



BNP PARIBAS

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „OTWÓRZ KONTO OSOBISTE W BANKU BNP PARIBAS - EDYCJA 3”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sprzedaży premiowej „**OTWÓRZ KONTO OSOBISTE W BANKU BNP PARIBAS - EDYCJA 3**” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „**OTWÓRZ KONTO OSOBISTE W BANKU BNP PARIBAS - EDYCJA 3**” (zwaną dalej „**Sprzedażą premiową**”).
2. Organizatorem Sprzedaży premiowej „**OTWÓRZ KONTO OSOBISTE W BANKU BNP PARIBAS - EDYCJA 3**” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 880 491 zł w całości wpłacony, zwana dalej „**Bankiem**” oraz „**Organizatorem**”.
3. Sprzedaż premiowa jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Sprzedaży premiowej jest popularyzacja produktów Banku w postaci Konta osobistego, Karty oraz Bankowości elektronicznej.
5. Treść Regulaminu jest udostępniona w Oddziałach Banku.
6. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§ 2. Definicje

Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- 1) **Autenti** - Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000436998, numer REGON 302246285, posiadająca NIP 783 169 32 51 oraz kapitał zakładowy 6 811 700 zł;
- 2) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
- 3) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy, indywidualny lub wspólny, z planem taryfowym „*Konto Otwarte dla Ciebie*” albo planem taryfowym „*Moje Konto Premium*”, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej zawartej w ramach niniejszej Sprzedaży premiowej;
- 5) **Karta** – płatnicza karta debetowa wydawana w postaci fizycznej lub mobilnej o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” albo „Karta Mastercard Multiwalutowa” dostępna w ramach planu taryfowego „Konto Otwarte na Ciebie” albo karta debetowa „Moja Karta Premium Mastercard” albo „Karta Mastercard Multiwalutowa” dostępna w ramach planu taryfowego „Moje Konto Premium”, wydawana przez Bank do Konta osobistego dla posiadacza Konta osobistego w ramach organizacji płatniczej Mastercard (Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia („Mastercard”));



- 6) **Klient / Posiadacz** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Bankiem Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze współposiadaczy tego rachunku;
- 7) **Laureat** – Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody;
- 8) **Nagrody** – nagrody pieniężne określone w § 4 Regulaminu przyznawane Laureatom;
- 9) **Oddział** – jeden z Centrów Klienta Banku z obsługą detaliczną, w której klient indywidualny może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem [https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department retail business](https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department%20retail%20business);
- 10) **Transakcje bezgotówkowe kartą** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą lub bez fizycznego przedstawienia karty - Kartą Mobilną, w szczególności:
 - a) transakcje internetowe,
 - b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe,
 - c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela, w tym: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay,
 - d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotu trzeciego takich jak np.: PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay.Do Transakcji bezgotówkowych kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile;
- 11) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki wskazane w § 3 Regulaminu;
- 12) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem;
- 13) **Współposiadacz** – każdy ze współposiadaczy Konta osobistego;
- 14) **Wpływy** – łączna kwota wpływów na Konto osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
 - a) innych rachunków tego samego Posiadacza lub Współposiadaczy prowadzonych w Banku, w tym rachunków lokat terminowych,
 - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi lub Współposiadaczom,
 - c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.

§ 3. Czas trwania i warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej

1. Sprzedaż premiowa trwa od dnia **1 lipca 2025 roku** do osiągnięcia **800** przystąpień do Sprzedaży premiowej, jednak nie dłużej niż do dnia **31 lipca 2025 roku** („Okres Sprzedaży premiowej”). Informacja o bieżącej liczbie przystąpień do Sprzedaży premiowej lub o jej wyczerpaniu dostępna jest w Oddziałach Banku.
2. Do Sprzedaży premiowej może przystąpić Klient, który w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ramowej w ramach Sprzedaży premiowej nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku.



3. Klient może wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz. W przypadku Konta osobistego wspólnego do Sprzedaży premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze, przy czym na potrzeby ustalenia liczby przystąpień, o których mowa w ust. 1, przystąpienie wszystkich Współposiadaczy tego samego Konta osobistego wspólnego uznaje się za jedno przystąpienie.
4. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do Sprzedaży premiowej, lecz z takim samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, niniejsza Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażą premiową organizowaną przez Bank w zakresie Konta osobistego, do której Klient może przystąpić w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej. Jeżeli w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej, Klient został objęty niniejszą Sprzedażą premiową oraz przystąpił do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez Bank, Klienta obejmują warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpił lub którą został objęty.
6. Niniejsza Sprzedaż premiowa może być łączona z promocją/sprzedażą premiową organizowaną przez Bank, uprawniającą Klienta do uzyskania promocyjnego oprocentowania w zakresie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych oraz w zakresie produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz karty debetowej.
7. Każdy Uczestnik ma prawo do rezygnacji od uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. W tym celu Uczestnik musi przesłać skan oświadczenia o rezygnacji: 1) drogą elektroniczną – w Bankowości elektronicznej GOonline poprzez wybranie w zakładce kontakt opcji wiadomość, - poprzez wiadomość e-mail, lub na adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.– z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „OTWÓRZ KONTO OSOBISTE W BANKU BNP PARIBAS - EDYCJA 3” lub 2) w formie papierowej – z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „OTWÓRZ KONTO OSOBISTE W BANKU BNP PARIBAS - EDYCJA 3” na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

§ 4. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Pierwszą nagrodę w Sprzedaży premiowej stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Pierwsza nagroda”). Drugą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Druga nagroda”). Trzecią nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Trzecia nagroda”). Czwartą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Czwarta nagroda”). Piątą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Piąta nagroda”). Szóstą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Szósta nagroda”). Siódmą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Siódma nagroda”). Ósmą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Ósma nagroda”). Dziewiątą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Dziewiąta nagroda”). Dziesiątą nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 50 zł („Dziesiąta nagroda”).
2. Każdy Uczestnik, a w przypadku Kont osobistych wspólnych wszyscy Współposiadacze łącznie, może zdobyć tylko jeden raz Pierwszą nagrodę, Drugą nagrodę, Trzecią nagrodę, Czwartą nagrodę, Piątą nagrodę, Szóstą nagrodę, Siódmą nagrodę, Ósmą nagrodę, Dziewiątą nagrodę, Dziesiątą nagrodę o maksymalnej łącznej wartości do 500 zł.
3. Pierwsza nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
 - a) spełni warunek określony w § 3 ust. 2-3 Regulaminu, oraz



BNP PARIBAS

- b) w Okresie Sprzedaży premiowej podczas tej samej wizyty w Oddziale zawrze Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej, oraz po zapoznaniu się z Regulaminem, przystąpi w Oddziale do Sprzedaży premiowej, co zostanie potwierdzone poprzez złożenie przez Uczestnika podpisu pod Umową ramową lub zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Uczestnika unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti, oraz
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
4. Druga nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
5. Trzecia nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
6. Czwarta nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
7. Piąta nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
8. Szósta nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,



BNP PARIBAS

- c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
9. Siódma nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
10. Ósma nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w siódmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
11. Dziewiąta nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w ósmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
12. Dziesiąta nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
- a) spełni warunek do otrzymania Pierwszej nagrody zgodnie z § 4 ust. 3 Regulaminu, oraz
 - b) w dziewiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej wykona na Koncie osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych kartą oraz zostaną zaksięgowane Wpływy w wysokości min. 1100 zł,
 - c) na dzień wydania Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
13. W przypadku Konta osobistego wspólnego w celu uzyskania danej nagrody warunek wykonania na Koncie Osobistym min. 6 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zaksięgowania Wpływów na Konto osobiste w danym miesiącu zgodnie z § 4 ust. 4 -12 powinien być spełniony tylko raz w danym miesiącu bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego. Pozostałe warunki uzyskania danej nagrody muszą spełnić wszyscy Współposiadacze.
14. Brak spełnienia warunków, o których mowa w ust. 4-12, w jednym z miesięcy nie wyłącza Uczestnika z udziału w Sprzedaży premiowej w kolejnych miesiącach.
15. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagród w Sprzedaży premiowej przeprowadzi Bank.
16. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagród w Sprzedaży premiowej na inną nagrodę.



§ 5. Wydanie nagród w Sprzedaży premiowej

1. Poszczególne Nagrody są wypłacane na Konto osobiste Uczestnika, który spełnił warunki wskazane w § 4 ust. 3-12 niezbędne do uzyskania danej nagrody, przy czym:
 - a) Pierwsza nagroda – zostanie wypłacona do 8 dnia kalendarzowego od dnia zawarcia z Bankiem Umowy ramowej w zakresie Konta osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej oraz przystąpienia do Sprzedaży premiowej, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,
 - b) Druga nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 4 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,
 - c) Trzecia nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 5 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,
 - d) Czwarta nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 6 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,
 - e) Piąta nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 7 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,
 - f) Szósta nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 8 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu
 - g) Siódma nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 9 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu
 - h) Ósma nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 10 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,
 - i) Dziewiąta nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 11 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,
 - j) Dziesiąta nagroda - zostanie wypłacona do 15 dnia kalendarzowego po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło spełnienie wskazanych w § 4 ust. 12 lit. b Regulaminu warunków do uzyskania tej nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu,



BNP PARIBAS

2. Nagrody uzyskane w związku ze Sprzedażą premiovą i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 poz. 226 ze zm.) podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w szczególności dotyczące Sprzedaży premioviej.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 500 990 500 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Ustawy o reklamacjach), rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.



§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane finansowe dotyczące spełnienia przez Uczestników warunków do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i w celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie w jakim jest to wymagane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika lub wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W celach związanych z organizacją Sprzedaży premiowej odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny w celu realizacji tych usług. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
5. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.
6. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Organizatora dostępne są na stronie internetowej pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania



cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF lub w zakładce „dla Konsumenta” na stronie www.knf.gov.pl.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.