



## **Regulamin Sprzedaży Premiowej GOtogether z kartą kredytową**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją.

Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi sprzedaży premiowej, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku).

### **I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje**

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży Premiowej „GOtogether z kartą kredytową”, którą organizujemy.
2. Sprzedaż Premiowa obowiązuje przez czas nieokreślony.
3. Organizator może zakończyć Sprzedaż Premiową podając informację o jej zakończeniu na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>, w zakładce Regulaminy akcji marketingowych, obowiązujące od kwietnia 2024 oraz w centrach Klienta, z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Zakończenie Sprzedaży Premiowej nie ogranicza praw nabytych przez Uczestnika przed zakończeniem Sprzedaży Premiowej.
5. Sprzedaż premiowa ma na celu popularyzację Karty kredytowej oraz korzystania z usług Banku w zakresie tego produktu.
6. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
  - a. Regulamin kart kredytowych dla Klientów detalicznych a także
  - b. przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

### **II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter**

<b>My (bank), Organizator</b>	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony.
<b>Karta (Karta główna)</b>	karta kredytowa Mastercard Standard, Mastercard Gold lub Visa Platinum, którą wydajemy Ci na podstawie umowy zawartej przez Ciebie podczas trwania Sprzedaży Premiowej, będąca kartą główną do Umowy o Kartę kredytową
<b>Nagroda</b>	Bezwarunkowe zwolnienie z miesięcznej opłaty za umożliwienie korzystania z limitu Karty głównej Mastercard Standard lub Mastercard Gold przez pierwsze 24 miesiące od zawarcia



	Umowy o Kartę kredytową (tj. zwolnienie niezależnie od łącznej wartości transakcji dokonanych Kartą główną) lub bezwarunkowe zwolnienie z rocznej opłaty za umożliwienie korzystania z limitu Karty głównej Visa Platinum w drugim roku od zawarcia Umowy o kartę kredytową (tj. zwolnienie niezależnie od łącznej wartości transakcji dokonanych Kartą główną), w wysokości zgodnej z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dotyczącą kart kredytowych dla klientów detalicznych. Po okresie promocyjnym będą obowiązywały opłaty zgodne z w/w Taryfą Prowizji i Opłat dostępną na stronie banku: <a href="https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa">https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa</a>
<b>Regulamin</b>	ten dokument, czyli Regulamin Sprzedaży Premiowej „GOtogether z kartą kredytową”
<b>Sprzedaż premiowa</b>	Sprzedaż premiowa „GOtogether z kartą kredytową”, uregulowana w tym Regulaminie
<b>Ty (Uczestnik)</b>	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III pkt. 1 tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą będąca: pracownikiem lub właścicielem (udziałowcem - spółki z.o.o., akcjonariuszem posiadającym min. 5% akcji - spółki akcyjne i komandytowo-akcyjne, współnikiem - spółki osobowe, osobą prowadzącą działalność gospodarczą, w tym współnikiem spółki cywilnej) przedsiębiorcy będącego klientem Organizatora
<b>Umowa o Kartę kredytową</b>	umowa o kartę kredytową Mastercard lub Visa, którą zawrzesz z nami w okresie trwania Sprzedaży Premiowej

### III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, czyli kiedy możesz wziąć w niej udział

1. Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które spełnią wszystkie poniższe warunki:
  - 1) zawrą z nami w czasie trwania Sprzedaży premiowej Umowę o Kartę kredytową, działając jako konsumenci (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego),
  - 2) są Uczestnikami w rozumieniu tego Regulaminu.
2. W każdym czasie masz prawo do rezygnacji z udziału w Sprzedaży premiowej. W tym celu prześlij oświadczenie o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej „GOtogether z kartą kredytową” za pośrednictwem formularza informacyjnego, o którym mowa w rozdziale VI ust. 2 lit. d Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz nazwę regulaminu Sprzedaży Premiowej „GOtogether z kartą kredytową”. Złożenie ww. oświadczenia o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w rozdziale V ust. 4.
3. W Sprzedaży premiowej bierze udział każdy Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz nie złoży rezygnacji z udziału w Sprzedaży premiowej, zgodnie z ust. 2 powyżej.



#### **IV. Warunki uzyskania Nagrody w Sprzedaży premiowej,**

1. Jako Uczestnikowi przysługuje Ci jedna Nagroda do jednej Umowy o Kartę Kredytową.
2. Wystarczy, że spełnisz wszystkie warunki z rozdziału III, aby otrzymać Nagrodę.
3. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę lub nagrodę rzeczową.

#### **V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jesteśmy My, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzamy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, w tym sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, warunków do otrzymania Nagrody oraz wydania Nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako Organizatora obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO) oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO).
4. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu. Zgłoszenie sprzeciwu nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Sprzedaży premiowej.
5. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora masz prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.
7. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych możesz dowiedzieć się pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
8. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

#### **VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi**

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:



- a. bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
  - b. listownie – na adres naszej siedziby:  
BNP Paribas Bank Polska S.A.  
ul. Marcina Kasprzaka 2  
01-211 Warszawa
  - c. telefonicznie – pod numerem +22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
  - d. elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> – z dopiskiem „Regulamin Sprzedaży Premiowej „GOtogether z kartą kredytową”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
- 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
  - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
  - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
5. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
- a. Rzecznika Klienta Banku,
  - b. Rzecznika Finansowego.
  - c. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
    - i. Rzecznik Finansowy– jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl),
    - ii. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
    - iii. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
7. Masz też prawo skorzystać z platformy ODR, czyli internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej. Adres platformy to <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



## **VII. Kontakt, czyli nasza infolinia**

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży Premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

## **VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec**

1. Regulamin obowiązuje od 15.04.2024 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który ustalimy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46 oraz art. 458<sup>14</sup> §4.