

**Wykaz zmian w Regulaminie Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw oraz Klientów Wealth Management niebędących konsumentami w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dalej: Regulamin)**

Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał od 30 czerwca 2025 r.

| Nr paragrafu                   | Zapis przed zmianą                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zapis po zmianie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa Regulaminu               | Regulamin Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Regulamin Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw oraz Klientów Wealth Management niebędących konsumentami w BNP Paribas Bank Polska S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| §1. ust. 1                     | Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia <b>31.03.2025 r.</b> i określa warunki, na jakich BNP Paribas Bank Polska S.A. (dalej: „Bank”) prowadzi Rachunki, Lokaty Terminowe, wydaje Karty, świadczy usługi wybranych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), świadczy Usługi BLIK w GOMobile oraz zawiera wybrane Transakcje Walutowe dla Posiadaczy Rachunków, będących podmiotami zakwalifikowanymi przez Bank do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia <b>30.06.2025 r.</b> i określa warunki, na jakich BNP Paribas Bank Polska S.A. (dalej: „Bank”) prowadzi Rachunki, Lokaty Terminowe, wydaje Karty, świadczy usługi wybranych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), świadczy Usługi BLIK w GOMobile oraz zawiera wybrane Transakcje Walutowe dla Posiadaczy Rachunków, będących podmiotami zakwalifikowanymi przez Bank do segmentu Klientów Mikroprzedsiębiorstw oraz do segmentu Klientów Wealth Management niebędących konsumentami. Zakwalifikowanie Klienta do wybranego segmentu następuje przed przedstawieniem oferty Banku lub przed złożeniem Wniosku.                                                                                                                                          |
| §2. pkt 2)                     | <b>Aplikacja Mobilna</b> - aplikacja instalowana na Urządzeniach Mobilnych z oprogramowaniem Android lub iOS: GOMobile, GOMobile Biznes udostępniana w ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu. Aplikacja Mobilna może być udostępniana w różnych wersjach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Aplikacja Mobilna</b> - aplikacja instalowana na Urządzeniach Mobilnych z oprogramowaniem Android lub iOS: GOMobile, GOMobile Biznes udostępniana w ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD). Aplikacja Mobilna może być udostępniana w różnych wersjach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| §2. pkt 6)                     | <b>Biometryczne Dane Uwierzytelniające</b> - utworzony w urządzeniu mobilnym i zapisany w nim cyfrowo klucz Użytkownika, generowany dla jednej, określonej cechy biometrycznej Użytkownika i odpowiadający unikatowemu kodowi, który tworzy Bank. Dla przykładu cechą biometryczną może być odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy. Unikatowy kod jest stale powiązany z loginem Użytkownika. Kod ten tworzony jest po zaakceptowaniu przez Użytkownika metody logowania lub autoryzacji Dyspozycji lub Wniosków z wykorzystaniem cech biometrycznych. Użytkownik może cofnąć zgodę na logowanie lub autoryzację Dyspozycji lub Wniosku z wykorzystaniem cech biometrycznych. Cecha biometryczna i ww. klucz Użytkownika nie są przekazywane Bankowi ani przez niego zapisywane | <b>Biometryczne Dane Uwierzytelniające</b> - utworzony w urządzeniu mobilnym i zapisany w nim cyfrowo klucz Użytkownika EKD, generowany dla jednej, określonej cechy biometrycznej Użytkownika EKD i odpowiadający unikatowemu kodowi, który tworzy Bank. Dla przykładu cechą biometryczną może być odcisk palca lub indywidualne cechy twarzy. Unikatowy kod jest stale powiązany z loginem Użytkownika. Kod ten tworzony jest po zaakceptowaniu przez Użytkownika metody logowania lub autoryzacji Dyspozycji lub Wniosków z wykorzystaniem cech biometrycznych. Użytkownik może cofnąć zgodę na logowanie lub autoryzację Dyspozycji lub Wniosku z wykorzystaniem cech biometrycznych. Cecha biometryczna i ww. klucz Użytkownika EKD nie są przekazywane Bankowi ani przez niego zapisywane |
| §2. pkt 8) (przed zmianą)      | <b>Centrum Bankowości Prywatnej</b> – jednostka organizacyjna Banku obsługująca Klientów segmentu Bankowości Prywatnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wykreślony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| §2. pkt 9) (pkt 8) po zmianie) | <b>9) Centrum Ekspertów Online</b> – jednostka organizacyjna Banku obsługująca Klientów w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz przyjmowania określonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>8) Centrum Ekspertów Online</b> – kanał dostępu obsługujący Klientów Mikroprzedsiębiorstw w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz przyjmowania określonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | Dyspozycji lub Wniosków za pośrednictwem Kanału Wideospotkanie i połączeń telefonicznych w zakresie określonym w Komunikacie do Regulaminu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dyspozycji lub Wniosków za pośrednictwem Kanału Wideospotkanie i Połączeń Telefonicznych w zakresie określonym w Komunikacie do Regulaminu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| §2. pkt 10) (pkt 9) po zmianie)          | <b>10) Centrum Telefoniczne</b> - usługa bankowości telefonicznej umożliwiająca zarejestrowanym Użytkownikom EKD, po uprzedniej identyfikacji i dodatkowej weryfikacji (o ile wymagane dla danej Dyspozycji) uzyskanie za pomocą telefonu dostępu do produktów i usług bankowych i uzyskiwanie informacji o produktach oraz jednoosobowe składanie wybranych Dyspozycji, w tym automatycznie z wykorzystaniem Serwisu automatycznego IVR, jak i poprzez konsultanta. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności oraz listę Dyspozycji opisuje Komunikat do Regulaminu | <b>9) Centrum Telefoniczne</b> - usługa bankowości telefonicznej dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw umożliwiająca zarejestrowanym Użytkownikom EKD, po uprzedniej identyfikacji i dodatkowej weryfikacji (o ile wymagane dla danej Dyspozycji) uzyskanie za pomocą telefonu dostępu do produktów i usług bankowych i uzyskiwanie informacji o produktach oraz jednoosobowe składanie wybranych Dyspozycji, w tym automatycznie z wykorzystaniem Serwisu automatycznego IVR, jak i poprzez konsultanta. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności oraz listę Dyspozycji opisuje Komunikat do Regulaminu,                                                        |
| §2. pkt 10) (po zmianie)                 | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>10) Centrum Wealth Management</b> – Jednostka Organizacyjna Banku obsługująca Klientów Wealth Management, w tym Klientów Wealth Management niebędących konsumentami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| §2. pkt 13)                              | <b>Czytnik Cech Biometrycznych</b> – funkcja urządzenia mobilnego udostępniona przez jego producenta lub producenta zainstalowanego na nim oprogramowania, służąca do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Czytnik Cech Biometrycznych</b> – funkcja urządzenia mobilnego udostępniona przez jego producenta lub producenta zainstalowanego na nim oprogramowania, służąca do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika EKD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| §2. pkt 22)-23) (po zmianie)             | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>22) Dyspozycja Telefoniczna</b> – Dyspozycja złożona na warunkach określonych w Regulaminie przez Posiadacza Rachunku z segmentu Wealth Management niebędącego konsumentem, podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Centrum Wealth Management,<br><b>23) Dyspozycja Ustanowienia Hasła</b> – dokument złożony przez Posiadacza Rachunku z segmentu Wealth Management niebędącego konsumentem, zawierający w szczególności dane osobowe Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika, numer Posiadacza Rachunku w Banku oraz hasło ustanowione przez Posiadacza Rachunku w celu weryfikacji przez Bank tożsamości Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika przez telefon, |
| §2. pkt 26) (pkt 28) po zmianie)         | <b>26) Ekspert Online</b> - pracownik Banku, kontaktujący się z Klientem w ramach Wideospotkania lub połączenia telefonicznego w ramach Centrum Ekspertów Online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>28) Ekspert Online</b> - pracownik Banku, kontaktujący się z Klientem Mikroprzedsiębiorstw w ramach Wideospotkania lub Połączenia Telefonicznego w ramach Centrum Ekspertów Online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| §2. pkt 31) (pkt 33) po zmianie)         | <b>31) Formularz Umawiania Wideospotkania</b> - formularz w postaci elektronicznej umożliwiający Klientowi umówienie się na Wideospotkanie, który jest dostępny na Stronie Internetowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>33) Formularz Umawiania Wideospotkania</b> - formularz w postaci elektronicznej umożliwiający Klientowi Mikroprzedsiębiorstw umówienie się na Wideospotkanie, który jest dostępny na Stronie Internetowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| §2. pkt 33)-37) (pkt 35)-39) po zmianie) | <b>33) Godzina Graniczna</b> - godzina w Dniu Roboczym ustalona dla poszczególnych Dyspozycji lub Wniosków, po której otrzymane Dyspozycje lub Wnioski dla celu obliczenia terminów realizacji uznaje się za otrzymane następnego Dnia Roboczego. W odniesieniu do Transakcji Walutowych – godzina w Dniu Roboczym, do której muszą być złożone Dyspozycje Przelewu, aby                                                                                                                                                                                                    | <b>35) Godzina Graniczna</b> - godzina w Dniu Roboczym ustalona dla poszczególnych Dyspozycji lub Wniosków, po której otrzymane Dyspozycje lub Wnioski dla celu obliczenia terminów realizacji uznaje się za otrzymane następnego Dnia Roboczego. W odniesieniu do Transakcji Walutowych – godzina w Dniu Roboczym, do której muszą być złożone Dyspozycje Przelewu,                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>zostały one zrealizowane. Wykaz Godzin Granicznych dla poszczególnych Dyspozycji (w tym Dyspozycji Przelewu) oraz Wniosków dostępny jest w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej oraz w Centrum Telefonicznym,</p> <p><b>34) GOMobile</b> - Aplikacja Mobilna dostępna dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw, udostępniana Użytkownikowi EKD. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOMobile opisuje Komunikat do Regulaminu,</p> <p><b>35) GOMobile Biznes</b> – Aplikacja Mobilna dostępna dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw, udostępniana Użytkownikowi EKD korzystającemu z GOonline Biznes, której zasady opisuje niniejszy Regulamin. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOMobile Biznes opisuje Komunikat do Regulaminu,</p> <p><b>36) GOonline</b> - System Bankowości Internetowej dostępny dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw, udostępniany w ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOonline opisuje Komunikat do Regulaminu,</p> <p><b>37) GOonline Biznes</b> – System Bankowości Internetowej dostępny dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw, udostępniany Klientom w ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOonline Biznes opisuje Komunikat do Regulaminu</p> | <p>aby zostały one zrealizowane. Wykaz Godzin Granicznych dla poszczególnych Dyspozycji (w tym Dyspozycji Przelewu) oraz Wniosków dostępny jest w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej, w Centrum Telefonicznym oraz w Centrum Wealth Management,</p> <p><b>36) GOMobile</b> - Aplikacja Mobilna dostępna dla Klientów, udostępniana Użytkownikowi EKD. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOMobile opisuje Komunikat do Regulaminu,</p> <p><b>37) GOMobile Biznes</b> – Aplikacja Mobilna dostępna dla Klientów, udostępniana Użytkownikowi EKD korzystającemu z GOonline Biznes, której zasady opisuje niniejszy Regulamin. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOMobile Biznes opisuje Komunikat do Regulaminu,</p> <p><b>38) GOonline</b> - System Bankowości Internetowej dostępny dla Klientów, udostępniany w ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOonline opisuje Komunikat do Regulaminu,</p> <p><b>39) GOonline Biznes</b> – System Bankowości Internetowej dostępny dla Klientów, udostępniany Klientom w ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w GOonline Biznes opisuje Komunikat do Regulaminu</p> |
| §2. pkt 41) (po zmianie)                 | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Hasło do Centrum Wealth Management</b> – hasło ustanowione przez Posiadacza Rachunku z segmentu Wealth Management niebędącego konsumentem lub jego Pełnomocnika, w formularzu dyspozycji ustanowienia hasła do weryfikacji przez pracownika Centrum Wealth Management tożsamości Posiadacza Rachunku lub jego Pełnomocnika przez telefon podczas realizacji Dyspozycji Telefonicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| §2. pkt 42) (pkt 45) po zmianie)         | <b>42) Indywidualne Dane Uwierzytelniające</b> – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak Kod CVC2, Kod SMS, kod PIN, Kod 3D Secure PIN, Dane Biometryczne, Kod BLIK),                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>45) Indywidualne Dane Uwierzytelniające</b> – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak Kod CVC2, Kod SMS, kod PIN, Kod Dynamiczny, Kod 3D Secure PIN, Dane Biometryczne, Kod BLIK, a w przypadku GOonline Biznes – także kodu wygenerowanego przez token)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| §2. pkt 44)-47) (pkt 47)-50) po zmianie) | <b>44) Jednostka Banku</b> – centrum Klienta (oddział Banku) lub placówka partnerska, w której wykonywana jest działalność Banku. Wykaz wszystkich Jednostek Banku dostępny jest na Stronie Internetowej, w Centrum Telefonicznym oraz w każdej Jednostce Banku, <p><b>45) Kanał Czat</b> – usługa pozwalająca na wymianę wiadomości tekstowych pomiędzy Posiadaczem Rachunku a konsultantem lub programem komputerowym symulującym rozmowę za pośrednictwem Strony Internetowej, GOonline oraz</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>47) Jednostka Banku</b> – centrum Klienta (oddział Banku), placówka partnerska lub Centrum Wealth Management, w której wykonywana jest działalność Banku. Wykaz wszystkich Jednostek Banku dostępny jest na Stronie Internetowej, w Centrum Telefonicznym oraz w każdej Jednostce Banku, <p><b>48) Kanał Czat</b> – elektroniczna forma komunikacji pozwalająca na wymianę wiadomości tekstowych pomiędzy Posiadaczem Rachunku a konsultantem lub programem komputerowym</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>GOmobile w celu uzyskiwania informacji o ofercie i produktach Banku,</p> <p><b>46) Kanał Wideoczat</b> – usługa pozwalająca na elektroniczną formę komunikacji Użytkownika EKD z Bankiem, która umożliwia komunikowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem obrazu i głosu, jak również Kanału Czat, udostępniona za pośrednictwem Strony Internetowej, GOonline oraz GOmobile w celu uzyskiwania informacji o ofercie i produktach Banku,</p> <p><b>47) Kanał Wideospotkanie/ Wideospotkanie</b> – usługa pozwalająca na elektroniczną formę komunikacji Klienta z Ekspertem Online w Centrum Ekspertów Online za pośrednictwem obrazu (video) i głosu (audio) zainicjonowana poprzez Link umieszczony w Zaproszeniu Do Wideospotkania, obejmująca także czat tekstowy, a w przypadku problemów technicznych w ramach Wideospotkania – także rozmowa telefoniczna na numer podany przez Klienta w Formularzu Umawiania Wideospotkania. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w Kanale Wideospotkania opisuje Komunikat do Regulaminu</p> | <p>symulującym rozmowę za pośrednictwem Strony Internetowej, GOonline oraz GOmobile w celu uzyskiwania informacji o ofercie i produktach Banku,</p> <p><b>49) Kanał Wideoczat</b> – elektroniczna forma komunikacji Użytkownika EKD z Bankiem, która umożliwia komunikowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem obrazu i głosu, jak również Kanału Czat, udostępniona za pośrednictwem Strony Internetowej, GOonline oraz GOmobile w celu uzyskiwania informacji o ofercie i produktach Banku,</p> <p><b>50) Kanał Wideospotkanie/ Wideospotkanie</b> – elektroniczna forma komunikacji Klienta Mikroprzedsiębiorstw z Ekspertem Online w Centrum Ekspertów Online za pośrednictwem obrazu (video) i głosu (audio) zainicjonowana poprzez Link umieszczony w Zaproszeniu Do Wideospotkania, obejmująca także czat tekstowy, a w przypadku problemów technicznych w ramach Wideospotkania – także Połączenie Telefoniczne na numer podany przez Klienta Mikroprzedsiębiorstw w Formularzu Umawiania Wideospotkania. Zakres Dyspozycji, Wniosków, funkcjonalności i informacji dostępnych w Kanale Wideospotkania opisuje Komunikat do Regulaminu</p> |
| §2. pkt 54) (pkt 57) po zmianie) | <p><b>54) Klient</b> – przedsiębiorca lub podmiot prowadzący działalność rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (gdzie działalność rolnicza jest prowadzona przez niego w celach zarobkowych w sposób zorganizowany i ciągły) lub inny podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, wnioskujący o zawarcie Umowy z Bankiem zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Biznesowych Mikroprzedsiębiorstw</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>57) Klient</b> – to Klient Mikroprzedsiębiorstw oraz Klient Wealth Management (niekonsument)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| §2. pkt 58)-59) (po zmianie)     | <p>Brak</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>58) Klient Mikroprzedsiębiorstw</b> – przedsiębiorca lub podmiot prowadzący działalność rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (gdzie działalność rolnicza jest prowadzona przez niego w celach zarobkowych w sposób zorganizowany i ciągły), wnioskujący o zawarcie Umowy z Bankiem zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Mikroprzedsiębiorstw,</p> <p><b>59) Klient Wealth Management niebędący konsumentem</b> - podmiot krajowy, zagraniczny, lub podmiot prowadzący działalność rolniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (gdzie działalność rolnicza jest prowadzona przez niego w celach zarobkowych w sposób zorganizowany i ciągły) lub inny podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, wnioskujący o zawarcie Umowy z Bankiem zakwalifikowany przez Bank do segmentu Klientów Wealth Management</p>                                                                        |





|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | niebędących konsumentami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| §2. pkt 55) (pkt 60) po zmianie) | <b>55) Kod 3D Secure PIN</b> – indywidualny, poufny, 6-cio cyfrowy kod, umożliwiający Klientowi korzystanie z Usługi 3D Secure. Kod jest ustalany przez Użytkownika Karty w Centrum Telefonicznym (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank),                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>60) Kod 3D Secure PIN</b> – indywidualny, poufny, 6-cio cyfrowy kod, umożliwiający Klientowi korzystanie z Usługi 3D Secure. Kod jest ustalany przez Użytkownika Karty w Centrum Telefonicznym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| §2. pkt 63) (po zmianie)         | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Kod Dynamiczny</b> - to zmieniający się w czasie ciąg znaków, generowany podczas korzystania z określonych przez Bank usług w GOonline, w celu wykonania Mobilnej Autoryzacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| §2. pkt 62) (pkt 68) po zmianie) | <b>62) Kodeks Cywilny</b> - ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny albo każdy akt prawny zastępujący tę ustawę                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>68) Kodeks Cywilny</b> - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny albo każdy akt prawny zastępujący tę ustawę                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| §2. pkt 74) (pkt 80) po zmianie) | <b>74) Link</b> – unikalny link przesyłany przez Bank Klientowi w Zaproszeniu Do Wideospotkania, służący do połączenia się z Ekspertem Online w ramach Wideospotkania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>80) Link</b> – unikalny link przesyłany przez Bank Klientowi Mikroprzedsiębiorstw w Zaproszeniu Do Wideospotkania, służący do połączenia się z Ekspertem Online w ramach Wideospotkania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| §2. pkt 77) (pkt 83) po zmianie) | <b>77) Metoda Uwierzytelnienia Click2Call</b> – metoda uwierzytelnienia Użytkownika EKD wskutek połączenia z Centrum Telefonicznym, która polega na uprzednim zalogowaniu Użytkownika EKD do aplikacji GOMobile i wykonaniu połączenia bezpośrednio z aplikacji GOMobile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>83) Metoda Uwierzytelnienia Click2Call</b> – metoda Uwierzytelniania Użytkownika EKD wskutek połączenia z Centrum Telefonicznym, która polega na uprzednim zalogowaniu Użytkownika EKD do aplikacji GOMobile i wykonaniu połączenia bezpośrednio z aplikacji GOMobile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| §2. pkt 80) (pkt 86) po zmianie) | <b>80) Mobilna Autoryzacja</b> – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Użytkownik EKD może logować się, zatwierdzać lub odrzucać operacje w Systemie Bankowości Internetowej oraz w Jednostce Banku, w tym Uwierzytelnianie lub Autoryzację                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>86) Mobilna Autoryzacja</b> – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Użytkownik EKD może logować się, zatwierdzać lub odrzucać operacje w Systemie Bankowości Internetowej oraz w przypadku GOonline także w Jednostce Banku, w tym Uwierzytelnianie lub Autoryzację                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| §2. pkt 88) (pkt 94) po zmianie) | <b>88) Oprogramowanie</b> - specjalistyczne oprogramowanie przygotowane w celu zmniejszenia ryzyka kradzieży środków finansowych z rachunków bankowych oraz danych bankowych przekazywanych drogą elektroniczną, w szczególności, zmniejszające ryzyko samoczynnego zainstalowania tzw. szkodliwego oprogramowania (malware) (tj. bezprawnego, automatycznego i niejawnego pobierania danych podczas przeglądania stron internetowych oraz realizowania nieautoryzowanych transakcji), jak również wyłudzenia informacji (phishing). Oprogramowanie takie stanowi dodatkowy element ochrony i w żadnym wypadku nie zastępuje oprogramowania antywirusowego lub zabezpieczającego, w tym tzw. firewall'i, wykorzystywanego dotychczas przez Użytkownika | <b>94) Oprogramowanie</b> - specjalistyczne oprogramowanie przygotowane w celu zmniejszenia ryzyka kradzieży środków finansowych z rachunków bankowych oraz danych bankowych przekazywanych drogą elektroniczną, w szczególności, zmniejszające ryzyko samoczynnego zainstalowania tzw. szkodliwego oprogramowania (malware) (tj. bezprawnego, automatycznego i niejawnego pobierania danych podczas przeglądania stron internetowych oraz realizowania nieautoryzowanych transakcji), jak również wyłudzenia informacji (phishing). Oprogramowanie takie stanowi dodatkowy element ochrony i w żadnym wypadku nie zastępuje oprogramowania antywirusowego lub zabezpieczającego, w tym tzw. firewall'i, wykorzystywanego dotychczas przez Użytkownika EKD |
| §2. pkt 97) (po zmianie)         | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Pakiet Powiadomień SMS</b> – usługa polegająca na przesyłaniu przez Bank wiadomości SMS w ramach Pakietu Powiadomień SMS, które zawierają informacje o stanie Rachunków, Transakcjach Płatniczych zaksięgowanych na Rachunkach Posiadacza Rachunku prowadzonych przez Bank lub informacje o powodzeniu lub niepowodzeniu wykonania operacji, wskazanych w Komunikacie do Regulaminu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| §2. pkt 108) (po zmianie)        | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Połączenie Telefoniczne</b> – sposób komunikacji głosowej pomiędzy Użytkownikiem EKD a Ekspertem Online za pomocą urządzeń                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | telefonicznych, umożliwiających uzyskanie informacji oraz składanie określonych w Komunikacie do Regulaminu Dyspozycji lub Wniosków w czasie rzeczywistym zarówno podczas połączeń wykonywanych przez Użytkownika EKD do Eksperta Online, jak i Eksperta Online do Użytkownika EKD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| §2. pkt 112)-113) (po zmianie)     | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>112) Private Line</b> - usługa bankowości telefonicznej dla Klientów Wealth Management niebędących konsumentami umożliwiającą zarejestrowanym Użytkownikom EKD, po uprzedniej identyfikacji i dodatkowej weryfikacji (o ile jest wymagane dla danej Dyspozycji) uzyskanie za pomocą telefonu dostępu do wybranych funkcjonalności i uzyskiwanie informacji o wybranych produktach poprzez konsultanta. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonalności Private Line (od momentu udostępnienia ich przez Bank) opisuje Komunikat do Regulaminu, <b>113) Przelew na Telefon BLIK</b> – polecenie przelewu w złotych, na rachunek bankowy prowadzony w Banku albo w innym banku w Polsce. Przelew na Telefon BLIK wymaga wskazania przez Użytkownika BLIK numeru telefonu komórkowego odbiorcy przelewu |
| §2. pkt 130) (pkt 140) po zmianie) | <b>130) Regulamin</b> - niniejszy Regulamin Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw w BNP Paribas Bank Polska S.A.                                                                                                                                                                    | <b>140) Regulamin</b> - niniejszy Regulamin Rachunków, Lokat Terminowych, Kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw oraz Klientów Wealth Management niebędących konsumentami w BNP Paribas Bank Polska S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| §2. pkt 133) (pkt 143) po zmianie) | <b>133) Silne Uwierzytelnianie</b> – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta/ Użytkownika EKD/ Użytkownika Karty (np. Hasła i Kodu SMS, Kodu SMS i Kodu 3D-Secure PIN, Kodu SMS i dodatkowego pytania zabezpieczającego albo Mobilnej Autoryzacji)              | <b>143) Silne Uwierzytelnianie</b> – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta/ Użytkownika EKD/ Użytkownika Karty (np. Hasła i Kodu SMS, Hasła i kodu wygenerowanego przez token, Kodu SMS i Kodu 3D-Secure PIN, Kodu SMS i dodatkowego pytania zabezpieczającego albo Mobilnej Autoryzacji, w tym Kodu Dynamicznego)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| §2. pkt 171) (pkt 181) po zmianie) | <b>171) Wniosek Elektroniczny o Rachunek</b> – oświadczenie woli Klienta, prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą, posiadającego już dostęp do GOonline i/ lub GOMobile obejmujące złożenie wniosku o zawarcie Umowy za pośrednictwem GOonline lub GOMobile                                                                          | <b>181) Wniosek Elektroniczny o Rachunek</b> – oświadczenie woli Klienta Mikroprzedsiębiorstw, prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą, posiadającego już dostęp do GOonline i/ lub GOMobile obejmujące złożenie wniosku o zawarcie Umowy za pośrednictwem GOonline lub GOMobile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| §2. pkt 176) (pkt 186) po zmianie) | <b>176) Zaproszenie Do Wideospotkania</b> - e-mail wysłany przez Bank do Klienta na adres podany w Formularzu Umawiania Wideospotkania, zawierający potwierdzenie umówienia Wideospotkania z Ekspertem Online wraz z datą i godziną, tematem Wideospotkania oraz Linkiem                                                                       | <b>186) Zaproszenie do Wideospotkania</b> - e-mail wysłany przez Bank do Klienta Mikroprzedsiębiorstw na adres podany w Formularzu Umawiania Wideospotkania, zawierający potwierdzenie umówienia Wideospotkania z Ekspertem Online wraz z datą i godziną, tematem Wideospotkania oraz Linkiem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| §3. ust. 3-4                       | 3) Zawarcie Umowy w postaci elektronicznej na podstawie Wniosku Elektronicznego o Rachunek wymaga wykonania następujących działań:<br>a) zalogowania się do GOonline lub GOMobile i uruchomienia Wniosku Elektronicznego o Rachunek,<br>b) wypełnienia formularza Wniosku Elektronicznego o Rachunek, który obejmuje:<br>- podanie numeru NIP, | 3) Zawarcie Umowy w postaci elektronicznej na podstawie Wniosku Elektronicznego o Rachunek wymaga wykonania następujących działań:<br>a) zalogowania się do GOonline lub GOMobile i uruchomienia Wniosku Elektronicznego o Rachunek,<br>b) wypełnienia formularza Wniosku Elektronicznego o Rachunek, który obejmuje:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"><li>- zapoznanie się i zweryfikowanie poprawności danych Klienta zawartych w formularzu i zaciągniętych z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w przypadku stwierdzenia przez Klienta, że dane nie są prawidłowe, Klient jest zobowiązany przerwać wypełnianie formularza i dokonać właściwej modyfikacji danych poprzez wizytę w Jednostce Banku),</li><li>- wybranie przez Klienta oferty w Planie Taryfowym, który po zawarciu Umowy zobowiązuje się otworzyć Bank,</li><li>- wybranie przez Klienta rodzaju Karty, którą po zawarciu Umowy zobowiązuje się wydać Bank,</li><li>- akceptację Regulaminu oraz wyrażenie zgody na zawarcie Umowy w postaci elektronicznej,</li><li>- wyrażenia zgody na przesłanie przez Bank pocztą elektroniczną (na adres Klienta) obowiązujących wzorców umownych, związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy,</li><li>- zapoznanie się z pełną treścią składanych oświadczeń, a następnie ich złożenia w zgodzie ze stanem faktycznym i prawnym,</li><li>c) potwierdzenia, zaakceptowania i podpisania Umowy przez Klienta poprzez:<ul style="list-style-type: none"><li>- złożenie podpisu elektronicznego w postaci unikalnego Kodu SMS, wygenerowanego przez Bank i wysłanego na numer telefonu Klienta albo</li><li>- Mobilną Autoryzację w GOMobile,</li><li>d) podpisania Umowy przez Bank poprzez złożenie pieczęci elektronicznej zawierającej dane identyfikujące Bank,</li><li>e) przesłania Umowy (w formie elektronicznej) przez Bank niezwłocznie po jej zawarciu na adres poczty elektronicznej Klienta.</li></ul></li><li>4) Podpisanie Umowy przez Klienta i Bank w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt. c) i d) powyżej oznacza, że została ona zawarta w postaci elektronicznej na podstawie art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe i forma zawarcia Umowy spełnia wymagania formy pisemnej</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- podanie numeru NIP,</li><li>- zapoznanie się i zweryfikowanie poprawności danych Klienta Mikroprzedsiębiorstw zawartych w formularzu i zaciągniętych z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w przypadku stwierdzenia przez Klienta Mikroprzedsiębiorstw, że dane nie są prawidłowe, Klient Mikroprzedsiębiorstw jest zobowiązany przerwać wypełnianie formularza i dokonać właściwej modyfikacji danych poprzez wizytę w Jednostce Banku),</li><li>- wybranie przez Klienta Mikroprzedsiębiorstw oferty w Planie Taryfowym, który po zawarciu Umowy zobowiązuje się otworzyć Bank,</li><li>- wybranie przez Klienta Mikroprzedsiębiorstw rodzaju Karty, którą po zawarciu Umowy zobowiązuje się wydać Bank,</li><li>- akceptację Regulaminu oraz wyrażenie zgody na zawarcie Umowy w postaci elektronicznej,</li><li>- wyrażenia zgody na przesłanie przez Bank pocztą elektroniczną (na adres Klienta Mikroprzedsiębiorstw) obowiązujących wzorców umownych, związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy,</li><li>- zapoznanie się z pełną treścią składanych oświadczeń, a następnie ich złożenia w zgodzie ze stanem faktycznym i prawnym,</li><li>c) potwierdzenia, zaakceptowania i podpisania Umowy przez Klienta Mikroprzedsiębiorstw poprzez:<ul style="list-style-type: none"><li>- złożenie podpisu elektronicznego w postaci unikalnego Kodu SMS, wygenerowanego przez Bank i wysłanego na numer telefonu Klienta Mikroprzedsiębiorstw albo</li><li>- Mobilną Autoryzację w GOMobile,</li><li>d) podpisania Umowy przez Bank poprzez złożenie pieczęci elektronicznej zawierającej dane identyfikujące Bank,</li><li>e) przesłania Umowy (w formie elektronicznej) przez Bank niezwłocznie po jej zawarciu na adres poczty elektronicznej Klienta Mikroprzedsiębiorstw.</li></ul></li><li>4) Podpisanie Umowy przez Klienta Mikroprzedsiębiorstw i Bank w sposób, o którym mowa w ust. 3) pkt. c) i d) powyżej oznacza, że została ona zawarta w postaci elektronicznej na podstawie art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe i forma zawarcia Umowy spełnia wymagania formy pisemnej</li></ul> |
| §4. | <b>Prowadzenie Rachunku</b><br>1. Po zawarciu i na podstawie Umowy lub odpowiednich umów, lub z mocy prawa Bank otwiera i prowadzi dla Posiadacza Rachunku następujące rodzaje Rachunków, z zastrzeżeniem ust. 3-6: <ul style="list-style-type: none"><li>a) Rachunki Bieżące,</li><li>b) Rachunki Pomocnicze,</li><li>c) Rachunki Pomocnicze Lokacyjne,</li><li>d) Rachunki VAT,</li><li>e) Rachunki Dotacyjne;</li><li>f) Rachunki Specjalnego Przeznaczenia,</li><li>g) Rachunki Funduszy Specjalnych,</li><li>h) Rachunki Lokat Terminowych,</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Prowadzenie Rachunku</b><br>1. Po zawarciu i na podstawie Umowy lub odpowiednich umów, lub z mocy prawa Bank otwiera i prowadzi dla Posiadacza Rachunku następujące rodzaje Rachunków, z zastrzeżeniem ust. 3-8: <ul style="list-style-type: none"><li>a) Rachunki Bieżące,</li><li>b) Rachunki Pomocnicze,</li><li>c) Rachunki Pomocnicze Lokacyjne,</li><li>d) Rachunki VAT,</li><li>e) Rachunki Dotacyjne;</li><li>f) Rachunki Specjalnego Przeznaczenia,</li><li>g) Rachunki Funduszy Specjalnych,</li><li>h) Rachunki Lokat Terminowych,</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>i) Rachunki Lokacyjne lub Progresywne,<br/>j) Rachunki Płacowe,<br/>k) Rachunki Walutowe,<br/>l) Rachunki Powiernicze,<br/>m) Rachunki Escrow.</p> <p>2. Zawierając Umowę Rachunku lub po zawarciu Umowy Rachunku na Wniosek Posiadacza Rachunku, Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku, po spełnieniu warunków wskazanych w odpowiednich regulaminach, możliwość zawierania Transakcji Walutowych.</p> <p>3. Warunkiem otwarcia przez Bank lub posiadania przez Posiadacza Rachunku - Rachunku Pomocniczego, Walutowego, Pomocniczego Lokacyjnego, Dotacyjnego, Specjalnego Przeznaczenia, Funduszy Specjalnych, Płacowego, Powierniczego, Escrow oraz Lokaty Terminowej jest posiadanie przez Klienta w Banku Rachunku Bieżącego w walucie polskiej, z zastrzeżeniem ust. 12.</p> <p>4. W przypadku braku posiadania Rachunku Bieżącego, Bank może zamknąć Posiadaczowi Rachunku otwarte Rachunki Pomocnicze, Walutowe, Pomocnicze Lokacyjne, Dotacyjne, Specjalne Przeznaczenia, Funduszy Specjalnych, Płacowe, Powiernicze, Escrow oraz Lokaty Terminowej.</p> <p>5. Bank otwiera dla Posiadacza Rachunku tylko jeden Rachunek Bieżący. W sytuacjach gdy Rachunek Bieżący wykorzystywany ma być do rozliczeń terenowych jednostki organizacyjnej Posiadacza Rachunku bądź na potrzeby rozliczeń związanych z postępowaniem upadłościowym lub restrukturyzacyjnym, za zgodą Banku otwarty i prowadzony może być więcej niż jeden Rachunek Bieżący dla jednego Posiadacza Rachunku.</p> <p>6. Bank otwiera i prowadzi Rachunki dla spółek cywilnych oraz wspólnych gospodarstw rolnych, które są Rachunkami współposiadaczy, którymi są odpowiednio wspólnicy spółek cywilnych oraz współprowadzący gospodarstwa rolne. Umowa dotycząca Rachunków prowadzonych dla spółek cywilnych oraz dla wspólnych gospodarstw rolnych zawierana jest przez wszystkich współposiadaczy Rachunku.</p> <p>7. Współposiadaczem Rachunku spółki cywilnej lub wspólnym gospodarstwa rolnego może być wyłącznie osoba fizyczna będąca wspólnikiem spółki cywilnej lub osobą współprowadzącą gospodarstwo rolne. Zmiany osób wspólników spółki cywilnej lub współprowadzących gospodarstwo rolne, dla których prowadzone są Rachunki wymaga dokonania zmiany Umowy Rachunku w zakresie zmiany współposiadaczy Rachunku. Dotyczy to również zmian współposiadaczy Rachunku wynikających z dziedziczenia.</p> <p>8. Każdy ze współposiadaczy Rachunków spółki cywilnej lub wspólnego gospodarstwa rolnego może samodzielnie dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku oraz może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy Rachunku, o ile Umowa nie stanowi inaczej.</p> | <p>i) Rachunki Lokacyjne lub Progresywne,<br/>j) Rachunki Płacowe,<br/>k) Rachunki Walutowe,<br/>l) Rachunki Powiernicze,<br/>m) Rachunki Escrow.</p> <p>2. Zawierając Umowę Rachunku lub po zawarciu Umowy Rachunku na Wniosek Posiadacza Rachunku, Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku, po spełnieniu warunków wskazanych w odpowiednich regulaminach, możliwość zawierania Transakcji Walutowych.</p> <p>3. Warunkiem otwarcia przez Bank lub posiadania przez Posiadacza Rachunku - Rachunku Pomocniczego, Walutowego, Pomocniczego Lokacyjnego, Dotacyjnego, Specjalnego Przeznaczenia, Funduszy Specjalnych, Płacowego, Powierniczego, Escrow oraz Lokaty Terminowej jest posiadanie przez Klienta w Banku Rachunku Bieżącego w walucie polskiej, z zastrzeżeniem ust. 14.</p> <p>4. W przypadku braku posiadania Rachunku Bieżącego, Bank może zamknąć Posiadaczowi Rachunku otwarte Rachunki Pomocnicze, Walutowe, Pomocnicze Lokacyjne, Dotacyjne, Specjalne Przeznaczenia, Funduszy Specjalnych, Płacowe, Powiernicze, Escrow oraz Lokaty Terminowej.</p> <p>5. Bank otwiera dla Posiadacza Rachunku tylko jeden Rachunek Bieżący. W sytuacjach gdy Rachunek Bieżący wykorzystywany ma być do rozliczeń terenowych jednostki organizacyjnej Posiadacza Rachunku bądź na potrzeby rozliczeń komornika sądowego lub jego zastępcy albo związanych z postępowaniem upadłościowym lub restrukturyzacyjnym, za zgodą Banku otwarty i prowadzony może być więcej niż jeden Rachunek Bieżący dla jednego Posiadacza Rachunku.</p> <p>6. Bank zastrzega sobie prawo do udostępniania Klientowi określonych rodzajów Planów Taryfowych, Rachunków, liczby i rodzaju walut Rachunków w zależności od posiadanego Planu Taryfowego lub formy prawnej Klienta. Szczegółowe warunki określa Umowa Wniosek, Wniosek Elektroniczny o Rachunek lub Taryfa Oplat i Prowizji.</p> <p>7. Po zawarciu Umowy Rachunku i złożeniu Wniosku/ Wniosku Elektronicznego o Rachunek, Bank wydaje Karty oraz świadczy usługi Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), udostępniając Posiadaczowi Rachunku obsługę produktów bankowych, zgodną z funkcjonalnościami danego systemu wchodzącego w skład Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) oraz po spełnieniu warunków wskazanych w Komunikacie do Regulaminu oraz w odpowiednich regulaminach.</p> <p>8. Bank otwiera i prowadzi Rachunki dla spółek cywilnych oraz wspólnych gospodarstw rolnych, które są Rachunkami współposiadaczy, którymi są odpowiednio wspólnicy spółek cywilnych oraz współprowadzący gospodarstwa rolne. Umowa dotycząca Rachunków prowadzonych dla spółek</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>9. Syndycy mogą otwierać i prowadzić Rachunki na rzecz podmiotów w upadłości. Zmiana osoby syndyka w postępowaniu upadłościowym, dla którego prowadzony jest Rachunek skutkuje zmianą osoby syndyka prowadzącego Rachunek. W przypadku śmierci syndyka środki zgromadzone na Rachunku nie wchodzi do spadku po syndyku.</p> <p>10. Bank zastrzega sobie prawo do udostępniania Klientowi określonych rodzajów Planów Taryfowych, Rachunków, liczby i rodzaju walut Rachunków w zależności od posiadanego Planu Taryfowego lub formy prawnej Klienta. Szczegółowe warunki określa Umowa, Wniosek lub Taryfa Prowizji i Opłat.</p> <p>11. Po zawarciu Umowy Rachunku i złożeniu Wniosku, Bank wydaje Karty oraz świadczy usługi Elektronicznych Kanałów Dostępu, udostępniając Posiadaczowi Rachunku obsługę produktów bankowych, zgodną z funkcjonalnościami danego systemu oraz po spełnieniu warunków wskazanych w odpowiednich regulaminach.</p> <p>12. Zawarcie i zmiana warunków Umowy lub złożenie Wniosku następuje poprzez złożenie zgodnego oświadczenia woli Stron w formie pisemnej w Jednostce Banku, elektronicznie z Podpisem Elektronicznym lub w postaci elektronicznej, chyba że z Umowy lub Regulaminu wynika co innego. Oświadczenie woli w postaci elektronicznej wywołuje te same skutki prawne, co oświadczenie złożone w formie pisemnej. Składanie oświadczeń woli za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) następuje z zachowaniem zasad Identyfikacji i Autoryzacji określonych w niniejszym Regulaminie lub innych regulaminach.</p> <p>13. Bank zastrzega sobie prawo do otwarcia Rachunków w kolejnym Dniu Roboczym odpowiednio od dnia zaakceptowania Wniosku Elektronicznego o Rachunek lub od dnia zawarcia Umowy w przypadku gdy otwarcie Rachunku wymaga zawarcia Umowy.</p> | <p>cywilnych oraz dla wspólnych gospodarstw rolnych zawierana jest przez wszystkich współposiadaczy Rachunku.</p> <p>9. Współposiadaczem Rachunku spółki cywilnej lub wspólnego gospodarstwa rolnego może być wyłącznie osoba fizyczna będąca współnikiem spółki cywilnej lub osobą współprowadzącą gospodarstwo rolne. Zmiany osób współników spółki cywilnej lub współprowadzących gospodarstwo rolne, dla których prowadzone są Rachunki wymaga dokonania zmiany Umowy Rachunku w zakresie zmiany współposiadaczy Rachunku. Dotyczy to również zmian współposiadaczy Rachunku wynikających z dziedziczenia.</p> <p>10. Każdy ze współposiadaczy Rachunków spółki cywilnej lub wspólnego gospodarstwa rolnego może samodzielnie dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku oraz może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy Rachunku, o ile Umowa nie stanowi inaczej.</p> <p>11. Syndycy mogą otwierać i prowadzić Rachunki na rzecz podmiotów w upadłości. Zmiana osoby syndyka w postępowaniu upadłościowym, dla którego prowadzony jest Rachunek skutkuje zmianą osoby syndyka prowadzącego Rachunek. W przypadku śmierci syndyka środki zgromadzone na Rachunku nie wchodzi do spadku po syndyku.</p> <p>12. Bank zastrzega sobie prawo do udostępniania Klientowi określonych rodzajów Planów Taryfowych, Rachunków, liczby i rodzaju walut Rachunków w zależności od posiadanego Planu Taryfowego lub formy prawnej Klienta. Szczegółowe warunki określa Umowa, Wniosek lub Taryfa Prowizji i Opłat.</p> <p>13. Po zawarciu Umowy Rachunku i złożeniu Wniosku, Bank wydaje Karty oraz świadczy usługi Elektronicznych Kanałów Dostępu, udostępniając Posiadaczowi Rachunku obsługę produktów bankowych, zgodną z funkcjonalnościami danego systemu oraz po spełnieniu warunków wskazanych w odpowiednich regulaminach.</p> <p>14. Zawarcie i zmiana warunków Umowy lub złożenie Wniosku następuje poprzez złożenie zgodnego oświadczenia woli Stron w formie pisemnej w Jednostce Banku, elektronicznie z Podpisem Elektronicznym lub w postaci elektronicznej, chyba że z Umowy lub Regulaminu wynika co innego. Oświadczenie woli w postaci elektronicznej wywołuje te same skutki prawne, co oświadczenie złożone w formie pisemnej. Składanie oświadczeń woli za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) następuje z zachowaniem zasad Identyfikacji i Autoryzacji określonych w niniejszym Regulaminie lub innych regulaminach.</p> <p>15. Bank zastrzega sobie prawo do otwarcia Rachunków w kolejnym Dniu Roboczym odpowiednio od dnia zaakceptowania Wniosku Elektronicznego o Rachunek lub od dnia zawarcia</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Umowy w przypadku gdy otwarcie Rachunku wymaga zawarcia Umowy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| §9. ust. 5 (po zmianie) | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rachunki Specjalnego Przeznaczenia po zawarciu Umowy otwierane są przez Bank w szczególności na potrzeby działalności komorników sądowych. Zawierając Umowę Rachunku Specjalnego Przeznaczenia Bank i komornik sądowy albo jego zastępca ustalają, które Rachunki będą traktowane jako Rachunki Specjalnego Przeznaczenia. Bank informuje komornika sądowego albo jego zastępcę o NRB/ IBAN Rachunków Specjalnego Przeznaczenia. Strony Umowy ustalają, że komornik sądowy albo jego zastępca niezwłocznie po poinformowaniu przez Bank przekazuje prezesowi właściwego sądu rejonowego informację o wskazanych przez Bank Rachunkach Specjalnego Przeznaczenia i jego NRB/ IBAN ustalonym w Umowie z Bankiem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| §13.                    | <b>Oprocentowanie środków na Rachunku lub Lokacie Terminowej</b><br>1. Oprocentowanie środków ustalane jest w stosunku rocznym według stałej lub zmiennej stopy procentowej. Stosowanie zmiennych stóp procentowych może powodować obniżenie lub podwyższenie oprocentowania na Rachunku w trakcie obowiązywania Umowy.<br>2. Oprocentowanie naliczane jest za rzeczywistą liczbę dni, przez które środki pozostają na Rachunku począwszy od dnia uznania Rachunku tymi środkami lub dnia otwarcia Lokaty Terminowej (włącznie z tym dniem), do dnia obciążenia Rachunku ich kwotą lub dnia zerwania Lokaty Terminowej (z wyłączeniem tego dnia).<br>3. W przypadku wpłaty lub transferu na Rachunek początkiem terminu naliczania oprocentowania jest Dzień Roboczy, w ciągu którego Bank otrzymał środki przeznaczone dla Posiadacza Rachunku.<br>4. Do obliczania odsetek od środków zgromadzonych na Rachunku lub Lokacie Terminowej przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.<br>5. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na Rachunku, z wyłączeniem Rachunku Pomocniczego Lokacyjnego, Lokacyjnego/Progresywnego oraz Rachunku Lokat Terminowych, dopisywane są do tych środków (kapitalizowane) w ostatnim dniu każdego kwartału kalendarzowego, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, wówczas w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.<br>6. Środki zgromadzone na Rachunku Pomocniczym Lokacyjnym oraz Lokacyjnym/Progresywnym są oprocentowane według stopy procentowej, której wysokość może być uzależniona od wysokości środków zgromadzonych na tym Rachunku i mogą być zależne od posiadanego Planu Taryfowego.<br>7. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na Rachunku Pomocniczym Lokacyjnym, Lokacyjnym/Progresywnym są kapitalizowane w okresach miesięcznych, każdego ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, a jeżeli ten dzień nie jest to Dzień Roboczy, wówczas w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.<br>8. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na | <b>Oprocentowanie środków na Rachunku lub Lokacie Terminowej</b><br>1. Środki zgromadzone na Rachunku i Rachunku VAT są nieoprocentowane, chyba że Umowa stanowi inaczej.<br>2. Oprocentowanie środków ustalane jest w stosunku rocznym według stałej lub zmiennej stopy procentowej. Stosowanie zmiennych stóp procentowych może powodować obniżenie lub podwyższenie oprocentowania na Rachunku w trakcie obowiązywania Umowy.<br>3. Oprocentowanie naliczane jest za rzeczywistą liczbę dni, przez które środki pozostają na Rachunku począwszy od dnia uznania Rachunku tymi środkami lub dnia otwarcia Lokaty Terminowej (włącznie z tym dniem), do dnia obciążenia Rachunku ich kwotą lub dnia zerwania Lokaty Terminowej (z wyłączeniem tego dnia).<br>4. W przypadku wpłaty lub transferu na Rachunek początkiem terminu naliczania oprocentowania jest Dzień Roboczy, w ciągu którego Bank otrzymał środki przeznaczone dla Posiadacza Rachunku.<br>5. Do obliczania odsetek od środków zgromadzonych na Rachunku lub Lokacie Terminowej przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.<br>6. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na Rachunku, z wyłączeniem Rachunku Pomocniczego Lokacyjnego, Lokacyjnego/Progresywnego oraz Rachunku Lokat Terminowych, dopisywane są do tych środków (kapitalizowane) w ostatnim dniu każdego kwartału kalendarzowego, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, wówczas w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.<br>7. Środki zgromadzone na Rachunku Pomocniczym Lokacyjnym oraz Lokacyjnym/Progresywnym są oprocentowane według stopy procentowej określonej w Tabeli Oprocentowania, której wysokość może być uzależniona od wysokości środków zgromadzonych na tym Rachunku i mogą być zależne od posiadanego Planu Taryfowego.<br>8. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na Rachunku Pomocniczym Lokacyjnym, |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>Lokacie Terminowej księgowane są zgodnie z postanowieniami rozdziału dotyczącego Lokat Terminowych.</p> <p>9. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Lokat Terminowych, jeżeli Umowa Rachunku ulegnie rozwiązaniu albo wygaśnię przed dniem kapitalizacji odsetek, wówczas kapitalizacja odsetek następuje odpowiednio w dniu jej rozwiązania albo wygaśnięcia, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.</p> <p>10. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Rachunku VAT są oprocentowane, odsetki kapitalizowane są bez odrębnej Dyspozycji na Rachunku Płatniczym, powiązanym z tym Rachunkiem VAT (na Rachunku Bieżącym, jeśli jako jeden z wielu jest powiązany z Rachunkiem VAT lub innym Rachunku Płatniczym w sytuacji, gdy jednym z powiązanych nie jest Rachunek Bieżący), o ile Posiadacz Rachunku nie wskaże innego Rachunku powiązanego z Rachunkiem VAT.</p> <p>11. Informacja o obowiązującym w Banku oprocentowaniu dla Rachunków i Lokat Terminowych prezentowana jest w Tabeli Oprocentowania i dostępna w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej lub w Centrum Telefonicznym.</p> <p>12. Bank może wprowadzić także promocyjne, wyższe stopy procentowe na Rachunkach na określony czas, bez uprzedzenia. Informacja o wprowadzeniu tych stóp procentowych, prezentowana jest w Tabeli Oprocentowania.</p> <p>13. Zmiana oprocentowania dokonywana jest na zasadach przewidzianych dla zmian Tabeli Oprocentowania opisanych w dalszej części dokumentu i odnosi się zarówno do już zawartych Umów, jak i Umów Rachunku zawieranych w przyszłości na podstawie umowy ramowej.</p> <p>14. Dla zmiany wysokości zmiennych stóp procentowych uwzględnia się kierunek zmiany wskaźnika przy zmianie oprocentowania, przy czym, w zależności od rodzaju wskaźnika, wzrost wartości wskaźnika może powodować spadek wartości zmiennych stóp procentowych, a spadek wartości wskaźnika – wzrost wartości zmiennych stóp procentowych</p> | <p>Lokacyjnym/Progresywnym są kapitalizowane w okresach miesięcznych, każdego ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, a jeżeli ten dzień nie jest to Dzień Roboczym, wówczas w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.</p> <p>9. Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na Lokacie Terminowej księgowane są zgodnie z postanowieniami rozdziału dotyczącego Lokat Terminowych.</p> <p>10. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Lokat Terminowych, jeżeli Umowa Rachunku ulegnie rozwiązaniu albo wygaśnię przed dniem kapitalizacji odsetek, wówczas kapitalizacja odsetek następuje odpowiednio w dniu jej rozwiązania albo wygaśnięcia, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.</p> <p>11. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Rachunku VAT są oprocentowane, odsetki kapitalizowane są bez odrębnej Dyspozycji na Rachunku Płatniczym, powiązanym z tym Rachunkiem VAT (na Rachunku Bieżącym, jeśli jako jeden z wielu jest powiązany z Rachunkiem VAT lub innym Rachunku Płatniczym w sytuacji, gdy jednym z powiązanych nie jest Rachunek Bieżący), o ile Posiadacz Rachunku nie wskaże innego Rachunku powiązanego z Rachunkiem VAT.</p> <p>12. Informacja o obowiązującym w Banku oprocentowaniu dla Rachunków i Lokat Terminowych prezentowana jest w Tabeli Oprocentowania i dostępna w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej lub w Centrum Telefonicznym.</p> <p>13. Bank może wprowadzić także promocyjne, wyższe stopy procentowe na Rachunkach na określony czas, bez uprzedzenia. Informacja o wprowadzeniu tych stóp procentowych, prezentowana jest w Tabeli Oprocentowania.</p> <p>14. Zmiana oprocentowania dokonywana jest na zasadach przewidzianych dla zmian Tabeli Oprocentowania opisanych w dalszej części dokumentu i odnosi się zarówno do już zawartych Umów, jak i Umów Rachunku zawieranych w przyszłości na podstawie umowy ramowej.</p> <p>15. Dla zmiany wysokości zmiennych stóp procentowych uwzględnia się kierunek zmiany wskaźnika przy zmianie oprocentowania, przy czym, w zależności od rodzaju wskaźnika, wzrost wartości wskaźnika może powodować spadek wartości zmiennych stóp procentowych, a spadek wartości wskaźnika – wzrost wartości zmiennych stóp procentowych</p> |
| §15. | <p><b>Zmiana danych Posiadacza Rachunku</b></p> <p>1. Posiadacz Rachunku jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o każdej zmianie danych, które przekazał Bankowi przy zawieraniu Umowy Rachunku - pisemnie w Jednostce Banku lub elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z funkcjonalnością systemów.</p> <p>2. W przypadku zmiany nazwy, formy prawnej,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Zmiana danych Posiadacza Rachunku</b></p> <p>1. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Bank o każdej zmianie danych, które przekazał Bankowi przy zawieraniu Umowy Rachunku - pisemnie w Jednostce Banku, z Podpisem Elektronicznym lub elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z funkcjonalnością systemów.</p> <p>2. W przypadku zmiany nazwy, formy prawnej,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | adresu siedziby, osób reprezentujących lub udziałowców, Bank wymaga dodatkowo przedłożenia w Banku aktualnych dokumentów rejestrowych lub innych zawierających zmienione dane, chyba że nowe dane znajdują się w urzędowych bazach zewnętrznych, do których Bank ma dostęp w dniu składania przez Posiadacza Rachunku oświadczenia w Banku i dane są tam kompletne i nie budzą wątpliwości                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | adresu siedziby, osób reprezentujących lub udziałowców, Bank wymaga dodatkowo przedłożenia w Banku aktualnych dokumentów rejestrowych lub innych zawierających zmienione dane, chyba że nowe dane znajdują się w urzędowych bazach zewnętrznych, do których Bank ma dostęp w dniu składania przez Posiadacza Rachunku oświadczenia w Banku i dane są tam kompletne i nie budzą wątpliwości.<br>3. Bank może aktualizować dane Posiadacza Rachunku na podstawie aktualnych informacji z KRS, CEiDG lub innych ogólnie dostępnych rejestrów prowadzonych przez organy publiczne. Informację o aktualnych danych Bank umieszcza w GOnline lub GOnline Biznes, przesyła do Klienta na podany adres email lub dostarcza do Klienta w innej formie                                                                                                                                                                                                                |
| §16. ust. 1 | Bank i Posiadacz Rachunku mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy osobiście, pisemnie, telefonicznie, za pomocą Kanału Wideospotkanie, Czat, Kanału Wideoczat oraz poczty e-mail, przy czym:<br>a) osobiście w Jednostce Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub Jednostki Banku (dane teleadresowe Jednostek Banku podawane są na Stronie Internetowej i w Jednostkach Banku),<br>b) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne,<br>c) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,<br>d) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej,<br>e) za pośrednictwem elektronicznej formy komunikacji poprzez Kanał Czat, Kanał Wideoczat oraz Kanał Wideospotkanie | Bank i Posiadacz Rachunku mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy osobiście, pisemnie, telefonicznie, za pomocą Kanału Wideospotkanie, Czat, Kanału Wideoczat oraz poczty e-mail, przy czym:<br>a) osobiście w Jednostce Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub Jednostki Banku (dane teleadresowe Jednostek Banku podawane są na Stronie Internetowej i w Jednostkach Banku),<br>b) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami także telefonicznie z pracownikiem Centrum Wealth Management,<br>c) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,<br>d) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej,<br>e) za pośrednictwem elektronicznej formy komunikacji poprzez Kanał Czat, Kanał Wideoczat oraz Kanał Wideospotkanie |
| §19.        | <b>Ograniczenie odpowiedzialności Banku</b><br>1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku okoliczności niezależnych od Banku, tj.:<br>a) skutki ujawnienia tajemnicy bankowej za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) osobie, która została zidentyfikowana przez Bank jako Użytkownik na zasadach określonych w §56,<br>b) szkody spowodowane wskutek wykonania Dyspozycji zawierającej nieprawidłowy numer rachunku,<br>c) uzasadnionych działań Banku w celu zastosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji, stanowisk, orzeczeń bądź interpretacji organów publicznych, w tym organów nadzoru i sądów.                                                                                                                                                        | <b>Ograniczenie odpowiedzialności Banku</b><br>1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku okoliczności niezależnych od Banku, tj.:<br>a) skutki ujawnienia tajemnicy bankowej za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) osobie, która została zidentyfikowana przez Bank jako Użytkownik EKD na zasadach określonych w §57, w związku z podaniem przez nią prawidłowych informacji niezbędnych do takiej identyfikacji lub Autoryzacji Transakcji Płatniczych lub do zawarcia transakcji, w szczególności hasła, Kodu PIN, Kodu SMS, Kodu Dynamicznego, Kodu 3D Secure PIN, Danych Biometrycznych, klucza prywatnego lub kodu wygenerowanego przez token.<br>b) szkody spowodowane wskutek wykonania Dyspozycji zawierającej nieprawidłowy numer rachunku,<br>c) uzasadnionych działań Banku w celu zastosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji, stanowisk, orzeczeń                             |





|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | bądź interpretacji organów publicznych, w tym organów nadzoru i sądów po stronie banku beneficjenta lub banku pośredniczącego wskazanego przez Posiadacza Rachunku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| §20. | <p><b>Warunki przyjmowania Lokat Terminowych</b></p> <p>1. Posiadacz Rachunku może na podstawie Umowy Rachunku otwierać w Banku Lokaty Terminowe w odpowiedniej walucie.</p> <p>2. Lokaty Terminowe mogą być otwierane:</p> <p>a) w drodze Dyspozycji złożonej w Jednostce Banku (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach dostępnych w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym lub na Stronie Internetowej),</p> <p>b) w drodze Dyspozycji złożonej za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach zamieszczonych w systemie),</p> <p>c) w drodze Dyspozycji złożonej przez telefon za pośrednictwem Centrum Telefonicznego,</p> <p>d) podczas Wideospotkania (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach dostępnych w Centrum Ekspertów Online).</p> <p>3. Bank otwiera poszczególne Lokaty Terminowe z Rachunku Bieżącego lub Rachunku Pomocniczego, Pomocniczego Lokacyjnego oraz Walutowego ze środków przekazanych Bankowi w celu założenia Lokaty Terminowej na podstawie Dyspozycji złożonej przez Posiadacza Rachunku.</p> <p>4. Dyspozycja otwarcia Lokaty Terminowej powinna zawierać:</p> <p>a) rodzaj Lokaty Terminowej, wybrany spośród aktualnie oferowanych przez Bank,</p> <p>b) okres trwania Lokaty Terminowej, wybrany spośród aktualnie oferowanych przez Bank,</p> <p>c) kwotę i walutę Lokaty Terminowej,</p> <p>d) sposób zadysponowania kwotą Lokaty Terminowej i odsetkami naliczonymi od kwoty Lokaty Terminowej po zakończeniu okresu jej trwania.</p> <p>5. Zadysponowanie przez Posiadacza Rachunku kwotą Lokaty Terminowej oraz naliczonymi od niej odsetkami może nastąpić w jeden spośród następujących sposobów:</p> <p>a) przekazanie kwoty Lokaty Terminowej oraz odsetek na Rachunek wskazany w Dyspozycji utworzenia Lokaty Terminowej,</p> <p>b) odnowienie Lokaty Terminowej na kwotę Lokaty Terminowej i przekazywanie odsetek na Rachunek wskazany w Dyspozycji utworzenia Lokaty Terminowej,</p> <p>c) odnowienie Lokaty Terminowej na kwotę Lokaty Terminowej powiększoną o odsetki naliczone za poprzedni okres jej trwania.</p> <p>6. Otwarcie przez Bank Lokaty Terminowej następuje pod warunkiem wpłaty przez Posiadacza Rachunku odpowiedniej kwoty Lokaty Terminowej w oddziale Banku lub istnienia pokrycia takiej kwoty w środkach znajdujących się na Rachunku Bieżącym, Pomocniczym, Pomocniczym Lokacyjnym lub Walutowym.</p> <p>7. W przypadku, gdy ostatni dzień okresu trwania</p> | <p><b>Warunki przyjmowania Lokat Terminowych</b></p> <p>1. Posiadacz Rachunku może na podstawie Umowy Rachunku otwierać w Banku Lokaty Terminowe w odpowiedniej walucie.</p> <p>2. Lokaty Terminowe mogą być otwierane:</p> <p>a) w drodze Dyspozycji złożonej w Jednostce Banku (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach dostępnych w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym, na Stronie Internetowej, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami także na zasadach ustalonych indywidualnie z pracownikiem Centrum Wealth Management),</p> <p>b) w drodze Dyspozycji złożonej za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach zamieszczonych w systemie),</p> <p>c) w drodze Dyspozycji złożonej przez telefon za pośrednictwem Centrum Telefonicznego lub Centrum Wealth Management,</p> <p>d) podczas Wideospotkania (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach dostępnych w Centrum Ekspertów Online).</p> <p>3. Bank otwiera poszczególne Lokaty Terminowe z Rachunku Bieżącego lub Rachunku Pomocniczego, Pomocniczego Lokacyjnego oraz Walutowego ze środków przekazanych Bankowi w celu założenia Lokaty Terminowej na podstawie Dyspozycji złożonej przez Posiadacza Rachunku.</p> <p>4. W przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami, w celu zawarcia Lokaty Terminowej telefonicznie, Strony kontaktują się ze sobą w następujący sposób:</p> <p>a) Posiadacz Rachunku kontaktuje się na wskazany numer telefonu z pracownikiem Banku upoważnionym do negocjowania warunków i zawierania Lokat Terminowych w imieniu Banku,</p> <p>b) Bank kontaktuje się z osobą wskazaną przez Posiadacza Rachunku w formularzu Banku jako uprawnioną do zawierania Lokat Terminowych w imieniu Posiadacza Rachunku, na numer telefonu podany na formularzu.</p> <p>W celu identyfikacji Posiadacza Rachunku, osoba uprawniona ze strony Posiadacza Rachunku do zawierania Lokat Terminowych ma obowiązek podać na żądanie pracownika Banku ustanowione Hasło do Centrum Wealth Management lub informacje spośród informacji identyfikujących wskazanych przez Posiadacza Rachunku w formularzu Banku, o którym mowa w pkt. b). Bank dokona identyfikacji Posiadacza Rachunku wyłącznie na podstawie powyższych informacji. Posiadacz Rachunku ponosi wszelką odpowiedzialność za zawarcie Lokaty Terminowej przez osobę przez niego upoważnioną, którą stosowanie do postanowień Umowy Rachunku Bank zidentyfikował jako upoważnioną przez Posiadacza Rachunku do zawarcia Lokaty</p> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Lokaty Terminowej nie jest Dniem Roboczym, okres trwania Lokaty Terminowej kończy się w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.</p> <p>8. Bank potwierdza Posiadaczowi Rachunku otwarcie każdej Lokaty Terminowej wskazując warunki, na jakich została otwarta. Potwierdzenie warunków na jakich została otwarta Lokata Terminowa może zostać w szczególności dokonane przez przesłanie przez Bank niepodpisanego przez Bank wydruku z systemu komputerowego Banku na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie Rachunku lub poprzez prezentację podsumowania złożonej Dyspozycji w Systemie Bankowości Internetowej, Centrum Telefonicznym lub podczas Wideospotkania.</p> <p>9. Informacje o aktualnie obowiązujących warunkach Lokat Terminowych prezentowane są w Tabeli Oprocentowania i dostępne w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej, w Systemie Bankowości Internetowej, Centrum Telefonicznym lub podczas Wideospotkania</p> | <p>Terminowej. Zgodne oświadczenie woli Posiadacza Rachunku i Banku złożone w trakcie rejestrowanej rozmowy telefonicznej i obejmujące istotne elementy wskazane w Dyspozycji otwarcia Lokaty Terminowej zastępują pisemną Dyspozycję. Bank oraz Posiadacz Rachunku zgadzają się na ten sposób rejestrowania Dyspozycji przez Bank na wybranych przez niego elektronicznych nośnikach informacji.</p> <p>5. Dyspozycja otwarcia Lokaty Terminowej powinna zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) rodzaj Lokaty Terminowej, wybrany spośród aktualnie oferowanych przez Bank,</li><li>b) okres trwania Lokaty Terminowej, wybrany spośród aktualnie oferowanych przez Bank,</li><li>c) kwotę i walutę Lokaty Terminowej,</li><li>d) sposób zadysponowania kwotą Lokaty Terminowej i odsetkami naliczonymi od kwoty Lokaty Terminowej po zakończeniu okresu jej trwania.</li></ul> <p>6. Zadysponowanie przez Posiadacza Rachunku kwotą Lokaty Terminowej oraz naliczonymi od niej odsetkami może nastąpić w jeden spośród następujących sposobów:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) przekazanie kwoty Lokaty Terminowej oraz odsetek na Rachunek wskazany w Dyspozycji utworzenia Lokaty Terminowej,</li><li>b) odnowienie Lokaty Terminowej na kwotę Lokaty Terminowej i przekazywanie odsetek na Rachunek wskazany w Dyspozycji utworzenia Lokaty Terminowej,</li><li>c) odnowienie Lokaty Terminowej na kwotę Lokaty Terminowej powiększoną o odsetki naliczone za poprzedni okres jej trwania.</li></ul> <p>7. Otwarcie przez Bank Lokaty Terminowej następuje pod warunkiem wpłaty przez Posiadacza Rachunku odpowiedniej kwoty Lokaty Terminowej w oddziale Banku lub istnienia pokrycia takiej kwoty w środkach znajdujących się na Rachunku Bieżącym, Pomocniczym, Pomocniczym Lokacyjnym lub Walutowym.</p> <p>8. W przypadku, gdy ostatni dzień okresu trwania Lokaty Terminowej nie jest Dniem Roboczym, okres trwania Lokaty Terminowej kończy się w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.</p> <p>9. Bank potwierdza Posiadaczowi Rachunku otwarcie każdej Lokaty Terminowej wskazując warunki, na jakich została otwarta. Potwierdzenie warunków na jakich została otwarta Lokata Terminowa może zostać w szczególności dokonane przez przesłanie przez Bank niepodpisanego przez Bank wydruku z systemu komputerowego Banku na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie Rachunku lub poprzez prezentację podsumowania złożonej Dyspozycji w Systemie Bankowości Internetowej, Centrum Telefonicznym, podczas Wideospotkania, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami - w Centrum Wealth Management.</p> <p>10. Informacje o aktualnie obowiązujących warunkach Lokat Terminowych prezentowane są</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | w Tabeli Oprocentowania i dostępne w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej, w Systemie Bankowości Internetowej, Centrum Telefonicznym lub podczas Wideospotkania, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami - w Centrum Wealth Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| §22.           | <b>Zerwanie Lokaty Terminowej</b><br>1. Posiadacz Rachunku może złożyć Dyspozycję wypłaty kwoty Lokaty Terminowej przed upływem okresu, na jaki została otwarta („zerwanie Lokaty Terminowej”).<br>2. Zerwanie Lokaty Terminowej może nastąpić:<br>a) w drodze Dyspozycji złożonej w Jednostce Banku (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach dostępnych w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym lub na Stronie Internetowej),<br>b) w drodze Dyspozycji złożonej za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach zamieszczonych w systemie),<br>c) w drodze Dyspozycji złożonej przez telefon za pośrednictwem Centrum Telefonicznego.<br>3. Zerwanie Lokaty Terminowej przed upływem okresu, na jaki została otwarta, powoduje niewypłacenie odsetek naliczonych za okres jej trwania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Zerwanie Lokaty Terminowej</b><br>1. Posiadacz Rachunku może złożyć Dyspozycję wypłaty kwoty Lokaty Terminowej przed upływem okresu, na jaki została otwarta („zerwanie Lokaty Terminowej”).<br>2. Zerwanie Lokaty Terminowej może nastąpić:<br>a) w drodze Dyspozycji złożonej w Jednostce Banku (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach dostępnych w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym, Centrum Wealth Management lub na Stronie Internetowej),<br>b) w drodze Dyspozycji złożonej za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej (na warunkach wskazanych przez Bank w informacjach zamieszczonych w systemie),<br>c) w drodze Dyspozycji złożonej przez telefon za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami - w Centrum Wealth Management (na warunkach uzgodnionych indywidualnie).<br>3. Zerwanie Lokaty Terminowej przed upływem okresu, na jaki została otwarta, powoduje niewypłacenie odsetek naliczonych za okres jej trwania                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| §25. ust. 5-11 | 5. Nieaktywna Karta dostarczana jest Użytkownikowi Karty na ostatnio podany przez niego Bankowi krajowy adres korespondencyjny. Nieaktywna Karta może również zostać dostarczona listem zwykłym Użytkownikowi Karty na podany przez niego zagraniczny adres korespondencyjny, po uprzednim uzgodnieniu warunków wysyłki przez Banki i Posiadacza Rachunku.<br>6. Użytkownik Karty może nadać i zmienić numer PIN za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Centrum Telefonicznego z wykorzystaniem Indywidualnych Danych Uwierzeliwiających oraz Serwisu automatycznego IVR po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości. Za wygenerowanie i wysłanie PIN w formie papierowej Bank pobiera opłatę zgodną z Taryfą Prowizji i Opłat.<br>7. Na Wniosek Użytkownika Karty numer PIN może zostać wygenerowany w formie papierowej i wysłany listem zwykłym na adres korespondencyjny Użytkownika Karty w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.<br>8. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej numer PIN, umożliwiających jego odczytanie przez osoby nieuprawnione, lub gdy numer PIN jest nieczytelny, lub gdy przesyłka zawierająca Kartę lub numer PIN nie dotarła do Użytkownika Karty, Posiadacz Rachunku lub Użytkownik Karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym Bank w celu wygenerowania | 5. Nieaktywna Karta dostarczana jest Użytkownikowi Karty w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia złożenia Wniosku w przypadku wnioskowania o wymianę lub wydanie Karty w trakcie obowiązywania Umowy na ostatnio podany przez niego Bankowi krajowy adres korespondencyjny. Nieaktywna Karta może również zostać dostarczona Użytkownikowi Karty na podany przez niego zagraniczny adres korespondencyjny, po uprzednim uzgodnieniu warunków wysyłki przez Banki i Posiadacza Rachunku.<br>6. Użytkownik Karty może nadać i zmienić numer PIN za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Centrum Telefonicznego z wykorzystaniem Indywidualnych Danych Uwierzeliwiających oraz Serwisu automatycznego IVR po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości.<br>7. Na Wniosek Użytkownika Karty numer PIN może zostać wygenerowany w formie papierowej i wysłany na adres korespondencyjny Użytkownika Karty w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia złożenia Wniosku o jego wygenerowanie. Za wygenerowanie i wysłanie PIN w formie papierowej Bank pobiera opłatę zgodną z Taryfą Prowizji i Opłat.<br>8. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej numer PIN, umożliwiających jego odczytanie przez osoby nieuprawnione, lub gdy |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>nowej Karty lub duplikatu PIN-u.</p> <p>9. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty Użytkownik Karty powinien podpisać Kartę w sposób trwały w przewidzianym do tego miejscu, przy czym podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku oraz ją aktywować. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za skutki niezłożenia podpisu na Karcie przez Użytkownika Karty.</p> <p>10. Złożenie Wniosku w zakresie obsługi Karty możliwe jest przez osobę, której dane znajdują się na Karcie, chyba że inna osoba wskazana przez Posiadacza Rachunku ma stosowne uprawnienie do złożenia danego Wniosku, w tym wynika to z funkcjonalności Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>11. Wnioski w zakresie obsługi Karty (aktywacja, zablokowanie, zmiana Limitów Transakcyjnych) oraz o wydanie Karty po zablokowaniu można składać:</p> <p>a) za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z ich funkcjonalnością,</p> <p>b) w Jednostce Banku,</p> <p>c) w przypadku aktywacji - dodatkowo w dowolnym Bankomacie z użyciem Numeru PIN lub płacąc Kartą za zakupy z użyciem Numeru PIN-u (z wyłączeniem transakcji zbliżeniowych),</p> <p>d) w przypadku zastrzeżenia - dodatkowo za pośrednictwem Związku Banków Polskich (numer kontaktowy dostępny jest w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym oraz na stronie internetowej Związku Banków Polskich <a href="http://www.zastrzegam.pl">www.zastrzegam.pl</a>) lub każdym innym banku akceptującym Karty ze znakiem Organizacji Płatniczej</p> | <p>numer PIN jest nieczytelny, lub gdy przesyłka zawierająca Kartę lub numer PIN nie dotarła do Użytkownika Karty, Posiadacz Rachunku lub Użytkownik Karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym Bank w celu wygenerowania nowej Karty lub PIN-u.</p> <p>9. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty Użytkownik Karty powinien podpisać Kartę w sposób trwały w przewidzianym do tego miejscu, przy czym podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku oraz aktywować ją i nadać jej PIN. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za skutki niezłożenia podpisu na Karcie przez Użytkownika Karty.</p> <p>10. Złożenie Wniosku w zakresie obsługi Karty możliwe jest przez osobę, której dane znajdują się na Karcie, chyba że inna osoba wskazana przez Posiadacza Rachunku ma stosowne uprawnienie do złożenia danego Wniosku, w tym wynika to z funkcjonalności Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>11. Wnioski w zakresie obsługi Karty (aktywacja, zablokowanie, zmiana Limitów Transakcyjnych) oraz o wydanie Karty po zawarciu Umowy lub po jej zablokowaniu można składać:</p> <p>a) za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), zgodnie z ich funkcjonalnością określoną w Komunikacie do Regulaminu,</p> <p>b) w Jednostce Banku,</p> <p>c) w przypadku aktywacji - dodatkowo w dowolnym Bankomacie z użyciem numeru PIN lub płacąc Kartą za zakupy z użyciem numeru PIN-u (z wyłączeniem transakcji zbliżeniowych),</p> <p>d) w przypadku zastrzeżenia - dodatkowo za pośrednictwem Związku Banków Polskich (numer kontaktowy dostępny jest w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym oraz na stronie internetowej Związku Banków Polskich <a href="http://www.zastrzegam.pl">www.zastrzegam.pl</a>) lub każdym innym banku akceptującym Karty ze znakiem Organizacji Płatniczej</p> |
| §25. ust. 14 | <p>Bank ma prawo zablokować (trwale lub czasowo) Kartę w każdym czasie w przypadku:</p> <p>a) naruszenia przez Posiadacza Rachunku lub Użytkownika Karty postanowień Regulaminu w zakresie posługiwania się Kartą i zasad bezpieczeństwa,</p> <p>b) zajęcia wierzytelności z Rachunku w toku postępowania egzekucyjnego,</p> <p>c) ze względów bezpieczeństwa w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej lub nieautoryzowanego debetu na Rachunku,</p> <p>d) realizacji przepisów ustaw, nakładających na Bank taki obowiązek,</p> <p>e) wystąpienia przesłanek uprawnających Bank do wypowiedzenia Umowy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Bank ma prawo zablokować (trwale lub czasowo) Kartę w każdym czasie w przypadku:</p> <p>a) naruszenia przez Posiadacza Rachunku lub Użytkownika Karty postanowień Regulaminu w zakresie posługiwania się Kartą i zasad bezpieczeństwa,</p> <p>b) zajęcia wierzytelności z Rachunku w toku postępowania egzekucyjnego,</p> <p>c) ze względów bezpieczeństwa w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej lub nieautoryzowanego debetu na Rachunku,</p> <p>d) realizacji przepisów ustaw, nakładających na Bank taki obowiązek,</p> <p>e) wystąpienia przesłanek uprawnających Bank do wypowiedzenia Umowy,</p> <p>f) gdy wykonana operacja narusza Przepisy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu,</p> <p>g) gdy w wyniku braku dostarczenia żądanych</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |





|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Bank nie może wykonać wobec Użytkownika Karty tych środków bezpieczeństwa finansowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| §26. ust. 5  | Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4 Posiadacz Rachunku może złożyć osobiście w Jednostce Banku lub za pośrednictwem wybranych EKD, wskazując wysokość zamawianej kwoty oraz Jednostkę Banku, w której będzie realizowana dana Dyspozycja wypłaty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 4 Posiadacz Rachunku może złożyć osobiście w Jednostce Banku lub za pośrednictwem wybranych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), wskazując wysokość zamawianej kwoty oraz Jednostkę Banku, w której będzie realizowana dana Dyspozycja wypłaty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| §26. ust. 11 | Posiadacz Rachunku, o ile umożliwia to stan Rachunku, może złożyć w Banku pisemną dyspozycję, złożoną na formularzu bankowym (o ile Posiadacz Rachunku nie złoży jej w innej formie pisemnej), dotyczącą zablokowania określonej kwoty na Rachunku na rzecz podmiotu trzeciego, co powoduje brak możliwości dysponowania tą kwotą w okresie trwania blokady                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Posiadacz Rachunku, o ile umożliwia to stan Rachunku, może złożyć w Banku pisemną Dyspozycję, złożoną na formularzu bankowym (o ile Posiadacz Rachunku nie złoży jej w innej formie pisemnej), dotyczącą zablokowania określonej kwoty na Rachunku na rzecz podmiotu trzeciego, co powoduje brak możliwości dysponowania tą kwotą w okresie trwania blokady                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| §32.         | <b>Składanie Dyspozycji oraz Wniosków i Autoryzacja Transakcji Płatniczych</b><br>1. Dyspozycje oraz Wnioski mogą być składane w następujących formach:<br>a) pisemnie - w Jednostce Banku lub<br>b) ustnie - w Jednostce Banku, Centrum Telefonicznym, a także podczas Wideospotkania lub<br>c) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), w tym za pośrednictwem Dostawcy PIS, lub<br>d) w inny uzgodniony z Bankiem sposób.<br>2. Bank umożliwia składanie wybranych Wniosków lub Dyspozycji za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dystrybucji (EKD) zgodnie z Komunikatem do Regulaminu.<br>3. Dyspozycje realizowane są przez Bank w przypadku, gdy zawierają komplet danych niezbędnych do ich realizacji oraz nastąpi poprawna Identyfikacja Posiadacza przez Bank oraz Posiadacz dokona Autoryzacji Dyspozycji.<br>4. Autoryzacja Dyspozycji przez Posiadacza Rachunku udzielana jest:<br>a) w przypadku Dyspozycji lub Wniosków pisemnych – po wypełnieniu i podpisaniu formularza lub podpisaniu wydrukowanego potwierdzenia przez Posiadacza Rachunku, zgodnie z KDR i/lub KWP, bądź innym dokumentem wskazującym umocowanie Pełnomocnika lub Posiadacza Rachunku lub po złożeniu Dyspozycji lub Wniosku z Podpisem Elektronicznym. Podpisanie Dyspozycji lub Wniosku pisemnego w Jednostce Banku może nastąpić również przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej Autoryzacji w GOMobile (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank),<br>b) w przypadku Dyspozycji lub Wniosków złożonych ustnie – po weryfikacji poprawności złożonej dyspozycji i podpisaniu formularza lub podpisaniu wydrukowanego potwierdzenia przez Posiadacza Rachunku, zgodnie z KDR i/lub KWP, bądź innym dokumentem wskazującym umocowanie | <b>Składanie Dyspozycji oraz Wniosków i Autoryzacja Transakcji Płatniczych</b><br>1. Dyspozycje oraz Wnioski mogą być składane w następujących formach:<br>a) pisemnie - w Jednostce Banku lub<br>b) ustnie - w Jednostce Banku, Centrum Telefonicznym, a także podczas Wideospotkania lub<br>c) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), w tym za pośrednictwem Dostawcy PIS, lub<br>d) w inny uzgodniony z Bankiem sposób.<br>2. Bank umożliwia składanie wybranych Wniosków lub Dyspozycji za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dystrybucji (EKD) zgodnie z Komunikatem do Regulaminu.<br>3. Dyspozycje realizowane są przez Bank w przypadku, gdy zawierają komplet danych niezbędnych do ich realizacji oraz nastąpi poprawna Identyfikacja Posiadacza przez Bank oraz Posiadacz dokona Autoryzacji Dyspozycji.<br>4. Autoryzacja Dyspozycji przez Posiadacza Rachunku udzielana jest:<br>a) w przypadku Dyspozycji lub Wniosków pisemnych – po wypełnieniu i podpisaniu formularza lub podpisaniu wydrukowanego potwierdzenia przez Posiadacza Rachunku, zgodnie z KDR i/ lub KWP, bądź innym dokumentem wskazującym umocowanie Pełnomocnika lub Posiadacza Rachunku lub po złożeniu Dyspozycji lub Wniosku z Podpisem Elektronicznym, z zastrzeżeniem Dyspozycji obciążania Rachunku poleceniem zapłaty składanym przez odbiorcę. Podpisanie Dyspozycji lub Wniosku pisemnego w Jednostce Banku może nastąpić również przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej Autoryzacji w GOMobile (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank),<br>b) w przypadku Dyspozycji z Podpisem Elektronicznym – poprzez przekazanie Bankowi |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Pełnomocnika lub osiadacza Rachunku lub po złożeniu Dyspozycji lub Wniosku z Podpisem Elektronicznym. Podpisanie Dyspozycji lub Wniosku złożonego ustnie w Jednostce Banku może nastąpić również przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej Aytoryzacji w GOMobile (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank),</p> <p>c) w przypadku Dyspozycji lub Wniosków złożonych za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) - po wypełnieniu elektronicznego formularza lub złożeniu ustnego oświadczenia woli oraz podaniu przez Użytkownika EKD Indywidualnych Danych Uwierzytelniających właściwych dla danego EKD, w tym Silnego Uwierzytelnienia, dla Dyspozycji, które tego wymagają.</p> <p>5. Potwierdzenie wykonania lub realizacji Dyspozycji lub Wniosku pisemnego lub złożonego ustnie w Jednostce Banku, podpisanego przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej Autoryzacji w GOMobile, udostępniane będzie Posiadaczowi Rachunku na wskazany przez niego adres e-mail. Potwierdzenie będzie wysyłane w formie zaszyfrowanej.</p> <p>6. Jeśli realizacja Dyspozycji wymaga Przewalutowania, Autoryzacja wykonania Dyspozycji obejmuje także zgodę na Przewalutowanie.</p> <p>7. W przypadku, gdy Dyspozycja dotyczy Zlecenia Stałego lub polecenia zapłaty, zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie Dyspozycji dotyczy wszystkich Transakcji Płatniczych następujących kolejno po sobie zgodnie z warunkami określonymi w Dyspozycji aż do cofnięcia tej zgody przez Posiadacza Rachunku albo do upływu terminu obowiązywania zgody, jeżeli zgoda została udzielona na określony okres.</p> <p>8. O ile inaczej nie wynika z dalszych postanowień Regulaminu, Dyspozycja nie może być odwołana (co oznacza także brak możliwości cofnięcia jej Autoryzacji) od chwili jej otrzymania przez Bank, chyba że Bank wyrazi zgodę na odwołanie Dyspozycji po tym terminie. Bank jest uprawniony do obciążenia Posiadacza Rachunku opłatą za odwołanie Dyspozycji.</p> <p>9. W przypadku, gdy jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Bank uzależnia wykonanie Transakcji Płatniczej lub złożenie Dyspozycji lub Wniosku za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) lub Karty od wyniku zastosowania przez Użytkownika EKD Silnego Uwierzytelniania.</p> <p>10. Bank stosuje Silne Uwierzytelnianie, w przypadku gdy Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD:</p> <p>a) uzyskuje dostęp do Rachunku w trybie on-line,</p> <p>b) inicjuje elektroniczną Transakcję Płatniczą,</p> <p>c) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innymi nadużyć.</p> <p>11. Silne Uwierzytelnianie stosowane jest przez Bank:</p> <p>a) w procesie logowania do Systemu Bankowości Internetowej – poprzez wprowadzenie Hasła oraz</p> | <p>formularza Dyspozycji uzupełnionego i podpisanego przez Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem Dyspozycji obciążania Rachunku poleceniem zapłaty składanym przez odbiorcę,</p> <p>c) w przypadku Dyspozycji lub Wniosków złożonych ustnie – po weryfikacji poprawności złożonej dyspozycji i podpisaniu formularza lub podpisaniu wydrukowanego potwierdzenia przez Posiadacza Rachunku, zgodnie z KDR i/lub KWP, bądź innym dokumentem wskazującym umocowanie Pełnomocnika lub osiadacza Rachunku lub po złożeniu Dyspozycji lub Wniosku z Podpisem Elektronicznym. Podpisanie Dyspozycji lub Wniosku złożonego ustnie w Jednostce Banku może nastąpić również przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej Aytoryzacji w GOMobile (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank),</p> <p>d) w przypadku Dyspozycji lub Wniosków złożonych za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej – po wypełnieniu elektronicznego formularza lub złożeniu ustnego oświadczenia woli oraz podaniu przez Użytkownika EKD Indywidualnych Danych Uwierzytelniających właściwych dla danego EKD, w tym Silnego Uwierzytelnienia lub złożenie Podpisu Elektronicznego, dla Dyspozycji lub Wniosku, które tego wymagają.</p> <p>e) w przypadku Dyspozycji Telefonicznych dla Klientów Wealth Management niebędących konsumentami – po zwrotnym potwierdzeniu prawidłowości złożonej Dyspozycji Telefonicznej, po uprzedniej identyfikacji Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika na podstawie Hasła do Bankowości Prywatnej, ustanowionego w Dyspozycji ustanowienia hasła.</p> <p>5. W przypadku Transakcji Płatniczej zlecaniej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Mobilnej Bank może po otrzymaniu Dyspozycji poinformować Posiadacza Rachunku komunikatem odpowiednio w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Mobilnej o konieczności dodatkowego potwierdzenia oświadczenia autoryzacyjnego. W takim wypadku potwierdzenie nastąpi z użyciem:</p> <p>a) rozmowy telefonicznej z pracownikiem Banku,</p> <p>b) rozmowy telefonicznej z wirtualnym asystentem wykorzystującym technologię przetwarzania mowy.</p> <p>Natomiast brak potwierdzenia przez Posiadacza Rachunku oświadczenia autoryzacyjnego będzie równoznaczne z brakiem Autoryzacji.</p> <p>6. Potwierdzenie wykonania lub realizacji Dyspozycji lub Wniosku pisemnego lub złożonego ustnie w Jednostce Banku, podpisanego przy użyciu Kodu SMS lub Mobilnej Autoryzacji w GOMobile, udostępniane będzie Posiadaczowi Rachunku na wskazany przez niego adres e-mail. Potwierdzenie będzie wysyłane w formie zaszyfrowanej.</p> <p>7. Jeśli realizacja Dyspozycji wymaga Przewalutowania, Autoryzacja wykonania</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji,</p> <p>b) dla Dyspozycji w Systemie Bankowości Internetowej – poprzez podanie Hasła (w tym Hasła podanego do logowania, przy uwzględnieniu trwającej sesji komunikacyjnej) oraz wprowadzenie Kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji,</p> <p>c) dla Dyspozycji w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej w ramach trwającej sesji użytkownika – poprzez element uwierzytelnionej sesji na Urządzeniu Mobilnym powiązanym z Użytkownikiem EKD oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego (lub Danych Biometrycznych),</p> <p>d) w procesie logowania do Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej – poprzez weryfikację powiązania Urządzenia Mobilnego z Użytkownikiem EKD oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego (lub Danych Biometrycznych).</p> <p>12. Bank może nie stosować Silnego Uwierzytelniania w przypadkach wynikających z przepisów prawa lub decyzji uprawnionych organów</p> | <p>Dyspozycji obejmuje także zgodę na Przewalutowanie.</p> <p>8. W przypadku, gdy Dyspozycja dotyczy Zlecenia Stałego lub polecenia zapłaty, zgoda Posiadacza Rachunku na wykonanie Dyspozycji dotyczy wszystkich Transakcji Płatniczych następujących kolejno po sobie zgodnie z warunkami określonymi w Dyspozycji aż do cofnięcia tej zgody przez Posiadacza Rachunku albo do upływu terminu obowiązywania zgody, jeżeli zgoda została udzielona na określony okres.</p> <p>9. O ile inaczej nie wynika z dalszych postanowień Regulaminu, Dyspozycja nie może być odwołana (co oznacza także brak możliwości cofnięcia jej Autoryzacji) od chwili jej otrzymania przez Bank, chyba że Bank wyrazi zgodę na odwołanie Dyspozycji po tym terminie. Bank jest uprawniony do obciążenia Posiadacza Rachunku opłatą za odwołanie Dyspozycji.</p> <p>10. W przypadku, gdy jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Bank uzależnia wykonanie Transakcji Płatniczej lub złożenie Dyspozycji lub Wniosku za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) lub Karty od wyniku zastosowania przez Użytkownika EKD Silnego Uwierzytelniania.</p> <p>11. Bank stosuje Silne Uwierzytelnianie, w przypadku gdy Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD:</p> <p>a) uzyskuje dostęp do Rachunku w trybie on-line,</p> <p>b) inicjuje elektroniczną Transakcję Płatniczą,</p> <p>c) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.</p> <p>12. Silne Uwierzytelnianie stosowane jest przez Bank:</p> <p>a) w procesie logowania do Systemu Bankowości Internetowej – poprzez wprowadzenie Hasła oraz Kodu SMS, kodu wygenerowanego przez token lub użycie Mobilnej Autoryzacji, z wyłączeniem Kodu Dynamicznego,</p> <p>b) dla Dyspozycji w Systemie Bankowości Internetowej – poprzez podanie Hasła (w tym Hasła podanego do logowania, przy uwzględnieniu trwającej sesji komunikacyjnej) oraz wprowadzenie Kodu SMS, kodu wygenerowanego przez token lub użycie Mobilnej Autoryzacji, w tym Kodu Dynamicznego,</p> <p>c) dla Dyspozycji w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej w ramach trwającej sesji użytkownika – poprzez element uwierzytelnionej sesji na Urządzeniu Mobilnym powiązanym z Użytkownikiem EKD oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego (lub Danych Biometrycznych),</p> <p>d) w procesie logowania do Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej – poprzez weryfikację powiązania Urządzenia Mobilnego z Użytkownikiem EKD oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego (lub Danych Biometrycznych).</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 13. Bank może nie stosować Silnego Uwierzytelniania w przypadkach wynikających z przepisów prawa lub decyzji uprawnionych organów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| §33. (po zmianie)      | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Składanie Dyspozycji Telefonicznych przez Klientów Wealth Management niebędących konsumentami</b><br>1. Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na rejestrowanie na wybranych przez Bank elektronicznych nośnikach informacji treści telefonicznych dotyczących rozmów oraz Dyspozycji Telefonicznych. Zapis taki będzie mógł stanowić dowód w postępowaniu przed sądami powszechnymi, w celu rozstrzygnięcia ewentualnych sporów pomiędzy Stronami w związku z Dyspozycjami składanymi przez telefon.<br>2. W celu złożenia Dyspozycji Telefonicznej, Posiadacz Rachunku kontaktuje się pod numerem telefonu Centrum Wealth Management z pracownikiem Banku upoważnionym do przyjmowania Dyspozycji Telefonicznych lub pracownik Centrum Wealth Management kontaktuje się z Klientem Wealth Management niebędącym konsumentem na numer wskazany do kontaktu.<br>3. W celu identyfikacji Posiadacza Rachunku, osoba uprawniona ze strony Posiadacza Rachunku do zawierania danego typu Dyspozycji Telefonicznej ma obowiązek podać na żądanie pracownika Banku Hasło do Centrum Wealth Management lub informacje spośród informacji identyfikujących wskazanych przez Posiadacza Rachunku na formularzu Banku. Bank dokona identyfikacji Posiadacza Rachunku wyłącznie na podstawie powyższych informacji. Posiadacz Rachunku ponosi wszelką odpowiedzialność za Dyspozycje Telefoniczne złożone przez osobę przez niego nieupoważnioną, którą stosownie do postanowień Umowy Rachunku Bank zidentyfikował jako upoważnioną przez Posiadacza Rachunku do złożenia Dyspozycji Telefonicznej |
| §35. (§36. po zmianie) | <b>§35. Zlecenie Stałe</b><br>1. Dyspozycja Zlecenia Stałego może być wydana na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony i musi określać:<br>a) stałą kwotę, która pozostaje niezmienna w okresie ważności Dyspozycji, z zastrzeżeniem, że Posiadacz Rachunku może odrębnie określić kwotę pierwszej lub ostatniej płatności, która ma zostać zrealizowana w ramach Dyspozycji Zlecenia Stałego albo<br>b) że dotyczy całego salda Rachunku na dany dzień albo<br>c) że dotyczy środków przewyższających w danym dniu określoną kwotę.<br>2. Jeżeli dzień określony jako termin realizacji Dyspozycji Zlecenia Stałego nie jest Dniem Roboczym, Bank realizuje Zlecenie Stałe w Dniu Roboczym bezpośrednio następującym po tym dniu.<br>3. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do zapewnienia, na Rachunku na koniec Dnia Roboczego bezpośrednio poprzedzającego termin | <b>§36. Zlecenie Stałe</b><br>1. Dyspozycja polecenia przelewu może być złożona w formie Zlecenia Stałego.<br>2. Dyspozycja Zlecenia Stałego może być wydana na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony i musi określać:<br>a) stałą kwotę, która pozostaje niezmienna w okresie ważności Dyspozycji, z zastrzeżeniem, że Posiadacz Rachunku może odrębnie określić kwotę pierwszej lub ostatniej płatności, która ma zostać zrealizowana w ramach Dyspozycji Zlecenia Stałego albo<br>b) że dotyczy całego salda Rachunku na dany dzień albo<br>c) że dotyczy środków przewyższających w danym dniu określoną kwotę.<br>3. Jeżeli dzień określony jako termin realizacji Dyspozycji Zlecenia Stałego nie jest Dniem Roboczym, Bank realizuje Zlecenie Stałe w Dniu Roboczym bezpośrednio następującym po tym dniu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |





|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>realizacji Zlecenia Stałego, Dostępnego Salda wystarczającego do jego realizacji oraz do pokrycia opłat Banku związanych z realizacją Zlecenia Stałego.</p> <p>4. Posiadacz Rachunku może odwołać Dyspozycję Zlecenia Stałego (co oznacza cofnięcie jej Autoryzacji) nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony termin obciążenia Rachunku.</p> <p>5. Odwołanie Dyspozycji Zlecenia Stałego (co oznacza cofnięcie jej Autoryzacji), niezależnie od formy jej złożenia, następuje poprzez przekazanie Bankowi uzupełnionego i podpisanego formularza udostępnionego przez Bank lub poprzez System Bankowości Internetowej, bądź ustnie w Centrum Telefonicznym.</p> <p>6. Zlecenie Stałe nie może być wykonane z wykorzystaniem Płatności MPP</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>4. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do zapewnienia, na Rachunku na koniec Dnia Roboczego bezpośrednio poprzedzającego termin realizacji Zlecenia Stałego, Dostępnego Salda wystarczającego do jego realizacji oraz do pokrycia opłat Banku związanych z realizacją Zlecenia Stałego.</p> <p>5. Posiadacz Rachunku może odwołać Dyspozycję Zlecenia Stałego (co oznacza cofnięcie jej Autoryzacji) nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony termin obciążenia Rachunku.</p> <p>6. Odwołanie Dyspozycji Zlecenia Stałego (co oznacza cofnięcie jej Autoryzacji), niezależnie od formy jej złożenia, następuje poprzez przekazanie Bankowi uzupełnionego i podpisanego formularza udostępnionego przez Bank lub poprzez System Bankowości Internetowej, bądź ustnie w Centrum Telefonicznym.</p> <p>7. Zlecenie Stałe nie może być wykonane z wykorzystaniem Płatności MPP</p>                                                                                                                                               |
| §36. ust. 6 (§37. ust. 6 po zmianie) | <p>Posiadacz Rachunku może odwołać określone polecenie zapłaty (co oznacza cofnięcie jego Autoryzacji) nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony z Bankiem dzień obciążenia Rachunku – pisemnie poprzez moduł korespondencyjny w Systemie Bankowości Internetowej lub osobiście, wskazując NIP odbiorcy płatności, identyfikator płatności powiązany z poleceniem zapłaty (IDP), które chce odwołać oraz termin, w którym Bank ma powstrzymać się od obciążania Rachunku z tytułu realizacji tego polecenia zapłaty. Odwołanie pojedynczej płatności nie jest równoznaczne z cofnięciem udzielonej zgody na dalszą realizację poleceń zapłaty</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Posiadacz Rachunku może odwołać określone polecenie zapłaty (co oznacza cofnięcie jego Autoryzacji) nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony z Bankiem dzień obciążenia Rachunku – pisemnie poprzez moduł korespondencyjny w Systemie Bankowości Internetowej lub osobiście, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami także telefonicznie poprzez Centrum Wealth Management, wskazując NIP odbiorcy płatności, identyfikator płatności powiązany z poleceniem zapłaty (IDP), które chce odwołać oraz termin, w którym Bank ma powstrzymać się od obciążania Rachunku z tytułu realizacji tego polecenia zapłaty. Odwołanie pojedynczej płatności nie jest równoznaczne z cofnięciem udzielonej zgody na dalszą realizację poleceń zapłaty</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| §41. (§42 po zmianie)                | <p><b>§41. Odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze</b></p> <p>1. W przypadku wystąpienia Transakcji Płatniczych, których Użytkownik nie Autoryzował, Bank jest zobowiązany niezwłocznie, jednakże nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej lub dniu otrzymania stosownego zgłoszenia dokonanego przez Posiadacza Rachunku na zasadach określonych w Regulaminie, przywrócić obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.</p> <p>2. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli Użytkownik doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem niezachowania należytej staranności naruszenia co najmniej jednego z obowiązków bezpieczeństwa określonych w §54-56, §25 ust. 12 oraz §37 ust.2 Regulaminu, w tym:</p> <p>a) korzystania z Karty lub urządzenia, za pomocą</p> | <p><b>§42. Odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze</b></p> <p>1. W przypadku wystąpienia Transakcji Płatniczych, których Posiadacz Rachunku nie Autoryzował, Bank jest zobowiązany niezwłocznie, jednakże nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej lub dniu otrzymania stosownego zgłoszenia dokonanego przez Posiadacza Rachunku na zasadach określonych w Regulaminie, przywrócić obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.</p> <p>2. Posiadacz Rachunku odpowiada za Transakcje Płatnicze, których Użytkownik EKD nie Autoryzował w pełnej wysokości, jeżeli dana Transakcja Płatnicza jest skutkiem:</p> <p>a) posłużenia się utraconym albo skradzionym Użytkownikowi EKD urządzeniem, za pomocą którego Użytkownik EKD korzysta z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) lub</p> <p>b) przywłaszczenia urządzenia, za pomocą którego</p> |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>którego Użytkownik korzysta z Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) niezgodnie z Umową,</p> <p>b) niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi lub podmiotowi wskazanemu przez Bank stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub tego urządzenia lub nieuprawnionego dostępu do tego urządzenia,</p> <p>c) nieprzechowywania urządzenia z zachowaniem należytej staranności, udostępniania urządzenia osobom nieuprawnionym lub niepodjęcia innych niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń tego urządzenia lub</p> <p>d) niezwyfikowania, korzystając z Systemu Bankowości Internetowej, czy załogował się na stronie Banku lub czy kod uwierzytelniający otrzymany w wiadomości SMS służy do zatwierdzenia czynności, której zamierza dokonać.</p> <p>3. Po dokonaniu przez Posiadacza Rachunku lub Użytkownika EKD zgłoszenia na zasadach określonych w §42-43 Regulaminu wystąpienia lub podejrzenia zaistnienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia, Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>4. Bank nie zwraca Posiadaczowi Rachunku kwoty nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej w przypadku, gdy ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw.</p> <p>5. Zasady zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej mają także zastosowanie w przypadku, gdy Transakcja Płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy PIS</p> | <p>Użytkownik EKD korzysta z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>3. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli Użytkownik EKD doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem niezachowania należytej staranności naruszenia co najmniej jednego z obowiązków bezpieczeństwa określonych w §55-57, §25 ust. 12 oraz §38 ust.2 Regulaminu, w tym:</p> <p>a) korzystania z Karty lub urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) niezgodnie z Umową,</p> <p>b) niezgłoszenia niezwłocznie Bankowi lub podmiotowi wskazanemu przez Bank stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub tego urządzenia lub nieuprawnionego dostępu do tego urządzenia,</p> <p>c) nieprzechowywania urządzenia z zachowaniem należytej staranności, udostępniania urządzenia osobom nieuprawnionym lub niepodjęcia innych niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń tego urządzenia,</p> <p>d) niezwyfikowania, korzystając z Systemu Bankowości Internetowej, czy załogował się na stronie Banku lub czy kod uwierzytelniający otrzymany w wiadomości SMS służy do zatwierdzenia czynności, której zamierza dokonać.</p> <p>4. Po dokonaniu przez Posiadacza Rachunku lub Użytkownika EKD zgłoszenia na zasadach określonych w §43-44 Regulaminu wystąpienia lub podejrzenia zaistnienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie. Jeżeli Bank nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia, Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził do nich umyślnie.</p> <p>5. Bank nie zwraca Posiadaczowi Rachunku kwoty nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej w przypadku, gdy ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw.</p> <p>6. Zasady zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej mają także zastosowanie w przypadku, gdy Transakcja Płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy PIS</p> |
| §42. ust.1 (§43 ust. 1 po zmianie) | <p><b>§42. Powiadomienie o nieprawidłowościach w Transakcjach Płatniczych, Reklamacje</b></p> <p>1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego składania reklamacji, w tym informowania Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych, w formie ustnej, pisemnej, osobiście, przez pełnomocnika, telefonicznie lub elektronicznie, w każdej Jednostce Banku, w sposób wskazany w § 43 ust. 2</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>§43. Powiadomienie o nieprawidłowościach w Transakcjach Płatniczych, Reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych</b></p> <p>1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego składania reklamacji, w tym informowania Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych, w formie ustnej, pisemnej, osobiście, przez pełnomocnika, telefonicznie lub</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Regulaminu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | elektronicznie, w każdej Jednostce Banku, w sposób wskazany w § 44 ust. 2 Regulaminu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| §46. (§47 po zmianie)                | <p><b>§46. Zawieranie Transakcji Walutowych w ramach Limitu Transakcyjnego</b></p> <p>1. Na wniosek Posiadacza Rachunku Bank może przyznać Posiadaczowi Rachunku Limit Transakcyjny. Przyznanie Limitu Transakcyjnego oznacza, że Posiadacz Rachunku może zawierać z Bankiem Transakcje Tomorrow i Transakcje Spot, o ile ich zawarcie nie spowoduje przekroczenia Limitu Transakcyjnego.</p> <p>2. Na prośbę Posiadacza Rachunku, Bank poinformuje go o dostępności Limitu Transakcyjnego w danym dniu.</p> <p>3. Aby umożliwić Bankowi przyznanie i ustalenie Limitu Transakcyjnego w odpowiedniej wysokości, a także weryfikację oceny sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza Rachunku oraz jego zdolności do spłaty zobowiązań z tytułu Transakcji Walutowych zawieranych w ramach przyznanej kwoty Limitu Transakcyjnego, Posiadacz Rachunku dostarczy Bankowi wszelkie dokumenty i informacje wymagane przez Bank w tym celu.</p> <p>4. W przypadku gdy Posiadacz Rachunku nie dostarczy w terminie dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 3 lub z przekazanych dokumentów lub informacji wynika, że jego sytuacja finansowa i gospodarcza lub zdolności do spłaty zobowiązań w ramach przyznanej kwoty Limitu Transakcyjnego się pogorszyła, Bank może obniżyć kwotę Limitu Transakcyjnego.</p> <p>5. Na wniosek Posiadacza Rachunku, Bank może wyrazić zgodę na zawarcie Transakcji Tomorrow lub Transakcji Spot również w przypadku wykorzystania w całości Limitu Transakcyjnego, jego przekroczenia lub nieposiadania przez Posiadacza Rachunku Limitu Transakcyjnego. Po zawniaskowaniu przez Posiadacza Rachunku o zawarcie Transakcji Tomorrow lub Transakcji Spot Bank informuje Posiadacza Rachunku o możliwości jej zawarcia albo o odmowie jej zawarcia, biorąc pod uwagę w szczególności wnioskowaną przez Posiadacza Rachunku Kwotę Transakcji oraz rodzaj Transakcji Walutowej</p> | <p><b>§47. Zawieranie Transakcji Walutowych w ramach Limitu Transakcyjnego</b></p> <p>1. Na wniosek Posiadacza Rachunku Bank może przyznać Posiadaczowi Rachunku Limit Transakcyjny. Przyznanie Limitu Transakcyjnego oznacza, że Posiadacz Rachunku może zawierać z Bankiem Transakcje Tomorrow i Transakcje Spot, o ile ich zawarcie nie spowoduje przekroczenia Limitu Transakcyjnego.</p> <p>2. Na prośbę Posiadacza Rachunku, Bank poinformuje go o dostępności Limitu Transakcyjnego – na dany Dzień Roboczy.</p> <p>3. Aby umożliwić Bankowi przyznanie i ustalenie Limitu Transakcyjnego w odpowiedniej wysokości, a także weryfikację oceny sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza Rachunku oraz jego zdolności do spłaty zobowiązań z tytułu Transakcji Walutowych zawieranych w ramach przyznanej kwoty Limitu Transakcyjnego, Posiadacz Rachunku dostarczy Bankowi wszelkie dokumenty i informacje wymagane przez Bank w tym celu.</p> <p>4. W przypadku gdy Posiadacz Rachunku nie dostarczy w terminie dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 3 lub z przekazanych dokumentów lub informacji wynika, że jego sytuacja finansowa i gospodarcza lub zdolności do spłaty zobowiązań w ramach przyznanej kwoty Limitu Transakcyjnego się pogorszyła, Bank może obniżyć kwotę Limitu Transakcyjnego.</p> <p>5. Na wniosek Posiadacza Rachunku Bank może zawrzeć z Posiadaczem Rachunku Transakcję Tomorrow lub Transakcję Spot również wtedy, gdy Limit Transakcyjny zostanie wykorzystany albo przekroczony, albo gdy Posiadacz Rachunku nie ma Limitu Transakcyjnego</p> |
| §51. ust. 1 (§52. ust. 1 po zmianie) | <p>Rozliczenie Transakcji Walutowej, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w §49, następuje w Dniu Rozliczenia w następujący sposób:</p> <p>a) jeśli Sprzedającym jest Bank – Bank uznaje Kwotę Transakcji Rachunek Płatniczy prowadzony w Walucie Transakcji i obciąża Kwotę Rozliczenia Rachunek Płatniczy w Walucie Rozliczenia,</p> <p>b) jeśli Sprzedającym jest Posiadacz Rachunku – Bank obciąża Kwotę Transakcji Rachunek Płatniczy w Walucie Transakcji i uznaje Kwotę Rozliczenia Rachunek Płatniczy w Walucie Rozliczenia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Rozliczenie Transakcji Walutowej, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w §50, następuje w Dniu Rozliczenia w następujący sposób:</p> <p>a) jeśli Sprzedającym jest Bank – Bank uznaje Kwotę Transakcji Rachunek Płatniczy prowadzony w Walucie Transakcji i obciąża Kwotę Rozliczenia Rachunek Płatniczy w Walucie Rozliczenia,</p> <p>b) jeśli Sprzedającym jest Posiadacz Rachunku – Bank obciąża Kwotę Transakcji Rachunek Płatniczy w Walucie Transakcji i uznaje Kwotę Rozliczenia Rachunek Płatniczy w Walucie Rozliczenia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| §53. (§54. po zmianie)               | <p><b>§53. Zasady udostępniania i korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD)</b></p> <p>1. Bank umożliwia Posiadaczowi Rachunku dostęp do informacji o produktach oraz składanie Dyspozycji oraz Wniosków za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>2. W celu korzystania z Elektronicznych Kanałów</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>§54. Zasady udostępniania i korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD)</b></p> <p>1. Bank umożliwia Posiadaczowi Rachunku dostęp do informacji o produktach oraz składanie Dyspozycji oraz Wniosków za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>2. W celu korzystania z Elektronicznych Kanałów</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Dostępu (EKD), Posiadacz Rachunku zobowiązany jest podpisać Umowę, otworzyć i prowadzić Rachunek Bieżący oraz złożyć Wniosek o udostępnienie danego EKD, a także wskazać co najmniej jednego Użytkownika EKD, który spełnia wymagania określone przez Bank, a w przypadku wybranych EKD określić dla niego dodatkowo uprawnienia.</p> <p>3. Po zawarciu Umowy, Bank udostępni Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD), Użytkownikowi EKD wskazanemu przez Posiadacza Rachunku w Umowie lub Wniosku złożonym w toku zawarcia lub wykonywania Umowy.</p> <p>4. Użytkownikiem EKD GOonline i GOMobile może być osoba, która posiada prawo do samodzielnego i bez ograniczeń działania w imieniu Posiadacza Rachunku, w zakresie wszystkich umów o produkty bankowe zawarte między Bankiem a Posiadaczem Rachunku, we wszelkich kanałach obsługi. Sposób działania (zakres umocowania) osoby, która zostanie Użytkownikiem EKD powinien wskazywać stosowny dokument rejestrowy Posiadacza Rachunku lub udzielone jej pełnomocnictwo.</p> <p>5. Użytkownikiem EKD Centrum Telefonicznego może być osoba, którą Posiadacz Rachunku upoważnił na piśmie do samodzielnego korzystania z Centrum Telefonicznego i składania w jego imieniu Dyspozycji w zakresie wskazanym w Komunikacie do Regulaminu.</p> <p>6. Pozbawienie Użytkownika EKD dostępu do GOonline, GOMobile i Centrum Telefonicznego dokonuje się na zlecenie Posiadacza Rachunku złożone w formie pisemnej w Jednostce Banku.</p> <p>7. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy nadania dostępu Użytkownikowi EKD, w przypadku gdy powyższe wątpliwości co do uprawnienia tych osób do działania w imieniu Posiadacza Rachunku.</p> <p>8. Funkcjonalności poszczególnych EKD, w tym rodzaje Dyspozycji, które Użytkownik EKD może składać za ich pośrednictwem są uzależnione od aktualnego zakresu funkcjonalnego EKD. Szczegółowe informacje o zakresie funkcjonalnym EKD są dostępne w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej lub w Centrum Telefonicznym oraz w Komunikacie do Regulaminu.</p> <p>9. Użytkownik EKD otrzymuje dostęp oraz może składać Dyspozycje i Wnioski dla danego EKD w zakresie:</p> <p>a) w przypadku GOonline oraz GOMobile – wszystkich lub wybranych produktów Posiadacza Rachunku i/lub tylko określonych Dyspozycji i Wniosków, zgodnie z funkcjonalnością systemu lub aplikacji po wskazaniu Użytkownika EKD przez osoby do tego umocowane we Wniosku w Jednostce Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego (tylko w sytuacji, gdy Bank dysponuje już kompletem danych o Użytkowniku EKD, które zostały wcześniej złożone w Jednostce Banku),</p> <p>b) w przypadku GOonline Biznes – wszystkich lub wybranych produktów Posiadacza Rachunku lub tylko określonych Dyspozycji i Wniosków, zgodnie z</p> | <p>Dostępu (EKD), Posiadacz Rachunku zobowiązany jest podpisać Umowę, otworzyć i prowadzić Rachunek Bieżący oraz złożyć Wniosek o udostępnienie danego EKD, a także wskazać co najmniej jednego Użytkownika EKD, który spełnia wymagania określone przez Bank, a w przypadku wybranych EKD określić dla niego dodatkowo uprawnienia.</p> <p>3. Po zawarciu Umowy, Bank udostępni Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD), Użytkownikowi EKD wskazanemu przez Posiadacza Rachunku w Umowie lub Wniosku złożonym w toku zawarcia lub wykonywania Umowy.</p> <p>4. Posiadacz Rachunku może korzystać tylko z jednego wybranego przez siebie Systemu Bankowości Internetowej – GOonline lub GOonline Biznes.</p> <p>5. Użytkownikiem EKD GOonline i GOMobile może być osoba, która posiada prawo do samodzielnego i bez ograniczeń działania w imieniu Posiadacza Rachunku, w zakresie wszystkich umów o produkty bankowe zawarte między Bankiem a Posiadaczem Rachunku, we wszelkich kanałach obsługi. Sposób działania (zakres umocowania) osoby, która zostanie Użytkownikiem EKD powinien wskazywać stosowny dokument rejestrowy Posiadacza Rachunku lub udzielone jej pełnomocnictwo.</p> <p>6. Użytkownikiem EKD Centrum Telefonicznego, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami – Private Line może być osoba, którą Posiadacz Rachunku upoważnił na piśmie do samodzielnego korzystania z Centrum Telefonicznego i składania w jego imieniu Dyspozycji w zakresie wskazanym w Komunikacie do Regulaminu.</p> <p>7. Pozbawienie Użytkownika EKD dostępu do GOonline, GOMobile i Centrum Telefonicznego lub w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami – Private Line dokonuje się na zlecenie Posiadacza Rachunku złożone w formie pisemnej w Jednostce Banku.</p> <p>8. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy nadania dostępu Użytkownikowi EKD, w przypadku gdy powyższe wątpliwości co do uprawnienia tych osób do działania w imieniu Posiadacza Rachunku.</p> <p>9. Funkcjonalności poszczególnych EKD, w tym rodzaje Dyspozycji, które Użytkownik EKD może składać za ich pośrednictwem są uzależnione od aktualnego zakresu funkcjonalnego EKD. Szczegółowe informacje o zakresie funkcjonalnym EKD są dostępne w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej lub w Centrum Telefonicznym, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami w Private Line oraz w Komunikacie do Regulaminu.</p> <p>10. Użytkownik EKD otrzymuje dostęp oraz może składać Dyspozycje i Wnioski dla danego EKD w zakresie:</p> <p>a) w przypadku GOonline oraz GOMobile – wszystkich lub wybranych produktów Posiadacza</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>funkcjonalnościami systemu po wskazaniu Użytkownika EKD oraz nadaniu mu uprawnień, które są ustalane przez osoby do tego umocowane we Wniosku w Jednostce Banku lub elektronicznie poprzez ten system,</p> <p>c) w przypadku GOMobile Biznes - wszystkich lub wybranych produktów Posiadacza Rachunku lub tylko określonych Dyspozycji i Wniosków, zgodnie z funkcjonalnościami systemu, na podstawie uprawnień wcześniej określonych dla systemu GOonline Biznes, z zastrzeżeniem, że funkcjonalność Aplikacji Mobilnej może się różnić zakresem Dyspozycji lub Wniosków możliwych do realizacji w stosunku do systemu GOonline Biznes,</p> <p>d) Centrum Telefonicznego – wszystkich produktów Posiadacza Rachunku i wszystkich Dyspozycji, zgodnie z funkcjonalnością systemu lub aplikacji, po wskazaniu Użytkownika EKD przez osoby do tego umocowane we Wniosku w Jednostce Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego (tylko w sytuacji, gdy Bank dysponuje już kompletem danych o Użytkowniku EKD, które zostały wcześniej złożone w Jednostce Banku),</p> <p>e) Kanału Wideospotkanie poprzez Centrum Ekspertów Online – wszystkich produktów Posiadacza Rachunku i wybranych Dyspozycji oferowanych przez Bank, zgodnie zakresem działania Kanału Wideospotkanie.</p> <p>10. Z chwilą udostępnienia Użytkownikowi EKD Systemu Bankowości Internetowej, Bank może udostępnić mu także możliwość korzystania z wybranych Aplikacji Mobilnych lub innych systemów bankowości elektronicznej lub telefonicznej, zgodnie z funkcjonalnością danego EKD np. umożliwić korzystanie z Kanału Czat lub połączenie z Centrum Telefonicznym lub z Elektroniczną Platformą Walutową.</p> <p>11. Bank umożliwia korzystanie z poszczególnych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD):</p> <p>a) Systemów Bankowości Internetowej - za pośrednictwem Strony Internetowej dla urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet, które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz jeśli ustawienia przeglądarki internetowej umożliwiają wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Użytkownika EKD (na wykorzystywanie tzw. plików cookies), a także urządzenia elektronicznego spełniającego warunki sprzętowe oraz Oprogramowania dla danego systemu,</p> <p>b) Aplikacji Mobilnych - po pobraniu aplikacji Banku za pośrednictwem sklepów Apple App Store oraz Google Play dla urządzeń, które spełniają warunki sprzętowe oraz Oprogramowania dla danej aplikacji,</p> <p>c) Centrum Telefonicznego – w przypadku sprawnego aparatu telefonicznego pracującego w trybie wybierania tonowego oraz pozwalającego na nawiązywanie połączenia z numerem wskazanym przez Bank. Numery telefonów służące do korzystania z Centrum Telefonicznego oraz godziny obsługi wskazane są na Stronie Internetowej</p> | <p>Rachunku i/lub tylko określonych Dyspozycji i Wniosków, zgodnie z funkcjonalnością systemu lub aplikacji po wskazaniu Użytkownika EKD przez osoby do tego umocowane we Wniosku w Jednostce Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego (tylko w sytuacji, gdy Bank dysponuje już kompletem danych o Użytkowniku EKD, które zostały wcześniej złożone w Jednostce Banku),</p> <p>b) w przypadku GOonline Biznes – wszystkich lub wybranych produktów Posiadacza Rachunku lub tylko określonych Dyspozycji i Wniosków, zgodnie z funkcjonalnościami systemu po wskazaniu Użytkownika EKD oraz nadaniu mu uprawnień, które są ustalane przez osoby do tego umocowane we Wniosku w Jednostce Banku lub elektronicznie poprzez ten system,</p> <p>c) w przypadku GOMobile Biznes - wszystkich lub wybranych produktów Posiadacza Rachunku lub tylko określonych Dyspozycji i Wniosków, zgodnie z funkcjonalnościami systemu, na podstawie uprawnień wcześniej określonych dla systemu GOonline Biznes, z zastrzeżeniem, że funkcjonalność Aplikacji Mobilnej może się różnić zakresem Dyspozycji lub Wniosków możliwych do realizacji w stosunku do systemu GOonline Biznes,</p> <p>d) Centrum Telefonicznego (w przypadku Klientów Mikroprzedsiębiorstw) – wszystkich produktów Posiadacza Rachunku i wszystkich Dyspozycji, zgodnie z funkcjonalnością systemu lub aplikacji, po wskazaniu Użytkownika EKD przez osoby do tego umocowane we Wniosku w Jednostce Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego (tylko w sytuacji, gdy Bank dysponuje już kompletem danych o Użytkowniku EKD, które zostały wcześniej złożone w Jednostce Banku),</p> <p>e) Private Line (w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami) – wybranych produktów Posiadacza Rachunku i wybranych Dyspozycji, zgodnie z funkcjonalnością systemu lub aplikacji, po wskazaniu Użytkownika EKD przez osoby do tego umocowane we Wniosku w Jednostce Banku (tylko w sytuacji, gdy Bank dysponuje już kompletem danych o Użytkowniku EKD, które zostały wcześniej złożone w Jednostce Banku)</p> <p>f) Kanału Wideospotkanie poprzez Centrum Ekspertów Online – wszystkich produktów Posiadacza Rachunku i wybranych Dyspozycji oferowanych przez Bank dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw, zgodnie zakresem działania Kanału Wideospotkanie.</p> <p>11. Z chwilą udostępnienia Użytkownikowi EKD Systemu Bankowości Internetowej, Bank może udostępnić mu także możliwość korzystania z wybranych Aplikacji Mobilnych lub innych systemów bankowości elektronicznej lub telefonicznej, zgodnie z funkcjonalnością danego EKD np. umożliwić korzystanie z Kanału Czat lub połączenie z Centrum Telefonicznym lub z Elektroniczną Platformą Walutową.</p> <p>12. Bank umożliwia korzystanie z poszczególnych</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(opłata za połączenie według cennika operatora),</p> <p>d) Kanału Wideospotkania poprzez Centrum Ekspertów Online - w celu korzystania z Wideospotkania (przeglądarka internetowa musi mieć dostęp do technologii audio i wideo),</p> <p>e) Kanału Czat – za pośrednictwem GOonline,</p> <p>f) Kanału Wideoczat – za pośrednictwem Strony Internetowej dla urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet.</p> <p>12. Informacja o wymaganiach technicznych i sprzętowych oraz Oprogramowaniu niezbędnych do korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) jest dostępna w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej, w Centrum Telefonicznym lub na Formularzu Umawiania Wideospotkania. Bank ma prawo wymagać zainstalowania określonego Oprogramowania pod rygorem zaprzestania świadczenia danej usługi EKD oraz zastrzega sobie prawo zmiany wymogów technicznych lub sprzętowych dotyczących urządzeń niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania.</p> <p>13. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika EKD z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) jest dokonanie przez Użytkownika EKD, w zależności od EKD, ich pobrania lub zainstalowania aplikacji lub systemu, aktywacji dostępu lub pierwszego logowania na podstawie otrzymanych danych do logowania i ustanowienia hasła. Informacje w tym zakresie Bank przekazuje z chwilą pierwszego wydania danych do logowania.</p> <p>14. Po złożeniu przez Posiadacza Wniosku o udostępnienie EKD i wskazaniu Użytkownika EKD, Bank przekazuje temu Użytkownikowi EKD dane do logowania odpowiednie dla danego EKD.</p> <p>15. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku wnioskuje o możliwość logowania się za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej do elektronicznych platform spółek z Grupy BNP Paribas, Posiadacz EKD tym samym upoważnia Bank do przekazania spółce z Grupy BNP Paribas obsługującej daną platformę informacji stanowiących tajemnicę bankową, w zakresie niezbędnym do udostępnienia i obsługi możliwości logowania się do platformy tej spółki z Systemu Bankowości Internetowej.</p> <p>16. Bank zapewnia Użytkownikowi EKD dostęp do Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, z wyłączeniem Kanału Wideospotkanie. Lista Dyspozycji i Wniosków realizowanych za pośrednictwem poszczególnych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) oraz godziny ich przyjmowania udostępniane są przez Bank w Komunikacie do Regulaminu, na Stronie Internetowej, w Centrum Telefonicznym oraz na Formularzu Umawiania Wideospotkania.</p> <p>17. Bank zastrzega sobie jednak możliwość wprowadzenia przerw w funkcjonowaniu EKD niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym ich funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem.</p> <p>18. Posiadacz Rachunku lub odpowiednio</p> | <p>Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD):</p> <p>a) Systemów Bankowości Internetowej - za pośrednictwem Strony Internetowej dla urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet, które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz jeśli ustawienia przeglądarki internetowej umożliwiają wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Użytkownika EKD (na wykorzystywanie tzw. plików cookies), a także urządzenia elektronicznego spełniającego warunki sprzętowe oraz Oprogramowania dla danego systemu,</p> <p>b) Aplikacji Mobilnych - po pobraniu aplikacji Banku za pośrednictwem sklepów Apple App Store oraz Google Play dla urządzeń, które spełniają warunki sprzętowe oraz Oprogramowania dla danej aplikacji,</p> <p>c) Centrum Telefonicznego, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami w Private Line – w przypadku sprawnego aparatu telefonicznego pracującego w trybie wybierania tonowego oraz pozwalającego na nawiązywanie połączenia z numerem wskazanym przez Bank. Numery telefonów służące do korzystania z Centrum Telefonicznego i Private Libe oraz godziny obsługi wskazane są na Stronie Internetowej (opłata za połączenie według cennika operatora),</p> <p>d) Kanału Wideospotkania poprzez Centrum Ekspertów Online - w celu korzystania z Wideospotkania (przeglądarka internetowa musi mieć dostęp do technologii audio i wideo),</p> <p>e) Kanału Czat – za pośrednictwem GOonline,</p> <p>f) Kanału Wideoczat – za pośrednictwem Strony Internetowej dla urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet.</p> <p>13. Informacja o wymaganiach technicznych i sprzętowych oraz Oprogramowaniu niezbędnych do korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) jest dostępna w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej, w Centrum Telefonicznym lub na Formularzu Umawiania Wideospotkania. Bank ma prawo wymagać zainstalowania określonego Oprogramowania pod rygorem zaprzestania świadczenia danej usługi EKD oraz zastrzega sobie prawo zmiany wymogów technicznych lub sprzętowych dotyczących urządzeń niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania.</p> <p>14. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika EKD z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) jest dokonanie przez Użytkownika EKD, w zależności od EKD, ich pobrania lub zainstalowania aplikacji lub systemu, aktywacji dostępu lub pierwszego logowania na podstawie otrzymanych danych do logowania i ustanowienia hasła. Informacje w tym zakresie Bank przekazuje z chwilą pierwszego wydania danych do logowania.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>umocowany przez niego Użytkownik EKD może, w zakresie określonym przez Bank, ograniczyć sobie lub innemu Użytkownikowi dostęp do usług wymienionych powyżej.</p> <p>19. Użytkownik EKD, który jest uprawniony do zlecenia Transakcji Płatniczych za pośrednictwem EKD, zleca je do wysokości maksymalnego domyślnego Limitu Transakcyjnego udostępnianego przez Bank dla danego EKD lub indywidualnie określonego przez Posiadacza EKD lub Użytkownika EKD na podstawie Wniosku złożonego w formie pisemnej w Jednostce Banku, w postaci elektronicznej lub telefonicznie. Informacje o wysokości maksymalnego domyślnego limitu transakcyjnego udostępnianego przez Bank dla danego EKD dostępne są w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej lub w Centrum Telefonicznym.</p> <p>20. Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD na żądanie może dokonać blokady lub dezaktywacji dostępu do wybranych EKD w formie pisemnej w Jednostce Banku, w formie elektronicznej lub telefonicznej.</p> <p>21. Dezaktywacja dostępu do EKD dla Użytkownika EKD następuje na podstawie Wniosku Posiadacza Rachunku lub Użytkownika EKD złożonego w formie pisemnej w Jednostce Banku, w postaci elektronicznej lub telefonicznie.</p> <p>22. Dezaktywacja Systemu Bankowości Internetowej dla Posiadacza Rachunku lub Użytkownika EKD oznacza również zablokowanie powiązanych dostępów Użytkownika EKD do Aplikacji Mobilnej oraz uniemożliwienie korzystanie z innych systemów bankowości elektronicznej lub telefonicznej za ich pośrednictwem.</p> <p>23. Dostęp do Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) może być niemożliwy, jeżeli Użytkownik EKD loguje się z kraju (obszaru) lub z urządzenia, którego numer jest przypisany do kraju (obszaru) objętego sankcjami ustanowionymi przepisami prawa państw EOG, Unii Europejskiej oraz Stanów Zjednoczonych Ameryki (w tym OFAC Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy). O krajach (obszarach) objętych sankcjami Bank informuje na Stronie Internetowej (w części poświęconej Systemom Bankowości Internetowej).</p> <p>24. Bank może zmienić nazwę Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) oraz udostępnianych aplikacji. Zmiana nazwy EKD oraz udostępnianych aplikacji nie wpływa na prawa i obowiązki stron określone w Umowie i Regulaminie.</p> <p>25. Wykaz funkcjonalności, Wniosków i Dyspozycji, które mogą być składane przez Użytkownika EKD za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) określa Komunikat do Regulaminu. Informacje wskazane w zdaniu poprzedzającym można uzyskać również w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym oraz na Stronie Internetowej.</p> <p>26. Szczegółowe informacje o zasadach, sposobie oraz wymaganiach systemowych niezbędnych do</p> | <p>15. Po złożeniu przez Posiadacza Wniosku o udostępnienie EKD i wskazaniu Użytkownika EKD, Bank przekazuje temu Użytkownikowi EKD dane do logowania odpowiednie dla danego EKD.</p> <p>16. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku wnioskuje o możliwość logowania się za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej do elektronicznych platform spółek z Grupy BNP Paribas, Posiadacz EKD tym samym upoważnia Bank do przekazania spółce z Grupy BNP Paribas obsługującej daną platformę informacji stanowiących tajemnicę bankową, w zakresie niezbędnym do udostępnienia i obsługi możliwości logowania się do platformy tej spółki z Systemu Bankowości Internetowej.</p> <p>17. Bank zapewnia Użytkownikowi EKD dostęp do Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, z wyłączeniem Kanału Wideospotkanie. Lista Dyspozycji i Wniosków realizowanych za pośrednictwem poszczególnych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) oraz godziny ich przyjmowania udostępniane są przez Bank w Komunikacie do Regulaminu, na Stronie Internetowej, w Centrum Telefonicznym oraz na Formularzu Umawiania Wideospotkania oraz kanału Private Line w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami.</p> <p>18. Bank zastrzega sobie jednak możliwość wprowadzenia przerw w funkcjonowaniu EKD niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym ich funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem.</p> <p>19. Posiadacz Rachunku lub odpowiednio umocowany przez niego Użytkownik EKD może, w zakresie określonym przez Bank, ograniczyć sobie lub innemu Użytkownikowi dostęp do usług wymienionych powyżej.</p> <p>20. Użytkownik EKD, który jest uprawniony do zlecenia Transakcji Płatniczych za pośrednictwem EKD, zleca je do wysokości maksymalnego domyślnego Limitu Transakcyjnego udostępnianego przez Bank dla danego EKD lub indywidualnie określonego przez Posiadacza EKD lub Użytkownika EKD na podstawie Wniosku złożonego w formie pisemnej w Jednostce Banku, w postaci elektronicznej lub telefonicznie. Informacje o wysokości maksymalnego domyślnego limitu transakcyjnego udostępnianego przez Bank dla danego EKD dostępne są w Jednostkach Banku, na Stronie Internetowej lub w Centrum Telefonicznym.</p> <p>21. Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD na żądanie może dokonać blokady lub dezaktywacji dostępu do wybranych EKD w formie pisemnej w Jednostce Banku, w formie elektronicznej lub telefonicznej.</p> <p>22. Jeśli Posiadacz Rachunku lub Użytkownika EKD korzysta z Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) przy użyciu narzędzia autoryzacyjnego dostarczonego przez Bank, po definitywnym zakończeniu wykorzystania tego narzędzia ma</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) opisane zostały w Komunikacie do Regulaminu oraz dostępne są w Centrum Telefonicznym, Jednostkach Banku i na Stronie Internetowej.</p> <p>27. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Użytkownikami EKD za pomocą numerów telefonicznych (w tym w postaci wiadomości tekstowej SMS na ostatni podany Bankowi przez Klienta numer telefonu komórkowego), adresów elektronicznych udostępnionych przez Użytkowników EKD oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), w celu wykonania Umowy.</p> <p>28. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Użytkownikiem EKD oraz do przechowywania ich na elektronicznych nośnikach informacji. Nagrania rozmów, o których mowa powyżej mogą być wykorzystane przez Bank w celu wykonania Umowy, a zwłaszcza w celach dowodowych.</p> <p>29. Ilekroć inne regulaminy odwołują się do postanowień dotyczących Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) dla Klientów, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu</p> | <p>obowiązek zwrócić je do Banku i nie ma prawa go odstąpić lub sprzedawać komukolwiek innemu.</p> <p>23. Dezaktywacja dostępu do EKD dla Użytkownika EKD następuje na podstawie Wniosku Posiadacza Rachunku lub Użytkownika EKD złożonego w formie pisemnej w Jednostce Banku, w postaci elektronicznej lub telefonicznie.</p> <p>24. Dezaktywacja Systemu Bankowości Internetowej dla Posiadacza Rachunku lub Użytkownika EKD oznacza również zablokowanie powiązanych dostępu Użytkownika EKD do Aplikacji Mobilnej oraz uniemożliwienie korzystanie z innych systemów bankowości elektronicznej lub telefonicznej za ich pośrednictwem.</p> <p>25. Dostęp do Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) może być niemożliwy, jeżeli Użytkownik EKD loguje się z kraju (obszaru) lub z urządzenia, którego numer jest przypisany do kraju (obszaru) objętego sankcjami ustanowionymi przepisami prawa państw EOG, Unii Europejskiej oraz Stanów Zjednoczonych Ameryki (w tym OFAC Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy). O krajach (obszarach) objętych sankcjami Bank informuje na Stronie Internetowej (w części poświęconej Systemom Bankowości Internetowej).</p> <p>26. Bank może zmienić nazwę Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) oraz udostępnianych aplikacji. Zmiana nazwy EKD oraz udostępnianych aplikacji nie wpływa na prawa i obowiązki stron określone w Umowie i Regulaminie.</p> <p>27. Wykaz funkcjonalności, Wniosków i Dyspozycji, które mogą być składane przez Użytkownika EKD za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) określa Komunikat do Regulaminu. Informacje wskazane w zdaniu poprzedzającym można uzyskać również w Jednostkach Banku, Centrum Telefonicznym oraz na Stronie Internetowej.</p> <p>28. Szczegółowe informacje o zasadach, sposobie oraz wymaganiach systemowych niezbędnych do korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) opisane zostały w Komunikacie do Regulaminu oraz dostępne są w Centrum Telefonicznym, Jednostkach Banku i na Stronie Internetowej.</p> <p>29. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Użytkownikami EKD za pomocą numerów telefonicznych (w tym w postaci wiadomości tekstowej SMS na ostatni podany Bankowi przez Klienta numer telefonu komórkowego), adresów elektronicznych udostępnionych przez Użytkowników EKD oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), w celu wykonania Umowy.</p> <p>30. Bank zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Użytkownikiem EKD oraz do przechowywania ich na elektronicznych nośnikach informacji. Nagrania rozmów, o których mowa powyżej mogą być wykorzystane przez Bank w celu wykonania Umowy, a zwłaszcza w celach dowodowych.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31. Ilekroć inne regulaminy odwołują się do postanowień dotyczących Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) dla Klientów, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| §54. (§55. po zmianie) | <p><b>§54. Odpowiedzialność oraz zasady bezpieczeństwa</b></p> <p>1. Użytkownik EKD jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, których ujawnienie mogłoby spowodować, iż Bank dokonując za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji składanych przez niego Dyspozycji, uznałby za Użytkownika EKD osobę, która nim nie jest, a która podała prawidłowe informacje niezbędne do takiej identyfikacji lub Autoryzacji Transakcji Płatniczych lub do zawarcia Transakcji Walutowej, w szczególności hasło, kod PIN, kod SMS lub klucz prywatny. Tym samym Użytkownik EKD zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji umożliwiających dostęp do któregośkolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), składania za ich pośrednictwem Dyspozycji lub wniosków innego rodzaju. Powyższy obowiązek obejmuje także zapewnienie przez Użytkownika EKD w czasie korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) warunków uniemożliwiających osobom nieuprawnionym zapoznanie się z przekazywanymi przez Użytkownika EKD danymi go identyfikującymi lub służącymi do autoryzacji Transakcji Płatniczych.</p> <p>2. Posiadacz Rachunku oraz Użytkownik EKD są zobowiązani przestrzegać wskazywanych przez Bank zasad bezpieczeństwa tj.:</p> <p>a) utrzymywać właściwy poziom bezpieczeństwa urządzeń teleinformatycznych (np. komputer, telefon komórkowy, tablet), za pośrednictwem których korzystają z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- korzystanie wyłącznie z oryginalnego oprogramowania i stosowanie zabezpieczeń zalecanych przez producenta tego oprogramowania,</li><li>- bieżące aktualizowanie systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej zalecanych przez Bank,</li><li>- korzystanie z aktualnych programów przeciwdziałających złośliwemu oprogramowaniu (antyvirusowych, antymalware) oraz zapór sieciowych (firewall) chroniących komputer przed niepożądanym ruchem sieciowym,</li><li>- ograniczenie dostępu do urządzeń teleinformatycznych wyłącznie do zaufanych osób, a do urządzeń używanych do Autoryzacji Dyspozycji – wyłącznie do osób uprawnionych do tych czynności,</li><li>- dołożenie należytej staranności przy dokonywaniu wszelkich czynności związanych z korzystaniem z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), z zalogowaniem i wylogowaniem oraz autoryzacją Transakcji Płatniczych, dla zapewnienia bezpieczeństwa składanych za ich pośrednictwem Dyspozycji i Wniosków;</li><li>b) korzystając z GOonline lub GOonlineBiznes za każdym razem powinni zweryfikować czy:</li><li>- logują się na Stronie Internetowej (poprzez</li></ul> | <p><b>§55. Odpowiedzialność oraz zasady bezpieczeństwa</b></p> <p>1. Użytkownik EKD jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, których ujawnienie mogłoby spowodować, iż Bank dokonując za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji składanych przez niego Dyspozycji i Wniosków, uznałby za Użytkownika EKD osobę, która nim nie jest, a która podała prawidłowe informacje niezbędne do takiej identyfikacji lub Autoryzacji Transakcji Płatniczych lub do zawarcia Transakcji Walutowej, w szczególności hasło, kod PIN, Kod SMS, Kod Dynamiczny, klucz prywatny lub w przypadku GOonline Biznes kod wygenerowany przez token. Tym samym Użytkownik EKD zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji umożliwiających dostęp do któregośkolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), składania za ich pośrednictwem Dyspozycji lub wniosków innego rodzaju. Powyższy obowiązek obejmuje także zapewnienie przez Użytkownika EKD w czasie korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) warunków uniemożliwiających osobom nieuprawnionym zapoznanie się z przekazywanymi przez Użytkownika EKD danymi go identyfikującymi lub służącymi do autoryzacji Transakcji Płatniczych.</p> <p>2. Posiadacz Rachunku oraz Użytkownik EKD są zobowiązani przestrzegać wskazywanych przez Bank zasad bezpieczeństwa tj.:</p> <p>a) utrzymywać właściwy poziom bezpieczeństwa urządzeń teleinformatycznych (np. komputer, telefon komórkowy, tablet), za pośrednictwem których korzystają z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- korzystanie wyłącznie z oryginalnego oprogramowania i stosowanie zabezpieczeń zalecanych przez producenta tego oprogramowania,</li><li>- bieżące aktualizowanie systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej zalecanych przez Bank,</li><li>- korzystanie z aktualnych programów przeciwdziałających złośliwemu oprogramowaniu (antyvirusowych, antymalware) oraz zapór sieciowych (firewall) chroniących komputer przed niepożądanym ruchem sieciowym,</li><li>- ograniczenie dostępu do urządzeń teleinformatycznych wyłącznie do zaufanych osób, a do urządzeń używanych do Autoryzacji Dyspozycji – wyłącznie do osób uprawnionych do tych czynności,</li><li>- dołożenie należytej staranności przy dokonywaniu wszelkich czynności związanych z korzystaniem z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), z zalogowaniem i wylogowaniem oraz autoryzacją Transakcji Płatniczych, dla</li></ul> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>weryfikację domeny internetowej na której jest strona, do której się logują, tj. bnpparibas.pl),</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- połączenie ze Stroną Internetową jest szyfrowane (w takiej sytuacji adres strony rozpoczyna się od https://),</li><li>- czy nawiązują połączenie z serwerami Banku, poprzez weryfikację certyfikatu strony (szczegółowy sposób tej weryfikacji jest wskazany w zasadach bezpieczeństwa opisanych na Stronie Internetowej),</li><li>- kod uwierzytelniający, który otrzymali na telefon w wiadomości SMS służy do autoryzowania czynności, której zamierzają dokonać.</li></ul> <p>3. Zasady bezpieczeństwa są szczegółowo opisane na Stronach Internetowych Banku, udostępniane w Jednostkach Banku oraz Centrum Telefonicznym. Poprzez zawarcie stosownej umowy zapewniającej możliwość korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) Posiadacz potwierdza ich znajomość oraz przyjęcie do stosowania, w tym zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Użytkowników EKD o wskazywanych przez Bank zasadach bezpieczeństwa.</p> <p>4. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za Dyspozycje złożone i Autoryzowane przez Użytkownika EKD za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD). Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności za Dyspozycje złożone przez osoby trzecie od momentu zablokowania Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), chyba że Użytkownik EKD doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.</p> <p>5. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za Dyspozycje złożone przez osoby, którym ujawnił dane lub udostępnił urządzenia służące do logowania lub Autoryzacji.</p> <p>6. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Dyspozycje będące wynikiem naruszenia przez Użytkownika EKD jego obowiązków określonych w Regulaminie.</p> <p>7. W trosce o bezpieczeństwo składanych Dyspozycji i Wniosków Bank informuje, że nie inicjuje kontaktów z Użytkownikami EKD w celu ujawnienia przez nich haseł dostępu do Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), za pośrednictwem poczty elektronicznej, środków porozumiewania się na odległość lub przekierowań (linków) do stron internetowych.</p> <p>8. W przypadku, gdy powyższe informacje, a w szczególności: hasło, numer PIN, kod SMS lub klucz prywatny zostały zagubione, skradzione, przywłaszczone, skopiowane, ujawnione lub użyte przez osobę nieuprawnioną, bądź zachodzi podejrzenie zaistnienia takiej sytuacji, Użytkownik EKD ma obowiązek niezwłocznie dokonać zmiany odpowiednio hasła lub numeru PIN, albo przekazać Bankowi polecenie uniemożliwienia (blokady) dalszego korzystania z odpowiedniego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD). Takie samo zgłoszenie winno nastąpić w przypadku zgubienia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia, dostępu lub skopiowania zawartości urządzenia posiadanego przez Użytkownika</p> | <p>zapewnienia bezpieczeństwa składanych za ich pośrednictwem Dyspozycji i Wniosków;</p> <p>b) korzystając z GOonline lub GOonlineBiznes za każdym razem powinni zweryfikować czy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- logują się na Stronie Internetowej (poprzez weryfikację domeny internetowej na której jest strona, do której się logują, tj. bnpparibas.pl),</li><li>- połączenie ze Stroną Internetową jest szyfrowane (w takiej sytuacji adres strony rozpoczyna się od https://),</li><li>- czy nawiązują połączenie z serwerami Banku, poprzez weryfikację certyfikatu strony (szczegółowy sposób tej weryfikacji jest wskazany w zasadach bezpieczeństwa opisanych na Stronie Internetowej),</li><li>- kod uwierzytelniający, który otrzymali na telefon w wiadomości SMS służy do autoryzowania czynności, której zamierzają dokonać.</li></ul> <p>3. Zasady bezpieczeństwa są szczegółowo opisane na Stronach Internetowych Banku, udostępniane w Jednostkach Banku oraz Centrum Telefonicznym. Poprzez zawarcie stosownej umowy zapewniającej możliwość korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) Posiadacz potwierdza ich znajomość oraz przyjęcie do stosowania, w tym zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Użytkowników EKD o wskazywanych przez Bank zasadach bezpieczeństwa.</p> <p>4. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za Dyspozycje złożone i Autoryzowane przez Użytkownika EKD za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD). Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności za Dyspozycje złożone przez osoby trzecie od momentu zablokowania Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), chyba że Użytkownik EKD doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.</p> <p>5. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za Dyspozycje złożone przez osoby, którym ujawnił dane lub udostępnił urządzenia służące do logowania lub Autoryzacji.</p> <p>6. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Dyspozycje będące wynikiem naruszenia przez Użytkownika EKD jego obowiązków określonych w Regulaminie.</p> <p>7. W trosce o bezpieczeństwo składanych Dyspozycji i Wniosków Bank informuje, że nie inicjuje kontaktów z Użytkownikami EKD w celu ujawnienia przez nich haseł dostępu do Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD), za pośrednictwem poczty elektronicznej, środków porozumiewania się na odległość lub przekierowań (linków) do stron internetowych.</p> <p>8. W przypadku, gdy powyższe informacje, a w szczególności: hasło, numer PIN, kod SMS, klucz prywatny lub urządzenie token zostały zagubione, skradzione, przywłaszczone, skopiowane, ujawnione lub użyte przez osobę nieuprawnioną, bądź zachodzi podejrzenie zaistnienia takiej sytuacji, Użytkownik EKD ma obowiązek</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>służącego mu do korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) bądź gdy zachodzi podejrzenie zaistnienia takiej sytuacji. Zgłoszenie, o jakim mowa w niniejszym postanowieniu, powinno nastąpić poprzez kontakt z Centrum Telefonicznym.</p> <p>9. Bank zastrzega sobie prawo:</p> <p>a) do blokowania każdego z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) w przypadku uzasadnionej przyczyny związanej z bezpieczeństwem w dostępie do tego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD),</p> <p>b) do blokowania każdego z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia tego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) lub umyślnego doprowadzenia za jego pośrednictwem do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,</p> <p>c) do wyłączenia funkcji umożliwiającej stosowanie Biometrycznych Danych Uwierzytelniających w uzasadnionych przypadkach związanych w szczególności z bezpieczeństwem lub problemami technicznymi.</p> <p>10. W trosce o bezpieczeństwo usług świadczonych przez Bank za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Kanału Wideospotkania, Kanału Czat lub Kanału Wideoczat, wszystkie rozmowy prowadzone przez Użytkowników EKD z pracownikami Banku mogą być przez Bank rejestrowane na wybranym nośniku informacji.</p> <p>11. Przed rozpoczęciem korzystania z GOonline Biznes Bank rekomenduje, aby Posiadacz Rachunku korzystający z Rachunku za pośrednictwem któregośkolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu zainstalował w swoim systemie informatycznym i korzystał z Oprogramowania. Posiadacz Rachunku przyjmując rekomendację Banku powinien zainstalować i korzystać z Oprogramowania wskazanego przez Bank. Umowa Rachunku może przewidywać, iż zainstalowanie i korzystanie z Oprogramowania, w tym zawarcie stosownej umowy z dostawcą Oprogramowania, stanowi zobowiązanie Posiadacza Rachunku, a nie jest jedynie rekomendacją Banku. Bank umożliwia Posiadaczowi Rachunku korzystanie z Oprogramowania bez dodatkowych opłat w wyniku odrębnego porozumienia zawartego przez Bank z dostawcą Oprogramowania.</p> <p>12. W przypadku GOonline Biznes, Umowa dotycząca zainstalowania i korzystania z Oprogramowania jest zawierana przez Posiadacza Rachunku bezpośrednio z dostawcą Oprogramowania, poprzez zaakceptowanie licencji użytkownika końcowego. Bank nie jest stroną umowy zawieranej przez Posiadacza Rachunku z dostawcą Oprogramowania. Bank informuje, że zainstalowanie i korzystanie z Oprogramowania jest rozwiązaniem technicznym znacznie zwiększającym bezpieczeństwo korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>13. W przypadku GOonline Biznes, jeżeli Umowa zawiera zobowiązanie Posiadacza Rachunku, aby przed rozpoczęciem korzystania z Rachunku za pomocą któregośkolwiek z Elektronicznych Kanałów</p> | <p>niezwłocznie dokonać zmiany odpowiednio hasła lub numeru PIN, albo przekazać Bankowi polecenie uniemożliwienia (blokadę) dalszego korzystania z odpowiedniego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD). Takie samo zgłoszenie winno nastąpić w przypadku zgubienia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia, dostępu lub skopiowania zawartości urządzenia posiadanego przez Użytkownika służącego mu do korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) bądź gdy zachodzi podejrzenie zaistnienia takiej sytuacji. Zgłoszenie, o jakim mowa w niniejszym postanowieniu, powinno nastąpić poprzez kontakt z Centrum Telefonicznym, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami – poprzez kontakt z Centrum Wealth Management oraz Private Line.</p> <p>9. Bank zastrzega sobie prawo:</p> <p>a) do blokowania każdego z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) w przypadku uzasadnionej przyczyny związanej z bezpieczeństwem w dostępie do tego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD),</p> <p>b) do blokowania każdego z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia tego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) lub umyślnego doprowadzenia za jego pośrednictwem do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,</p> <p>c) do wyłączenia funkcji umożliwiającej stosowanie Biometrycznych Danych Uwierzytelniających w uzasadnionych przypadkach związanych w szczególności z bezpieczeństwem lub problemami technicznymi.</p> <p>10. W trosce o bezpieczeństwo usług świadczonych przez Bank za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Kanału Wideospotkania, Kanału Czat lub Kanału Wideoczat, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami – z pośrednictwem Private Line, wszystkie rozmowy prowadzone przez Użytkowników EKD z pracownikami Banku mogą być przez Bank rejestrowane na wybranym nośniku informacji.</p> <p>11. Przed rozpoczęciem korzystania z GOonline Biznes Bank rekomenduje, aby Posiadacz Rachunku korzystający z Rachunku za pośrednictwem któregośkolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu zainstalował w swoim systemie informatycznym i korzystał z Oprogramowania. Posiadacz Rachunku przyjmując rekomendację Banku powinien zainstalować i korzystać z Oprogramowania wskazanego przez Bank. Umowa Rachunku może przewidywać, iż zainstalowanie i korzystanie z Oprogramowania, w tym zawarcie stosownej umowy z dostawcą Oprogramowania, stanowi zobowiązanie Posiadacza Rachunku, a nie jest jedynie rekomendacją Banku. Bank umożliwia Posiadaczowi Rachunku korzystanie z Oprogramowania bez dodatkowych opłat w wyniku odrębnego porozumienia zawartego przez Bank z dostawcą Oprogramowania.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Dostępu (EKD) zawarł z dostawcą Oprogramowania odrębną umowę dotyczącą zainstalowania i korzystania z Oprogramowania wskazanego w Umowie, Posiadacz Rachunku niezwłocznie informuje Bank o zawarciu takiej umowy.</p> <p>14. Dyspozycje złożone za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) Bank należycie utrwała, zabezpiecza i przechowuje w wybrany przez siebie sposób. Posiadacz zobowiązany jest do nieusuwania samodzielnie protokołów oraz do ich udostępnienia na każde żądanie Banku.</p> <p>15. Określonych powyżej zasad bezpieczeństwa nie narusza udzielenie przez Posiadacza Rachunku zgody Dostawcy PIS na świadczenie usługi inicjowania płatności z Rachunków Płatniczych lub Dostawcy AIS na świadczenie usługi dostępu do informacji o posiadanych Rachunkach Płatniczych i Transakcjach Płatniczych powiązanych z tymi Rachunkami Płatniczymi.</p> <p>16. Bank może odmówić Dostawcy PIS lub Dostawcy AIS dostępu do danego Rachunku Płatniczego z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Rachunku Płatniczego przez takiego Dostawcę AIS lub Dostawcę PIS, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji Płatniczej.</p> <p>17. W przypadku, o którym mowa w ust. 16, Bank w wybrany przez siebie sposób, w szczególności drogą elektroniczną, informuje Posiadacza Rachunku o odmowie dostępu do Rachunku Płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Posiadaczowi Rachunku przed odmową dostępu, a najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank może przekazać taką informację w późniejszym terminie, jeżeli jest to o uzasadnione względami bezpieczeństwa lub odrębnymi przepisami. Bank umożliwia Dostawcy PIS lub Dostawcy AIS dostęp do Rachunku Płatniczego niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.</p> <p>18. Bank odpowiada za terminowe i zgodne z treścią wykonanie Dyspozycji złożonych poprzez Elektroniczne Kanały Dostępów (EKD), o ile ich wykonanie nie narusza przepisów prawa.</p> <p>19. Bank nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Użytkownika EKD numeru telefonu komórkowego, Indywidualnych Danych Uwierzytelniających właściwych dla poszczególnych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) lub innych danych umożliwiających korzystanie z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) osobom trzecim. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku skorzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) przez osobę trzecią, o ile Dyspozycja będzie Autoryzowana na zasadach określonych w Regulaminie</p> | <p>12. W przypadku GOonline Biznes, Umowa dotycząca zainstalowania i korzystania z Oprogramowania jest zawierana przez Posiadacza Rachunku bezpośrednio z dostawcą Oprogramowania, poprzez zaakceptowanie licencji użytkownika końcowego. Bank nie jest stroną umowy zawieranej przez Posiadacza Rachunku z dostawcą Oprogramowania. Bank informuje, że zainstalowanie i korzystanie z Oprogramowania jest rozwiązaniem technicznym znacznie zwiększającym bezpieczeństwo korzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>13. W przypadku GOonline Biznes, jeżeli Umowa zawiera zobowiązanie Posiadacza Rachunku, aby przed rozpoczęciem korzystania z Rachunku za pomocą któregokolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) zawarł z dostawcą Oprogramowania odrębną umowę dotyczącą zainstalowania i korzystania z Oprogramowania wskazanego w Umowie, Posiadacz Rachunku niezwłocznie informuje Bank o zawarciu takiej umowy.</p> <p>14. Dyspozycje złożone za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) Bank należycie utrwała, zabezpiecza i przechowuje w wybrany przez siebie sposób. Posiadacz zobowiązany jest do nieusuwania samodzielnie protokołów oraz do ich udostępnienia na każde żądanie Banku.</p> <p>15. Określonych powyżej zasad bezpieczeństwa nie narusza udzielenie przez Posiadacza Rachunku zgody Dostawcy PIS na świadczenie usługi inicjowania płatności z Rachunków Płatniczych lub Dostawcy AIS na świadczenie usługi dostępu do informacji o posiadanych Rachunkach Płatniczych i Transakcjach Płatniczych powiązanych z tymi Rachunkami Płatniczymi.</p> <p>16. Bank może odmówić Dostawcy PIS lub Dostawcy AIS dostępu do danego Rachunku Płatniczego z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Rachunku Płatniczego przez takiego Dostawcę AIS lub Dostawcę PIS, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji Płatniczej.</p> <p>17. W przypadku, o którym mowa w ust. 16, Bank w wybrany przez siebie sposób, w szczególności drogą elektroniczną, informuje Posiadacza Rachunku o odmowie dostępu do Rachunku Płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Posiadaczowi Rachunku przed odmową dostępu, a najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Bank może przekazać taką informację w późniejszym terminie, jeżeli jest to o uzasadnione względami bezpieczeństwa lub odrębnymi przepisami. Bank umożliwia Dostawcy PIS lub Dostawcy AIS dostęp do Rachunku Płatniczego niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.</p> <p>18. Bank odpowiada za terminowe i zgodne z</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>treścią wykonanie Dyspozycji złożonych poprzez Elektroniczne Kanały Dostępów (EKD), o ile ich wykonanie nie narusza przepisów prawa.</p> <p>19. Bank nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Użytkownika EKD numeru telefonu komórkowego, Indywidualnych Danych Uwierzytelniających właściwych dla poszczególnych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) lub innych danych umożliwiających korzystanie z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) osobom trzecim. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku skorzystania z Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) przez osobę trzecią, o ile Dyspozycja będzie Autoryzowana na zasadach określonych w Regulaminie.</p> <p>20. Bank dbając o bezpieczeństwo środków pieniężnych na Rachunkach Posiadacza Rachunku, może wprowadzić procedury zabezpieczające, które dotyczą składanych przez Posiadacza Rachunku lub w jego imieniu Dyspozycji i Wniosków. Bank zastrzega sobie prawo do dodatkowego potwierdzenia składanej Dyspozycji lub Wniosku po wcześniejszym poinformowaniu Posiadacza Rachunku o wymogu dodatkowego potwierdzenia. Bank ma możliwość skorzystania z poniższych sposobów potwierdzania:</p> <p>a) telefonicznego,</p> <p>b) telefonicznego z wykorzystaniem wirtualnego asystenta wykorzystującym technologię przetwarzania mowy.</p> <p>21. Bank ma prawo odmówić realizacji składanej Dyspozycji lub Wniosku w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Posiadaczem Rachunku i skutecznego potwierdzenia złożonej Dyspozycji lub Wniosku</p> |
| §55. ust. 5 (§56. ust. 5 po zmianie) | Dyspozycję odblokowania dostępu do GOonline w postaci resetu Hasła Użytkownik EKD może złożyć w Jednostce Banku, Centrum Telefonicznym lub poprzez elektroniczny wniosek udostępniony na Stronie Internetowej. Reset Hasła powoduje brak możliwości korzystania z dotychczasowego hasła nadanego do GOonline oraz konieczność ponownej aktywacji tj. Uwierzytelnienie Kodem SMS oraz ustawienie Hasła podczas pierwszego logowania po resecie                                                                                                                                                                                                                                  | Dyspozycję odblokowania dostępu do GOonline w postaci resetu Hasła Użytkownik EKD może złożyć w Jednostce Banku, Centrum Telefonicznym, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami – w Private Line lub poprzez samodzielny Wniosek o odblokowanie dostępu dostępny na stronie logowania do GOonline. Reset Hasła powoduje brak możliwości korzystania z dotychczasowego hasła nadanego do GOonline oraz konieczność ponownej aktywacji tj. Uwierzytelnienie Kodem SMS oraz ustawienie Hasła podczas pierwszego logowania po resecie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| §56. (§57. po zmianie)               | <b>§56. Identyfikacja Użytkownika EKD</b><br>1. Użytkownik EKD uzyskuje dostęp do produktów za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) po dokonaniu przez Bank jego elektronicznej identyfikacji, w sposób odpowiedni do danego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD).<br>2. Bank dokonuje identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji składanych przez niego Dyspozycji i Wniosków przy pomocy kodu identyfikacyjnego, numeru PIN, hasła, kodu SMS, z wykorzystaniem Biometrycznych Danych Uwierzytelniających lub innych informacji będących w posiadaniu Banku, które powinny być znane wyłącznie Użytkownikowi EKD. W celu dokonania przez Bank identyfikacji, | <b>§57. Identyfikacja Użytkownika EKD</b><br>1. Użytkownik EKD uzyskuje dostęp do produktów za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) po dokonaniu przez Bank jego elektronicznej identyfikacji, w sposób odpowiedni do danego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD).<br>2. Bank dokonuje identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji składanych przez niego Dyspozycji i Wniosków przy pomocy kodu identyfikacyjnego, numeru PIN, hasła, kodu SMS, Kodu Dynamicznego, kodu wygenerowanego przez token, z wykorzystaniem Biometrycznych Danych Uwierzytelniających lub innych informacji będących w posiadaniu Banku, które powinny być                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Użytkownik EKD powinien postępować zgodnie z instrukcjami:</p> <p>a) znajdującymi się w materiałach informacyjnych przekazanych mu przez Bank za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), z którego Użytkownik zamierza aktualnie skorzystać. Podawane przez Użytkownika informacje, których Bank żąda w celu identyfikacji Użytkownika, muszą być zgodne z informacjami posiadanymi przez Bank,</p> <p>b) przekazywanymi mu na bieżąco przez Bank za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), z którego Użytkownik zamierza aktualnie skorzystać; podawane przez Użytkownika informacje, których Bank żąda w celu identyfikacji Użytkownika, muszą być zgodne z informacjami posiadanymi przez Bank.</p> <p>3. W przypadku niepomyślnej identyfikacji Użytkownika EKD Bank, w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywanych na Rachunku środków, zastrzega sobie prawo do zablokowania mu dostępu do produktów Posiadacza Rachunku za pośrednictwem danego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) oraz innych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) z nim powiązanych (o ile są dostępne pod jednym logowaniem).</p> <p>4. W celu odblokowania zablokowanego przez Bank Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD zobowiązany jest postępować zgodnie z otrzymanymi od Banku instrukcjami.</p> <p>5. Bank zastrzega sobie prawo zastosowania dodatkowych środków ostrożności niewymienionych w Regulaminie, służących uniemożliwieniu korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) przez osoby nieuprawnione, poprzez całkowite odebranie dostępu lub uniemożliwienie nadania dostępu Użytkownikom EKD do czasu wyjaśnienia sprawy z Posiadaczem Rachunku.</p> <p>6. W przypadku, gdy jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Bank uzależnia wykonanie Transakcji Płatniczej lub złożenie Dyspozycji lub Wniosku za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Centrum Telefonicznego od wyniku zastosowania przez Użytkownika EKD Silnego Uwierzytelniania.</p> <p>7. Błędne logowania na skutek pięciokrotnego wprowadzenia błędnych Indywidualnych Danych Uwierzytelniających powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej.</p> | <p>znane wyłącznie Użytkownikowi EKD. W celu dokonania przez Bank identyfikacji, Użytkownik EKD powinien postępować zgodnie z instrukcjami:</p> <p>a) znajdującymi się w materiałach informacyjnych przekazanych mu przez Bank za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), z którego Użytkownik zamierza aktualnie skorzystać. Podawane przez Użytkownika informacje, których Bank żąda w celu identyfikacji Użytkownika, muszą być zgodne z informacjami posiadanymi przez Bank,</p> <p>b) przekazywanymi mu na bieżąco przez Bank za pośrednictwem Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), z którego Użytkownik zamierza aktualnie skorzystać; podawane przez Użytkownika informacje, których Bank żąda w celu identyfikacji Użytkownika, muszą być zgodne z informacjami posiadanymi przez Bank.</p> <p>3. W przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami, w celu umożliwienia Użytkownikowi EKD złożenia Dyspozycji Telefonicznej za pośrednictwem pracownika Centrum Wealth Management lub uzyskania poprzez telefoniczny kontakt z Centrum Wealth Management informacji o Rachunku, Bank, po otrzymaniu od Użytkownika EKD drogą telefoniczną zgłoszenia zamiaru złożenia Dyspozycji Telefonicznej lub uzyskania informacji o Rachunku poprzez telefoniczny kontakt z Centrum Wealth Management, oddzwania do Użytkownika EKD z telefonu umożliwiającego rejestrację treści składanej przez Użytkownika EKD Dyspozycji Telefonicznej lub dyspozycji przekazania informacji o Rachunku, identyfikuje Klienta Wealth Management niebędący konsumentem i potwierdza treść Dyspozycji Telefonicznej lub przekazuje żądane informacje.</p> <p>4. W przypadku niepomyślnej identyfikacji Użytkownika EKD Bank, w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywanych na Rachunku środków, zastrzega sobie prawo do zablokowania mu dostępu do produktów Posiadacza Rachunku za pośrednictwem danego Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) oraz innych Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) z nim powiązanych (o ile są dostępne pod jednym logowaniem).</p> <p>5. W celu odblokowania zablokowanego przez Bank Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD), Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD zobowiązany jest postępować zgodnie z otrzymanymi od Banku instrukcjami.</p> <p>6. Bank zastrzega sobie prawo zastosowania dodatkowych środków ostrożności niewymienionych w Regulaminie, służących uniemożliwieniu korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu (EKD) przez osoby nieuprawnione, poprzez całkowite odebranie dostępu lub uniemożliwienie nadania dostępu Użytkownikom EKD do czasu wyjaśnienia sprawy z Posiadaczem Rachunku.</p> <p>7. W przypadku, gdy jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Bank</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | uzależnia wykonanie Transakcji Płatniczej lub złożenie Dyspozycji lub Wniosku za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Centrum Telefonicznego od wyniku zastosowania przez Użytkownika EKD Silnego Uwierzytelniania.<br>8. Błędne Uwierzytelnianie Użytkownika EKD podczas logowania na skutek pięciokrotnego wprowadzenia błędnych Indywidualnych Danych Uwierzytelniających powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| §58. (§59. po zmianie) | <p><b>§58. Centrum Telefoniczne i Wideospotkanie w Centrum Ekspertów Online</b></p> <p>1. Warunkiem korzystania z Centrum Telefonicznego jest posiadanie przez Użytkownika EKD urządzenia telefonicznego pracującego w trybie wybierania tonowego oraz pozwalającego na nawiązywanie połączenia z numerem wskazanym przez Bank.</p> <p>2. Warunkiem skorzystania z Kanału Wideospotkanie jest:</p> <p>a) Posiadanie urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz przeglądarki internetowej z dostępem do audio i wideo,</p> <p>b) posiadanie akcesoriów komputerowych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- mikrofonu i głośników lub słuchawek,</li><li>- kamery internetowej lub</li><li>- komputera przenośnego z wbudowaną kamerą, mikrofonem i głośnikiem,</li></ul> <p>c) posiadanie Urządzenia Mobilnego wyposażonego w odpowiednie oprogramowanie, umożliwiającego transmisję danych oraz z dostępem do sieci Internet (w przypadku korzystania z Urządzenia Mobilnego podczas korzystania z Kanału Wideospotkanie),</p> <p>d) wypełnienie Formularza Umawiania Wideospotkania, po wypełnieniu którego Klient otrzymuje Zaproszenie Do Wideospotkania z Linkiem umożliwiającym połączenie się z Ekspertem Online,</p> <p>e) Uwierzytelnienia się w przypadkach tego wymagających.</p> <p>3. Wykaz numerów Centrum Telefonicznego dostępny jest w Jednostkach Banku oraz na Stronie Internetowej.</p> <p>4. Pierwsze logowanie do Centrum Telefonicznego wymaga podania Loginu IVR oraz Kodu TelePIN dostarczonego z Banku w formie wiadomości SMS na numer telefonu zdefiniowany w Banku.</p> <p>5. Kod TelePIN wysłany w celu aktywacji Centrum Telefonicznego ważny jest 7 dni kalendarzowych. W tym czasie Użytkownik EKD powinien wykonać logowanie do Centrum Telefonicznego z wykorzystaniem otrzymanego kodu TelePIN, a następnie ustanowić własny 6 cyfrowy kod TelePIN. Jeśli Użytkownik nie zmieni otrzymanego kodu TelePIN, po 7 dniach traci on swoją ważność. Korzystanie z funkcji w Centrum Telefonicznym, które dostępne są po Uwierzytelnianiu Użytkownika EKD wymaga ponownego nadania kodu TelePIN.</p> | <p><b>§59. Centrum Telefoniczne i Wideospotkanie w Centrum Ekspertów Online</b></p> <p>1. Warunkiem korzystania z Centrum Telefonicznego, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami- Private Line jest posiadanie przez Użytkownika EKD urządzenia telefonicznego pracującego w trybie wybierania tonowego oraz pozwalającego na nawiązywanie połączenia z numerem wskazanym przez Bank.</p> <p>2. Wideospotkanie w Centrum Ekspertów Online jest dostępne dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw.</p> <p>3. Warunkiem skorzystania z Kanału Wideospotkanie jest:</p> <p>a) posiadanie urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz przeglądarki internetowej z dostępem do audio i wideo,</p> <p>b) posiadanie akcesoriów komputerowych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- mikrofonu i głośników lub słuchawek,</li><li>- kamery internetowej lub</li><li>- komputera przenośnego z wbudowaną kamerą, mikrofonem i głośnikiem,</li></ul> <p>c) posiadanie Urządzenia Mobilnego wyposażonego w odpowiednie oprogramowanie, umożliwiającego transmisję danych oraz z dostępem do sieci Internet (w przypadku korzystania z Urządzenia Mobilnego podczas korzystania z Kanału Wideospotkanie),</p> <p>d) wypełnienie Formularza Umawiania Wideospotkania, po wypełnieniu którego Klient Mikroprzedsiębiorstw otrzymuje Zaproszenie do Wideospotkania z Linkiem umożliwiającym połączenie się z Ekspertem Online. W przypadku problemów technicznych uniemożliwiających przeprowadzenie Wideospotkania dopuszcza się przeprowadzenie w ramach tego Wideospotkania rozmowy telefonicznej w ramach Połączenia Telefonicznego na numer telefonu podany przez Klienta Mikroprzedsiębiorstw w Formularzu Umawiania Wideospotkania. W takim przypadku</p> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>6. Kod TelePIN może być zmieniony przez Użytkownika:</p> <p>a) w Centrum Telefonicznym,<br/>b) w Jednostce Banku.</p> <p>7. Złożenie Dyspozycji lub uzyskanie informacji o posiadanych produktach wymaga Uwierzytelnienia Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym.</p> <p>8. Uwierzytelnianie w procesie logowania Użytkownika EKD do Centrum Telefonicznego odbywa się poprzez:</p> <p>a) kontakt z Bankiem z numeru telefonu komórkowego i podanie prawidłowego kodu TelePIN w Serwisie Automatycznym IVR oraz udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku, albo<br/>b) podanie prawidłowego Identyfikatora i Kodu TelePIN w Serwisie Automatycznym IVR oraz udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku, albo<br/>c) uprzednie zalogowanie do GOMobile i nawiązanie połączenia telefonicznego z przedstawicielem Banku oraz udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku, albo<br/>d) udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku.</p> <p>9. Użytkownik EKD, może samodzielnie składać Wnioski i/ lub Dyspozycje w imieniu Posiadacza Rachunku za pośrednictwem Centrum Telefonicznego lub podczas Wideospotkania, w zakresie wskazanym w Komunikacie do Regulaminu.</p> <p>10. Użytkownik EKD dokonuje Autoryzacji poprzez ustne potwierdzenie treści Dyspozycji odczytanej przez przedstawiciela Banku. Bank może dokonać dodatkowej Autoryzacji Dyspozycji, podczas rozmowy zainicjowanej z Klientem przez Bank, na numer podany do kontaktu z Bankiem, w przypadku wątpliwości co do tożsamości Użytkownika EKD lub dokonywania transakcji obciążających rachunki Klienta.</p> | <p>weryfikacja i identyfikacja Klienta Mikroprzedsiębiorstw wykonywana jest ponownie,</p> <p>e) Uwierzytelnienia się w przypadkach tego wymagających.</p> <p>4. Wykaz numerów Centrum Telefonicznego oraz Private Line dostępny jest w Jednostkach Banku oraz na Stronie Internetowej.</p> <p>5. Pierwsze logowanie do Centrum Telefonicznego wymaga podania Loginu IVR oraz Kodu TelePIN dostarczonego z Banku w formie wiadomości SMS na numer telefonu zdefiniowany w Banku.</p> <p>6. Kod TelePIN wysłany w celu aktywacji Centrum Telefonicznego ważny jest 7 dni kalendarzowych. W tym czasie Użytkownik EKD powinien wykonać logowanie do Centrum Telefonicznego z wykorzystaniem otrzymanego kodu TelePIN, a następnie ustawić własny 6 cyfrowy kod TelePIN. Jeśli Użytkownik nie zmieni otrzymanego kodu TelePIN, po 7 dniach traci on swoją ważność. Korzystanie z funkcji w Centrum Telefonicznym, które dostępne są po Uwierzytelnieniu Użytkownika EKD wymaga ponownego nadania kodu TelePIN.</p> <p>7. Kod TelePIN może być zmieniony przez Użytkownika:</p> <p>a) w Centrum Telefonicznym,<br/>b) w Jednostce Banku.</p> <p>8. Złożenie Dyspozycji lub uzyskanie informacji o posiadanych produktach wymaga Uwierzytelnienia Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym.</p> <p>9. Uwierzytelnianie w procesie logowania Użytkownika EKD do Centrum Telefonicznego odbywa się poprzez:</p> <p>a) kontakt z Bankiem z numeru telefonu komórkowego i podanie prawidłowego kodu TelePIN w Serwisie Automatycznym IVR oraz udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku, albo<br/>b) podanie prawidłowego Identyfikatora i Kodu TelePIN w Serwisie Automatycznym IVR oraz udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku, albo<br/>c) uprzednie zalogowanie do GOMobile i nawiązanie połączenia telefonicznego z przedstawicielem Banku oraz udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku, albo<br/>d) udzielenie prawidłowych odpowiedzi na pytania zadane przez przedstawiciela Banku.</p> <p>10. Użytkownik EKD, może samodzielnie składać Wnioski i/ lub Dyspozycje w imieniu Posiadacza Rachunku za pośrednictwem Centrum Telefonicznego lub podczas Wideospotkania, a w przypadku Klientów Wealth Management niebędących konsumentami- w Private Line, w zakresie wskazanym w Komunikacie do Regulaminu.</p> <p>11. Użytkownik EKD dokonuje Autoryzacji poprzez ustne potwierdzenie treści Dyspozycji odczytanej przez przedstawiciela Banku. Bank może dokonać dodatkowej Autoryzacji Dyspozycji, podczas rozmowy zainicjowanej z Klientem przez Bank, na</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | numer podany do kontaktu z Bankiem, w przypadku wątpliwości co do tożsamości Użytkownika EKD lub dokonywania transakcji obciążających rachunki Klienta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| §59. (§60. po zmianie) | <p><b>§59. GOMobile</b></p> <p>1. W ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) Bank umożliwia korzystanie z GOMobile.</p> <p>2. Warunkiem korzystania z GOMobile jest:</p> <p>a) posiadanie Urządzenia Mobilnego wyposażonego w odpowiednie oprogramowanie, umożliwiającego transmisję danych oraz z dostępem do sieci Internet,</p> <p>b) zainstalowanie na posiadanym Urządzeniu Mobilnym oprogramowania udostępnionego przez Bank.</p> <p>3. Informacje o odpowiednim oprogramowaniu dostępne są w Jednostkach Banku, w Centrum Telefonicznym oraz na Stronie Internetowej.</p> <p>4. Aktywacja GOMobile na danym Urządzeniu Mobilnym polega na poprawnym wprowadzeniu przez Użytkownika EKD:</p> <p>a) Identyfikatora i nazwiska rodzowego matki Użytkownika EKD, lub</p> <p>b) numeru PESEL i nazwiska rodzowego matki Użytkownika EKD, lub</p> <p>c) numeru paszportu i nazwiska rodzowego matki Użytkownika EKD.</p> <p>Podczas aktywacji GOMobile Użytkownik EKD jest zobowiązany do ustanowienia Kodu PIN oraz potwierdzenia tej operacji w sposób zgodny z instrukcjami podawanymi przez GOMobile (tj. Kodem SMS, Kodem QR lub poprzez automatyczne połączenie telefoniczne).</p> <p>W celu weryfikacji pierwszej aktywacji GOMobile Bank wykorzystuje automatyczne połączenie telefoniczne, a w przy kolejnej aktywacji - Kod SMS oraz Kod QR.</p> <p>5. Użytkownik EKD posiadający dostęp do GOMobile również jako klient indywidualny, używa do logowania tego samego Kodu PIN lub Danych Biometrycznych.</p> <p>6. Logowanie do GOMobile następuje poprzez podanie przez Użytkownika EKD Kodu PIN lub Danych Biometrycznych.</p> <p>7. Złożenie Dyspozycji lub uzyskanie informacji o posiadanych produktach jest poprzedzone logowaniem do GOMobile. Użytkownik EKD na podstawie własnej dyspozycji może uzyskać dostęp do informacji o wysokości salda, ulubionych przelewów przed zalogowaniem do GOMobile.</p> <p>8. Użytkownik EKD dokonuje Autoryzacji Dyspozycji poprzez dokonanie następujących czynności:</p> <p>a) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie poprawnego Kodu PIN/ Danych Biometrycznych lub</p> <p>b) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podawania Kodu PIN/ Danych Biometrycznych.</p> <p>9. W celu ochrony środków pieniężnych w Systemie Bankowości Mobilnej stosuje się limity transakcji, których wysokość opisuje Komunikat do Regulaminu.</p> <p>10. Użytkownik EKD zobowiązany jest do</p> | <p><b>§60. GOMobile</b></p> <p>1. W ramach Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD) Bank umożliwia korzystanie z GOMobile.</p> <p>2. Warunkiem korzystania z GOMobile jest:</p> <p>a) posiadanie Urządzenia Mobilnego wyposażonego w odpowiednie oprogramowanie, umożliwiającego transmisję danych oraz z dostępem do sieci Internet,</p> <p>b) zainstalowanie na posiadanym Urządzeniu Mobilnym oprogramowania udostępnionego przez Bank.</p> <p>3. Informacje o odpowiednim oprogramowaniu dostępne są w Jednostkach Banku, w Centrum Telefonicznym oraz na Stronie Internetowej.</p> <p>4. Aplikacja Mobilna GOMobile powinna zostać pobrana i zainstalowana z oficjalnego źródła, tzn. sklepu GooglePlay lub AppStore. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania z aplikacji pochodzących z innych (nieznanych) źródeł.</p> <p>5. Aktywacja GOMobile na danym Urządzeniu Mobilnym polega na poprawnym wprowadzeniu przez Użytkownika EKD:</p> <p>a) Identyfikatora i nazwiska rodzowego matki Użytkownika EKD, lub</p> <p>b) numeru PESEL i nazwiska rodzowego matki Użytkownika EKD, lub</p> <p>c) numeru paszportu i nazwiska rodzowego matki Użytkownika EKD.</p> <p>Podczas aktywacji GOMobile Użytkownik EKD jest zobowiązany do ustanowienia Kodu PIN oraz potwierdzenia tej operacji w sposób zgodny z instrukcjami podawanymi przez GOMobile (tj. Kodem SMS, Kodem QR lub poprzez automatyczne połączenie telefoniczne).</p> <p>W celu weryfikacji pierwszej aktywacji GOMobile Bank wykorzystuje automatyczne połączenie telefoniczne, a w przy kolejnej aktywacji - Kod SMS oraz Kod QR.</p> <p>6. Użytkownik EKD posiadający dostęp do GOMobile również jako klient indywidualny, używa do logowania tego samego Kodu PIN lub Danych Biometrycznych.</p> <p>7. Logowanie do GOMobile następuje poprzez podanie przez Użytkownika EKD Kodu PIN lub Danych Biometrycznych.</p> <p>8. Złożenie Dyspozycji lub uzyskanie informacji o posiadanych produktach jest poprzedzone logowaniem do GOMobile. Użytkownik EKD na podstawie własnej dyspozycji może uzyskać dostęp do informacji o wysokości salda,</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>korzystania z najnowszej wersji Aplikacji Mobilnej, którą udostępnia Bank o czym informuje Użytkownika EKD podczas logowania do Aplikacji Mobilnej. Bank może zablokować możliwość korzystania z nieaktualnej wersji Aplikacji Mobilnej.</p> <p>11. Bank udostępnia Użytkownikom EKD w GOMobile możliwość Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi w przypadku, gdy GOMobile zainstalowana jest na Urządzeniu Mobilnym wyposażonym w Usługę Identyfikacji Biometrycznej.</p> <p>12. Uwierzytelnianie Danymi Biometrycznymi jest równoważne Uwierzytelnianiu Kodem PIN i może być stosowane zamiennie.</p> <p>13. W przypadku kilkukrotnego nieudanego Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi, Urządzenie Mobilne może wymagać aby Uwierzytelnianie w GOMobile zostało dokonane Kodem PIN.</p> <p>14. W celu skorzystania z Uwierzytelniania w GOMobile Danymi Biometrycznymi na danym Urządzeniu Mobilnym należy:</p> <p>a) włączyć w Urządzeniu Mobilnym Użytkownika EKD spełniającym warunki opisane powyżej Usługę Identyfikacji Biometrycznej oraz zarejestrować w usłudze co najmniej jedną Daną Biometryczną,</p> <p>b) włączyć Uwierzytelnianie Danymi Biometrycznymi w GOMobile.</p> <p>15. Użytkownik EKD w celu spełnienia warunku, o którym mowa powyżej może zarejestrować w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej wyłącznie Dane Biometryczne należące do Użytkownika EKD. W Usłudze Identyfikacji Biometrycznej nie mogą być zarejestrowane Dane Biometryczne należące do osoby trzeciej.</p> <p>16. Włączenie Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi oznacza wyrażenie przez Użytkownika EKD zgody na wykorzystanie przez Bank Usługi Identyfikacji Biometrycznej w celu zalogowania do GOMobile przez Użytkownika EKD.</p> <p>17. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub wyłączenia możliwości Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi w GOMobile w sytuacji stwierdzenia przez Bank, iż Usługa Identyfikacji Biometrycznej w określonym Urządzeniu Mobilnym, w Urządzeniu Mobilnym korzystającym z określonej wersji systemu operacyjnego lub w Urządzeniu Mobilnym korzystającym z określonej wersji systemu operacyjnego nie zapewnia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa lub w przypadku wprowadzenia przez producenta Urządzenia Mobilnego lub producenta systemu operacyjnego zmian wpływających istotnie na działanie Usługi Identyfikacji Biometrycznej. Dokonywanie zmian w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej, w szczególności w zakresie zmiany Danych Biometrycznych zarejestrowanych w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej, dokonywane jest przez Użytkownika EKD na zasadach określonych przez producenta Urządzenia Mobilnego lub producenta systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym.</p> | <p>ulubionych przelewów przed zalogowaniem do GOMobile.</p> <p>9. Użytkownik EKD dokonuje Autoryzacji Dyspozycji poprzez dokonanie następujących czynności:</p> <p>a) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji oraz podanie poprawnego Kodu PIN/ Danych Biometrycznych lub</p> <p>b) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez podawania Kodu PIN/ Danych Biometrycznych.</p> <p>10. W celu ochrony środków pieniężnych w Systemie Bankowości Mobilnej stosuje się limity transakcji, których wysokość opisuje Komunikat do Regulaminu.</p> <p>11. Użytkownik EKD zobowiązany jest do korzystania z najnowszej wersji Aplikacji Mobilnej, którą udostępnia Bank o czym informuje Użytkownika EKD podczas logowania do Aplikacji Mobilnej. Bank może zablokować możliwość korzystania z nieaktualnej wersji Aplikacji Mobilnej.</p> <p>12. Bank udostępnia Użytkownikom EKD w GOMobile możliwość Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi w przypadku, gdy GOMobile zainstalowana jest na Urządzeniu Mobilnym wyposażonym w Usługę Identyfikacji Biometrycznej.</p> <p>13. Uwierzytelnianie Danymi Biometrycznymi jest równoważne Uwierzytelnianiu Kodem PIN i może być stosowane zamiennie.</p> <p>14. W przypadku kilkukrotnego nieudanego Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi, Urządzenie Mobilne może wymagać aby Uwierzytelnianie w GOMobile zostało dokonane Kodem PIN.</p> <p>15. W celu skorzystania z Uwierzytelniania w GOMobile Danymi Biometrycznymi na danym Urządzeniu Mobilnym należy:</p> <p>a) włączyć w Urządzeniu Mobilnym Użytkownika EKD spełniającym warunki opisane powyżej Usługę Identyfikacji Biometrycznej oraz zarejestrować w usłudze co najmniej jedną Daną Biometryczną,</p> <p>b) włączyć Uwierzytelnianie Danymi Biometrycznymi w GOMobile.</p> <p>16. Użytkownik EKD w celu spełnienia warunku, o którym mowa powyżej może zarejestrować w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej wyłącznie Dane Biometryczne należące do Użytkownika EKD. W Usłudze Identyfikacji Biometrycznej nie mogą być zarejestrowane Dane Biometryczne należące do osoby trzeciej.</p> <p>17. Włączenie Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi oznacza wyrażenie przez Użytkownika EKD zgody na wykorzystanie przez Bank Usługi Identyfikacji Biometrycznej w celu zalogowania do GOMobile przez Użytkownika EKD.</p> <p>18. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub wyłączenia możliwości Uwierzytelniania Danymi Biometrycznymi w GOMobile w sytuacji stwierdzenia przez Bank, iż Usługa Identyfikacji Biometrycznej w określonym</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Urządzeniu Mobilnym, w Urządzeniu Mobilnym korzystającym z określonego systemu operacyjnego lub w Urządzeniu Mobilnym korzystającym z określonej wersji systemu operacyjnego nie zapewnia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa lub w przypadku wprowadzenia przez producenta Urządzenia Mobilnego lub producenta systemu operacyjnego zmian wpływających istotnie na działanie Usługi Identyfikacji Biometrycznej. Dokonywanie zmian w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej, w szczególności w zakresie zmiany Danych Biometrycznych zarejestrowanych w Usłudze Identyfikacji Biometrycznej, dokonywane jest przez Użytkownika EKD na zasadach określonych przez producenta Urządzenia Mobilnego lub producenta systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym.</p> <p>19. Dezaktywacja dostępu do GOMobile następuje po kliknięciu przycisku dezaktywuj i nie powoduje blokady GOonline.</p> <p>20. Dezaktywacji GOMobile oraz usunięcia zaufanych Urządzeń Mobilnych Użytkownik EKD może dokonać również za pośrednictwem GOonline.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| §60. (§61. po zmianie) | <p><b>§60. GOonline</b></p> <p>1. Bank udostępnia GOonline za pośrednictwem Strony Internetowej.</p> <p>2. Warunkiem korzystania z GOonline za pośrednictwem Strony Internetowej jest posiadanie przez Użytkownika EKD urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz ustawienia przeglądarki internetowej w sposób umożliwiający wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Użytkownika EKD (na wykorzystywanie tzw. plików cookies).</p> <p>3. Pierwsze logowanie do GOonline za pośrednictwem Strony Internetowej poprzedzone jest procesem aktywacji polegającym na poprawnym:</p> <p>a) wprowadzeniu Identyfikatora oraz Kodu SMS dostarczonego z Banku w wiadomości tekstowej SMS,</p> <p>b) zdefiniowaniu metody logowania,</p> <p>c) zdefiniowaniu Hasła.</p> <p>4. Identyfikatorem do logowania w GOonline jest nadany przez Bank indywidualny login do GOonline. Użytkownik EKD może nadać własny identyfikator (alias) po zalogowaniu do GOonline. Własny login może być wykorzystywany w procesie logowania do GOonline zamiennie z Identyfikatorem nadanym przez Bank.</p> <p>5. Użytkownik EKD po zalogowaniu do GOonline może zapisać przeglądarkę na danym urządzeniu, z którego się zalogował w celu logowania obrazkiem profilowym zamiennie z logowaniem Identyfikatorem nadanym przez Bank. Zmiana parametrów technicznych urządzenia, jego ustawień albo zainstalowane oprogramowanie mogą</p> | <p><b>§61. GOonline</b></p> <p>1. Bank udostępnia GOonline za pośrednictwem Strony Internetowej.</p> <p>2. Warunkiem korzystania z GOonline za pośrednictwem Strony Internetowej jest posiadanie przez Użytkownika EKD urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet lub sieci telefonii z dostępem do sieci Internet które umożliwiają świadczenie drogą elektroniczną usług z użyciem transmisji danych oraz ustawienia przeglądarki internetowej w sposób umożliwiający wykorzystywanie informacji przechowywanej na urządzeniu Użytkownika EKD (na wykorzystywanie tzw. plików cookies).</p> <p>3. W celu dokonania aktywacji GOonline należy połączyć się ze Stroną Internetową przeznaczoną do logowania się do GOonline, następnie podać identyfikator Użytkownika EKD w polu login i postępować zgodnie z podanymi instrukcjami. Aktywacja GOonline polega na nadaniu ustalonego przez Użytkownika EKD hasła, którym Użytkownik EKD będzie logował się do GOonline.</p> <p>4. Identyfikatorem do logowania w GOonline jest nadany przez Bank indywidualny login do GOonline. Użytkownik EKD może nadać własny identyfikator (alias) po zalogowaniu do GOonline. Własny login może być wykorzystywany w procesie logowania do GOonline zamiennie z Identyfikatorem nadanym przez Bank.</p> <p>5. Użytkownik EKD po zalogowaniu do GOonline może zapisać przeglądarkę na danym urządzeniu, z którego się zalogował w celu logowania obrazkiem profilowym zamiennie z logowaniem Identyfikatorem nadanym przez Bank. Zmiana parametrów technicznych urządzenia, jego ustawień albo zainstalowane oprogramowanie</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>spowodować usunięcie przeglądarki jako zaufanej na danym urządzeniu.</p> <p>6. Dostępne metody logowania w GOonline:</p> <p>a) hasło tradycyjne – wymaga podania całego hasła podczas logowania,</p> <p>b) hasło maskowane – wymaga podania losowo wybranych znaków z hasła podczas logowania,</p> <p>c) Mobilna Autoryzacja – wymaga autoryzacji procesu logowania za pomocą GOMobile,</p> <p>d) logowanie dwuetapowe – polega na ustawieniu dodatkowego kroku logowania poza hasłem: Kodu SMS lub Mobilnej Autoryzacji w GOMobile.</p> <p>7. Po zakończeniu procesu aktywacji Użytkownik EKD może przejść do pierwszego logowania w GOonline.</p> <p>8. Użytkownik EKD posiadający dostęp do GOonline jako klient indywidualny używa do logowania, w ramach jednego dostępu do GOonline tego samego Identyfikatora i Hasła.</p> <p>9. Kolejne logowanie przez Użytkownika EKD do GOonline za pośrednictwem Strony Internetowej następuje poprzez podanie Identyfikatora i Hasła lub dodatkowego składnika w przypadku logowania dwuetapowego.</p> <p>10. Logowanie do Systemu Bankowości Internetowej GOonline może wymagać Silnego Uwierzytelniania lub wprowadzonych ze względów bezpieczeństwa dodatkowych środków Uwierzytelniania Klienta lub Użytkownika EKD, przyjętych do stosowania przez Klienta.</p> <p>11. W przypadku zaprzestania dokonywania dyspozycji w czasie trwania sesji należy zakończyć korzystanie z GOonline poprzez wylogowanie. Ponowne korzystanie z GOonline wymaga ustanowienia nowej sesji tj. ponownego logowania.</p> <p>12. Dostęp do produktów w GOonline prezentowany jest w postaci profilu firmowego, który zapewnia dostęp do produktów Klienta.</p> <p>13. Użytkownik EKD, o którym mowa powyżej, poza profilem firmowym posiada dostęp do produktów, w zależności od posiadanych relacji w postaci:</p> <p>a) profilu osobistego – zapewnia dostęp do produktów własnych i wspólnych Użytkownika EKD,</p> <p>b) profilu pełnomocnictwa – zapewnia dostęp do produktów mocodawcy (z wyjątkiem rejestrów funduszy inwestycyjnych i rachunków maklerskich, które prezentowane są w profilu osobistym).</p> <p>14. Użytkownik EKD dokonuje Autoryzacji poprzez dokonanie następujących czynności:</p> <p>a) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji lub Wniosku oraz podanie poprawnego Kodu SMS lub</p> <p>b) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji z użyciem Mobilnej Autoryzacji w GOMobile lub</p> <p>c) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez użycia Kodu SMS i Mobilnej Autoryzacji w GOMobile dla transakcji wykonywanych na rachunki własne oraz do zaufanych odbiorców.</p> <p>15. Użytkownik EKD ma możliwość zmiany metody Autoryzacji z Kodów SMS na Mobilną Autoryzację w GOMobile, po zalogowaniu do GOMobile lub po zalogowaniu do GOonline.</p> | <p>mogą spowodować usunięcie przeglądarki jako zaufanej na danym urządzeniu.</p> <p>6. Dostępne metody logowania w GOonline:</p> <p>a) hasło tradycyjne – wymaga podania całego hasła podczas logowania,</p> <p>b) hasło maskowane – wymaga podania losowo wybranych znaków z hasła podczas logowania,</p> <p>c) Mobilna Autoryzacja – wymaga autoryzacji procesu logowania za pomocą GOMobile,</p> <p>d) logowanie dwuetapowe – polega na ustawieniu dodatkowego kroku logowania poza hasłem: Kodu SMS lub Mobilnej Autoryzacji w GOMobile.</p> <p>7. Po zakończeniu procesu aktywacji Użytkownik EKD może przejść do pierwszego logowania w GOonline.</p> <p>8. Użytkownik EKD posiadający dostęp do GOonline jako klient indywidualny używa do logowania, w ramach jednego dostępu do GOonline tego samego Identyfikatora i Hasła.</p> <p>9. Kolejne logowanie przez Użytkownika EKD do GOonline za pośrednictwem Strony Internetowej następuje poprzez podanie Identyfikatora i Hasła lub dodatkowego składnika w przypadku logowania dwuetapowego.</p> <p>10. Logowanie do GOonline może wymagać Silnego Uwierzytelniania lub wprowadzonych ze względów bezpieczeństwa dodatkowych środków Uwierzytelniania Klienta lub Użytkownika EKD, przyjętych do stosowania przez Klienta.</p> <p>11. W przypadku zaprzestania dokonywania dyspozycji w czasie trwania sesji należy zakończyć korzystanie z GOonline poprzez wylogowanie. Ponowne korzystanie z GOonline wymaga ustanowienia nowej sesji tj. ponownego logowania.</p> <p>12. Dostęp do produktów w GOonline prezentowany jest w postaci profilu firmowego, który zapewnia dostęp do produktów Klienta.</p> <p>13. Użytkownik EKD, o którym mowa powyżej, poza profilem firmowym posiada dostęp do produktów, w zależności od posiadanych relacji w postaci:</p> <p>a) profilu osobistego – zapewnia dostęp do produktów własnych i wspólnych Użytkownika EKD,</p> <p>b) profilu pełnomocnictwa – zapewnia dostęp do produktów mocodawcy (z wyjątkiem rejestrów funduszy inwestycyjnych i rachunków maklerskich, które prezentowane są w profilu osobistym).</p> <p>14. Użytkownik EKD dokonuje Autoryzacji poprzez dokonanie następujących czynności:</p> <p>a) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji lub Wniosku oraz podanie poprawnego Kodu SMS lub</p> <p>b) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji z użyciem Mobilnej Autoryzacji (a także w wybranych przypadkach Kodu Dynamicznego) w GOMobile lub</p> <p>c) zatwierdzenie treści złożonej Dyspozycji bez użycia Kodu SMS i Mobilnej Autoryzacji (a także w wybranych przypadkach Kodu Dynamicznego) w</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>16. Mobilna Autoryzacja w GOMobile dostępna jest wyłącznie na Urządzeniu Mobilnym, na którym Użytkownik EKD dokonał włączenia Mobilnej Autoryzacji.</p> <p>17. Zmiana Urządzenia Mobilnego, na którym Użytkownik EKD korzysta z Mobilnej Autoryzacji polega na aktywacji Mobilnej Autoryzacji na kolejnym urządzeniu. Z chwilą dokonania aktywacji Mobilnej Autoryzacji na kolejnym urządzeniu następuje automatyczna dezaktywacja Mobilnej Autoryzacji na urządzeniu, które dotychczas było wykorzystywane do dokonywania Mobilnej Autoryzacji.</p> <p>18. W przypadku, gdy jest to wymagane przepisami prawa, Bank uzależnia wykonanie Transakcji Płatniczej lub złożenie wniosków za pośrednictwem GOonline od wyniku zastosowania przez Użytkownika EKD Silnego Uwierzytelniania.</p> <p>19. Bank udostępnia Użytkownikowi EKD Kody SMS w wiadomościach tekstowych SMS wysyłanych na wskazany przez Użytkownika EKD numer telefonu komórkowego.</p> <p>20. Zmiana numeru telefonu do otrzymywania Kodów SMS możliwa jest w Jednostce Banku lub za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>21. W celu ochrony środków pieniężnych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline Użytkownik EKD może wprowadzić limit kwotowy polecenia przelewu, z uwzględnieniem maksymalnych limitów dziennych i miesięcznych określonych w Komunikacie do Regulaminu, przy czym:</p> <p>a) w przypadku poleceń przelewu w walutach obcych, maksymalny limit wyznaczany jest po przeliczaniu kwoty przelewu na PLN według aktualnego kursu kupna/sprzedaży walut obcych obowiązującego w Banku w chwili zlecenia polecenia przelewu,</p> <p>b) limity nie mają zastosowania do poleceń przelewu zleczanych z wykorzystaniem szablonu płatności (do zaufanych odbiorców oraz zleceń stałych) oraz do poleceń przelewu na rachunki własne Posiadacza Rachunku.</p> <p>22. W przypadku Użytkownika EKD, o którym mowa powyżej, limity kwotowe dla Dyspozycji realizowanych w ramach profilu osobistego i profilu pełnomocnictwa Użytkownik EKD określa odrębnie.</p> | <p>GOMobile dla transakcji wykonywanych na rachunki własne oraz do zaufanych odbiorców.</p> <p>15. Użytkownik EKD ma możliwość zmiany metody Autoryzacji z Kodów SMS na Mobilną Autoryzację w GOMobile, po zalogowaniu do GOMobile lub po zalogowaniu do GOonline.</p> <p>16. Mobilna Autoryzacja w GOMobile dostępna jest wyłącznie na Urządzeniu Mobilnym, na którym Użytkownik EKD dokonał włączenia Mobilnej Autoryzacji.</p> <p>17. Zmiana Urządzenia Mobilnego, na którym Użytkownik EKD korzysta z Mobilnej Autoryzacji polega na aktywacji Mobilnej Autoryzacji na kolejnym urządzeniu. Z chwilą dokonania aktywacji Mobilnej Autoryzacji na kolejnym urządzeniu następuje automatyczna dezaktywacja Mobilnej Autoryzacji na urządzeniu, które dotychczas było wykorzystywane do dokonywania Mobilnej Autoryzacji.</p> <p>18. W przypadku, gdy jest to wymagane przepisami prawa, Bank uzależnia wykonanie Transakcji Płatniczej lub złożenie wniosków za pośrednictwem GOonline od wyniku zastosowania przez Użytkownika EKD Silnego Uwierzytelniania.</p> <p>19. Bank udostępnia Użytkownikowi EKD Kody SMS w wiadomościach tekstowych SMS wysyłanych na wskazany przez Użytkownika EKD numer telefonu komórkowego.</p> <p>20. Zmiana numeru telefonu do otrzymywania Kodów SMS możliwa jest w Jednostce Banku lub za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu (EKD).</p> <p>21. W celu ochrony środków pieniężnych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline Użytkownik EKD może wprowadzić limit kwotowy polecenia przelewu, z uwzględnieniem maksymalnych limitów dziennych i miesięcznych określonych w Komunikacie do Regulaminu, przy czym:</p> <p>a) w przypadku poleceń przelewu w walutach obcych, maksymalny limit wyznaczany jest po przeliczaniu kwoty przelewu na PLN według aktualnego kursu kupna/sprzedaży walut obcych obowiązującego w Banku w chwili zlecenia polecenia przelewu,</p> <p>b) limity nie mają zastosowania do poleceń przelewu zleczanych z wykorzystaniem szablonu płatności (do zaufanych odbiorców oraz zleceń stałych) oraz do poleceń przelewu na rachunki własne Posiadacza Rachunku.</p> <p>22. W przypadku Użytkownika EKD, o którym mowa powyżej, limity kwotowe dla Dyspozycji realizowanych w ramach profilu osobistego i profilu pełnomocnictwa Użytkownik EKD określa odrębnie.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>§61. (§62. po zmianie)</p> | <p><b>§61. GOonline Biznes i GOMobile Biznes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bank przyznaje dostęp do GOonline Biznes/ GOMobile Biznes po podpisaniu przez Posiadacza Rachunku Umowy.</li><li>2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika EKD z GOonline Biznes i/ lub GOMobile Biznes jest dokonanie ich aktywacji.</li><li>3. W celu dokonania aktywacji:<ol style="list-style-type: none"><li>a) GOonline Biznes - Posiadacz Rachunku powinien złożyć wniosek o aktywację w Jednostce Banku, wskazując co najmniej osoby (Użytkowników EKD) do pierwotnego zdefiniowania uprawnień w GOonline Biznes,</li><li>b) GOMobile Biznes – jest udostępniana wszystkim Użytkownikom EKD posiadającym GOonline Biznes, z zastrzeżeniem §54, ust. 2.</li></ol></li><li>4. Dezaktywacja GOonline Biznes następuje na podstawie Wniosku Posiadacza Rachunku złożonego w Jednostce Banku lub z Podpisem Elektronicznym.</li><li>5. Dezaktywacja GOonline Biznes oznacza również zablokowanie Użytkownikowi EKD dostępu do GOMobile Biznes.</li><li>6. System GOonline Biznes umożliwia Użytkownikowi EKD dostęp do funkcji, które opisane zostały w Komunikacie do Regulaminu.</li><li>7. Posiadacz Rachunku lub odpowiednio umocowany przez niego Użytkownik EKD może w zakresie określonym przez Bank ograniczyć sobie lub innemu Użytkownikowi EKD dostęp do usług wymienionych w Komunikacie do Regulaminu.</li><li>8. Warunkiem udostępnienia GOMobile Biznes jest posiadanie przez Użytkownika EKD dostępu do GOonline Biznes oraz pobranie i instalacja na Urządzeniu Mobilnym aplikacji GOMobile Biznes.</li><li>9. W trakcie aktywacji GOMobile Biznes Użytkownik EKD ustala Kod PIN służący do Uwierzytelniania w procesie logowania oraz Autoryzacji w GOMobile Biznes.</li><li>10. W trakcie aktywacji tokena mobilnego w GOMobile Biznes Użytkownik EKD ma możliwość ustanowienia odrębnego Kodu PIN służącego do Mobilnej Autoryzacji w GOMobile Biznes.</li><li>11. Użytkownik może również wykorzystywać do logowania oraz autoryzacji w aplikacji mobilnej GOMobile Biznes Biometryczne Dane Uwierzytelniające.</li><li>12. Użytkownik EKD, który korzysta z metody logowania i Autoryzacji opartej o Biometryczne Dane Uwierzytelniające, nie może zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na jego Urządzeniu Mobilnym, na którym ma zainstalowaną i aktywowaną aplikację GOMobile Biznes.</li><li>13. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Użytkownik EKD wykorzystując Urządzenie Mobilne, w tym jego funkcje, np. Czytnik Cech Biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej jako dane Użytkownika EKD.</li><li>14. W uzasadnionych przypadkach związanych w szczególności z bezpieczeństwem lub problemami</li></ol> | <p><b>§62. GOonline Biznes i GOMobile Biznes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bank przyznaje dostęp do GOonline Biznes/ GOMobile Biznes po podpisaniu przez Posiadacza Rachunku Umowy.</li><li>2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika EKD z GOonline Biznes i/ lub GOMobile Biznes jest dokonanie ich aktywacji.</li><li>3. W celu dokonania aktywacji:<ol style="list-style-type: none"><li>a) GOonline Biznes - Posiadacz Rachunku powinien złożyć wniosek o aktywację w Jednostce Banku, wskazując co najmniej osoby (Użytkowników EKD) do pierwotnego zdefiniowania uprawnień w GOonline Biznes,</li><li>b) GOMobile Biznes – jest udostępniana wszystkim Użytkownikom EKD posiadającym GOonline Biznes, z zastrzeżeniem §55, ust. 2.</li></ol></li><li>4. Dezaktywacja GOonline Biznes następuje na podstawie Wniosku Posiadacza Rachunku złożonego w Jednostce Banku lub z Podpisem Elektronicznym.</li><li>5. Dezaktywacja GOonline Biznes oznacza również zablokowanie Użytkownikowi EKD dostępu do GOMobile Biznes oraz Elektronicznej Platformy Walutowej.</li><li>6. GOonline Biznes umożliwia Użytkownikowi EKD dostęp do funkcji, które opisane zostały w Komunikacie do Regulaminu.</li><li>7. Posiadacz Rachunku lub odpowiednio umocowany przez niego Użytkownik EKD może w zakresie określonym przez Bank ograniczyć sobie lub innemu Użytkownikowi EKD dostęp do usług wymienionych w Komunikacie do Regulaminu.</li><li>8. Warunkiem udostępnienia GOMobile Biznes jest posiadanie przez Użytkownika EKD dostępu do GOonline Biznes oraz pobranie i instalacja na Urządzeniu Mobilnym aplikacji GOMobile Biznes. Lista systemów operacyjnych dla Urządzeń Mobilnych przeznaczonych do korzystania z GOMobile Biznes udostępniana jest na Stronie Internetowej.</li><li>9. W trakcie aktywacji GOMobile Biznes Użytkownik EKD ustala Kod PIN służący do Uwierzytelniania w procesie logowania oraz Autoryzacji w GOMobile Biznes.</li><li>10. W trakcie aktywacji tokena mobilnego w GOMobile Biznes Użytkownik EKD ma możliwość ustanowienia odrębnego Kodu PIN służącego do Mobilnej Autoryzacji w GOMobile Biznes.</li><li>11. Użytkownik może również wykorzystywać do logowania oraz autoryzacji w aplikacji mobilnej GOMobile Biznes Biometryczne Dane Uwierzytelniające.</li><li>12. Użytkownik EKD, który korzysta z metody logowania i Autoryzacji opartej o Biometryczne Dane Uwierzytelniające, nie może zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na jego Urządzeniu Mobilnym, na którym ma zainstalowaną i aktywowaną aplikację GOMobile Biznes.</li><li>13. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Użytkownik EKD wykorzystując Urządzenie Mobilne, w tym jego funkcje, np.</li></ol> |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>technicznymi, Bank zastrzega sobie prawo do wyłączenia funkcji umożliwiającej stosowanie Biometrycznych Danych Uwierzytelniających.</p> <p>15. Bank zastrzega sobie prawo zmiany wymogów technicznych lub sprzętowych dotyczących urządzeń niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania GOonline Biznes/ GOMobile Biznes</p> | <p>Czytnik Cech Biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej jako dane Użytkownika EKD.</p> <p>14. W uzasadnionych przypadkach związanych w szczególności z bezpieczeństwem lub problemami technicznymi, Bank zastrzega sobie prawo do wyłączenia funkcji umożliwiającej stosowanie Biometrycznych Danych Uwierzytelniających.</p> <p>15. GOMobile Biznes na podstawie zdefiniowanych uprawnień w GOonline Biznes, umożliwia Użytkownikowi EKD dostęp do części funkcji GOonline Biznes. Wykaz funkcji zawiera Komunikat do Regulaminu.</p> <p>16. Prawidłowe działanie GOonline Biznes wymaga od Użytkownika EKD korzystania ze sprawnego sprzętu komputerowego i oprogramowania:</p> <p>a) zapewniającego dostęp do sieci Internet oraz</p> <p>b) wyposażonego w przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu TLS1.1 128bit.;</p> <p>17. Bank zastrzega sobie prawo zmiany wymogów technicznych lub sprzętowych dotyczących urządzeń niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania GOonline Biznes/ GOMobile Biznes</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| §63. (po zmianie) | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Pakiet Powiadomień SMS w GOonline</b></p> <p>1. Zasady aktywacji i działania Pakietu Powiadomień SMS w GOonline (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank):</p> <p>a) Bank świadczy usługę Pakietu Powiadomień SMS na podstawie odrębnego Wniosku Posiadacza Rachunku dotyczącej aktywacji tej usługi składanej w GOonline, z zastrzeżeniem pkt. c);</p> <p>b) aktywacja usługi jest możliwa w GOonline i następuje w momencie zaakceptowania przez Użytkownika EKD w imieniu Posiadacza Rachunku postanowień Regulaminu, poprzez zaznaczenie checkboxa we Wniosku;</p> <p>c) Bank udostępnia usługę Użytkownikowi EKD, który posiada telefon komórkowy pozwalający na odbieranie wiadomości tekstowych SMS i podał do kontaktu z Bankiem numer telefonu komórkowego;</p> <p>d) usługa udostępniana jest na czas nieokreślony;</p> <p>e) powiadomienia w ramach usługi przesyłane są w postaci wiadomości tekstowych SMS na wskazany przez Posiadacza Rachunku numer telefonu komórkowego;</p> <p>f) zakres zdarzeń przekazywanych w ramach usługi określa Komunikat do Regulaminu;</p> <p>g) powiadomienia dotyczące zmian salda na Rachunkach Bank wysyła w wiadomościach tekstowych SMS generowanych raz dziennie o określonej godzinie. Wysyłka wiadomości następuje nie później niż w drugim dniu po dacie Transakcji Płatniczej powodującej wygenerowanie wiadomości o zmianie salda na Rachunkach, zgodnie z pkt. i);</p> <p>h) powiadomienia inne niż dotyczące zmian salda na Rachunkach Bank wysyła w wiadomościach tekstowych SMS generowanych po zdarzeniu, po</p> |



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>każdej operacji każdego dnia tygodnia niezwłocznie po zaksięgowaniu lub zablokowaniu na Rachunkach Transakcji Płatniczej, nie później jednak niż następnego dnia po dniu zaksięgowania lub zablokowania Transakcji Płatniczej;</p> <p>i) Użytkownik EKD ma możliwość włączenia/wyłączenia trybu nocnego za pomocą GOonline. Włączenie trybu nocnego spowoduje, że powiadomienia nie będą wysyłane w godzinach nocnych. Szczegóły trybu nocnego oraz aktualne godziny jego obowiązywania dostępne są w GOonline oraz opisane są w Komunikacie do Regulaminu;</p> <p>j) Bank zobowiązuje się do rozpoczęcia wysyłania powiadomień w ramach Pakietu Powiadomień SMS najpóźniej do dwóch dni roboczych od złożenia przez Posiadacza Rachunku Wniosku o aktywację usługi.</p> <p>2. Zasady rezygnacji z usługi Pakietu Powiadomień SMS w GOonline (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank):</p> <p>a) Użytkownik EKD w imieniu Posiadacza Rachunku może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- w GOonline;</li><li>- w Jednostce Banku;</li></ul> <p>b) rezygnacja z usługi następuje również Umowy lub Umowy Rachunku;</p> <p>c) Bank zobowiązuje się do zaprzestania świadczenia usługi niezwłocznie jednak nie później niż w terminie trzech dni roboczych od momentu złożenia przez Posiadacza Rachunku Wniosku o rezygnację z usługi lub wypowiedzenia Umowy lub Umowy Rachunku;</p> <p>d) Bank może uniemożliwić korzystanie z usługi w następujących przypadkach:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- w sytuacji zajęcia Rachunku, z którego pobierana jest opłata za świadczoną usługę;</li><li>- w sytuacji zalegania z zapłatą opłaty za usługę za trzy miesiące</li></ul> |
| §62. (§64. po zmianie) | <p><b>§62. Korzystanie z Usługi Blik</b></p> <p>1. Bank umożliwia korzystanie z Usługi BLIK na zasadach określonych w Regulaminie.</p> <p>2. Przeprowadzanie rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą przy użyciu Usługi BLIK wymaga korzystania z profilu firmowego w GOMobile.</p> <p>3. Z Usługi BLIK mogą korzystać wyłącznie Posiadacze Rachunku lub Użytkownicy EKD, którzy dokonali aktywacji Usługi BLIK w GOMobile w profilu firmowym, zgodnie z instrukcją udostępnioną na Stronie Internetowej.</p> <p>4. W celu korzystania z Usługi BLIK Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD powinien łącznie spełnić następujące warunki:</p> <p>a) mieć odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności Urządzenie Mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej,</p> <p>b) posiadać Rachunek Bieżący, w ciężar którego będą realizowane Transakcje BLIK,</p> <p>c) posiadać aktywną usługę GOMobile,</p> | <p><b>§64. Korzystanie z Usługi Blik</b></p> <p>1. Bank umożliwia korzystanie z Usługi BLIK na zasadach określonych w Regulaminie.</p> <p>2. Przeprowadzanie rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą przy użyciu Usługi BLIK wymaga korzystania z profilu firmowego w GOMobile.</p> <p>3. Z Usługi BLIK mogą korzystać wyłącznie Posiadacze Rachunku lub Użytkownicy EKD, którzy dokonali aktywacji Usługi BLIK w GOMobile w profilu firmowym, zgodnie z instrukcją udostępnioną na Stronie Internetowej.</p> <p>4. W celu korzystania z Usługi BLIK Posiadacz Rachunku lub Użytkownik EKD powinien łącznie spełnić następujące warunki:</p> <p>a) mieć odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności Urządzenie Mobilne powiązane z</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |





|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <p>d) aktywować Usługę BLIK w GOMobile w profilu firmowym,</p> <p>e) zaakceptować Regulamin.</p> <p>5. W ramach Usługi BLIK z Rachunku Bieżącego w profilu firmowym mogą być realizowane następujące rodzaje Transakcji BLIK:</p> <p>a) wypłata gotówkowa w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK,</p> <p>b) wpłata gotówkowa w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK,</p> <p>c) płatność za towary i usługi w złotych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- w Terminalach POS u Akceptantów oznaczonych znakiem systemu BLIK,</li><li>- przez Internet u Akceptantów oznaczonych znakiem systemu BLIK,</li></ul> <p>6. Użytkownik BLIK może składać zlecenia płatnicze w ramach Usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na Rachunku Bieżącym w ramach Limitów BLIK, które określa Komunikat do Regulaminu.</p> <p>7. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących minimalnych i maksymalnych wartościach Limitów BLIK dla Klientów na Stronie Internetowej oraz w GOMobile</p> | <p>numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej,</p> <p>b) posiadać Rachunek Bieżący, w ciężar którego będą realizowane Transakcje BLIK,</p> <p>c) posiadać aktywną usługę GOMobile,</p> <p>d) aktywować Usługę BLIK w GOMobile w profilu firmowym,</p> <p>e) zaakceptować Regulamin.</p> <p>5. W ramach Usługi BLIK z Rachunku Bieżącego w profilu firmowym mogą być realizowane następujące rodzaje Transakcji BLIK:</p> <p>a) wypłata gotówkowa w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK,</p> <p>b) wpłata gotówkowa w bankomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK,</p> <p>c) płatność za towary i usługi w złotych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- w Terminalach POS u Akceptantów oznaczonych znakiem systemu BLIK,</li><li>- przez Internet u Akceptantów oznaczonych znakiem systemu BLIK,</li></ul> <p>d) Przelew na Telefon BLIK (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank).</p> <p>6. Użytkownik BLIK może składać zlecenia płatnicze w ramach Usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na Rachunku Bieżącym w ramach Limitów BLIK, które określa Komunikat do Regulaminu.</p> <p>7. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących minimalnych i maksymalnych wartościach Limitów BLIK dla Klientów na Stronie Internetowej oraz w GOMobile.</p> <p>8. Użytkownik BLIK może zrezygnować z Usługi BLIK w każdej chwili w trybie natychmiastowym poprzez:</p> <p>a) złożenie Dyspozycji w GOMobile,</p> <p>b) dezaktywację GOMobile.</p> <p>9. Bank może wypowiedzieć Umowę w zakresie świadczenia Usługi BLIK w następujących przypadkach:</p> <p>a) podania przez Użytkownika BLIK przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby tej Umowy,</p> <p>b) wykorzystywania Usługi BLIK w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, tj. w celach przestępczych lub poprzez dostarczanie informacji bezprawnych,</p> <p>c) naruszenia przez Użytkownika BLIK Przepisów o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz Finansowania Terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych, lub mających związek z działaniami przestępczymi</p> |
| <p>§63. ust. 3 (§65. ust. 3 po zmianie)</p> | <p>3. Użytkownik BLIK dokonuje Autoryzacji Transakcji BLIK i Uwierzytelnienia:</p> <p>a) u Akceptantów wyposażonych w Terminal POS, wykonując następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uruchamia aplikację GOMobile (dla Transakcji BLIK w kwocie powyżej 100 zł wymagane jest uruchomienie GOMobile z użyciem Kodu PIN),</li><li>- generuje Kod BLIK w GOMobile,</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>3. Użytkownik BLIK dokonuje Autoryzacji Transakcji BLIK i Uwierzytelnienia:</p> <p>a) u Akceptantów wyposażonych w Terminal POS, wykonując następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uruchamia aplikację GOMobile (dla Transakcji BLIK w kwocie powyżej 100 zł wymagane jest uruchomienie GOMobile z użyciem Kodu PIN),</li><li>- generuje Kod BLIK w GOMobile,</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- wprowadza Kod BLIK do Terminala POS albo na żądanie Akceptanta przekazuje Kod BLIK Akceptantowi w celu jego wprowadzenia do Terminala POS,</li><li>- potwierdza Transakcję BLIK w GOMobile,</li><li>b) u Akceptantów umożliwiających dokonanie Transakcji BLIK w Internecie, w tym Transakcji BLIK inicjowanych przez Użytkownika BLIK za pośrednictwem Dostawcy PIS, wykonując następujące czynności:<ul style="list-style-type: none"><li>- uruchamia aplikację GOMobile z użyciem Kodu PIN,</li><li>- generuje Kod BLIK w GOMobile,</li><li>- wprowadza Kod BLIK na dedykowanej stronie internetowej,</li><li>- potwierdza Transakcję BLIK w GOMobile,</li></ul></li><li>c) w przypadku wpłat lub wypłat BLIK w bankomatach (wpłatomatach), wykonując następujące czynności:<ul style="list-style-type: none"><li>- uruchamia aplikację GOMobile z użyciem Kodu PIN,</li><li>- generuje Kod BLIK w GOMobile,</li><li>- wprowadza Kod BLIK w bankomacie,</li><li>- potwierdza Transakcję BLIK w GOMobile</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- wprowadza Kod BLIK do Terminala POS albo na żądanie Akceptanta przekazuje Kod BLIK Akceptantowi w celu jego wprowadzenia do Terminala POS,</li><li>- potwierdza Transakcję BLIK w GOMobile,</li><li>b) u Akceptantów umożliwiających dokonanie Transakcji BLIK w Internecie, w tym Transakcji BLIK inicjowanych przez Użytkownika BLIK za pośrednictwem Dostawcy PIS, wykonując następujące czynności:<ul style="list-style-type: none"><li>- uruchamia aplikację GOMobile z użyciem Kodu PIN,</li><li>- generuje Kod BLIK w GOMobile,</li><li>- wprowadza Kod BLIK na dedykowanej stronie internetowej,</li><li>- potwierdza Transakcję BLIK w GOMobile,</li></ul></li><li>c) w przypadku wpłat lub wypłat BLIK w bankomatach (wpłatomatach), wykonując następujące czynności:<ul style="list-style-type: none"><li>- uruchamia aplikację GOMobile z użyciem Kodu PIN,</li><li>- generuje Kod BLIK w GOMobile,</li><li>- wprowadza Kod BLIK w bankomacie,</li><li>- potwierdza Transakcję BLIK w GOMobile,</li></ul></li><li>d) w przypadku Przelewu na Telefon BLIK (od momentu udostępnienia tej funkcjonalności przez Bank):<ul style="list-style-type: none"><li>- uruchamia aplikację GOMobile z użyciem Kodu PIN,</li><li>- wprowadza dane do Przelewu na Telefon BLIK,</li><li>- potwierdza Transakcję BLIK w GOMobile</li></ul></li></ul> |
| §63. ust. 9 (§65. ust. 9 po zmianie) | 9. Bank odmawia przyjęcia realizacji Transakcji BLIK w przypadku, gdy: <ul style="list-style-type: none"><li>a) Rachunek Bieżący został zamknięty,</li><li>b) Użytkownik BLIK podał nieprawidłowe dane podczas Autoryzacji Transakcji BLIK,</li><li>c) nie doszło do Uwierzytelnienia Użytkownika BLIK,</li><li>d) Użytkownik BLIK przekroczył czas wskazany w GOMobile, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,</li><li>e) przekroczony został czas ważności Kodu BLIK,</li><li>f) kwota Transakcji BLIK jest wyższa od Limitu BLIK,</li><li>g) kwota Transakcji BLIK jest wyższa od dostępnego salda,</li></ul> oraz w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie dla odmowy realizacji Dyspozycji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9. Bank odmawia przyjęcia realizacji Transakcji BLIK w przypadku, gdy: <ul style="list-style-type: none"><li>a) Rachunek Bieżący został zamknięty,</li><li>b) Użytkownik BLIK podał nieprawidłowe dane podczas Autoryzacji Transakcji BLIK,</li><li>c) nie doszło do Uwierzytelnienia Użytkownika BLIK,</li><li>d) Użytkownik BLIK przekroczył czas wskazany w GOMobile, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,</li><li>e) przekroczony został czas ważności Kodu BLIK,</li><li>f) kwota Transakcji BLIK jest wyższa od Limitu BLIK,</li><li>g) kwota Transakcji BLIK jest wyższa od dostępnego salda,</li><li>h) został przekroczony co najmniej jeden z maksymalnych limitów (dotyczących Przelewu na Telefon BLIK), które określa Komunikat do Regulaminu,</li></ul> oraz w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie dla odmowy realizacji Dyspozycji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| §66. (po zmianie)                    | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Dodatkowe postanowienia w zakresie Przelewu na Telefon BLIK</b><br>1. W celu wykonania Przelewu na Telefon BLIK, konieczne jest podanie przez Użytkownika BLIK numeru telefonu komórkowego (należącego do operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) odbiorcy, który w tym przypadku pełni rolę unikatowego identyfikatora tej transakcji płatniczej w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, z tym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                | <p>zastrzeżeniem, że odbiorca posiada w Banku albo innym banku obsługującym rozliczenia BLIK rachunek bankowy powiązany przez odbiorcę z podanym przez Użytkownika BLIK numerem telefonu komórkowego.</p> <p>2. Przelew na Telefon BLIK, może być złożony i wykonany w następujących sytuacjach po spełnieniu warunków opisanych poniżej:</p> <p>a) Użytkownik BLIK jak i odbiorca posiadają aktywną usługę BLIK w Banku na zasadach określonych w Regulaminie oraz rachunek odbiorcy obsługujący rozliczenia BLIK został powiązany przez odbiorcę z określonym numerem telefonu komórkowego,</p> <p>b) Użytkownik BLIK posiada aktywną usługę BLIK w Banku na zasadach określonych w Regulaminie, a odbiorca posiada aktywną usługę BLIK w innym banku będącym uczestnikiem systemu rozliczeń BLIK oraz rachunek odbiorcy obsługujący rozliczenia BLIK został powiązany przez odbiorcę z określonym numerem telefonu komórkowego.</p> <p>3. W przypadku, gdy po otrzymaniu Przelewu na Telefon BLIK, Bank stwierdzi, że nie istnieje rachunek bankowy odbiorcy w Banku obsługujący rozliczenia BLIK albo rachunek bankowy odbiorcy obsługujący rozliczenia BLIK w innym banku, Przelew na Telefon BLIK nie może być wykonany.</p> <p>4. Bank nie wykonuje Przelewu na Telefon BLIK w przypadku, gdy odbiorca odwołał - najpóźniej przed chwilą otrzymania przez Bank takiego przelewu - powiązanie numeru telefonu komórkowego z rachunkiem bankowym obsługującym rozliczenia BLIK w Banku albo rachunkiem bankowym obsługującym rozliczenia BLIK w innym banku.</p> <p>5. Powiązanie rachunku bankowego z określonym numerem telefonu następuje na podstawie dyspozycji Użytkownika BLIK składanej w GOMobile poprzez zaznaczenie właściwego pola (checkbox).</p> <p>6. Z chwilą zmiany powiązania numeru telefonu komórkowego z rachunkiem bankowym obsługującym rozliczenia BLIK w Banku albo rachunkiem bankowym obsługującym rozliczenia BLIK w innym banku, Przelewy na Telefon BLIK będą wykonywane na rachunek powiązany.</p> <p>7. Maksymalną kwotę jednego Przelewu na Telefon BLIK, maksymalną dzienną liczbę oraz dzienną łączną kwotę Przelewów na Telefon określa Komunikat do Regulaminu.</p> <p>8. Zapisy §66 obowiązują od momentu wprowadzenia funkcjonalności Przelewu na Telefon BLIK przez Bank</p> |
| §69. ust. 2 (§72. ust. 2 po zmianie) | Wypowiedzenie Umowy powinno być sporządzone przez Posiadacza Rachunku na piśmie, własnoręcznie podpisane w Jednostce Banku albo przed notariuszem, podpisane Podpisem Elektronicznym lub w inny uzgodniony przez Strony sposób | Wypowiedzenie Umowy powinno być sporządzone przez Posiadacza Rachunku na piśmie, własnoręcznie podpisane w Jednostce Banku albo przed notariuszem, podpisane Podpisem Elektronicznym lub w inny uzgodniony przez Strony sposób. Wypowiedzenie Umowy powinno zostać podpisane zgodnie z zasadami opisanymi w §12 i §32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>§70. (§73. po zmianie)</p> | <p><b>§70. Rozwiązanie Umowy przez Bank</b><br/>1. Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, w sytuacji gdy:<br/>a) Posiadacz Rachunku podał Bankowi nieprawdziwe informacje lub przedstawił sfałszowane lub poświadczające nieprawdę dokumenty, lub w inny sposób wprowadził Bank w błąd przy zawieraniu Umowy Rachunku lub w trakcie jej wykonywania,<br/>b) Posiadacz Rachunku nie przestrzega postanowień Regulaminu lub Umowy regulujących zasady bezpieczeństwa w zakresie Kart oraz EKD przez Bank, które Bank wskazuje szczegółowo w przesłanym zawiadomieniu,<br/>c) Posiadacz Rachunku nie zapłacił, w terminie 14 dni od daty wysłania zawiadomienia, należnych Bankowi prowizji i opłat za usługi lub czynności związane ze świadczoną Umową lub nie zapłacił zobowiązań z tytułu innych umów łączących Klienta z Bankiem,<br/>d) Posiadacz Rachunku, Użytkownik, Pełnomocnik lub osoba będącą członkiem organów Posiadacza Rachunku, jego akcjonariuszem lub udziałowcem, popełnili przestępstwo określone w przepisach rozdziałów XXXIII-XXXVII Kodeksu karnego lub art. 586-592 ustawy Kodeks spółek handlowych lub wykorzystują Rachunek niezgodnie z przepisami prawa lub do celów niezgodnych z prawem,<br/>e) Posiadacz Rachunku zaprzestał prowadzenia działalności, w związku z którą Bank otworzył Rachunek,<br/>f) Posiadacz Rachunku prowadzi działalność bez wymaganego zezwolenia/ koncesji,<br/>g) Posiadacz Rachunku lub jego Pełnomocnicy, swoim zachowaniem zakłócają obsługiwanie przez Bank innych klientów lub ich zachowanie stanowi zagrożenie lub narusza interes innych klientów lub pracowników Banku,<br/>h) Posiadacz Rachunku nie usunął przyczyn blokady Rachunku dokonanej przez Bank zgodnie z Regulaminem, w terminie podanym zawiadomieniu skierowanym przez Bank do Posiadacza Rachunku,<br/>i) Posiadacz Rachunku naruszył przepisy prawa związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub wykorzystywaniem działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,<br/>j) Posiadacz Rachunku nie dostarczył żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w terminie podanym w zawiadomieniu skierowanym przez Bank do Posiadacza Rachunku,<br/>k) Bank dokonał negatywnej oceny ryzyka Klienta, Pełnomocnika lub Posiadacza Rachunku w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,</p> | <p><b>§73. Rozwiązanie Umowy przez Bank</b><br/>1. Bank może wypowiedzieć Umowę Rachunku z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, w sytuacji gdy:<br/>a) Posiadacz Rachunku podał Bankowi nieprawdziwe informacje lub przedstawił sfałszowane lub poświadczające nieprawdę dokumenty, lub w inny sposób wprowadził Bank w błąd przy zawieraniu Umowy Rachunku lub w trakcie jej wykonywania,<br/>b) Posiadacz Rachunku nie przestrzega postanowień Regulaminu lub Umowy regulujących zasady bezpieczeństwa w zakresie Kart oraz EKD przez Bank, które Bank wskazuje szczegółowo w przesłanym zawiadomieniu,<br/>c) Posiadacz Rachunku nie zapłacił, w terminie 14 dni od daty wysłania zawiadomienia, należnych Bankowi prowizji i opłat za usługi lub czynności związane ze świadczoną Umową lub nie zapłacił zobowiązań z tytułu innych umów łączących Klienta z Bankiem,<br/>d) Posiadacz Rachunku, Użytkownik EKD, Użytkownik Karty, Użytkownik BLIK, Pełnomocnik lub osoba będącą członkiem organów Posiadacza Rachunku, jego akcjonariuszem lub udziałowcem, popełnili przestępstwo określone w przepisach rozdziałów XXXIII-XXXVII Kodeksu karnego lub art. 586-592 ustawy Kodeks spółek handlowych lub wykorzystują Rachunek niezgodnie z przepisami prawa lub do celów niezgodnych z prawem,<br/>e) Posiadacz Rachunku zaprzestał prowadzenia działalności, w związku z którą Bank otworzył Rachunek,<br/>f) Posiadacz Rachunku prowadzi działalność bez wymaganego zezwolenia/ koncesji,<br/>g) Posiadacz Rachunku lub jego Pełnomocnicy, swoim zachowaniem zakłócają obsługiwanie przez Bank innych klientów lub ich zachowanie stanowi zagrożenie lub narusza interes innych klientów lub pracowników Banku,<br/>h) Posiadacz Rachunku nie usunął przyczyn blokady Rachunku dokonanej przez Bank zgodnie z Regulaminem, w terminie podanym zawiadomieniu skierowanym przez Bank do Posiadacza Rachunku,<br/>i) Posiadacz Rachunku naruszył przepisy prawa związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu lub wykorzystywaniem działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,<br/>j) Posiadacz Rachunku nie dostarczył żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w terminie podanym w</p> |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>l) Bank wycofał z oferty produkt lub usługę świadczoną w ramach Umowy,</p> <p>m) zmianie uległy obowiązujące przepisy prawa uniemożliwiając lub utrudniając świadczenie usług w ramach Umowy,</p> <p>n) Bank powziął informację, że Posiadacz Rachunku został zarejestrowany przez innego wydawcę elektronicznych instrumentów płatniczych jako osoba nienależycie wykonująca umowę o elektroniczny instrument płatniczy,</p> <p>o) Posiadacz Rachunku, jego ustawowy przedstawiciel lub reprezentant, Pełnomocnik lub jakakolwiek strona Transakcji Płatniczej lub innej transakcji realizowanej z wykorzystaniem Rachunku, w tym Rachunku Escrow jest podmiotem podlegającym jakimkolwiek sankcjom, w szczególności sankcjom krajowym lub międzynarodowym, lub embargom nałożonym przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki (sankcje pozostające w gestii Departamentu Stanu lub Departamentu Skarbu),</p> <p>p) Posiadacz Rachunku, jego ustawowy przedstawiciel lub reprezentant bądź Pełnomocnik, jak również strony Rachunku Escrow, korzystają z danego Rachunku w celu prowadzenia działalności, która - w uzasadnionej ocenie Banku opierającej się o zastosowane środki bezpieczeństwa finansowego wymagane przez ustawę o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – może być wykorzystywana przez podmiot podlegający jakimkolwiek sankcjom, w szczególności sankcjom krajowym lub międzynarodowym, lub embargom nałożonym przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki (sankcje pozostające w gestii Departamentu Stanu lub Departamentu Skarbu),</p> <p>q) na Rachunku Posiadacza nie wystąpiły obroty przez ostatnie 6 miesięcy, poza dopisaniem odsetek lub opłat,</p> <p>r) wierzytelności na Rachunku Posiadacza zostały zajęte przez organ egzekucyjny w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym,</p> <p>s) na podstawie przeprowadzanych operacji poprzez Rachunki w okresie ostatnich 12 miesięcy, Posiadacz Rachunku osiągnął obroty wyższe niż 4.000.000 zł lub równoważność w walucie obcej, które mają wpływ na wykonywanie zawartej Umowy.</p> <p>2. Bank ma prawo rozwiązać Umowę o wszystkie Rachunki bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:</p> <p>a) w okresie 12 miesięcy na wszystkich Rachunkach Posiadacza nie odnotowano żadnych obrotów poza dopisywaniem odsetek lub naliczeniem opłat, a łączny stan środków pieniężnych na tych Rachunkach nie przekracza kwoty 100 zł oraz pod warunkiem braku powiązania powyższych Rachunków z innymi produktami, z których Posiadacz Rachunku może korzystać na podstawie Umowy lub innych umów zawartych z Bankiem, zgodnie z którymi posiadanie ww. Rachunków jest konieczne,</p> | <p>zawiadomieniu skierowanym przez Bank do Posiadacza Rachunku,</p> <p>k) Bank dokonał negatywnej oceny ryzyka Klienta, Pełnomocnika lub Posiadacza Rachunku w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,</p> <p>l) Bank wycofał z oferty produkt lub usługę świadczoną w ramach Umowy,</p> <p>m) zmianie uległy obowiązujące przepisy prawa uniemożliwiając lub utrudniając świadczenie usług w ramach Umowy,</p> <p>n) Bank powziął informację, że Posiadacz Rachunku został zarejestrowany przez innego wydawcę elektronicznych instrumentów płatniczych jako osoba nienależycie wykonująca umowę o elektroniczny instrument płatniczy,</p> <p>o) Posiadacz Rachunku, jego ustawowy przedstawiciel lub reprezentant, Pełnomocnik lub jakakolwiek strona Transakcji Płatniczej lub innej transakcji realizowanej z wykorzystaniem Rachunku, w tym Rachunku Escrow jest podmiotem podlegającym jakimkolwiek sankcjom, w szczególności sankcjom krajowym lub międzynarodowym, lub embargom nałożonym przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki (sankcje pozostające w gestii Departamentu Stanu lub Departamentu Skarbu),</p> <p>p) Posiadacz Rachunku, jego ustawowy przedstawiciel lub reprezentant bądź Pełnomocnik, jak również strony Rachunku Escrow, korzystają z danego Rachunku w celu prowadzenia działalności, która - w uzasadnionej ocenie Banku opierającej się o zastosowane środki bezpieczeństwa finansowego wymagane przez ustawę o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – może być wykorzystywana przez podmiot podlegający jakimkolwiek sankcjom, w szczególności sankcjom krajowym lub międzynarodowym, lub embargom nałożonym przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki (sankcje pozostające w gestii Departamentu Stanu lub Departamentu Skarbu),</p> <p>q) na Rachunku Posiadacza nie wystąpiły obroty przez ostatnie 6 miesięcy, poza dopisaniem odsetek lub opłat,</p> <p>r) wierzytelności na Rachunku Posiadacza zostały zajęte przez organ egzekucyjny w postępowaniu egzekucyjnym lub zabezpieczającym,</p> <p>s) na podstawie przeprowadzanych operacji poprzez Rachunki w okresie ostatnich 12 miesięcy, Posiadacz Rachunku osiągnął obroty wyższe niż 4.000.000 zł lub równoważność w walucie obcej, które mają wpływ na wykonywanie zawartej Umowy,</p> <p>t) zmiany przez Bank strategii biznesowej lub braku osiągnięcia przez Posiadacza Rachunku, w ocenie Banku, na podstawie przeprowadzanych operacji poprzez Rachunki obrotów albo posiadanych aktywów, kwalifikujących go do</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>b) nie można zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, które zostały określone w art. 34 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p> <p>3. Wypowiedzenie Umowy przez Bank sporządzane jest na piśmie i wysyłane do Posiadacza Rachunku pocztą listem zwykłym na posiadany przez Bank adres korespondencyjny lub adres siedziby (w przypadku braku adresu korespondencyjnego lub gdy korespondencja zostanie zwrócona do Banku) lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.</p> <p>4. Pismo Banku wypowiadające Umowę uważa się za doręczone Posiadaczowi Rachunku po upływie 21 dni od daty nadania pisma przez Bank, co oznacza, że od następnego dnia liczony jest okres wypowiedzenia Umowy</p>                                              | <p>segmentu Klientów Wealth Management niebędących konsumentami, które mają wpływ na wykonywanie zawartej Umowy.</p> <p>2. Bank ma prawo rozwiązać Umowę o wszystkie Rachunki bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:</p> <p>a) w okresie 12 miesięcy na wszystkich Rachunkach Posiadacza nie odnotowano żadnych obrotów poza dopisywaniem odsetek lub naliczeniem opłat, a łączny stan środków pieniężnych na tych Rachunkach nie przekracza kwoty 100 zł oraz pod warunkiem braku powiązania powyższych Rachunków z innymi produktami, z których Posiadacz Rachunku może korzystać na podstawie Umowy lub innych umów zawartych z Bankiem, zgodnie z którymi posiadanie ww. Rachunków jest konieczne,</p> <p>b) nie można zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, które zostały określone w art. 34 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p> <p>3. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę o wszystkie Rachunki bez zachowania okresu trwania ostatniej Lokaty Terminowej.</p> <p>4. Wypowiedzenie Umowy przez Bank sporządzane jest na piśmie i wysyłane do Posiadacza Rachunku pocztą listem zwykłym na posiadany przez Bank adres korespondencyjny lub adres siedziby (w przypadku braku adresu korespondencyjnego lub gdy korespondencja zostanie zwrócona do Banku) lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.</p> <p>5. Pismo Banku wypowiadające Umowę uważa się za doręczone Posiadaczowi Rachunku po upływie 21 dni od daty nadania pisma przez Bank, co oznacza, że od następnego dnia liczony jest okres wypowiedzenia Umowy</p> |
| §71. (§74. po zmianie) | <p><b>§71. Terminy rozwiązania Umowy</b></p> <p>1. Umowa ulega rozwiązaniu:</p> <p>a) po upływie okresu wypowiedzenia,</p> <p>b) w dniu, o którym mowa w §70 ust. 2, o ile Bank zdecydował o rozwiązaniu Umowy Rachunku,</p> <p>c) po powzięciu przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza Rachunku albo wszystkich współposiadaczy Rachunku (w przypadku spółki cywilnej lub wspólnego gospodarstwa rolnego), albo zakończeniu bytu prawnego Posiadacza Rachunku, albo rozwiązania umowy spółki cywilnej dla której prowadzony jest Rachunek wspólników spółki cywilnej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby fizycznej Umowa Rachunku ulega rozwiązaniu w razie śmierci Posiadacza Rachunku z końcem dnia, w którym wygaśł zarząd sukcesyjny lub wygaśło uprawnienie do powołania zarządu sukcesyjnego</p> | <p><b>§74. Terminy rozwiązania Umowy</b></p> <p>1. Umowa ulega rozwiązaniu:</p> <p>a) po upływie okresu wypowiedzenia,</p> <p>b) w dniu, o którym mowa w §73 ust. 2, o ile Bank zdecydował o rozwiązaniu Umowy Rachunku,</p> <p>c) po powzięciu przez Bank wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza Rachunku albo wszystkich współposiadaczy Rachunku (w przypadku spółki cywilnej lub wspólnego gospodarstwa rolnego), albo zakończeniu bytu prawnego Posiadacza Rachunku, albo rozwiązania umowy spółki cywilnej dla której prowadzony jest Rachunek wspólników spółki cywilnej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby fizycznej Umowa Rachunku ulega rozwiązaniu w razie śmierci Posiadacza Rachunku z końcem dnia, w którym wygaśł zarząd sukcesyjny lub wygaśło uprawnienie do powołania zarządu sukcesyjnego</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| §78. (po zmianie)      | Brak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Oświadczenia Stron</b></p> <p>1. Oświadczenia woli lub wiedzy składane przez Strony w zakresie realizacji Umowy Rachunku składane są w formie pisemnej lub z Podpisem Elektronicznym, chyba że z Umowy Rachunku lub</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Regulaminu wynika co innego.<br>2. Posiadacz Rachunku składający oświadczenie z Podpisem Elektronicznym jest zobowiązany nie udostępniać swoich danych lub urządzeń służących do składania Podpisu Elektronicznego (w tym danych zapewniających dostęp do e-maila lub telefonu komórkowego) osobom trzecim i odpowiednio zabezpieczyć ten dostęp, w celu uniknięcia możliwości podpisania dokumentu przez osoby trzecie |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Zmiany, które wskazaliśmy, wpłynęły na zmianę numeracji jednostek redakcyjnych, dlatego dostosowaliśmy również numerację postanowień Regulaminu.

Podstawą wprowadzonych zmian jest §67 (§70 po zmianie) Regulaminu „Warunki zmiany Regulaminu przez Bank”.