

**WYKAZ ZMIAN OBOWIĄZUJĄCYCH OD DNIA 1 WRZEŚNIA 2025 R.
W OGÓLNYCH WARUNKACH UMOWY RACHUNKÓW BANKOWYCH, KARTY ORAZ ELEKTRONICZNYCH KANAŁÓW DOSTĘPU**

Oznaczenie postanowienia	Brzmienie przed zmianą	Brzmienie po zmianie
Definicje	Aplikacja Mobilna – aplikacja GOMobile instalowana na Urządzenia Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS, do obsługi bankowości elektronicznej	Aplikacja Mobilna – aplikacja GOMobile instalowana na kompatybilne Urządzenia Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS, do obsługi bankowości elektronicznej
Definicje	brak	Aplikacja Płatnicza – aplikacja zewnętrznego dostawcy dostępna do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dokonywanie płatności za pomocą wirtualnego odpowiednika Karty, który powstaje po zarejestrowaniu Karty w Aplikacji Płatniczej. Zasady korzystania z Aplikacji Płatniczych zewnętrznych dostawców, do których mogą być dodane Karty zostały opisane w odrębnym regulaminie
Definicje	Autoryzacja – udzielenie przez Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej	Autoryzacja – udzielenie przez Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej w sposób przewidziany w Umowie
Definicje	Bankomat – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty dokonywanie wypłat gotówki przy użyciu Karty lub dodatkowo innych operacji, na dokonanie których pozwala łącznie funkcjonalność tego urządzenia i Karty	Bankomat – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty/ Użytkownikowi Karty dokonywanie wypłat gotówki lub dodatkowo innych operacji przy użyciu Karty lub Aplikacji Płatniczej, na dokonanie których pozwala łącznie funkcjonalność tego urządzenia i Karty
Definicje	brak	Centrum Ekspertów Online – kanał dostępu obsługujący osoby fizyczne w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz przyjmowania określonych Dyspozycji, Zleceń lub wniosków (z wyjątkiem Posiadaczy Kont Osobistych z Planem Taryfowym: Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto Samodzielniaka) za pośrednictwem Kanału Wideospotkanie lub Połączenia telefonicznego w zakresie określonym w Komunikacie
Definicje	brak	Ekspert Online - pracownik Banku, kontaktujący się z osobą fizyczną w ramach Wideospotkania lub pracownik Banku, kontaktujący się z Klientem lub z którym kontaktuje się Klient w ramach Połączenia telefonicznego
Definicje	EKD – Elektroniczne Kanały Dostępu – System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Serwis automatyczny IVR, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Aplikacja	EKD – Elektroniczne Kanały Dostępu – System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Serwis automatyczny IVR, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Aplikacja

	Mobilna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat, Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiające Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń	Mobilna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat, Kanał Wideospotkanie, Połączenie telefoniczne, Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiające Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń
Definicje	brak	€STR - wskaźnik „Euro short-term rate”, którego Administratorem jest Europejski Bank Centralny (EBC) lub inny podmiot pełniący tę funkcję w przyszłości
Definicje	brak	Formularz Umawiania Wideospotkania - formularz w postaci elektronicznej umożliwiający Klientowi /osobie fizycznej nie będącej Klientem umówienie się na Wideospotkanie, który jest dostępny na Stronie Internetowej
Definicje	Indywidualne Dane Uwierzytelniające – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak wykorzystywane hasła w ramach Instrumentu Płatniczego, Kod CVC2/CVV2, Kod SMS, Kod PIN, Kod 3D Secure PIN, TelePIN czy Identyfikator Biometryczny);	Indywidualne Dane Uwierzytelniające – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak wykorzystywane hasła w ramach Instrumentu Płatniczego, Kod CVC2/CVV2, Kod SMS, Kod PIN, Kod 3D Secure PIN, TelePIN, Kod dynamiczny czy Identyfikator Biometryczny);
Definicje	Instrument Płatniczy – określane przez Bank zindywidualizowane urządzenia lub rozwiązania zabezpieczające, umożliwiające jednoznaczą identyfikację Użytkownika, służące do składania Dyspozycji lub Zleceń, Autoryzacji lub uzyskiwania informacji dotyczących Rachunku, w tym Karta, a także powiązane z Kartą rozwiązanie umożliwiające dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC, PIN, Identyfikator EKD, Hasło do Bankowości Prywatnej, Kod SMS, Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej, w tym Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej i TelePIN, a także inne środki tego rodzaju, zapewniające co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa, oferowane przez Bank w przyszłości w miejsce lub obok dotychczasowych, przyjęte do stosowania przez Posiadacza	Instrument Płatniczy – określane przez Bank zindywidualizowane urządzenia lub rozwiązania zabezpieczające, umożliwiające jednoznaczą identyfikację Użytkownika, służące do składania Dyspozycji lub Zleceń, Autoryzacji lub uzyskiwania informacji dotyczących Rachunku, w tym Karta, a także powiązane z Kartą rozwiązanie umożliwiające dokonywanie Transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem Aplikacji Płatniczej instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC, PIN, Identyfikator EKD, Hasło do Bankowości Prywatnej, Kod SMS, Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej, w tym Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej i TelePIN, Kod dynamiczny, a także inne środki tego rodzaju, zapewniające co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa, oferowane przez Bank w przyszłości w miejsce lub obok dotychczasowych, przyjęte do stosowania przez Posiadacza
Definicje	brak	Kanał Wideospotkanie/ Wideospotkanie – elektroniczna forma komunikacji osoby fizycznej z Ekspertem Online w Centrum Ekspertów Online za pośrednictwem obrazu (video) i głosu (audio) zainicjonowana poprzez Link umieszczony w Zaproszeniu na Wideospotkania, obejmująca także czat tekstowy. Zakres Dyspozycji, Zleceń, wniosków, funkcjonalności i informacji

		dostępnych w Kanale Wideospotkania określa Komunikat przy czym Dyspozycje, Zlecenia i Wnioski mogą być składane przez Posiadacza Konta Osobistego (z wyłączeniem Posiadaczy Kont Osobistych z Planem Taryfowym: Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto Samodzielniaka)
Definicje	Karta – Karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Osobistego lub do Rachunku Walutowego w ramach wznowienia	Karta – Karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Osobistego lub karta debetowa do Rachunku Walutowego funkcjonująca jedynie w ramach wznowienia
Definicje	Karta Multiwalutowa - Karta wydawana do Konta Osobistego z możliwością wskazania przez Klienta Konta Powiązanego jako rachunku dodatkowego do tej karty; w takim przypadku umożliwia ona dokonywanie transakcji płatniczych, które są rozliczane przez Bank w ciężar Konta Osobistego lub Konta Powiązanego, na zasadach określonych w OWU	Karta Multiwalutowa - Karta debetowa wydawana do Konta Osobistego z możliwością wskazania przez Klienta Konta Powiązanego jako rachunku dodatkowego do tej karty; w takim przypadku umożliwia ona dokonywanie transakcji płatniczych, które są rozliczane przez Bank w ciężar Konta Osobistego lub Konta Powiązanego, na zasadach określonych w OWU
Definicje	Kod 3D Secure PIN - indywidualny, poufny, 6-cio cyfrowy kod, umożliwiający Klientowi korzystanie z Usługi 3D Secure. Kod jest ustalany przez Użytkownika Karty w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej (od momentu udostępnienia takiej możliwości przez Bank)	Kod 3D Secure PIN - indywidualny, poufny, 6-cio cyfrowy kod, umożliwiający Klientowi korzystanie z Usługi 3D Secure. Kod jest ustalany przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej, a także w Systemie Bankowości Internetowej (od momentu udostępnienia takiej możliwości przez Bank)
Definicje	Kod CVC2/CVV2 – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, używany do weryfikacji transakcji bez fizycznego przedstawiania karty, widniejący na rewersie Karty, wydrukowany tuż przy pasku do podpisu	Kod CVC2/CVV2 – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, używany do weryfikacji transakcji bez fizycznego przedstawiania karty, widniejący na rewersie Karty lub w przypadku Karty mobilnej udostępniony w Aplikacji Mobilnej
Definicje	brak	Kod dynamiczny – zmieniający się w czasie ciąg znaków generowany podczas korzystania z określonych przez Bank usług w Systemie Bankowości Internetowej
Definicje	Konto Powiązane – Rachunek Walutowy wskazany przez Posiadacza jako dodatkowy rachunek służący do rozliczania transakcji płatniczych wykonywanych Kartą Multiwalutową; Konto Powiązane może być wskazane przez Posiadacza w momencie złożenia wniosku o wydanie ww. karty lub po wydaniu ww. karty, w odrębnym wniosku złożonym w oddziale Banku lub za pośrednictwem wybranych EKD	Konto Powiązane – Rachunek Walutowy wskazany przez Posiadacza jako dodatkowy rachunek służący do rozliczania Transakcji Płatniczych wykonywanych Kartą Multiwalutową; Konto Powiązane może być wskazane przez Posiadacza w momencie złożenia wniosku o wydanie ww. karty lub po wydaniu ww. karty, w odrębnym wniosku złożonym w oddziale Banku lub za pośrednictwem wybranych EKD

Definicje	brak	Link – unikalny link przesyłany przez Bank Klientowi w Zaproszeniu na Wideospotkania, służący do połączenia się z Ekspertem Online w ramach Wideospotkania, aktywny w trakcie Wideospotkania oraz pięć minut przez rozpoczęciem Wideospotkania
Definicje	Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej - indywidualny, poufny numer Autoryzujący Transakcje zlecane w Aplikacji Mobilnej (Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej) lub Identyfikator Biometryczny lub inny wybrany przez Klienta sposób autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej spośród sposobów wskazanych w Komunikacie	Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej - metoda wykorzystywana do zatwierdzenia Transakcji/Zleceń/Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej, polegająca na wpisaniu w Aplikacji Mobilnej indywidualnego, poufnego numeru w postaci kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej, lub użycia Identyfikatora Biometrycznego lub użyciu innej metody wybranej przez Klienta spośród wskazanych w Komunikacie
Definicje	Mobilna Autoryzacja - integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Klient może zatwierdzać i odrzucać Dyspozycje/Zlecenia/Zlecenia Płatnicze złożone w Systemie Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej oraz Centrum Telefonicznym, w tym Uwierzytelnienie oraz Autoryzację	Mobilna Autoryzacja - metoda służąca do zatwierdzania Transakcji/Zleceń/Dyspozycji zleconych w Systemie Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Centrum Telefonicznym, w Private Line, w Centrum Bankowości Prywatnej, wykorzystująca Urządzenie Mobilne z zainstalowaną na nim Aplikacją Mobilną
Definicje	brak	Połączenie telefoniczne - sposób komunikacji głosowej pomiędzy Użytkownikiem a Ekspertem Online za pomocą urządzeń telefonicznych, umożliwiających uzyskanie informacji oraz składanie określonych w Komunikacie Dyspozycji, Zleceń lub wniosków w czasie rzeczywistym zarówno podczas połączeń wykonywanych przez Użytkownika do Eksperta Online jak i Eksperta Online do Użytkownika
Definicje	POS - terminal służący do dokonywania Transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty w Punktach Akceptujących lub do wypłaty gotówki	POS - terminal służący do dokonywania Transakcji bezgotówkowych lub wypłaty gotówki przy użyciu Karty lub Aplikacji Płatniczej w Punktach Akceptujących
Definicje	Posiadacz Karty - Posiadacz, który ukończył 13. rok życia i nie został ubezwłasnowolniony całkowicie, któremu została wydana Karta, w tym Karta mobilna	Posiadacz Karty - Posiadacz, który ukończył 13. rok życia i nie został ubezwłasnowolniony całkowicie, któremu została wydana Karta
Definicje	Punkt Akceptujący - punkt handlowo-usługowy, oznaczony logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta, w którym Posiadacz Karty/Użytkownik Karty może dokonać zapłaty za pomocą Karty	Punkt Akceptujący - punkt handlowo-usługowy, w którym Posiadacz Karty/Użytkownik Karty może dokonać Transakcji Płatniczej za pomocą Karty lub Aplikacji Płatniczej
Definicje	Saldo Debetowe - niedopuszczalne Saldo ujemne, spowodowane obciążeniami przewyższającymi Wolne Środki	brak

Definicje	brak	SOFR - wskaźnik Secured Overnight Financing Rate, którego Administratorem jest Federal Reserve Bank of New York lub inny podmiot pełniący tę funkcję w przyszłości
Definicje	Silne Uwierzytelnianie – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta (np. Kodu SMS i Kodu 3D-Secure PIN albo Kodu SMS i dodatkowego pytania zabezpieczającego albo Mobilnej Autoryzacji)	Silne Uwierzytelnianie – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta (np. Kodu SMS i Kodu 3D-Secure PIN albo Kodu SMS i dodatkowego pytania zabezpieczającego albo Mobilnej Autoryzacji albo Kodu dynamicznego)
Definicje	brak	Stopa depozytowa NBP - oznacza stopę depozytową Narodowego Banku Polskiego (NBP), która odzwierciedla oprocentowanie jednodniowych depozytów składanych przez polskie banki komercyjne w Narodowym Banku Polskim publikowana na stronie internetowej NBP oraz dostępna w środkach masowego przekazu
Definicje	System Bankowości Internetowej – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku w wersjach Pl@net lub GOonline	System Bankowości Internetowej – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku
Definicje	Terminal CAT – terminal samoobsługowy (np. na stacjach paliwowych, w biletomatach), służący do wykonywania Transakcji przy użyciu Karty	Terminal CAT – terminal samoobsługowy (np. na stacjach paliwowych, w biletomatach), służący do wykonywania Transakcji przy użyciu Karty lub Aplikacji Płatniczej
Definicje	brak	Transakcja Cykliczna – powtarzalna bezgotówkowa Transakcja Kartą o określonej kwocie, inicjowana przez odbiorcę Transakcji z tytułu należności za usługi abonamentowe lub subskrypcyjne, na podstawie zgody udzielonej podmiotowi świadczącemu opłacane w ten sposób usługi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, przez którą dochodzi do cyklicznego obciążania Rachunku powiązanego z Kartą w ustalonych okresach czasu (np. rocznie, kwartalnie, miesięcznie)
Definicje	Transakcja Zbliżeniowa – Transakcja wykonana w terminalu POS lub bankomacie przy wykorzystaniu funkcjonalności zbliżeniowej Karty lub dokonana za pośrednictwem powiązanego z Kartą rozwiązania umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC, w tym z wykorzystaniem Karty mobilnej	Transakcja Zbliżeniowa – Transakcja wykonana w terminalu POS, Terminalu CAT lub Bankomacie przy użyciu Karty lub Aplikacji Płatniczej z wykorzystaniem technologii NFC
Definicje	Urządzenie Mobilne – wielofunkcyjne urządzenie przenośne umożliwiające składanie Zleceń Płatniczych lub korzystanie z Aplikacji Mobilnej	Urządzenie Mobilne – wielofunkcyjne urządzenie przenośne (np. telefon komórkowy, tablet z dostępem do Internetu) umożliwiające składanie Zleceń Płatniczych lub korzystanie z Aplikacji Płatniczej

Definicje	Usługa 3D Secure – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji bez fizycznego przedstawiania Karty, z zastosowaniem Silnego Uwierzytelniania. Metodę Silnego Uwierzytelniania Użytkownik Karty ustala za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej; po wyborze metody Silnego Uwierzytelniania wszystkie Transakcje objęte Usługą 3D Secure wymagają użycia wybranej metody	Usługa 3D Secure – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji bez fizycznego przedstawiania Karty, z zastosowaniem Silnego Uwierzytelniania. Metodę Silnego Uwierzytelniania Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty ustala za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej; po wyborze metody Silnego Uwierzytelniania wszystkie Transakcje objęte Usługą 3D Secure wymagają użycia wybranej metody
Definicje	Ustawa o reklamacjach – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym	Ustawa o reklamacjach – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej
Definicje	Uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności używanego przez niego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych Danych Uwierzytelniających	Uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności używanego przez niego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych Danych Uwierzytelniających
Definicje	Użytkowanie karty debetowej – uprawniony podmiot (Bank) wydaje kartę płatniczą (Kartę, w tym Kartę mobilną) z wyjątkiem transakcji w ciężar środków udostępnionych z tytułu kredytu, powiązaną z rachunkiem klienta (Rachunkiem). Kwota każdej transakcji (Transakcji) dokonanej przy użyciu karty debetowej (Karty) jest pobierana w całości z rachunku klienta (Rachunku)	Użytkowanie karty debetowej – usługa umożliwiająca Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi Karty korzystanie z karty płatniczej
Definicje	Użytkownik Karty – osoba fizyczna, której Bank na wniosek Posiadacza wydał Kartę, w tym Kartę mobilną	Użytkownik Karty – osoba fizyczna, której Bank na wniosek Posiadacza wydał Kartę
Definicje	brak	Wirtualny Asystent - automatyczne połączenie głosowe umożliwiające przeprowadzenie rozmowy weryfikacyjnej z Klientem służącej do potwierdzenia Dyspozycji zleconej przez Użytkownika w bankowości elektronicznej
Definicje	Wpłatomat - działające on-line urządzenie umożliwiające wpłacanie gotówki w polskich złotych na Konto Osobiste przy użyciu Karty, wydanej do tego Rachunku	Wpłatomat - działające on-line urządzenie umożliwiające wpłacanie gotówki na Konto Osobiste w polskich złotych lub na Rachunek Walutowy w walucie tego rachunku (od momentu udostępnienia przez Bank, określonego w Komunikacie) przy użyciu Karty
Definicje	brak	Zaproszenie na Wideospotkania - e-mail wysłany przez Bank do osoby fizycznej na adres podany w Formularzu Umawiania Wideospotkania, zawierający potwierdzenie umówienia Wideospotkania z Ekspertem Online wraz z datą i godziną, tematem Wideospotkania oraz Linkiem



§ 5A ust. 1	Bank otwiera Konto Karty Samodzielniaka na rzecz Posiadacza, gdy jednocześnie spełnione są następujące warunki: 1) Posiadacz jest osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, 2) Posiadacz jest stroną Umowy na podstawie, której Bank prowadzi indywidualne Konto Osobiste na rzecz tego Posiadacza (Rachunek indywidualny), 3) Posiadacz łącznie z wnioskiem o otwarcie Konta Karty Samodzielniaka złoży w Banku wnioszek o wydanie Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej, której jest przedstawicielem ustawowym, 4) Posiadacz przedstawi w Banku następujące dokumenty dotyczące Osoby Małoletniej, która ma być użytkownikiem ww. Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka: ważny dowód osobisty lub paszport lub ważną legitymację szkolną zawierający/ą numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Karty Samodzielniaka nie została wydana ww. Osobie Małoletniej legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Posiadacz tego rachunku jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub Posiadaczowi.	Bank otwiera Konto Karty Samodzielniaka na rzecz Posiadacza, gdy jednocześnie spełnione są następujące warunki: 1) Posiadacz jest osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, 2) Posiadacz jest stroną Umowy na podstawie, której Bank prowadzi indywidualne Konto Osobiste na rzecz tego Posiadacza (Rachunek indywidualny); warunek ma zastosowanie do 31 października 2025 roku, 3) Posiadacz łącznie z wnioskiem o otwarcie Konta Karty Samodzielniaka złoży w Banku wnioszek o wydanie Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej, której jest przedstawicielem ustawowym, 4) Posiadacz przedstawi w Banku następujące dokumenty dotyczące Osoby Małoletniej, która ma być użytkownikiem ww. Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka: ważny dowód osobisty lub paszport lub od dnia 1 listopada 2025 roku ważną kartą pobytu, która potwierdza adres zamieszkania w Polsce lub ważną legitymację szkolną zawierający/ą numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Karty Samodzielniaka nie została wydana ww. Osobie Małoletniej legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Posiadacz tego rachunku jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub Posiadaczowi.
§ 5A ust. 4-7	4. Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka może wykonywać Transakcje Płatnicze z tego rachunku w taki sam sposób i w takim samym zakresie jak z Konta Osobistego, z zastrzeżeniem, że nie jest możliwe wykonanie Transakcji Płatniczej powodującej otwarcie Lokaty Terminowej oraz wydanie karty debetowej, której użytkownikiem będzie Posiadacz lub jego pełnomocnik.	4. Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka może wykonywać Transakcje Płatnicze z tego rachunku w taki sam sposób i w takim samym zakresie jak z Konta Osobistego, z zastrzeżeniem, że nie jest możliwe wykonanie Transakcji Płatniczej powodującej otwarcie Lokaty Terminowej ani wydanie Karty, której użytkownikiem będzie Posiadacz lub jego pełnomocnik.



	5. Kartę Samodzielniaka i/lub Mikrokartę Samodzielniaka, Bank przesyła na adres korespondencyjny Posiadacza Konta Karty Samodzielniaka. 6. Przesłana Karta Samodzielniaka i/lub Mikrokarta Samodzielniaka jest nieaktywna, a po jej otrzymaniu Posiadacz (przedstawiciel ustawowy użytkownika tej karty) może ją aktywować oraz nadać jej PIN zgodnie z instrukcją otrzymaną wraz z tą kartą. 7. Posiadacz przed wydaniem Osobie Małoletniej Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka powinien zapoznać Osobę Małoletnią z zasadami dotyczącymi korzystania z kart płatniczych, w tym w zakresie bezpieczeństwa m.in. zachowania poufności PIN oraz sposobach Autoryzacji Transakcji Płatniczych, o których mowa w niniejszych OWU, wykonywanych Kartą Samodzielniaka i/lub Mikrokartą Samodzielniaka. Osoba Małoletnia powinna przestrzegać powyżej określonych zasad.	5. Kartę Samodzielniaka i/lub Mikrokartę Samodzielniaka, Bank przesyła na adres korespondencyjny Posiadacza Konta Karty Samodzielniaka. 6. Przesłana Karta Samodzielniaka i/lub Mikrokarta Samodzielniaka jest nieaktywna. 7. Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka przed wydaniem Osobie Małoletniej Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka powinien zapoznać Osobę Małoletnią z zasadami dotyczącymi korzystania z kart płatniczych, w tym w zakresie bezpieczeństwa, zachowania poufności PIN oraz o sposobach Autoryzacji Transakcji Płatniczych oraz powinien aktywować Kartę i nadać jej PIN zgodnie z instrukcją otrzymaną wraz z tą kartą. Osoba Małoletnia powinna przestrzegać powyżej określonych zasad.
§ 5A ust. 11-13	11. Termin ważności Karty Samodzielniaka oraz Mikrokarty Samodzielniaka jest umieszczony na tych kartach i przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego roku umieszczonego na danej karcie. 12. Karta Samodzielniaka oraz Mikrokarta Samodzielniaka jest wznawiana, jeżeli w czterdziestym piątym (45) dniu przed upływem okresu jej ważności, jej użytkownik nie ukończył trzynastego roku życia. 13. Wszystkie Transakcje Płatnicze wykonane Kartą Samodzielniaka oraz Mikrokartą Samodzielniaka oraz opłaty i prowizje związane z wykonywaniem Umowy w zakresie Konta Karty Samodzielniaka oraz używaniem tych kart rozliczne są w ciężar Konta Karty Samodzielniaka.	11. Karta Samodzielniaka i Mikrokarta Samodzielniaka jest ważna do ostatniego dnia miesiąca widniejącego na niej jako data ważności i po upływie tego terminu nie może być używana. 12. Karta Samodzielniaka oraz Mikrokarta Samodzielniaka jest wznawiana, jeżeli w czterdziestym piątym (45) dniu przed upływem okresu jej ważności, jej Użytkownik nie ukończył trzynastego roku życia. 13. Wszystkie Transakcje Płatnicze wykonane Kartą Samodzielniaka oraz Mikrokartą Samodzielniaka oraz opłaty i prowizje związane z wykonywaniem Umowy w zakresie Konta Karty Samodzielniaka oraz używaniem tych kart rozliczane są w ciężar Konta Karty Samodzielniaka.
§ 5A ust. 16	Bank zastrzega Kartę Samodzielniaka oraz Mikrokartę Samodzielniaka, gdy: 1) wobec Posiadacza Konta Karty Samodzielniaka została ogłoszona upadłość konsumencka, 2) Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka został ubezwłasnowolniony, 3) Posiadaczowi Konta Karty Samodzielniaka ograniczono lub zawieszono władzę rodzicielską lub którego pozbawiono władzy rodzicielskiej wobec użytkownika ww. kart.	Bank zastrzega Kartę Samodzielniaka oraz Mikrokartę Samodzielniaka, gdy: 1) wobec Posiadacza Konta Karty Samodzielniaka została ogłoszona upadłość konsumencka, 2) Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka został ubezwłasnowolniony, 3) Posiadaczowi Konta Karty Samodzielniaka ograniczono lub zawieszono władzę rodzicielską lub którego pozbawiono władzy rodzicielskiej wobec Użytkownika ww. kart.

§ 6A ust. 3	Bank otwiera Konto Samodzielniaka na rzecz Osoby Małoletniej, jeżeli jednocześnie spełnione są następujące warunki: 1) Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej jest Klientem Banku i Posiadaczem indywidualnego Konta Osobistego, 2) zostanie przedstawiony w Banku jej ważny dowód osobisty lub paszport lub ważna legitymacja szkolna zawierający/a numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Samodzielniaka nie została wydana jego Posiadaczowi legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub jej Przedstawicielowi ustawowemu. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia Przedstawiciela ustawowego do reprezentowania Osoby Małoletniej (np. w postaci konieczności doręczenia do Banku przez Przedstawiciela ustawowego dokumentu potwierdzającego pokrewieństwo Osoby Małoletniej z Przedstawicielem ustawowym).	Bank otwiera Konto Samodzielniaka na rzecz Osoby Małoletniej, jeżeli jednocześnie spełnione są następujące warunki: 1) Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej jest Klientem Banku i Posiadaczem indywidualnego Konta Osobistego (warunek ma zastosowanie do 31 października 2025 roku), 2) zostanie przedstawiony w Banku jej ważny dowód osobisty lub paszport, od dnia 1 listopada 2025 roku ważna karta pobytu, która potwierdza adres zamieszkania w Polsce, lub ważna legitymacja szkolna zawierający/a numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Samodzielniaka nie została wydana jego Posiadaczowi legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub jej Przedstawicielowi ustawowemu. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia Przedstawiciela ustawowego do reprezentowania Osoby Małoletniej (np. w postaci konieczności doręczenia do Banku przez Przedstawiciela ustawowego dokumentu potwierdzającego pokrewieństwo Osoby Małoletniej z Przedstawicielem ustawowym).
§ 6A ust. 15 pkt 4)	uprawnieniu Posiadacza - w ciągu jednego miesiąca od ukończenia 18 roku życia - do dokonania (w oddziale Banku) samodzielnego wyboru (dostępnego w ofercie Banku dla osób pełnoletnich) Planu Taryfowego Konta Osobistego, pod którym będzie prowadzone Konto Samodzielniaka - w takim przypadku Bank od dnia dokonania ww. wyboru będzie prowadził Konto Osobiste z Planem Taryfowym wybranym przez Posiadacza,	uprawnieniu Posiadacza - w ciągu jednego miesiąca od ukończenia 18 roku życia - do dokonania (w oddziale Banku) samodzielnego wyboru (dostępnego w ofercie Banku dla osób pełnoletnich) Planu Taryfowego Konta Osobistego, pod którym będzie prowadzone Konto Samodzielniaka oraz Karty - w takim przypadku Bank od dnia dokonania ww. wyboru będzie prowadził Konto Osobiste z Planem Taryfowym wybranym przez Posiadacza,
§ 6A ust. 18	Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej: 1) wobec którego ogłoszona jest upadłość konsumencka, 2) który został ubezwłasnowolniony,	Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej: 1) który został ubezwłasnowolniony, 2) któremu ograniczono lub zawieszono władzę rodzicielskiej lub którego pozbawiono władzy rodzicielskiej

	3) któremu ograniczono lub zawieszono władzę rodzicielską lub którego pozbawiono władzy rodzicielskiej traci uprawnienia do dysponowania Rachunkiem.	traci uprawnienia do dysponowania Rachunkiem Osoby Małoletniej.
§ 13 ust. 11 pkt 6)	brak	ubezwłasnowolnienia Posiadacza
§ 14 ust. 9	Saldo Debetowe oprocentowane jest według zmiennej stopy procentowej w wysokości odsetek maksymalnych, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą dwukrotność sumy Stopy Referencyjnej NBP oraz 3,5 punktów procentowych. Stopa ta zmienia się wraz ze zmianą Stopy Referencyjnej NBP. Bank nie pobiera opłat i prowizji od Salda Debetowego. Saldo Debetowe na Koncie Samodzielniaka oraz Koncie Karty Samodzielniaka nie jest oprocentowane.	brak
§ 22 ust. 2	W celu zapewnienia właściwej obsługi wypłat gotówki Bank wymaga wcześniejszego zgłoszenia planowanej wypłaty gotówki w oddziale Banku lub telefonicznie bądź za pomocą Systemu Bankowości Internetowej w zależności od formy zgłoszenia określonej dla danego Planu Taryfowego w Komunikacie, na 2 Dni Robocze przed planowanym terminem wypłaty. Bank może określić wysokość wypłaty gotówki, która nie wymaga wcześniejszego zgłoszenia. Informacja o wysokości wypłat gotówki niewymagających wcześniejszego zgłoszenia znajduje się w Komunikacie.	W celu zapewnienia właściwej obsługi wypłat gotówki Bank wymaga wcześniejszego zgłoszenia planowanej wypłaty gotówki w oddziale Banku, za pośrednictwem Kanału Czat, Kanału Wideoczat, telefonicznie bądź za pomocą Systemu Bankowości Internetowej w zależności od formy zgłoszenia określonej dla danego Planu Taryfowego w Komunikacie, na 2 Dni Robocze przed planowanym terminem wypłaty. Bank może określić wysokość wypłaty gotówki, która nie wymaga wcześniejszego zgłoszenia. Informacja o wysokości wypłat gotówki niewymagających wcześniejszego zgłoszenia znajduje się w Komunikacie.
§ 22 ust. 8	Wpłaty we Wpłatomacie mogą być dokonywane z uwzględnieniem limitów odnoszących się do sztuk banknotów dla jednorazowej operacji, określonych w Komunikacie.	Wpłaty we Wpłatomacie mogą być dokonywane z uwzględnieniem limitów odnoszących się do sztuk banknotów dla jednorazowej operacji oraz dziennych limitów kwotowych wypłat, określonych w Komunikacie.
§ 24	1. Karta umożliwia wykonywanie Transakcji gotówkowych i Transakcji bezgotówkowych. 2. Z zastrzeżeniem ust. 3 Transakcje przy użyciu Karty mogą być wykonywane na terenie Polski lub poza jej granicami jako: 1) Transakcje w Punktach Akceptujących, Bankomatach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta, 2) Transakcje Płać kartą i wypłacaj (cash back) – transakcje wypłaty gotówki podczas realizacji transakcji bezgotówkowej	1. Karta umożliwia wykonywanie Transakcji gotówkowych i Transakcji bezgotówkowych. 2. Z zastrzeżeniem ust. 3 Transakcje przy użyciu Karty mogą być wykonywane na terenie Polski lub poza jej granicami jako: 1) Transakcje w Punktach Akceptujących, Bankomatach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta, 2) Transakcje Płać kartą i wypłacaj (cash back) – transakcje wypłaty gotówki podczas realizacji Transakcji



w odpowiednio oznakowanych punktach handlowo-usługowych, 3) Transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe. 3. Kartą mobilną można wykonywać Transakcje Zbliżeniowe po dodaniu jej do aplikacji płatniczej na Urządzeniu Mobilnym, zgodnie z zasadami korzystania z Kart w aplikacjach płatniczych zewnętrznych dostawców. 4. Transakcje przy użyciu Karty (w tym Karty mobilnej) są wykonywane w ciężar: 1) Konta Osobistego lub Rachunku Walutowego w euro – w przypadku Karty z funkcjonalnością dwuwalutową, 2) Konta Osobistego lub Konta Powiązanego w przypadku Karty Multiwalutowej, 3) Rachunku Walutowego w euro – w przypadku Karty wydanej do Rachunku Walutowego w euro, 4) Konta Osobistego – w przypadku pozostałych Kart. 5. Z zastrzeżeniem ust. 6, Transakcje przy użyciu Karty Multiwalutowej są rozliczane w ciężar Konta Powiązanego, gdy Transakcja płatnicza została zlecona w walucie Konta Powiązanego oraz: 1) wysokość dostępnych środków na tym Koncie Powiązanym w momencie zlecenia Transakcji Płatniczej jest wystarczająca do jej realizacji i Bank otrzymał od Organizacji Płatniczej lub agenta rozliczeniowego zapytanie o potwierdzenie, czy na Koncie Powiązanym są środki zapewniające rozliczenie Transakcji; lub 2) Bank nie otrzymał od Organizacji Płatniczej lub agenta rozliczeniowego zapytania o potwierdzenie, czy na Koncie Powiązanym są środki zapewniające rozliczenie Transakcji. 6. Transakcje Płatnicze wykonywane Kartą Multiwalutową w postaci wypłaty gotówki w walucie euro w bankomacie w Polsce rozliczane są zawsze w ciężar Konta Osobistego. 7. Transakcje Płatnicze inne niż określone w ust. 5 rozliczane są w ciężar Konta Osobistego.	bezugotówkowej w odpowiednio oznakowanych punktach handlowo-usługowych, 3) Transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności Transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe. 3. Kartą mobilną można wykonywać Transakcje Zbliżeniowe po dodaniu jej do Aplikacji Płatniczej na Urządzeniu Mobilnym, zgodnie z zasadami korzystania z Kart w Aplikacjach Płatniczych zewnętrznych dostawców. 4. Bank umożliwia dokonywanie Transakcji za pośrednictwem Aplikacji Płatniczej zanim Karta zostanie dostarczona i aktywowana. 5. Transakcje przy użyciu Karty są wykonywane w ciężar: 1) Konta Osobistego, 2) Konta Osobistego lub Konta Powiązanego w przypadku Karty Multiwalutowej, 3) Rachunku Walutowego w euro – w przypadku Karty wydanej do Rachunku Walutowego w euro, 6. Z zastrzeżeniem ust. 7, Transakcje przy użyciu Karty Multiwalutowej są rozliczane w ciężar Konta Powiązanego, gdy Transakcja płatnicza została zlecona w walucie Konta Powiązanego oraz: 1) wysokość dostępnych środków na tym Koncie Powiązanym w momencie zlecenia Transakcji Płatniczej jest wystarczająca do jej realizacji i Bank otrzymał od Organizacji Płatniczej lub agenta rozliczeniowego zapytanie o potwierdzenie, czy na Koncie Powiązanym są środki zapewniające rozliczenie Transakcji; lub 2) Bank nie otrzymał od Organizacji Płatniczej lub agenta rozliczeniowego zapytania o potwierdzenie, czy na Koncie Powiązanym są środki zapewniające rozliczenie Transakcji. 7. Transakcje Płatnicze wykonywane Kartą Multiwalutową w postaci wypłaty gotówki w walucie euro w bankomacie w Polsce rozliczane są zawsze w ciężar Konta Osobistego. 8. Transakcje Płatnicze inne niż określone w ust. 6 rozliczane są w ciężar Konta Osobistego.
--	---

	8. W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika Karty na inicjowanie Transakcji cyklicznych przez Punkt Akceptujący (subskrypcje), zgoda na ich wykonanie nie wygasa w momencie zastrzeżenia lub zablokowania Karty/, ani w przypadku wznowienia Karty. 9. Transakcje cykliczne są wykonywane do chwili wycofania zgody przez Użytkownika Karty. Cofnięcie zgody na wykonanie Transakcji cyklicznych wymaga złożenia odpowiedniego oświadczenia w Punkcie Akceptującym (rezygnacja z subskrypcji) zgodnie z zawartą umową pomiędzy Użytkownikiem Karty a Punktem Akceptującym.	9. W przypadku wyrażenia zgody przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty na inicjowanie Transakcji Cyklicznych, zgoda na ich wykonanie nie wygasa w momencie zastrzeżenia lub zablokowania Karty, ani w przypadku wznowienia Karty. Bank umożliwia Posiadaczowi Karty/ Użytkownikowi Karty zablokowanie oraz ponowne odblokowanie (w sposób określony w Komunikacie) płatności na realizację Transakcji Cyklicznych. Zablokowanie ich sprawia, że nie będą one realizowane w ciężar Rachunku, ale nie oznacza wycofania zgody u odbiorcy Transakcji cyklicznych. Wycofanie zgody na wykonanie Transakcji Cyklicznych wymaga złożenia odpowiedniego oświadczenia u odbiorcy Transakcji cyklicznych.
§ 25	1. Użytkownik dokonuje Autoryzacji Transakcji Płatniczej: 1) poprzez złożenie podpisu na dokumencie Zlecenia zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku; 2) w Systemie Bankowości Internetowej poprzez podanie Kodu SMS po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, przy czym przy Zleceniach na rachunki prowadzone w ramach Umowy otwarcia Lokat Terminowych czy Zleceniu polecenia przelewu w celu spłaty zadłużenia z karty kredytowej Posiadacza wydanej przez Bank nie jest konieczne podanie Kodu SMS; 3) w Systemie Bankowości Internetowej poprzez wykorzystanie Mobilnej Autoryzacji po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, przy czym przy Zleceniach na rachunki prowadzone w ramach Umowy, Zleceniach w ramach otwarcia Lokat Terminowych czy Zleceniu polecenia przelewu w celu spłaty zadłużenia z karty kredytowej Posiadacza wydanej przez Bank nie jest konieczne wykorzystanie Mobilnej Autoryzacji; 4) w Aplikacji Mobilnej, po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, zgodnie Metodą Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej; 5) w Centrum Telefonicznym wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia po uprzedniej identyfikacji Użytkownika;	1. Użytkownik po przekazaniu treści Zlecenia i zweryfikowaniu treści Zlecenia Płatniczego dokonuje Autoryzacji Transakcji Płatniczej: 1) poprzez złożenie podpisu na dokumencie Zlecenia zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku; 2) w Systemie Bankowości Internetowej, z zastrzeżeniem ust. 1A, poprzez zatwierdzenie Zlecenia, a następnie: a) podanie Kodu SMS, przy czym przy Zleceniach na rachunki prowadzone w ramach Umowy otwarcia Lokat Terminowych czy Zleceniu polecenia przelewu w celu spłaty zadłużenia z karty kredytowej Posiadacza wydanej przez Bank czy w innych sytuacjach, w których – zgodnie z par 26 ust 3 OWU - Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia nie jest konieczne podanie Kodu SMS; b) poprzez zatwierdzenie Zlecenia w Aplikacji Mobilnej oraz wpisanie w tej aplikacji kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej lub użycie Identyfikatora Biometrycznego lub innego sposobu, zgodnie z wybraną Metodą Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej. Przy czym przy Zleceniach na rachunki prowadzone w ramach Umowy, Zleceniach w ramach otwarcia Lokat Terminowych czy Zleceniu polecenia przelewu w celu spłaty zadłużenia z



	6) w Private Line wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia, po uprzedniej identyfikacji Użytkownika na podstawie Hasła do Bankowości Prywatnej oraz dodatkowych pytań weryfikacyjnych; 7) w Centrum Bankowości Prywatnej wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia, po uprzedniej identyfikacji Użytkownika na podstawie Hasła do Bankowości Prywatnej. 2. Użytkownik autoryzuje Transakcję bezgotówkową Kartą poprzez: 1) wprowadzenie PIN-u do POS lub Terminala CAT i zatwierdzenie Zlecenia lub przez złożenie podpisu na potwierdzeniu Transakcji dla Transakcji dokonanej poza EOG, zgodnego z wzorem podpisu znajdującym się na odwrocie Karty - w przypadku fizycznego przedstawienia Karty, 2) podanie numeru Karty, daty jej ważności, Kodu CVC2/CCV2, dodatkowego zabezpieczenia w ramach Usługi 3D Secure i zatwierdzenie Zlecenia w przypadku wykonywania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty, 3) zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych Kartą dodaną do aplikacji płatniczej instalowanej na tym urządzeniu do czytnika zbliżeniowego w przypadku Transakcji Zbliżeniowej do limitu kwotowego określonego w Komunikacie, 4) poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego i jednocześnie wprowadzenie PIN-u i zatwierdzenie Zlecenia - w przypadku Transakcji Zbliżeniowych powyżej limitu kwotowego, o którym mowa w pkt 3, lub gdy łączna kwota wykonanych Transakcji Zbliżeniowych od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania przekroczy 150 EUR, 5) poprzez zbliżenie Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego i Autoryzację Transakcji poprzez odblokowanie Urządzenia Mobilnego za pomocą metody ustawionej na tym Urządzeniu Mobilnym, 6) wprowadzenie Karty do Terminala CAT niewymagającego PIN-u oraz dokonanie za jego pośrednictwem zakupu usługi lub towaru.	karty kredytowej Posiadacza wydanej przez Bank czy w innych sytuacjach, w których – zgodnie z par 26 ust 3 OWU - Bank nie wymaga silnego uwierzytelnienia, nie jest konieczne wykorzystanie Mobilnej Autoryzacji; 3) w Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem ust. 1A, poprzez zatwierdzenie Zlecenia, zgodnie z wybraną Metodą Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej; 4) w Centrum Telefonicznym, poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia lub poprzez zatwierdzenie Zlecenia przy użyciu Mobilnej Autoryzacji, podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej; 5) w Private Line, poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia lub poprzez zatwierdzenie Zlecenia przy użyciu Mobilnej Autoryzacji, podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej, 6) w Centrum Bankowości Prywatnej, poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia lub poprzez zatwierdzenie Zlecenia przy użyciu Mobilnej Autoryzacji, podczas nagrywanej rozmowy telefonicznej, 7) w Kanale Wideospotkanie oraz w trakcie Połączenia telefonicznego poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia. 1A. W przypadku Dyspozycji i Transakcji Płatniczej zlecałej w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej Bank może po otrzymaniu Zlecenia poinformować Posiadacza komunikatem odpowiednio w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej o konieczności dodatkowego potwierdzenia zgody na wykonanie Dyspozycji lub Transakcji Płatniczej. W takim wypadku (a) potwierdzenie nastąpi z użyciem jednej z następujących metod : (i) rozmowy telefonicznej z pracownikiem Banku, (ii) rozmowy telefonicznej z Wirtualnym Asystentem wykorzystującym technologię przetwarzania mowy, (iii) Kodu dynamicznego w przypadku Systemu Bankowości Internetowej; natomiast Bank ma prawo odmówić realizacji składanej Dyspozycji lub Transakcji Płatniczej w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Użytkownikiem EKD i skutecznego potwierdzenia złożonej Dyspozycji lub Transakcji Płatniczej.
--	---	---



	3. Użytkownik Autoryzuje Transakcję gotówkową Kartą w następujący sposób: 1) poprzez włożenie Karty do Bankomatu/ Wpłatomatu, wprowadzenie PIN-u na klawiaturze i zatwierdzenie Zlecenia; 2) poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego Bankomatu/ Wpłatomatu, wprowadzenie PIN-u na klawiaturze i zatwierdzenie Zlecenia; 3) wprowadzenie PIN-u do POS i zatwierdzenie Zlecenia lub złożenie podpisu na potwierdzeniu dokonania Transakcji w kasach banków i innych instytucji finansowych; lub 4) w inny sposób uzgodniony pomiędzy stronami. 4. W przypadku Transakcji przeprowadzenie skutecznego Uwierzytelniania Użytkownika przez Bank jest równoznaczne z autoryzowaniem tej Transakcji, chyba że z okoliczności danego przypadku wynika, że pomimo Uwierzytelnienia Posiadacza nie doszło do autoryzacji Transakcji.	2. Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty autoryzuje Transakcję bezgotówkową Kartą: 1) po umieszczeniu Karty w POS lub Terminalu CAT, wprowadzeniu PIN-u i weryfikacji Zlecenia wyświetlonego na terminalu, poprzez zatwierdzenie Zlecenia, 2) po wprowadzeniu lub zbliżeniu Karty do POS i weryfikacji Zlecenia wyświetlonego na , poprzez podpisanie potwierdzenia Transakcji z POS - w przypadku Transakcji wykonanej poza EOG, 3) poprzez podpisanie potwierdzenia Transakcji z POS - w przypadku Transakcji wykonanej poza EOG, 4) po podaniu numeru Karty, daty jej ważności, Kodu CVC2/CVV2 i użyciu dodatkowego zabezpieczenia w ramach Usługi 3D Secure, poprzez zatwierdzenie Zlecenia - w przypadku wykonywania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty, 5) po weryfikacji Zlecenia wyświetlonego na ekranie POS, poprzez zbliżenie Karty do POS umożliwiającego dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych do limitu kwotowego określonego w Komunikacie, 6) po zbliżeniu Karty do POS umożliwiającego dokonywanie Transakcji Zbliżeniowych, wprowadzeniu PIN-u i weryfikacji Zlecenia wyświetlonego na ekranie POS, poprzez zatwierdzenie Zlecenia - w przypadku Transakcji Zbliżeniowych powyżej limitu kwotowego określonego w Komunikacie lub gdy łączna kwota wykonanych Transakcji Zbliżeniowych od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania przekroczy 150 EUR, a w przypadku Transakcji realizowanych przy użyciu Terminala CAT niewymagającego PIN-u, po weryfikacji Zlecenia wyświetlonego w Terminalu CAT poprzez wprowadzenie lub zbliżenie Karty do Terminala CAT, 3. Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty autoryzuje Transakcję wypłaty gotówkowej Kartą: 1) po umieszczeniu Karty w Bankomacie, wprowadzeniu PIN-u i weryfikacji Zlecenia wyświetlonego w Bankomacie, poprzez zatwierdzenie Zlecenia;
--	---	---



		2) po zbliżeniu Karty do czytnika zbliżeniowego Bankomatu, wprowadzeniu PIN-u i weryfikacji Zlecenia wyświetlonego w Bankomacie, poprzez zatwierdzenie Zlecenia; 3) po wprowadzeniu PIN-u do POS w Punktach Akceptujących („Płać kartą i wypłacaj”), w kasach banków lub innych instytucji finansowych i weryfikacji Zlecenia wyświetlonego w POS, poprzez zatwierdzenie Zlecenia; 4. Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty autoryzuje Transakcję wpłaty gotówkowej Kartą (z wyłączeniem Karty mobilnej) po wprowadzeniu lub zbliżeniu Karty do Wpłatomatu, wprowadzeniu PIN-u i weryfikacji Zlecenia wyświetlonego we Wpłatomacie, poprzez zatwierdzenie Zlecenia. 5. Wykonanie Transakcji z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Płatniczą wymaga autoryzacji każdej wykonywanej Transakcji, po uprzedniej weryfikacji tożsamości użytkownika tej aplikacji (np. Z wykorzystaniem odcisku palca, rysów twarzy lub hasła), zgodnie z warunkami dostawcy tej aplikacji. Postanowienia ust. 2 oraz 3 stosuje się odpowiednio.
§ 26 ust. 2	Silne Uwierzytelnianie stosuje się: 1) w procesie logowania do Systemu Bankowości Internetowej – poprzez wprowadzenie hasła oraz kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji, 2) dla Dyspozycji i Zleceń w Systemie Bankowości Internetowej – poprzez podanie hasła przy uwzględnieniu trwającej sesji komunikacyjnej w procesie logowania oraz wprowadzenie Kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji, 3) dla Dyspozycji i Zleceń w Aplikacji Mobilnej w ramach trwającej sesji użytkownika – poprzez element uwierzytelnionej sesji na Urządzeniu Mobilnym powiązanym z Użytkownikiem oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego, 4) w procesie logowania do Aplikacji Mobilnej – poprzez weryfikację powiązania Urządzenia Mobilnego z Użytkownikiem oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego, 5) przy przeprowadzaniu czynności określonych w ust. 1 (3) w sposób określony odpowiednio w pkt 1)–4) powyżej,	Silne Uwierzytelnianie stosuje się: 1) w procesie logowania do Systemu Bankowości Internetowej – poprzez wprowadzenie hasła oraz kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji, 2) dla Dyspozycji i Zleceń w Systemie Bankowości Internetowej – poprzez podanie hasła przy uwzględnieniu trwającej sesji komunikacyjnej w procesie logowania oraz wprowadzenie Kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji lub Kodu dynamicznego, 3) dla Dyspozycji i Zleceń w Aplikacji Mobilnej w ramach trwającej sesji użytkownika – poprzez element uwierzytelnionej sesji na Urządzeniu Mobilnym powiązanym z Użytkownikiem oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego, 4) w procesie logowania do Aplikacji Mobilnej – poprzez weryfikację powiązania Urządzenia Mobilnego z Użytkownikiem oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego,

	6) dla transakcji przy użyciu Karty w sposób określony w § 25 ust. 2 pkt 2, 4 i 5 oraz ust. 3.	5) przy przeprowadzaniu czynności określonych w ust. 1 (3) w sposób określony odpowiednio w pkt 1)–4) powyżej, 6) dla Transakcji przy użyciu Karty i Aplikacji Płatniczej w sposób określony w § 25 ust. 2 pkt 1), 3), 5) oraz ust. 3 i 4.
§ 26 ust. 3 pkt 10)	kolejnych Transakcji cyklicznych Kartą na tę samą kwotę na rzecz tego samego Punktu Akceptującego.	kolejnych Transakcji Cyklicznych Kartą na tę samą kwotę na rzecz tego samego Punktu Akceptującego.
§ 31 ust. 3	W przypadku Transakcji przy użyciu Karty kwoty przeznaczone na ich wykonanie są blokowane na Rachunku, przy czym nie dłużej niż 30 dni od dnia dokonania Transakcji – do czasu otrzymania od Organizacji Płatniczej informacji o dokonanych Transakcjach (dokumentów rozliczeniowych).	W przypadku Transakcji przy użyciu Karty lub Aplikacji Płatniczej kwoty przeznaczone na ich wykonanie są blokowane na Rachunku pomniejszając dostępne Saldo. Blokada utrzymywana jest do czasu otrzymania z Organizacji Płatniczej potwierdzenia jej wykonania lub anulowania, bądź automatycznego rozwiązania po upływie maksymalnie 30 dni od dnia dokonania Transakcji. W przypadku anulowania Transakcji lub rozwiązania blokady dostępne Saldo jest powiększane o kwotę Transakcji, która została anulowana lub o kwotę rozwiązanej blokady.
§ 33	- Bank w ramach swojej oferty wydaje różne typy Kart, w tym Kart mobilnych na rzecz oznaczonej osoby. - Karta wydawana jest do Konta Osobistego. - Karta może zostać wydana wskazanemu przez Posiadacza Użytkownikowi Karty będącemu jednocześnie pełnomocnikiem do Rachunku. - Do Konta Osobistego może być wydana tylko jedna ważna Karta oraz jedna Karta mobilna danego typu dla danego Użytkownika Karty. - Wystąpienie o wydanie Karty po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Systemu Bankowości Internetowej lub odpowiednio Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej. - Z wnioskiem o wydanie Karty występuje : - Posiadacz – dla Użytkownika Karty, - Posiadacz - lub każdy ze Współposiadaczy - dla siebie oraz dla każdego ze Współposiadaczy jako Użytkowników Karty, przy czym wydanie Karty do Dorosłości dla Osoby Małoletniej następuje na jej wniosek, wyłączenie za uprzednią zgodą jej Przedstawiciela ustawowego,	- Karta wydawana jest do Konta Osobistego w ramach Organizacji Płatniczej wskazanej przez Bank - Karta może zostać wydana wskazanemu przez Posiadacza Użytkownikowi Karty będącemu jednocześnie pełnomocnikiem do Rachunku. - Do Konta Osobistego Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty może mieć jednocześnie wydaną tylko jedną ważną Kartę danego typu w formie fizycznej i/lub w postaci Karty mobilnej. Informacja o typach Kart wydawanych przez Bank znajduje się w Komunikacie. - Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty może wybrać wizerunek Karty (o ile Bank udostępnia taką możliwość). - Wystąpienie o wydanie Karty po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Kanału Czat, Kanału Wideoczat, Aplikacji Mobilnej, a także Systemu Bankowości Internetowej lub odpowiednio Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej oraz podczas Wideospotkania lub Połączenia telefonicznego. - Z wnioskiem o wydanie Karty występuje : - Posiadacz – dla Użytkownika Karty,



3) Przedstawiciel ustawowy Posiadacza dla Posiadacza Rachunku, którym jest Osoba Małoletnia powyżej 13. roku życia lub ubezwłasnowolnionego częściowo, w przypadku Rachunków otwartych do dnia 22 listopada 2020 roku. 7. Nieaktywna Karta zostanie dostarczona w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia złożenia wniosku w przypadku wnioskowania o wymianę lub wydanie Karty w trakcie obowiązywania Umowy. 8. Nieaktywna Karta mobilna jest udostępniana Użytkownikowi Karty w Aplikacji Mobilnej od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z wnioskiem Posiadacza. 9. Użytkownik Karty może nadać i zmienić PIN za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline, Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu Automatycznego IVR po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości lub zgodnie z instrukcją przesłaną wraz z Kartą. Wymiana lub wznowienie Karty może skutkować koniecznością nadania nowego numeru PIN. 10. Użytkownik Karty mobilnej może nadać i zmienić PIN za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej. 11. Na wniosek Użytkownika Karty PIN może zostać wygenerowany w formie wiadomości SMS na podany numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty, a w przypadku braku tego numeru, w formie papierowej, PIN zostanie wysłany listem zwykłym na adres korespondencyjny Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Możliwość złożenia przez Użytkownika Karty wniosku o wygenerowanie PIN w formie wiadomości SMS jest dostępna do dnia 31 października 2021 roku. 12. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej PIN, umożliwiających jego odczytanie przez osoby nieuprawnione, lub gdy PIN jest nieczytelny, lub gdy przesyłka zawierająca Kartę lub PIN nie dotarła do Posiadacza lub Użytkownika Karty, Posiadacz powinien niezwłocznie powiadomić o tym Bank w celu wygenerowania nowej Karty lub duplikatu PIN-u. 13. Kartę, w tym Kartę mobilną należy aktywować:	2) Posiadacz - lub każdy ze Współposiadaczy - dla siebie oraz dla każdego ze Współposiadaczy jako Użytkowników Karty, przy czym wydanie Karty do Dorosłości dla Osoby Małoletniej następuje na jej wniosek, wyłączenie za uprzednią zgodą jej Przedstawiciela ustawowego, 3) Przedstawiciel ustawowy Posiadacza dla Posiadacza Rachunku, którym jest Osoba Małoletnia powyżej 13. roku życia lub ubezwłasnowolnionego częściowo, w przypadku Rachunków otwartych do dnia 22 listopada 2020 roku. 7. Nieaktywna Karta zostanie dostarczona w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub złożenia wniosku o wymianę albo złożenia wniosku o wydanie Karty w trakcie obowiązywania Umowy. Nieaktywna Karta wysyłana jest na adres do korespondencji Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty (w tym na adres zagraniczny) lub na życzenie Klienta przesyłką kurierską na krajowy adres wskazany przez Klienta - może to skutkować pobraniem opłaty przez Bank, zgodnie z Taryfą 8. Dodanie Karty do Aplikacji Płatniczej za pomocą Aplikacji Mobilnej nie wymaga aktywowania Karty. 9. Nieaktywna Karta mobilna jest udostępniana Posiadaczowi Karty/ Użytkownikowi Karty w Aplikacji Mobilnej od dnia zawarcia Umowy lub złożenia wniosku o wymianę albo złożenia wniosku o wydanie Karty mobilnej w trakcie obowiązywania Umowy. 10. Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty może nadać i zmienić PIN za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline, Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu Automatycznego IVR po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości lub zgodnie z instrukcją przesłaną wraz z Kartą. Wymiana lub wznowienie Karty może skutkować koniecznością nadania nowego numeru PIN. 11. Na wniosek Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty PIN może zostać wygenerowany w formie papierowej, PIN zostanie wysłany listem zwykłym na adres korespondencyjny Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
---	--



1) w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej lub 2) poprzez Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line lub w Centrum Bankowości Prywatnej (opłata według cennika operatora), lub 3) w dowolnym bankomacie z użyciem PIN-u, lub 4) płacąc Kartą za zakupy z użyciem PIN-u (poza Transakcjami Zbliżeniowymi). 5) w oddziale Banku. 14. Posiadacz może odstąpić od Umowy w części dotyczącej Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej Transakcji przy użyciu tej Karty, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części dotyczącej Karty. W przypadku takiego odstąpienia Bank zwraca Posiadaczowi kwotę poniesionych opłat, przy czym może obciążyć Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie. 15. Na Karcie uwidoczniony jest rok oraz miesiąc, do którego Karta jest ważna, przy czym termin jej ważności kończy się z upływem ostatniego dnia tego miesiąca. 16. Kontem Powiązanym do Karty Multiwalutowej może być dowolny Rachunek Walutowy prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza (indywidualny lub wspólny), z wyłączeniem Rachunków Walutowych, które są prowadzone na rzecz tego (tych) samego (samyh) Posiadacza(y) w ramach innej Umowy niż Umowa, na podstawie której Bank prowadzi Konto Osobiste do którego wydano Kartę Multiwalutową, z uwzględnieniem postanowień umów zawartych przed dniem 9 listopada 2019 roku. 17. Do Karty Multiwalutowej Posiadacz może wskazać po jednym Koncie Powiązanym prowadzonym w danej Walucie, przy czym Posiadacz w każdym momencie może dokonać zmiany albo usunięcia Konta Powiązanego z ww. kartą składając dyspozycję w oddziale Banku lub poprzez wybrane EKD. Listę walut, w których mogą być prowadzone Konta Powiązane, określa Komunikat.	12. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej PIN, umożliwiających jego odczytanie przez osoby nieuprawnione, lub gdy PIN jest nieczytelny, lub gdy przesyłka zawierająca Kartę lub PIN nie dotarła do Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Posiadacz/Użytkownik Karty powinien niezwłocznie powiadomić o tym Bank w celu wygenerowania nowej Karty lub duplikatu PIN-u. 13. Kartę należy aktywować: 1) w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej lub 2) poprzez Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line lub w Centrum Bankowości Prywatnej (opłata według cennika operatora), lub 3) w dowolnym bankomacie z użyciem PIN-u, lub 4) płacąc Kartą za zakupy z użyciem PIN-u (poza Transakcjami Zbliżeniowymi). 5) w oddziale Banku. 14. Posiadacz może odstąpić od Umowy w części dotyczącej Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej Transakcji przy użyciu tej Karty, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części dotyczącej Karty. W przypadku takiego odstąpienia Bank zwraca Posiadaczowi kwotę poniesionych opłat, przy czym może obciążyć Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie. 15. Na Karcie uwidoczniony jest rok oraz miesiąc, do którego Karta jest ważna, przy czym termin jej ważności kończy się z upływem ostatniego dnia tego miesiąca. 16. Kontem Powiązanym do Karty Multiwalutowej może być dowolny Rachunek Walutowy prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza (indywidualny lub wspólny), z wyłączeniem Rachunków Walutowych, które są prowadzone na rzecz tego (tych) samego (samyh) Posiadacza(y) w ramach innej Umowy niż Umowa, na podstawie której Bank prowadzi Konto Osobiste do którego wydano Kartę Multiwalutową, z uwzględnieniem
--	--



		postanowień umów zawartych przed dniem 9 listopada 2019 roku. 17. Do Karty Multiwalutowej Posiadacz może wskazać po jednym Koncie Powiązanym prowadzonym w danej Walucie, przy czym Posiadacz w każdym momencie może dokonać zmiany albo usunięcia Konta Powiązanego z Kartą Multiwalutową składając dyspozycję w oddziale Banku lub poprzez wybrane EKD. Listę walut, w których mogą być prowadzone Konta Powiązane, określa Komunikat.
§ 34	1. Karta wznawiana jest automatycznie przez Bank, na kolejny okres ważności, bez konieczności składania przez Posiadacza dodatkowych oświadczeń woli, na warunkach obowiązujących w pierwszym dniu okresu ważności wznowionej Karty, chyba że na co najmniej 60 dni przed upływem terminu ważności Karty Posiadacz (lub Użytkownik Karty w przypadku Karty dla niego wydanej) przekazał Bankowi oświadczenie o rezygnacji ze wznowienia Karty. 2. Bank może dokonać wznowienia Karty lub wydać Kartę nowego typu, w tym innej organizacji płatniczej, w miejsce dotychczasowej w przypadku: 1) zakończenia wydawania danego typu Kart, 2) wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart, pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wydania/wznowienia. 3. Bank może zrezygnować ze wznowienia Karty na kolejny okres ważności, jeśli zachodzą przesłanki upoważniające Bank do wypowiedzenia Umowy oraz w przypadku braku wykonywania Transakcji Kartą przez okres 12 miesięcy poprzedzających 60. dzień przed upływem terminu ważności Karty. W takim przypadku Umowa w części dotyczącej Karty wygasa z ostatnim dniem okresu ważności Karty. 4. Wznawiana Karta może posiadać dotychczasowy lub nowy PIN.	1. Karta wznawiana jest automatycznie na kolejny okres obowiązywania pod warunkiem, że: 1) została aktywowana lub została zarejestrowana w Aplikacji Płatniczej oraz 2) nie jest zablokowana ani zastrzeżona oraz 3) Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty nie zawiadomi Banku o rezygnacji z jej wznowienia co najmniej na 60 dni przed upływem terminu ważności Karty. 2. Bank może dokonać wznowienia Karty, o którym mowa w pkt. 1) i 2), na Kartę innego typu niż dotychczasowy w przypadku: 1) wycofania danego typu Karty z oferty Banku, 2) wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart, 3) względów bezpieczeństwa, 4) wymogów Organizacji Płatniczych pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty (nie uwzględniając usług programów udostępnianych przez partnerów zewnętrznych lub Organizacji Płatniczych) oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wznowienia. 3. Za Kartę wznowioną na Karcie innego typu Bank pobiera opłaty zgodnie z Taryfą dla nowego typu Karty. Postanowienia § 50. Zmiana Umowy stosuje się odpowiednio. 4. W przypadku braku wykonywania Transakcji Kartą przez okres 3 miesięcy poprzedzających 60. dzień przed upływem terminu ważności Karty Bank może zrezygnować ze wznowienia Karty na kolejny okres ważności. W takim



		przypadku Umowa w części dotyczącej Karty wygasa z ostatnim dniem okresu ważności Karty: - Bank wydając wznowioną Kartę pozostawia na niej wizerunek wybrany wcześniej przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty, o ile wizerunek ten pozostaje dostępny w ofercie Banku. W przeciwnym wypadku, gdy Klient nie wybierze nowego wizerunku, a stary został wycofany z dostępnych wizerunków, Bank zastrzega sobie prawo do wydania Karty z innym, domyślnym i bezpłatnym wizerunkiem dla danego typu Karty. - Wznawiana Karta może posiadać dotychczasowy lub nowy PI.
§ 35	- Karta może być używana wyłącznie przez osobę uprawnioną, której dane zostały umieszczone na awersie Karty. - Nieaktywna Karta wysyłana jest na adres do korespondencji Posiadacza Karty lub na życzenie Klienta przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta. - Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu podpisuje na odwrocie Karty Posiadacz Karty. Podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu dostarczonym do Banku. - Karta mobilna ma postać wirtualną, jej dane dostępne są tylko w Aplikacji Mobilnej po wcześniejszym uwierzytelnieniu Użytkownika Karty. - Karta nie może być używana w żadnym celu niezgodnym z prawem, włączając w to zakup towarów lub usług zakazanych przez prawo obowiązujące w kraju, w którym dokonuje się Transakcji. - Zmiany PIN-u do Karty można dokonać w dowolnym czasie za pośrednictwem EKD określonych w Komunikacie lub w Bankomacie na terenie Polski, który posiada taką funkcjonalność. - Transakcje bez fizycznego przedstawienia Karty (np. internetowe) dokonywane są poprzez podanie danych z Karty, takich jak numer Karty, daty ważności Karty i Kodu CVC2/CCV2 lub inne dane identyfikujące z Karty. - Transakcje dokonywane Kartą, w tym, Kartą mobilną w Internecie mogą być dodatkowo zabezpieczone Usługą 3D Secure.	- Karta może być używana wyłącznie przez osobę uprawnioną. - Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty jest zobowiązany podpisać Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu, jeśli jest na niej miejsce przeznaczone na podpis. Podpis powinien być zgodny ze wzorem złożonym w Banku. - Karta mobilna ma postać wirtualną, jej dane dostępne są tylko w Aplikacji Mobilnej, których odczyt jest możliwy po wcześniejszym uwierzytelnieniu Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty. - Karta nie może być używana w żadnym celu niezgodnym z prawem, włączając w to zakup towarów lub usług zakazanych przez prawo obowiązujące w kraju, w którym dokonuje się Transakcji. - Zmiany PIN-u do Karty można dokonać w dowolnym czasie za pośrednictwem EKD określonych w Komunikacie lub w Bankomacie na terenie Polski, który posiada taką funkcjonalność. - Transakcje bez fizycznego przedstawienia Karty (np. internetowe) dokonywane są poprzez podanie danych Karty, takich jak numer Karty, data ważności Karty i Kod CVC2/CCV2 lub inne wymagane dane identyfikujące Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty. - Transakcje dokonywane Kartą w Internecie mogą być dodatkowo zabezpieczone Usługą 3D Secure. - Trzykrotne błędne podanie Kodu SMS i/lub Kodu 3D Secure PIN/ błędnej odpowiedzi na dodatkowe pytanie zabezpieczające powoduje zablokowanie Usługi 3D Secure.



	9. Trzykrotne błędne podanie Kodu SMS i/lub Kodu 3D Secure PIN / błędnej odpowiedzi na dodatkowe pytanie zabezpieczające powoduje zablokowanie usługi. Odblokowanie usługi jest możliwe w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej. 10. Wskazane jest, aby Użytkownik przechowywał potwierdzenie wykonania Transakcji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. 11. Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika Karty o zasadach wydawania i używania Karty, w tym Karty mobilnej, wykonywania, rozliczania Transakcji oraz bezpieczeństwa, wynikających z Umowy. 12. Informacja o wysokości limitów maksymalnych dla Kart będzie umieszczana w Komunikacie, przy czym informacja o obniżeniu limitów będzie przekazywana w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy.	Usługa 3D Secure zostanie odblokowana najpóźniej następnego dnia. Odblokowanie usługi jest możliwe również w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Kanale Czat, Kanale Wideoczat, Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej. 9. Wskazane jest, aby Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty przechowywał potwierdzenie wykonania Transakcji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. 10. Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika Karty o zasadach wydawania i używania Karty, wykonywania, rozliczania Transakcji oraz bezpieczeństwa, wynikających z Umowy. 11. Informacja o wysokości limitów maksymalnych dla Kart będzie umieszczana w Komunikacie, przy czym informacja o obniżeniu limitów będzie przekazywana w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy.
§ 37 ust. 3-9	3. Bank przesyła nieodpłatnie Użytkownikowi Karty w formie elektronicznej, w odniesieniu do wydanych mu Kart, informację o łącznych opłatach za przewalutowanie Transakcji. Opłaty są przedstawione jako marża procentowa w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację o marży Bank przesyła niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia przeprowadzenia Transakcji w krajach EOG w walutach tych krajów, dotyczącego wypłaty gotówki z Bankomatu lub płatności Kartą w Punkcie Akceptującym, gdy Transakcja jest denominowana w dowolnej walucie kraju EOG innej niż polski złoty. Bank przesyła wskazane wyżej informacje w formie wiadomości e-mail (o ile Użytkownik Karty udostępnił Bankowi swój adres), a po udostępnieniu przez Bank innego sposobu otrzymywania wiadomości – w formie wybranej przez Użytkownika Karty. Użytkownik Karty, który nie otrzymuje informacji o marży w związku z nieudostępnieniem Bankowi adresu poczty elektronicznej do kontaktu, może w każdej chwili włączyć usługę podając Bankowi ten adres.	3. Bank przesyła nieodpłatnie Posiadaczowi Karty/ Użytkownikowi Karty w formie elektronicznej, w odniesieniu do wydanych mu Kart, informację o łącznych opłatach za przewalutowanie Transakcji. Opłaty są przedstawione jako marża procentowa w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację o marży Bank przesyła niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia przeprowadzenia Transakcji w krajach EOG w walutach tych krajów, dotyczącego wypłaty gotówki z Bankomatu lub płatności Kartą w Punkcie Akceptującym, gdy Transakcja jest denominowana w dowolnej walucie kraju EOG innej niż polski złoty. Bank przesyła wskazane wyżej informacje w formie wiadomości e-mail (o ile Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty udostępnił Bankowi swój adres), a po udostępnieniu przez Bank innego sposobu otrzymywania wiadomości – w formie wybranej przez Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty. Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty, który nie otrzymuje informacji o marży w związku z nieudostępnieniem Bankowi adresu poczty

	4. Bank przesyła informację o marży, o której mowa w ust.4, po pierwszej Transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik Karty może zrezygnować z otrzymywania informacji składając dyspozycję za pośrednictwem Centrum Telefonicznego. 5. Informacja o marży, o której mowa w ust. 4, jest również dostępna na stronie internetowej Banku. 6. Z wyłączeniem Karty Otwartej na Świat Mastercard, Mojej Karty Premium Mastercard oraz Karty Debetowej Wealth Management Mastercard, w Punkcie Akceptującym, który dopuszcza wybór waluty Transakcji, Użytkownik Karty może zostać poproszony o wybór waluty Transakcji z dostępnej listy walut. W przypadku zwrotu nabytego towaru/usługi Transakcja przeliczana jest według kursu waluty z dnia zwrotu. 7. Przy Transakcjach bezgotówkowych i gotówkowych wykonywanych za granicą do wartości Transakcji jest doliczana prowizja za przewalutowanie Transakcji w wysokości zgodnej z Taryfą Prowizji i Opłat. 8 i 9 brak	elektronicznej do kontaktu, może w każdej chwili włączyć usługę podając Bankowi ten adres. 4. Bank przesyła informację o marży, o której mowa w ust.4, po pierwszej Transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty może zrezygnować z otrzymywania informacji składając dyspozycję za pośrednictwem Kanału Czat, Kanału Wideoczat, Centrum Telefonicznego, oddziału Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej. 5. Informacja o marży, o której mowa w ust. 4, jest również dostępna na stronie internetowej Banku. 6. W przypadku Transakcji realizowanych w walucie innej niż waluta Rachunku, do którego została wydana Karta, właściciel POS lub Bankomatu może zaoferować usługę przeliczenia waluty, przekazując jednocześnie Posiadaczowi Karty / Użytkownikowi Karty, przed dokonaniem Transakcji, informacje o kursie walutowym oraz opłatach związanych z usługą przeliczenia waluty. Skorzystanie z tej usługi wymaga zgody Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty. 7. W przypadku zwrotu nabytego towaru/usługi Transakcja przeliczana jest według kursu waluty Organizacji Płatniczej z dnia zwrotu. 8. Przy Transakcjach bezgotówkowych i gotówkowych wykonywanych w walucie innej niż waluta rachunku, do którego została wydana Karta, może zostać naliczona prowizja za przewalutowanie Transakcji w wysokości zgodnej z Taryfą Prowizji i Opłat. 9. Właściciel Bankomatu może pobrać dodatkową opłatę z tytułu Transakcji dokonanej przy użyciu Karty (tzw. surcharge), o której jest zobowiązany poinformować Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty na ekranie urządzenia przed jej zainicjowaniem. Opłata ta nie jest przychodem Banku i jest niezależna od opłat i prowizji pobieranych przez Bank zgodnie z Taryfą.
§ 38	1. Karta wyposażona w funkcjonalność zbliżeniową umożliwia dodatkowo wykonywanie Transakcji Zbliżeńiowych.	1. Karta wyposażona w funkcjonalność zbliżeniową umożliwia dodatkowo wykonywanie Transakcji Zbliżeńiowych.

	2. Transakcji z wykorzystaniem funkcjonalności zbliżeniowej dokonuje się poprzez zbliżenie do czytnika zbliżeniowego Karty lub Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych Kartą dodaną do aplikacji zainstalowanej na tym urządzeniu. 3. Bank określa w Komunikacie wysokość jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej, która nie wymaga użycia PIN-u, z wyłączeniem Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową. Transakcje powyżej tej kwoty oraz Transakcje losowo wybrane, ze względów bezpieczeństwa, wymagają potwierdzenia PIN-em lub złożenia podpisu na potwierdzeniu Transakcji. 4. Transakcje Zbliżeniowe wykonywane w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową, zawsze wymagają użycia PINu. 5. Wysokość limitu dla pojedynczej Transakcji Zbliżeniowej może być inna poza granicami Polski. 6. Transakcje Zbliżeniowe są Autoryzowane w połączeniu z systemem bankowym (w tzw. trybie online). 7. Użytkownik może włączyć lub wyłączyć funkcjonalność zbliżeniową przez System Bankowości Internetowej w wersji GOonline, Aplikację Mobilną, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, a także Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku. 8. Aktywacja funkcjonalności zbliżeniowej wymaga dokonania transakcji poprzez włożenie Karty do terminala i użycie PINu. 9. Warunkiem korzystania z Transakcji Zbliżeniowych przy użyciu Urządzenia Mobilnego jest: 1) posiadanie Karty z włączoną funkcją zbliżeniową oraz zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym odpowiedniej aplikacji, 2) posiadanie Urządzenia Mobilnego z technologią NFC, zgodnego z wymaganiami aplikacji.	2. Transakcji z wykorzystaniem funkcjonalności zbliżeniowej dokonuje się poprzez zbliżenie do czytnika zbliżeniowego Karty lub Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych Kartą dodaną do Aplikacji Płatniczej zainstalowanej na tym urządzeniu. 3. Transakcje Zbliżeniowe wykonywane w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową, zawsze wymagają użycia PIN-u. 4. Bank określa w Komunikacie wysokość jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej, która nie wymaga użycia PIN-u. Transakcje powyżej tej kwoty oraz Transakcje losowo wybrane, ze względów bezpieczeństwa, wymagają potwierdzenia PIN-em. 5. Wysokość limitu dla pojedynczej Transakcji Zbliżeniowej może być inna poza granicami Polski. 6. Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty może włączyć lub wyłączyć funkcjonalność zbliżeniową przez System Bankowości Internetowej, Aplikację Mobilną, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, a także Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku. 7. Aktywacja funkcjonalności zbliżeniowej wymaga dokonania Transakcji poprzez umieszczenie Karty w terminalu i potwierdzenie jej PIN-em. 8. Warunkiem korzystania z Transakcji Zbliżeniowych przy użyciu Urządzenia Mobilnego jest: 1) posiadanie Karty z włączoną funkcją zbliżeniową oraz zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym odpowiedniej Aplikacji Płatniczej, 2) posiadanie Urządzenia Mobilnego z technologią NFC, zgodnego z wymaganiami Aplikacji Płatniczej.
§ 39	1. Funkcjonalność dwuwalutową posiada Złota karta debetowa (wycofana z oferty 9.11.2019 r.) wydawana do Konta Osobistego	skreślony



	z Planem Taryfowym Konto Premium lub Planem Taryfowym Bankowość Prywatna. 2. Karta z funkcjonalnością dwuwalutową umożliwia Posiadaczowi Karty wybór rachunku, z którego autoryzowane i rozliczane są transakcje (powiązanie Karty z rachunkiem). 3. Posiadacz Karty może powiązać Kartę z Kontem Osobistym w złotych albo Rachunkiem Walutowym prowadzonym w euro. 4. W tym samym czasie Karta może być powiązana z jednym rachunkiem. 5. Transakcje Kartą mogą być wykonywane tylko do wysokości salda Wolnych Środków na rachunku, z którym w danym momencie jest powiązana Karta, z uwzględnieniem limitów gotówkowych i bezgotówkowych. 6. W przypadku powiązania Karty z Rachunkiem Walutowym w euro, Transakcje dokonane: 1) w euro – rozliczane są z tego rachunku w euro, 2) w złotych – są przeliczane przez Bank na euro po kursie kupna euro, określonym w pierwszej Tabeli kursów walut w dniu otrzymania przez Bank od Organizacji Płatniczej dokumentu potwierdzającego dokonanie tej Transakcji i rozliczane w euro, 3) w walucie obcej innej niż euro – są przeliczane przez Organizację Płatniczą na euro z zastosowaniem Kursu Obciążeniowego obowiązującego w tej Organizacji Płatniczej i rozliczane w euro. 7. W każdym momencie Posiadacz Karty może zmienić rachunek, z którym powiązana jest Karta, za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej, lub w oddziale Banku. 8. W okresie powiązania Karty do Rachunku Walutowego w euro, opłaty i prowizje pobierane są z tego rachunku po ich przeliczeniu po Kursie Średnim NBP.	
§ 40 ust. 1-6	1. Elektroniczne Kanały Dostępu udostępniane są Posiadaczowi, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta i Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, które dostępne są dla wszystkich Użytkowników.	1. Elektroniczne Kanały Dostępu udostępniane są Posiadaczowi, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Kanału Wideospotkanie, Połączenia telefonicznego i Kanału Czat



	2. Z EKD, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, może korzystać wyłącznie osoba uprawniona, której zostały wydane Instrumenty Płatnicze do EKD. Wydanie Instrumentów Płatniczych do EKD Osobie Małoletniej (która ukończyła 13 rok życia) następuje na jej wniosek, wyłącznie za uprzednią zgodą Przedstawiciela ustawowego. 3. Wystąpienie o udostępnienie EKD, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku. Posiadacz może wystąpić o udostępnienie: 1) Systemu Bankowości Internetowej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej, 2) Centrum Telefonicznego za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej, 3) Aplikacji Mobilnej samodzielnie po zainstalowaniu dedykowanego oprogramowania Banku. 4. Warunkiem korzystania z EKD, z wyjątkiem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, jest ich uprzednia aktywacja. 5. Każdorazowy dostęp do EKD jest możliwy po pozytywnej identyfikacji Użytkownika EKD (tzw. podanie prawidłowych danych do logowania lub danych weryfikacyjnych, umożliwiających jednoznaczną identyfikację Klienta). 6. Użytkownik EKD jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, których ujawnienie mogłoby spowodować, iż Bank dokonując za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji składanych przez niego Zleceń, uznałby za Użytkownika osobę, która nim nie jest, a która podała prawidłowe informacje niezbędne do takiej identyfikacji lub autoryzacji Transakcji Płatniczych lub do zawarcia Transakcji. Tym samym Użytkownik EKD zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich	dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, które dostępne są dla wszystkich Użytkowników. 2. Z EKD, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat, Kanału Wideospotkanie dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, może korzystać wyłącznie osoba uprawniona, której zostały wydane Instrumenty Płatnicze do EKD. Wydanie Instrumentów Płatniczych do EKD Osobie Małoletniej (która ukończyła 13 rok życia) następuje na jej wniosek, wyłącznie za uprzednią zgodą Przedstawiciela ustawowego. 3. Wystąpienie o udostępnienie EKD, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku. Posiadacz może wystąpić o udostępnienie: 1) Systemu Bankowości Internetowej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Kanału Wideoczat, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej, 2) Centrum Telefonicznego za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Kanału Wideoczat, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej, 3) Aplikacji Mobilnej samodzielnie po zainstalowaniu dedykowanego oprogramowania Banku. 4. Warunkiem korzystania z EKD, z wyjątkiem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD oraz z wyjątkiem Kanału Widespotaknie i Połączeń telefonicznych, jest ich uprzednia aktywacja. 5. Każdorazowy dostęp do EKD jest możliwy po pozytywnej identyfikacji Użytkownika EKD (tzw. podanie prawidłowych danych do logowania lub danych weryfikacyjnych, umożliwiających jednoznaczną identyfikację Klienta). 6. Użytkownik EKD jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, których ujawnienie mogłoby spowodować, iż Bank dokonując za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji
--	--	--

	informacji umożliwiających dostęp do któregokolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu, składania za ich pośrednictwem Dyspozycji lub Zleceń. Powyższy obowiązek obejmuje także zapewnienie przez Użytkownika EKD w czasie korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu warunków uniemożliwiających osobom nieuprawnionym zapoznanie się z przekazywanymi przez Użytkownika EKD danymi go identyfikującymi lub służącymi do autoryzacji Transakcji Płatniczych.	składanych przez niego Zleceń, uznałby za Użytkownika osobę, która nim nie jest, a która podała prawidłowe informacje niezbędne do takiej identyfikacji lub Autoryzacji Transakcji Płatniczych lub do zawarcia Transakcji. Tym samym Użytkownik EKD zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji umożliwiających dostęp do któregokolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu, składania za ich pośrednictwem Dyspozycji lub Zleceń. Powyższy obowiązek obejmuje także zapewnienie przez Użytkownika EKD w czasie korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu warunków uniemożliwiających osobom nieuprawnionym zapoznanie się z przekazywanymi przez Użytkownika EKD danymi go identyfikującymi lub służącymi do autoryzacji Transakcji Płatniczych.
§ 40 ust. 9	System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiają składanie Zleceń, za wyjątkiem polecenia zapłaty, a w przypadku Aplikacji Mobilnej również z wyjątkiem stałego zlecenia.	System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiają składanie Zleceń, za wyjątkiem polecenia zapłaty, a w przypadku Aplikacji Mobilnej również z wyjątkiem stałego zlecenia. W przypadku Kanału Wideospotkanie oraz Połączenia telefonicznego Bank umożliwia składanie Zleceń, o której w Komunikacie.
§ 41 ust. 1-4	1. Bank udostępnia System Bankowości Internetowej w wersji Pl@net lub w wersji GOonline. 2. Dostęp do Systemu Bankowości Internetowej jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej oraz Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych w § 42. Adres strony internetowej dla Systemu Bankowości Internetowej udostępnianej w wersji Pl@net to: https://planet.bnpparibas.pl, a w wersji GOonline to: https://goonline.bnpparibas.pl 3. W celu dokonania aktywacji Systemu Bankowości Internetowej należy połączyć się ze stroną internetową, podać identyfikator EKD w polu login i postępować zgodnie z podanymi instrukcjami. Aktywacja Systemu Bankowości Internetowej polega na nadaniu ustalonego przez Użytkownika EKD hasła, którym Użytkownik EKD będzie logował się do Systemu Bankowości Internetowej.	1. Bank udostępnia System Bankowości Internetowej w wersji GOonline. 2. Dostęp do Systemu Bankowości Internetowej jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej oraz Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych w § 42. Adres strony internetowej dla Systemu Bankowości Internetowej udostępnianej w wersji GOonline to: https://goonline.bnpparibas.pl 3. W celu dokonania aktywacji Systemu Bankowości Internetowej należy połączyć się ze stroną internetową, podać identyfikator EKD w polu login i postępować zgodnie z podanymi instrukcjami. Aktywacja Systemu Bankowości Internetowej polega na nadaniu ustalonego przez Użytkownika EKD hasła, którym Użytkownik EKD będzie logował się do Systemu Bankowości Internetowej. 4. Identyfikacja użytkownika EKD w Systemie Bankowości Internetowej dokonywana jest podczas procesu logowania poprzez:



	4. Identyfikacja użytkownika EKD w Systemie Bankowości Internetowej dokonywana jest podczas procesu logowania poprzez: 1) podanie Identyfikatora EKD w polu login, 2) podanie Indywidualnych Danych Uwierzytelniających zgodnie z ustaloną przez Użytkownika EKD metodą uwierzytelniania: a) w przypadku Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net - podanie hasła maskowanego ustalonego przez Użytkownika EKD, b) w przypadku Systemu Bankowości Internetowej w wersji GOonline: - podanie hasła tradycyjnego lub - podanie hasła maskowanego lub - w Aplikacji Mobilnej – podczas logowania należy potwierdzić swoją tożsamość w Aplikacji Mobilnej, - metodą dwuetapową – polegającą na ustawieniu dodatkowego kroku podczas logowania; poza hasłem należy potwierdzić swoją tożsamość poprzez przesłany przez Bank każdorazowo inny Kod SMS lub w Aplikacji Mobilnej. 3) Silne Uwierzytelnianie lub wprowadzone ze względów bezpieczeństwa dodatkowe środki Uwierzytelniania, przyjęte do stosowania przez Klienta.	1) podanie Identyfikatora EKD w polu login, 2) podanie Indywidualnych Danych Uwierzytelniających zgodnie z ustaloną przez Użytkownika EKD metodą uwierzytelniania: - podanie hasła tradycyjnego lub - podanie hasła maskowanego lub - w Aplikacji Mobilnej – podczas logowania należy potwierdzić swoją tożsamość w Aplikacji Mobilnej, - metodą dwuetapową – polegającą na ustawieniu dodatkowego kroku podczas logowania; poza hasłem należy potwierdzić swoją tożsamość poprzez przesłany przez Bank każdorazowo inny Kod SMS lub w Aplikacji Mobilnej. 3) Silne Uwierzytelnianie lub wprowadzone ze względów bezpieczeństwa dodatkowe środki Uwierzytelniania, przyjęte do stosowania przez Klienta.
§ 41 ust. 8	Złożenie Zlecenia w Systemie Bankowości Internetowej wymaga wypełnienia danych, podania Kodu SMS lub użycia Mobilnej Autoryzacji i zatwierdzenia Zlecenia.	Złożenie Zlecenia w Systemie Bankowości Internetowej wymaga wypełnienia danych, podania Kodu dynamicznego, Kodu SMS lub użycia Mobilnej Autoryzacji i zatwierdzenia Zlecenia.
§ 41 ust. 12	Użytkownik EKD powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie przy korzystaniu z Systemu Bankowości Internetowej. <i>Przykład: Nie należy instalować na komputerze nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą email lub pobranych ze stron internetowych.</i>	Użytkownik EKD dba o należyte zabezpieczenie urządzenia, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie przy korzystaniu z Systemu Bankowości Internetowej. <i>Przykład: Nie należy instalować na komputerze nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą email lub pobranych ze stron internetowych.</i>

	Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania.	Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania.
Nazwa § 43	<i>Bankowość telefoniczna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat</i>	<i>Bankowość telefoniczna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat, Kanał Wideospotkanie, Połączenie telefoniczne</i>
§ 43 ust. 1-11	1. Dostęp do Centrum Telefonicznego oraz Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem sieci telefonicznej pod numerem telefonu 801 321 123 dla połączeń krajowych lub + 48 22 134 00 00 lub 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora). Dostęp do Private Line możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 20.00, za pośrednictwem sieci telefonicznej (opłata za połączenie wg cennika operatora) na numer udostępniony indywidualnie uprawnionemu Klientowi. W soboty oraz w dniach wolnych od pracy (w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy) oraz w dniach od poniedziałku do piątku poza godzinami 8.00 – 20.00 możliwa jest realizacja tylko wybranych Dyspozycji (w tym zastrzeżenie karty, zablokowanie EKD, zastrzeżenie dokumentu tożsamości, przyjęcie reklamacji). Dostęp do Kanału Czat oraz Kanał Wideoczat możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej Banku www.bnpparibas.pl oraz po zalogowaniu do Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej. 2. Identyfikacja Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym dokonywana jest automatycznie poprzez Serwis Automatyczny IVR , z wykorzystaniem TelePIN i identyfikatora EKD z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy nie jest składana Dyspozycja, Identyfikacja Użytkownika EKD może nastąpić wyłącznie na podstawie pytań identyfikacyjnych. 3. Identyfikacja Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond lub Konto Samodzielniaka w Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest dokonywana przez konsultanta lub Doradcę/Specjalistę Private Banking (identyfikacja manualna) na podstawie Hasła Bankowości Prywatnej, Numeru Klienta lub 3	1. Dostęp do Centrum Telefonicznego oraz Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem sieci telefonicznej pod numerem telefonu 801 321 123 dla połączeń krajowych lub + 48 22 134 00 00 lub 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora). Dostęp do Private Line możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 20.00, za pośrednictwem sieci telefonicznej (opłata za połączenie wg cennika operatora) na numer udostępniony indywidualnie uprawnionemu Klientowi. W soboty oraz w dniach wolnych od pracy (w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy) oraz w dniach od poniedziałku do piątku poza godzinami 8.00 – 20.00 możliwa jest realizacja tylko wybranych Dyspozycji (w tym zastrzeżenie karty, zablokowanie EKD, zastrzeżenie dokumentu tożsamości, przyjęcie reklamacji). Dostęp do Kanału Czat możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej Banku oraz po zalogowaniu do Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej. 2. Dostęp do Kanału Wideoczat możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej Banku. 3. Dostęp do Kanału Wideospotkania jest możliwy: 1) w Dni Robocze w godzinach wskazanych w Formularzu Umawiania Wideospotkania ; 2) po wcześniejszym wypełnieniu Formularza Umawiania Wideospotkania dostępnego na Stronie Internetowej oraz połączeniu się poprzez Link otrzymany w Zaproszeniu na Wideospotkanie; 3) dla Użytkownika, z którym przeprowadzana jest rozmowa telefoniczna przez pracownika Banku oraz podczas wizyty Użytkownika w Oddziale Banku, jeżeli Użytkownik wyrazi



	pytań identyfikacyjnych oraz weryfikacji numeru telefonu do kontaktu. 4. Klient po uprzedniej weryfikacji jego tożsamości poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, System Bankowości Internetowej, w Kanale Czat oraz w Kanale Wideoczat może uzyskać informacje na temat posiadanych w Banku produktów, złożonych Dyspozycjach oraz złożyć Dyspozycje w zakresie wskazanym w Komunikacie. Za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta można także składać wnioski o produkty aktualnie oferowane przez Bank. 5. W przypadku braku możliwości dokonania identyfikacji automatycznej dopuszcza się identyfikację Użytkownika EKD przez konsultanta (identyfikacja manualna), w celu zapewnienia Użytkownikowi EKD możliwości przeprowadzenia identyfikacji automatycznej. 6. Jeżeli identyfikacja manualna nie potwierdzi tożsamości Klienta, w tym Użytkownik EKD poda błędne dane identyfikacyjne, konsultant odmawia przyjęcia Dyspozycji/Zlecenia, informując o konieczności dokonania aktualizacji danych podanych do wiadomości Banku, a w przypadku Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond kontaktu z doradcą Centrum Bankowości Prywatnej. 7. Każdy kontakt z Bankiem Użytkownika EKD za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Kanału Czat, Kanału Wideoczat, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest rejestrowany. 8. Złożenie Zlecenia przez telefon za pośrednictwem konsultanta wymaga każdorazowego potwierdzenia poprawności Zlecenia. 9. Zlecenia w Centrum Telefonicznym (z wyjątkiem Zlecenia przelewu pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku na rzecz tego samego Posiadacza/Współposiadacza) przekraczające uzgodnioną maksymalną kwotę w czasie jednej doby albo przekraczające kwotę określoną w Komunikacie wymagają potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Bankiem. Informacja o zmianie wysokości tego limitu będzie umieszczana	chęć i zaistnieje potrzeba skorzystania z pomocy Eksperta Online. 4. Połączenie telefoniczne Eksperta online i przeprowadzenie rozmowy telefonicznej odbywa się na numer telefonu Użytkownika podany przez niego w Banku. Użytkownik może przeprowadzić rozmowę telefoniczną w ramach Połączenia telefonicznego z Ekspertem online na numer telefonu podany przez Bank. 5. Identyfikacja Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym dokonywana jest automatycznie poprzez Serwis Automatyczny IVR, z wykorzystaniem TelePIN i identyfikatora EKD z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy nie jest składana Dyspozycja, Identyfikacja Użytkownika EKD może nastąpić wyłącznie na podstawie pytań identyfikacyjnych. 6. Identyfikacja Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond lub Konto Samodzielniaka w Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest dokonywana przez konsultanta lub Doradcę/Specialistę Private Banking (identyfikacja manualna) na podstawie Hasła Bankowości Prywatnej, Numeru Klienta lub 3 pytań identyfikacyjnych oraz weryfikacji numeru telefonu do kontaktu. 7. Identyfikacja Użytkownika Wideospotkania lub podczas Połączenia telefonicznego (Uwierzytelnienie) konieczna jest w przypadku gdy Klient chce złożyć Dyspozycję lub Zlecenie wskazane w Komunikacie lub gdy rozmowa ma dotyczyć informacji objętych tajemnicą bankową. 8. Klient po uprzedniej weryfikacji jego tożsamości poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, System Bankowości Internetowej, w Kanale Czat oraz w Kanale Wideoczat, Kanale Wideospotkanie lub podczas Połączenia telefonicznego może uzyskać informacje na temat posiadanych w Banku produktów, złożonych Dyspozycjach oraz złożyć Dyspozycje w zakresie wskazanym w Komunikacie. Za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta można także składać wnioski o produkty aktualnie oferowane przez Bank.
--	---	--



	w Komunikacie, przy czym informacja o obniżeniu tego limitu będzie przekazywana w trybie i na warunkach zmiany Umowy. 10. Centrum Telefoniczne może zostać udostępnione Użytkownikowi w pełnym zakresie funkcjonalności lub podstawowym z Serwisem Automatycznym IVR po nadaniu TelePIN. Zakres podstawowy z Serwisem Automatycznym IVR umożliwia składanie Zleceń wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Automatycznego IVR. 11. Brak	9. W przypadku braku możliwości dokonania identyfikacji automatycznej dopuszcza się identyfikację Użytkownika EKD przez konsultanta (identyfikacja manualna), w celu zapewnienia Użytkownikowi EKD możliwości przeprowadzenia identyfikacji automatycznej. 10. Jeżeli identyfikacja manualna nie potwierdzi tożsamości Klienta, w tym Użytkownik EKD poda błędne dane identyfikacyjne, konsultant odmawia przyjęcia Dyspozycji/Zlecenia, informując o konieczności dokonania aktualizacji danych podanych do wiadomości Banku, a w przypadku Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond kontaktu z doradcą Centrum Bankowości Prywatnej. 11. Każdy kontakt z Bankiem Użytkownika EKD za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Kanału Czat, Kanału Wideoczat, Kanału Wideospotkanie, Połączenia telefonicznego, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest rejestrowany.
§ 45 ust. 3	Bank na wniosek Użytkownika Karty lub Przedstawiciela ustawowego Użytkownika Karty dokonuje czasowego zablokowania Karty i jej odblokowania w terminie zgodnym z wnioskiem.	Bank na wniosek Posiadacza Karty/ Użytkownika Karty lub Przedstawiciela ustawowego Użytkownika Karty dokonuje czasowego zablokowania Karty i jej odblokowania w terminie zgodnym z wnioskiem.
§ 45 ust. 5 pkt 2)	telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Centrum Telefonicznego, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej lub Kanału Czat,	telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Centrum Telefonicznego, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej lub Kanału Czat, Kanału Wideoczat;
§ 45 ust. 9	W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia o tym fakcie Użytkownika na stronie internetowej Banku, a przypadku gdy zagrożenie dotyczy wyłącznie Użytkownika poprzez system bankowości internetowej lub poprzez Bankowość telefoniczną po dokonaniu identyfikacji Użytkownika lub zgodnie z przyjętym z Użytkownikiem sposobem komunikacji.	W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia o tym fakcie Użytkownika na stronie internetowej Banku, a przypadku gdy zagrożenie dotyczy wyłącznie Użytkownika poprzez system bankowości internetowej lub poprzez Centrum Telefoniczne po dokonaniu identyfikacji Użytkownika lub zgodnie z przyjętym z Użytkownikiem sposobem komunikacji.
§ 48 ust. 1 pkt 7)	za pośrednictwem Kanału Czat oraz Wideoczat	za pośrednictwem Kanału Czat, Kanału Wideospotkanie, Połączenia telefonicznego oraz Wideoczat.



BNP PARIBAS

§ 49 ust. 2	Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 22 134 00 00 lub 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy lub poprzez Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej, a także na adres do doręczeń elektronicznych Banku od chwili wpisu takiego adresu do bazy adresów elektronicznych.	Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 22 134 00 00 lub 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy lub poprzez Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej, w Kanale Wideospotkanie, podczas Połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej, a także na adres do odrębnych elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
§ 52 ust. 1 pkt 12)	Umowy na podstawie której Bank prowadzi Konto Samodzielniaka – z chwilą zamknięcia przez Bank ostatniego indywidualnego Konta Osobistego Przedstawiciela ustawowego, który reprezentował Osobę Małoletnią przy zawarciu tej Umowy lub który wyraził zgodę na jej zawarcie przez Osobę Małoletnią po ukończeniu 13 roku życia,	Umowy na podstawie której Bank prowadzi Konto Samodzielniaka – z chwilą zamknięcia przez Bank ostatniego indywidualnego Konta Osobistego Przedstawiciela ustawowego, który reprezentował Osobę Małoletnią przy zawarciu tej Umowy lub który wyraził zgodę na jej zawarcie przez Osobę Małoletnią po ukończeniu 13 roku życia; postanowienie ma zastosowanie do 31 października 2025 roku,
§ 52 ust. 1 pkt 14)	braku obrotów, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji i opłat, utrzymującym się co najmniej przez okres 6 kolejnych miesięcy na Koncie Osobistym, Rachunku Oszczędnościowym lub Walutowym – z wyłączeniem Rachunku Walutowego, w przypadku, gdy Posiadacz korzysta z funkcjonalności dwuwalutowej Karty lub w przypadku, gdy Rachunek Walutowy jest jednocześnie Kontem Powiązanym – jeśli stan środków pieniężnych na rachunku nie przekracza 20 zł i Bank po stwierdzeniu takiej okoliczności (brak aktywności przez kolejne 6 miesięcy) powiadomi Posiadacza w formie elektronicznej (w tym poprzez SMS lub e-mail) lub w postaci przesyłki listowej na adres korespondencyjny Posiadacza o skutkach braku aktywności w postaci rozwiązania Umowy po upływie miesiąca od dnia wystania powiadomienia, jeśli brak aktywności na rachunkach będzie utrzymywał się również w tym okresie,	braku obrotów, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji i opłat, utrzymującym się co najmniej przez okres 6 kolejnych miesięcy na Koncie Osobistym, Rachunku Oszczędnościowym lub Walutowym – z wyłączeniem Rachunku Walutowego, w przypadku, gdy Rachunek Walutowy jest jednocześnie Kontem Powiązanym – jeśli stan środków pieniężnych na rachunku nie przekracza 20 zł i Bank po stwierdzeniu takiej okoliczności (brak aktywności przez kolejne 6 miesięcy) powiadomi Posiadacza w formie elektronicznej (w tym poprzez SMS lub e-mail) lub w postaci przesyłki listowej na adres korespondencyjny Posiadacza o skutkach braku aktywności w postaci rozwiązania Umowy po upływie miesiąca od dnia wystania powiadomienia, jeśli brak aktywności na rachunkach będzie utrzymywał się również w tym okresie,



§ 53 ust. 4-6	4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl), 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/polubowne). Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych. 5. Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl 6. Posiadacz może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z Umową zawartą przez internet. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Posiadacza skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).	4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl), 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/polubowne). Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych. 5. Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl 6. brak
§ 53 ust. 16	Brak	Bank udostępnia na stronie internetowej: www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, informacje niezbędne do

		korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
§ 58 ust. 2	Posiadacz Konta Osobistego może w każdym czasie wnioskować o zmianę Planu Taryfowego. Zmiana Planu Taryfowego może spowodować wymianę Karty, jeżeli dla dotychczasowego Planu Taryfowego była dedykowana Karta inna niż dla nowego Planu Taryfowego. Przykład: W przypadku zmiany Planu Taryfowego z Konta Premium na Konto Otwarte na Ciebie nastąpi wymiana Złotej karty debetowej Mastercard na jedną z kart dostępnych w Planie Taryfowym Konto Otwarte na Ciebie.	Posiadacz Konta Osobistego może w każdym czasie wnioskować o zmianę Planu Taryfowego w oddziałach Banku lub, jeśli Bank udostępnia taką usługę, za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej oraz Wideospotkania i Połączenia telefonicznego. Zmiana Planu Taryfowego może spowodować wymianę Karty, jeżeli dla dotychczasowego Planu Taryfowego była dedykowana Karta inna niż dla nowego Planu Taryfowego. Przykład: W przypadku zmiany Planu Taryfowego z Mojego Konta Premium na Konto Otwarte na Ciebie nastąpi wymiana Mojej Karty Premium na jedną z kart dostępnych w Planie Taryfowym Konto Otwarte na Ciebie.

Podstawa prawna zmian:

Podstawa prawna zmian: § 50 ust. 2 pkt 1), 2), 3) Ogólnych Warunków Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

Podstawa faktyczna zmian:

Wprowadzenie możliwości złożenia reklamacji przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych Banku w związku ze zmianą Ustawy o doręczeniach elektronicznych.

Likwidacja Platformy ODR (działającej od 2016 r. na podstawie rozporządzenia UE jako unijna infrastruktura internetowa), na której konsumenci mogli występować do przedsiębiorców o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu dla umów zawieranych online.

Udostępnienie na stronie internetowej informacji dotyczącej zapewniania i spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług w związku z wejściem w życie Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Wdrożenie rekomendacji Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie dotyczącym autoryzacji transakcji płatniczych.

Udostępnienie nowych elektronicznych kanałów dostępu: Połączenia telefonicznego oraz Wideospotkania.

Zmiany w ofercie dla osób małoletnich.

Doprecyzowanie postanowień umownych w zakresie instrumentów płatniczych.



BNP PARIBAS

**WYKAZ ZMIAN OBOWIĄZUJĄCYCH OD DNIA 1 WRZEŚNIA 2025 R.
W REGULAMINIE USŁUGI BLIK**

Oznaczenie postanowienia	Brzmienie przed zmianą	Brzmienie po zmianie
§ 9 ust. 6	Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie w Centrum Telefonicznym lub Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp .	Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie w Centrum Telefonicznym lub Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
§ 9 ust. 11	Bank informuje, że: 1) organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego, 2) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, 3) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl), b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/). Użytkownik BLIK może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie	Bank informuje, że: 1) organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego, 2) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, 3) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl , b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/). Użytkownik BLIK może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie

	procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych. c) Użytkownik BLIK może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl. 4) Użytkownik może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą elektronicznie umową w zakresie Usługi BLIK. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika BLIK skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).	procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych. c) Użytkownik BLIK może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl. 4) <i>Skreślony.</i>
Załącznik numer 1 do Regulaminu Usługi BLIK	Maksymalne limity dotyczące Przelewu na telefon 1) kwota jednego przelewu na telefon: 500 zł, 2) dzienna (łączna) kwota przelewu(ów) na telefon: 1 000 zł, 3) dzienna liczba przelewów na telefon: 30 szt.	Maksymalne limity dotyczące Przelewu na telefon 1) kwota jednego przelewu na telefon: 1 000 zł, 2) dzienna (łączna) kwota przelewu(ów) na telefon: 3 000 zł, 3) dzienna liczba przelewów na telefon: 30 szt.

Podstawa prawna zmian:

§ 9 ust. 1 pkt 1) i pkt 2) Regulaminu Usługi BLIK.

Podstawa faktyczna zmian:

Wprowadzenie możliwości złożenia reklamacji przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych Banku w związku ze zmianą Ustawy o doręczeniach elektronicznych.

Likwidacja Platformy ODR (działającej od 2016 r. na podstawie rozporządzenia UE jako unijna infrastruktura internetowa), na której konsumenci mogli występować do przedsiębiorców o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu dla umów zawieranych online.

Zwiększenie wysokości limitów przelewów na telefon wskutek wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej.

**BNP PARIBAS**

ARKUSZ INFORMACYJNY DLA DEPONENTÓW

Depozyty w BNP Paribas Bank Polska S.A. są gwarantowane przez:

Bankowy Fundusz Gwarancyjny¹⁾

Zakres ochrony:

równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania.²⁾

BNP Paribas Bank Polska S.A. korzysta z następujących znaków towarowych:



BNP PARIBAS
Bank zmieniającego się świata

GOoptima
by BNP PARIBAS



BNP PARIBAS
WEALTH MANAGEMENT

Jeżeli deponent posiada więcej depozytów w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania:

wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi równowartości w złotych 100 000 euro³⁾

Jeżeli deponent posiada wspólny rachunek z inną osobą / innymi osobami:

limit równowartości w złotych 100 000 euro ma zastosowanie do każdego z deponentów oddzielnie⁴⁾

Okres wypłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania:

7 dni roboczych⁵⁾

Waluta wypłaty: Złoty**Kontakt:**

Bankowy Fundusz Gwarancyjny

ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4; 00-546 Warszawa

Telefon: 22 58 30 700; 22 58 30 701

Faks: 22 58 30 589

E-mail: kancelaria@bfg.pl

Informacje dodatkowe: <https://www.bfg.pl/>

Informacje dodatkowe:

¹⁾ System odpowiedzialny za ochronę depozytu.

Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest odpowiedzialny za ochronę depozytów.

²⁾ ³⁾ Ogólny zakres ochrony.

Jeżeli depozyt nie jest dostępny, gdyż podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań finansowych, wypłaty na rzecz deponentów dokonuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Kwota wypłaty wynosi maksymalnie równowartość w złotych 100 000 euro w odniesieniu do każdego deponenta w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Oznacza to, że w celu określenia kwoty objętej gwarancją sumowane są wszystkie depozyty ulokowane w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Przykładowo, jeżeli deponent posiada równowartość w złotych 90 000 euro na rachunku oszczędnościowym i równowartość w złotych 20 000 euro na rachunku bieżącym w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania, wypłacona zostanie jedynie kwota równowartości w złotych 100 000 euro.



Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. **BNP Paribas Bank Polska S.A.** działa również pod nazwą **GOoptima**. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

⁴⁾ Limit ochrony wspólnych rachunków.

W przypadku wspólnych rachunków limit równowartości w złotych 100 000 euro stosuje się do każdego z deponentów.

Jednakże depozyty na rachunku, do którego dwie lub więcej osób jest uprawnionych jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, są do celów obliczenia górnego limitu równowartości w złotych 100 000 euro sumowane i traktowane jako depozyt jednego deponenta.

W przypadku gdy środki lub należności deponenta będącego osobą fizyczną pochodzą z:

- 1) odpłatnego zbycia:
 - a) nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2016 r. poz. 290, z późn. zm.), jej części lub udziału w takiej nieruchomości,
 - b) prawa użytkowania wieczystego gruntu zabudowanego budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane lub udziału w takim prawie,
 - c) samodzielnego lokalu mieszkalnego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2015 r. poz. 1892) stanowiącego odrębną nieruchomość lub udziału w takim lokalu, gruntu lub udziału w gruncie albo prawa użytkowania wieczystego gruntu lub udziału w takim prawie, związanych z tym lokalem,
 - d) spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu o przeznaczeniu mieszkalnym lub udziału w takim prawie – jeżeli zbycie to nie nastąpiło w ramach wykonywanej działalności gospodarczej,
- 2) wykonania na rzecz deponenta umownego lub sądowego podziału majątku po ustaniu małżeńskiej wspólności majątkowej,
- 3) nabycia przez deponenta spadku, wykonania na jego rzecz zapisu lub otrzymania przez niego zachowku,
- 4) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia na życie w związku ze śmiercią osoby ubezpieczonej lub dożyciem przez nią oznaczonego wieku,
- 5) wypłaty sumy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią osoby ubezpieczonej wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- 6) wypłaty odprawy pieniężnej na warunkach i w wysokości określonych w przepisach odrębnych,
- 7) wypłaty odprawy emerytalnej lub rentowej, o której mowa w art. 921 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502, z późn. zm.) lub odrębnych przepisach, na warunkach i w wysokości określonych w tych przepisach

– są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności, do wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy dwukrotnością limitu równowartości w złotych 100 000 euro a sumą pozostałych środków i należności deponenta, nie wyższą jednak niż limit równowartości w złotych 100 000 euro.

Po tym terminie środki i należności deponenta są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

W przypadku gdy środki pochodzą z wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przestępstwem lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, odszkodowania lub zadośćuczynienia, o którym mowa w art. 552 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego (Dz. U. poz. 555, z późn. zm.), są one objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 miesięcy od dnia wpływu środków na rachunek lub powstania należności – w całości. Po tym terminie te środki i należności są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania depozytów na zasadach ogólnych, tj. do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro.

Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁵⁾ Wypłata.

Podmiotem odpowiedzialnym za wypłatę środków gwarantowanych jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny (ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa, tel. 22 58 30 700; 22 58 30 701, faks: 22 58 30 589, e-mail: kancelaria@bfg.pl, strona internetowa: <https://www.bfg.pl>). Wypłata następuje (w kwocie równowartości w złotych do 100 000 euro) najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji, o którym mowa w art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.

W przypadkach określonych w art. 36 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji termin 7-dniowy może zostać wydłużony.

Jeżeli wypłata środków gwarantowanych nie nastąpiła w tych terminach, należy skontaktować się z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym, ponieważ termin wnoszenia roszczeń o ich wypłatę może ulec przedawnieniu. Dalsze informacje można uzyskać na następującej stronie internetowej: <https://www.bfg.pl>.

⁶⁾ W przypadku gdy deponent korzysta z bankowości internetowej, udostępnienie arkusza informacyjnego oraz potwierdzenie jego otrzymania może nastąpić środkami komunikacji elektronicznej.

Inne istotne informacje.

Zasadniczo depozyty wszystkich klientów indywidualnych i przedsiębiorstw są chronione przez systemy gwarancji depozytów. Informacje o wyjątkach obowiązujących w odniesieniu do określonych depozytów zamieszczone są na stronie internetowej właściwego systemu gwarancji depozytów. Na odpowiednie zapytanie również podmiot objęty systemem gwarantowania udziela informacji o tym, czy określone produkty są objęte ochroną, bądź nie są objęte ochroną. Jeżeli depozyty są gwarantowane, podmiot objęty systemem gwarantowania potwierdza to także na wyciągu z rachunku.