezskutecznego upływu terminu na wypełnienie zobowiązań przez Uczestnika Promocji nie krótszego niż 14 dni.
13. Z korzyści określonych w ust. 5 i 6 Uczestnik Promocji może korzystać w okresie, w którym łączy go z CashDirector umowa na Pakiet Księgowy CashDirector.
14. Za Korzyści o których mowa w ust. 5 wyłączną odpowiedzialność ponosi CashDirector. Za programy, o których mowa w ust. 6 - każdy z organizatorów danego programu z osobna.
15. Za korzyści, o których mowa w ust. 16 wyłączną odpowiedzialność ponosi Bank. Bank nie ponosi odpowiedzialności za Korzyści, o których mowa w ust. 5, dostarczane przez CashDirector oraz dodatkowe programy, o których mowa w ust. 6.
16. W ramach Promocji Uczestnik Promocji, który spełnił warunki wskazane w ust. 2 i 3 powyżej otrzymuje od Banku dodatkowe zwolnienie z opłaty za prowadzenie Rachunku przez okres 6 miesięcy (opłata wynosi 0 PLN). Zwolnienie o którym mowa w poprzednim zadaniu obowiązuje od 13 miesiąca od daty zawarcia Umowy ramowej. Zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw)”. Standardowo za prowadzenie rachunku bieżącego przez okres 12 miesięcy od zawarcia umowy opłata za prowadzenie rachunku wynosi 0 PLN. (dotyczy podmiotów, które w dniu zawarcia umowy prowadzą działalność gospodarczą do 6 miesięcy).
17. Pozostałe opłaty i prowizje dotyczące Rachunku, Karty i Bankowości internetowej, oraz opłata za prowadzenie Rachunku po upływie okresu o którym mowa w ust. 16 będą pobierane zgodnie z obowiązującą „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw)” – pakiety depozytowe w ofercie BNP Paribas Bank Polska S.A.” oraz „Taryfą Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw)” – pakiety depozytowe w obsłudze BNP Paribas Bank Polska S.A.”,
18. Z Promocji w zakresie prowadzenia Rachunku zgodnie z ust 16 nie mogą skorzystać Klienci, którzy na dzień rozpoczęcia Promocji mieli zawartą Umowę ramową w ramach której prowadzony był Rachunek.
19. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
5. Uczestnik Promocji który stał się Klientem Banku może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank zgodnie z ust. 6-10.
6. Reklamacje mogą być składane przez formularz na stronie: www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji, – przez czat w bankowości elektronicznej GOonline, – telefonicznie – pod numerem infolinii: +48 500 990 500 lub +48 22 134 00 00, – listownie na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A. Departament Dialogu z Klientem ul. Oświęcimska 9, 41-707 Ruda Śląska.
7. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej „Ustawa o reklamacjach”), rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Reklamacje dotyczące GOksięgowość będą rozpatrywane zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Serwisu GOksięgowość.

§5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji tj. imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer telefonu Uczestnika Promocji oraz adres e-mail przetwarzane są przez Organizatora jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji.
5. Dane osobowe Uczestnika Promocji przetwarzane są w celach związanych z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją uprawnienia do uczestnictwa w Promocji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika Promocji.
6. Organizator Promocji powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iod@cashdirector.pl lub listownie pod adresem: CashDirector S.A. Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 2 lat od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też

§4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: reklamacje@cashdirector.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres lub adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana w wiadomości e-mail), jak również opis i przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub jeśli został wskazany adres e-mail, na adres e-mail reklamującego.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.

przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§6

Prawo odstąpienia od Promocji i postanowienia końcowe

1. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik Promocji musi w terminie 14 dni od daty Rejestracji w Promocji zgodnie z § 3 ust. 2 lit. a przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres wypowiedzenia@cashdirector.pl lub pisemnie na adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z Uczestnikiem Promocji stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
4. Właściwość sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
7. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Bankiem przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
8. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumentom mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Regulamin obowiązuje od 15 kwietnia 2024 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Start Twojego Biznesu”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

adres e-mail:

CASHDIRECTOR Spółka Akcyjna
Al. Jerozolimskie 96,
00-807 Warszawa,
wypowiedzenia@cashdirector.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu Promocji „Start Twojego Biznesu”.
Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....*
Podpis konsumenta

*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)