

REGULAMIN PROMOCJI „SŁONECZNA PROMOCJA”

Czas trwania promocji

Promocja trwa od **02.06.2025 r.** do momentu, w którym otrzymamy 3000 prawidłowych zgłoszeń do promocji – nie później jednak niż do **21.07.2025 r.**

Organizator

Promocję organizujemy my, czyli:

Hagen sp. z o.o.

Siedziba: ul. Polna 16

05-816 Michałowice

wpisana do Rejestru

Przedsiębiorców Krajowego

Rejestru Sądowego prowadzonego

przez Sąd Rejonowy dla m.st.

Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy pod

numerem KRS: 000 038 3723

NIP: 534 246 86 48

Kapitał zakładowy:

60 000 zł

W całości wpłacony

Ogólne informacje

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w promocji „Słoneczna promocja”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli organizatora tej promocji

Niektóre wyrazy w tym regulaminie zapisujemy dużymi literami. Znajdziesz je w słowniku poniżej.

I. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Aplikacja GOMobile	aplikacja: – którą instalujesz w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, – którą Bank BNP Paribas udostępnia, aby zweryfikować tożsamość w ramach Wideoweryfikacji oraz – dzięki której możesz korzystać z części usług Banku BNP Paribas.
Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806),

	– zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700 zł.
Bank BNP Paribas	bank, który jest partnerem tej promocji. Dane Banku BNP Paribas to: – nazwa: BNP Paribas Bank Polska S.A., – siedziba: Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 2 (kod pocztowy: 01-211), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000011571, – NIP: 526 10 08 546, – kapitał zakładowy: 147 880 491zł, w całości wpłacony.
Bankowość elektroniczna	wspólna nazwa dla systemu bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacji GOmobile udostępnianych w ramach Umowy ramowej.
Karta	Karta Otwarta na Dzisiaj, karta debetowa organizacji Mastercard, którą Bank BNP Paribas wydaje do Konta osobistego – w postaci fizycznej lub mobilnej.
Konto osobiste	indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie, który Bank BNP Paribas: – prowadzi na podstawie Umowy ramowej oraz – otworzył klientowi na wniosek złożony w sposób opisany w tym regulaminie.
Nagroda	e-kod do sieci sklepów Biedronka o wartości 50 zł oraz nagrody pieniężne o łącznej wysokości 650 zł. W tej promocji możesz zdobyć Nagrody o łącznej wartości 700 zł. Zasady korzystania z e-kodów znajdziesz w „Regulaminie E-kodów na zakupy” Jeronimo Martins. Kod jest ważny jest ważny bezterminowo.
Przelew	polecenie przelewu środków z Konta osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej, z wyłączeniem przelewów natychmiastowych oraz przelewów dokonanych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych, tj.: Dotpay, PayU, Przelewy 24, Autopay, BLIK, w tym przelewów na telefon BLIK.
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna tu .
Uczestnik	osoba, która spełnia warunki z rozdziału III ust. 1 tego regulaminu i bierze udział w promocji
Umowa ramowa	„Umowa ramowa rachunków bankowych, Karty oraz elektronicznych kanałów dostępu, zawarta z Bankiem”, na podstawie której Bank BNP Paribas m.in. otwiera i prowadzi Konto osobiste.
Wideoweryfikacja	weryfikacja tożsamości z użyciem Aplikacji GOmobile – weryfikacja, która polega na porównaniu rysów twarzy z dowodu osobistego i filmików nagranych zgodnie z instrukcją wyświetlaną w Aplikacji GOmobile. Instrukcja

	przedstawia, jakie ruchy głowy należy wykonać, aby nagrać ujęcia twarzy, które pozwalają na weryfikację.
Wpływ/y	każdy wpływ środków na Konto osobiste, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego Uczestnika (w tym rachunków, których Uczestnik jest współposiadaczem) prowadzonych w Banku BNP Paribas (w tym rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika przez Bank BNP Paribas w ramach systemu Bankowości elektronicznej pod marką GOOptima), b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank BNP Paribas Uczestnikowi, w tym rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych w ramach działalności przejętej przez Bank BNP Paribas w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540 z dniem 31.10.2018 r. następnie przejętych przez Bank, c) wpłat gotówkowych, w tym wpłat we wpłatomacie.

II. Ogólne informacje o promocji.

- Promocję zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia Konta osobistego z Kartą i Bankowością elektroniczną oraz do korzystania z nich.
- Promocję prowadzimy tylko w Polsce.
- Regulamin promocji znajdziesz:
 - na stronie lp.bnpparibas.pl/slonecznapromocja oraz
 - w naszym biurze: ul. Sabały 60, w Warszawie.
- Informacje o tej promocji znajdziesz: pod numerem 22 299 11 50 – od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-17.00 (opłata za połączenie według cennika operatora).
- Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej – w tym o wzorcach umów oraz opłatach i prowizjach, które wiążą się z tymi produktami – znajdziesz:
 - na stronie bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - w oddziałach Banku BNP Paribas.
- Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - na stronie bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - w oddziałach Banku BNP Paribas.
- Ta promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

III. Warunki udziału w promocji. Sprawdź, czy możesz być uczestnikiem.

- Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz wszystkie warunki:
 - jesteś osobą fizyczną,
 - jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - masz ważny polski dowód osobisty,

- 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z Bankiem BNP Paribas żadnej innej Umowy ramowej o konto osobiste,
 - 6) **od dnia 02.06.2023 r.** przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej Bank BNP Paribas nie prowadził dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 7) wypełnisz formularz rejestracyjny, w którym złożysz oświadczenia i zgody wymagane do wzięcia udziału w promocji i jej przeprowadzenia. **Oświadczenia dotyczą:**
 - zapoznania się z tym regulaminem i zaakceptowania go przez Ciebie oraz
 - zgody, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane osobowe oraz
 - zgody, abyśmy mogli przekazać Bankowi BNP Paribas Twoje dane – wyłącznie te, które są konieczne do przeprowadzenia promocji oraz
 - upoważnienia Banku BNP Paribas, aby mógł nam przekazać potwierdzenie, że masz prawo otrzymać daną Nagrodę.
 2. W promocji możesz wziąć udział tylko raz.
 3. Masz prawo odstąpić od udziału w promocji. Aby to zrobić, w ciągu 14 dni od wystania prawidłowego zgłoszenia do promocji, prześlij oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) elektronicznie: slonecznapromocja@promocja.bnpparibas.pl albo
 - 2) papierowo: Hagen sp. z o.o., ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa.
- Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1.

IV. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. W promocji przyznajemy Nagrodę w postaci e-kodu do sieci sklepów Biedronka oraz nagrody pieniężne – łączna wartość do 700 zł.
2. E-kod przesyłamy na Twój nr telefonu podany w zgłoszeniu.
3. Nagrody pieniężne przelewamy na **Konto osobiste**.
4. Nagrody to:
 - 1) pierwsza: nagroda pieniężna w wysokości 70 zł,
 - 2) druga: e-kod do sieci sklepów Biedronka o wartości 50 zł oraz nagroda pieniężna w wysokości 100 zł,
 - 3) trzecia: nagroda pieniężna w wysokości 160 zł,
 - 4) czwarta: nagroda pieniężna w wysokości 160 zł,
 - 5) piąta: nagroda pieniężna w wysokości 160 zł.Każdą z Nagród przyznajemy raz.
5. **Nie możesz** przenieść prawa do Nagrody na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
6. **Nie możesz** wymienić Nagrody na inną nagrodę.

V. Warunki przyznania Nagród. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Zgłoś się do promocji – między 02.06.2025 r., a 21.07.2025 r.

Aby wysłać zgłoszenie:

- a) wejdź na stronę: lp.bnpparibas.pl/slonecznapromocja oraz
- b) wypełnij formularz rejestracyjny oraz
- c) kliknij „Zarejestruj się” – gdy otrzymamy prawidłowe zgłoszenie, wyślemy Ci e-mail z linkiem.

Ważne!

Jeśli przed 21.07.2025 r. otrzymamy 3000 prawidłowych zgłoszeń, zakończymy promocję wcześniej. Informacja ta będzie widoczna na stronie: lp.bnpparibas.pl/slonecznapromocja, a formularz rejestracyjny nie będzie już dostępny.

Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny zawiera wszystkie, prawdziwe i prawidłowe informacje oraz złożone oświadczenia, których potrzebujemy do weryfikacji z danymi z wniosku o Umowę ramową.

Te informacje to Twoje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu komórkowego,
- PESEL.

Pamiętaj, że zgłoszenia do promocji wypełnione nieprawidłowo tj. w sposób niekompletny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.

Warunek nr 2

Zawrzyj Umowę ramową w ramach promocji – między 02.06.2025 r., a 04.08.2025 r.

Umowa ramowa będzie dotyczyła Konta osobistego z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej.

Aby zawrzeć Umowę ramową:

- a) kliknij w przycisk „otwórz konto”, który pojawi się po przesłaniu przez Ciebie zgłoszenia do promocji lub w link, który otrzymasz od nas na podany w formularzu adres e-mail – zobaczysz stronę Banku BNP Paribas z wnioskiem o Konto Otwarte na Ciebie,
- b) wypełnij wniosek o zawarcie Umowy ramowej – **między 02.06.2025 r., a 21.07.2025 r.** – koniecznie **podaj te same dane**, co w formularzu rejestracyjnym. Wniosek możesz wypełniać na 2 sposoby:
 - przez internet – podpisaną Umowę ramową dostarczy Ci kurier i potwierdzi Twoją tożsamość **albo**
 - w Aplikacji GOMobile – w takim przypadku potwierdzisz swoją tożsamość przez Wideoweryfikację, a podpisaną Umowę ramową otrzymujesz na podany przez Ciebie adres email. Aplikację GOMobile pobierzesz, gdy klikniesz w link, który Bank BNP Paribas wyśle Ci SMS-em,
- c) gdy sprawdzisz, czy Twoje dane są poprawne, zobaczysz Umowę ramową gotową do podpisu w Autenti,

- d) przepis do pola w Autenti kod SMS, który otrzymasz – w ten sposób zawrzesz Umowę ramową.

Ważne!

Proces zawierania Umowy ramowej w Aplikacji GOMobile nie może zostać przerwany. Jeśli tak by się jednak stało:

- odinstaluj Aplikację GOMobile,
- kliknij ponownie w link do wniosku z maila potwierdzającego rejestrację, który otrzymałeś od nas e-mailem,
- wypełnij od nowa wniosek o zawarcie Umowy ramowej.

W przypadku odrzucenia lub anulowania wniosku postępuj jak wyżej.

Warunek nr 3

Aktywuj Kartę – najpóźniej do 04.08.2025 r.

Fizyczną Kartę aktywujesz:

- a) w Bankowości elektronicznej albo
- b) w centrum telefonicznym Banku BNP Paribas albo
- c) bankomacie – jeśli wpiszesz PIN albo
- d) gdy płacisz Kartą za zakupy – jeśli włożysz ją do terminala i wpiszesz PIN albo
- e) w oddziale Banku BNP Paribas.

Mobilną Kartę aktywujesz:

- a) w Bankowości elektronicznej albo
- b) w centrum telefonicznym Banku BNP Paribas.

Ważne!

Pamiętaj, że dodanie Karty do wirtualnego portfela nie oznacza, że Karta została aktywowana!

Warunek nr 4

W dniu wydania pierwszej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Spełniłeś warunki do otrzymania pierwszej Nagrody.

Warunek nr 2

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po aktywowaniu Karty, na Twoim Koncie osobistym zostanie zaksięgowany **Wpływ lub Wpływy** na łączną kwotę minimum 1200 zł.

Ważne!

pamiętaj Wpływ lub Wpływy **nie mogą** pochodzić:

- z innych Twoich rachunków prowadzonych w Banku BNP Paribas,
- z rachunków, które służą do obsługi kredytów lub pożyczek, których udzielił Ci Bank BNP Paribas,
- z wpłat gotówki.

Szczegóły znajdziesz w definicji „Wpływ/y” w słowniku.

Warunek nr 3

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po aktywowaniu Karty, wykonaj min. 5 **Przelewów** na łączną kwotę min. 250 zł.

Ważne!

Z naszej promocji są wyłączone:

- przelewy natychmiastowe oraz
- przelewy wykonane za pośrednictwem lub przez: Dotpay, PayU, Przelewy 24, Blue Media i BLIK.

Szczegóły znajdziesz w definicji „Przelew” w słowniku.

Warunek nr 4

W dniu wydania drugiej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

Ważne!

Jeżeli aktywowałaś/eś Kartę w okresie od 01 sierpnia do 04 sierpnia 2025 r. spełniasz warunki konieczne do otrzymania drugiej Nagrody w sierpniu 2025 r.

TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Spełniłeś warunki do otrzymania drugiej Nagrody.

Warunek nr 2

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po spełnieniu warunków do przyznania drugiej Nagrody na Twoim Koncie osobistym zostanie zaksięgowany Wpływ lub Wpływy na łączną kwotę na min. 1200 zł.

Sprawdź definicję „Wpływ/y” w słowniku.

Warunek nr 3

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po spełnieniu warunków do przyznania drugiej Nagrody, wykonaj min. 5 **Przelewów** na łączną kwotę min. 250 zł.

Sprawdź definicję „Przelewy” w słowniku.

Warunek nr 4

W dniu wydania trzeciej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

Ważne!

Jeżeli aktywowałeś/eś Kartę w okresie od 01 sierpnia do 04 sierpnia 2025 r. spełniaj warunki konieczne do otrzymania trzeciej Nagrody we wrześniu 2025 r.

CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Spełniłeś warunki do otrzymania trzeciej Nagrody.

Warunek nr 2

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po spełnieniu warunków do przyznania trzeciej Nagrody na Twoim Koncie osobistym zostanie zaksięgowany Wpływ lub Wpływy na łączną kwotę na min. 1200 zł.

Sprawdź definicję „Wpływ/y” w słowniku.

Warunek nr 3

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po spełnieniu warunków do przyznania trzeciej Nagrody, wykonaj min. 5 **Przelewów** na łączną kwotę min. 250 zł.

Sprawdź definicję „Przelewy” w słowniku.

Warunek nr 4

W dniu wydania czwartej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

Ważne!

Jeżeli aktywowałeś/eś Kartę w okresie od 01 sierpnia do 04 sierpnia 2025 r. spełniaj warunki konieczne do otrzymania czwartej Nagrody w październiku 2025 r.

PIĄTA NAGRODA

Piątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki.

Warunek nr 1

Spełniłeś warunki do otrzymania czwartej Nagrody.

Warunek nr 2

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po spełnieniu warunków do przyznania czwartej Nagrody na Twoim Koncie osobistym zostanie zaksięgowany Wpływ lub Wpływy na łączną kwotę na min. 1200 zł.

Sprawdź definicję „Wpływ/y” w słowniku.

Warunek nr 3

W kolejnym miesiącu kalendarzowym po spełnieniu warunków do przyznania czwartej Nagrody, wykonaj min. 5 **Przelewów** na łączną kwotę min. 250 zł.

Sprawdź definicję „Przelewy” w słowniku.

Warunek nr 4

W dniu wydania piątej Nagrody miej aktywne: Konto osobiste, Kartę i Bankowość elektroniczną.

Ważne!

Jeżeli aktywowałeś/eś Kartę w okresie od 01 sierpnia do 04 sierpnia 2025 r. spełniaj warunki konieczne do otrzymania piątej Nagrody w listopadzie 2025 r.

Podsumowanie!

Jeżeli **spełnisz warunki do pierwszej Nagrody w okresie od 02 czerwca do 30 czerwca 2025 r.** to warunki nr 2 – 4 konieczne do uzyskania:

- drugiej Nagrody spełniasz w lipcu 2025 r.
- trzeciej Nagrody spełniasz w sierpniu 2025 r.
- czwartej Nagrody spełniasz we wrześniu 2025 r.
- piątej Nagrody spełniasz w październiku 2025 r.

Jeżeli **spełnisz warunki do pierwszej Nagrody w okresie od 01 lipca do 04 sierpnia 2025 r.** to warunki nr 2 – 4 konieczne do uzyskania:

- drugiej Nagrody spełniasz w sierpniu 2025 r.
- trzeciej Nagrody spełniasz we wrześniu 2025 r.
- czwartej Nagrody spełniasz w październiku 2025 r.
- piątej Nagrody spełniasz w listopadzie 2025 r.

VI. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. Wiadomość wysyłamy na adres e-mail, który podasz w formularzu rejestracyjnym. Wiadomość wysyłamy do 23 dnia następnego miesiąca po tym, gdy spełnisz ostatni z warunków danej Nagrody.

Ważne!

Jeśli 23 dzień miesiąca wypadnie w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wiadomość wyślemy Ci w najbliższym dniu roboczym po tym terminie.

2. Adres e-mailowy, z którego wysyłamy wiadomości, to:
slonecznapromocja@promocja.bnpparibas.pl
3. Pierwszą, część drugiej, trzecią, czwartą oraz piątą Nagrodę otrzymasz na Konto osobiste otwarte w ramach Promocji, a przelew zlecimy do końca miesiąca, w którym otrzymasz informacje o zdobyciu danej Nagrody.
4. E-kod do sieci sklepów Biedronka otrzymasz na numer telefonu podany w Formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji do końca miesiąca, w którym otrzymasz e-mail o jej przyznaniu.
5. Nagrody przyznajemy zgodnie z przepisami podatkowymi. Od Nagród w promocji „Słoneczna promocja” **nie zapłacisz podatku** dochodowego od osób fizycznych.

VII. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Reklamację, która dotyczy „Słoneczna promocja”, możesz złożyć:
 - 1) na adres: Hagen sp. z o.o., ul. Sabały 60, 02-174 Warszawa – z dopiskiem „Reklamacja” – albo
 - 2) na adres e-mail: slonecznapromocja@promocja.bnpparibas.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.

3. Reklamację rozpatrzymy na podstawie tego regulaminu. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe i nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci taką samą drogą, którą otrzymaliśmy reklamację od Ciebie, chyba, że wskażesz inaczej.
5. Reklamację, która dotyczy produktów i usług Banku BNP Paribas, możesz złożyć:
 - 1) w oddziale Banku BNP Paribas,
 - 2) listownie, na adres: Bank BNP Paribas, ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - 4) w Bankowości elektronicznej,
 - 5) przez formularz reklamacyjny na stronie www.bnpparibas.pl
 - 6) na adres do doręczeń elektronicznych Banku BNP Paribas: AE:PL-78960-12101-AWHTH-24
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
7. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas – na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
8. Bank BNP Paribas rozpatrzy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 dni roboczych, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych – albo 35 dni roboczych, jeśli dana sprawa jest skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług – albo 60 dni kalendarzowych, jeśli dana sprawa jest skomplikowana.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki rozpatrują reklamacje.

Dla transakcji jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej .

W skomplikowanych sprawach, które uniemożliwiają Bankowi BNP Paribas rozpatrzenie reklamacji i odpowiedzenie na nią w terminie 15 dni roboczych albo 30 kalendarzowych, Bank BNP Paribas:

- 1) powiadomi Cię o tym,
- 2) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
- 3) wskaże, jakie jeszcze okoliczności musi ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
- 4) określi przewidywany termin, w którym rozpatrzy reklamację oraz odpowie na nią. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług). Terminy odpowiedzi na reklamację uważa się za zachowane, jeśli Bank BNP Paribas wyśle odpowiedź, zanim te terminy upłyną.

9. Masz prawo odwołać się od odpowiedzi Banku BNP Paribas do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl

VIII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

Administrator danych	Hagen Sp. z o.o. ul. Polna 16 05-816 Michałowice
Inspektor ochrony danych	tel. 22 115 46 34 e-mail: iod@agencjahagen.pl
Cel oraz podstawa prawna przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest konieczny, abyśmy mogli: – Przeprowadzić promocję „Słoneczna promocja”, – przelać Ci nagrody pieniężne, – przeprowadzić ewentualne postępowanie reklamacyjne.
Odbiorca danych	Bank BNP Paribas
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez rok od zakończenia promocji „Słoneczna promocja” – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: – wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania – przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to jednak konieczne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych w sposób zautomatyzowany, w tym ich profilować
Przetwarzanie danych przekazanych Bankowi BNP Paribas	Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Bankowości elektronicznej w tym danych dotyczących Wideoweryfikacji jest Bank BNP Paribas.

IX. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Ten regulamin podlega prawu polskiemu – stosujemy je w sprawach, których ten dokument nie reguluje. Stosujemy także język polski – zgodnie z ustawą o tym języku.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego regulaminu, jest sąd wyznaczany zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4.
3. Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna, którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.

4. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem BNP Paribas ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
- 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank BNP Paribas zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank BNP Paribas został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Jeśli jesteś konsumentem, możesz się także zwrócić o bezpłatną pomoc do:
- 1) miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
 - 2) Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Załącznik nr 1 do regulaminu Promocji „Słoneczna promocja”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Wypełnij go i odeślij, jeśli w ciągu 14 dni od wysłania prawidłowego zgłoszenia zdecydujesz się odstąpić od promocji

.....
Miejscowość, data

.....
Twoje imię i nazwisko

.....
Adres do korespondencji

HAGEN SP. Z O.O.
ul. Polna 16
05-816 Michałowice
slonecznapromocja@promocja.bnpparibas.pl

Odstępuję od regulaminu „Słoneczna promocja”.

Data zawarcia umowy (zaakceptowania regulaminu):

.....
Twój podpis
– tylko jeśli wysyłasz dokument
tradycyjnym listem