



Regulamin Promocji „Darmowe przewalutowanie na wakacje”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Promocji „Darmowe przewalutowanie na wakacje”.
2. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
3. Promocja kierowana jest do Uczestników.
4. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> w sekcji Regulaminy akcji marketingowych obowiązujące od lipca 2025.
5. Promocja ma na celu reklamę usług świadczonych przez nas jako Organizatora, w tym poprzez aktywizację Klientów i zwiększenie liczby transakcji dokonywanych Kartą.
6. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Kart kredytowych dla klientów detalicznych oraz Regulaminu Limitu od Nowa dla klientów detalicznych.
8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

My Organizator (Bank)/	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 880 491 zł w całości wpłacony
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta	karta kredytowa lub karta wirtualna do Limitu od Nowa, którą wydaliśmy na podstawie Umowy
Okres Promocji	Od 3 lipca do 31 sierpnia 2025 roku
Regulamin	Niniejszy Regulamin Promocji „Darmowe przewalutowanie na wakacje”

Promocja	Promocja „Darmowe przewalutowanie na wakacje” organizowana przez Bank i uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja	Transakcja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą Karty za towary lub usługi w dowolnym punkcie handlowo – usługowym akceptującym płatności Kartą oraz w sklepach internetowych. lub Transakcja gotówkowa polegająca na złożeniu polecenia przelewu z rachunku karty wydanej przez Bank przez: Infolinię Banku, bankowość elektroniczną GOonline lub aplikację mobilną GOMobile lub wypłata gotówki z bankomatu przy pomocy Karty wydanej przez Bank. Polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank oraz wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu tej Karty (w ramach dostępnego limitu kredytowego) wiąże się z kosztami. Szczegóły w Tabeli oprocentowania, Taryfach prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych oraz Taryfie opłat i prowizji Limitu od Nowa dostępnych na https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa. Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne, 2) przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku
Uczestnik	Posiadacz, który spełnia warunki z §3 tego Regulaminu, i który otrzymał Zawiadomienie od Organizatora o Promocji
Posiadacz	konsument (Klient detaliczny), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
Umowa	Umowa o kartę kredytową lub o Limit od Nowa zawarta z Bankiem
Zawiadomienie	informacja o Promocji przekazana przez Organizatora za pośrednictwem wiadomości tekstowej na numer telefonu komórkowego podanego przez Posiadacza do kontaktu z Bankiem

§3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji możesz wziąć udział jako Posiadacz Karty, jeśli w Okresie Promocji:
 - a) nie wypowiedz Umowy,
 - b) nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do końca Okresu Promocji
2. Uczestnictwo w Promocji nie nakłada na Ciebie jako Uczestnika dodatkowych zobowiązań, w szczególności do dokonania jakichkolwiek dodatkowych czynności w celu przystąpienia do Promocji.
3. W każdym czasie masz prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu prześlij oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Darmowe przewalutowanie na wakacje” za pośrednictwem formularza, o którym mowa w par. 6 ust. 2 Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Złożenie ww. oświadczenia nie jest

równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych.

§ 4. Warunki Promocji

1. Jako Uczestnik w Okresie Promocji dokonując Transakcji za granicą korzystasz ze zwolnienia z opłaty za przewalutowanie, określonej w Taryfie prowizji i opłat dotyczącej kart kredytowych dla klientów detalicznych oraz Taryfie opłat i prowizji Limitu od Nowa.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jesteśmy my, jako Organizator. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania przez nas danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

§6. Reklamacje

1. Jako Uczestnik – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) bezpośrednio w naszej siedzibie lub każdym oddziale – w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,
 - 2) listownie – na adres naszej siedziby:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Marcina Kasprzaka 2
01-211 Warszawa
 - 3) telefonicznie – pod numerem 22 134 00 00 (koszt połączenia jest zgodny z cennikiem Twojego operatora),
 - 4) elektronicznie – przez formularz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy> lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24– z dopiskiem Regulamin Promocji „Darmowe przewalutowanie na wakacje”.
3. Na Twoje zgłoszenie odpowiemy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli zgodzisz się na tę drugą formę. Zrobimy to najszybciej, jak to możliwe – i nie dłużej niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach na odpowiedź mamy 60 dni. W takim wypadku jednak zawsze mamy też obowiązek:
 - 1) wskazać przyczynę opóźnienia,
 - 2) opisać okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć Twoje zgłoszenie,
 - 3) określić przewidywany termin udzielenia Ci odpowiedzi.
4. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku,

2) Rzecznika Finansowego.

Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:

- a) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki (adres strony internetowej podmiotu: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc),
 - b) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: www.rf.gov.pl/polubowne),
 - c) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

§7. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Promocji prosimy, kieruj do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00, dostępnym całą dobę, siedem dni w tygodniu. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą bankowości elektronicznej oraz transakcjami na kartach (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora).

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 3.07. do 31.08.2025 roku.
 2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
 3. W komunikacji używamy języka polskiego.
 4. Promocja może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do promocji, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
 5. Ewentualne spory rozstrzygamy w sądzie właściwym, który jest ustalony na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, a dokładnie – art. 15-46 i art. 458¹⁴ par. 4.
- Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Darmowe przewalutowanie na wakacje”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu promocji)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Marcina Kasprzaka 2

01-211 Warszawa

<https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Regulaminu promocji „Darmowe przewalutowanie na wakacje”.

Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)