



## REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „PODRÓŻOWANIE Z BANKIEM BNP PARIBAS-EDYCJA 2”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sprzedaży premiowej „**PODRÓŻOWANIE Z BANKIEM BNP PARIBAS-EDYCJA 2**” (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „**PODRÓŻOWANIE Z BANKIEM BNP PARIBAS-EDYCJA 2**” (zwaną dalej „**Sprzedażą premiową**”).
2. Organizatorem Sprzedaży premiowej „**PODRÓŻOWANIE Z BANKIEM BNP PARIBAS-EDYCJA 2**” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 880 491 zł w całości wpłacony, zwana dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
3. Sprzedaż premiowa jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Sprzedaży premiowej jest popularyzacja produktów Banku w postaci Konta osobistego, Karty oraz Bankowości elektronicznej.
5. Treść Regulaminu jest udostępniona w Oddziałach Banku.
6. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

### § 2. Definicje

#### Na użytek Regulaminu wprowadza się następujące definicje:

- 1) **Arval** – Arval Service Lease Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 24, 02-675 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000029819, NIP: 521-30-33-865, REGON: 016096737, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 11 500 000,00 złotych, który został w całości wpłacony. ARVAL jest dostawcą finansowania w formie Umowy o kredyt samochodowy, Umowy najmu;
- 2) **Autenti** - Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000436998, numer REGON 302246285, posiadająca NIP 783 169 32 51 oraz kapitał zakładowy 6 811 700 zł;
- 3) **Bankowość elektroniczna** – system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
- 4) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) **GSC** – BNP Paribas Group Service Center S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000022784, NIP: 5272098665, REGON: 012903980, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4 878 240 złotych, który został w całości wpłacony;



- 6) **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy, indywidualny lub wspólny, z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” albo planem taryfowym „Moje Konto Premium”, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej;
- 7) **Karta** – płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo „Karta Otwarta na Świat” albo „Karta Otwarta na eŚwiat” dostępna w ramach planu taryfowego „Konto Otwarte na Ciebie” albo karta debetowa „Moja Karta Premium Mastercard” albo „Karta Mastercard Multiwalutowa” dostępna w ramach planu taryfowego „Moje Konto Premium”, wydawana przez Bank do Konta osobistego dla posiadacza Konta osobistego w ramach organizacji płatniczej Mastercard (Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (“Mastercard”));
- 8) **Karta Mobilna** – Karta wydawana przez Bank bez postaci fizycznej do Konta osobistego;
- 9) **Klient / Posiadacz** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Bankiem Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze współposiadaczy tego rachunku;
- 10) **Laureat** – Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody;
- 11) **mamGo** – serwis internetowy, udostępniony pod adresem [www.mamgo.pl](http://www.mamgo.pl) przez GSC, w celu oferowania finansowania pojazdów, w tym poprzez Umowę o kredyt samochodowy, Umowę najmu;
- 12) **Nagrody** – nagrody pieniężne określone w § 4 Regulaminu przyznawane Laureatom;
- 13) **Oddział** – jeden z Centrów Klienta Banku z obsługą detaliczną, w której klient indywidualny może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Centrów Klienta znajduje się pod adresem [https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department\\_retail\\_business](https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business);
- 14) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty/Karty Mobilnej, w tym bezgotówkowe transakcje płatnicze wykonane w terminalu POS przy wykorzystaniu funkcjonalności zbliżeniowej Karty lub dokonane za pośrednictwem powiązanego z Kartą rozwiązania umożliwiającego dokonywanie transakcji zbliżeniowych urządzeniami tj. telefon, opaska, zegarek itp., polegające na dokonaniu płatności na:
  - stacjach benzynowych (kod MCC 5541 – SERVICE STATIONS (WITH OR WITHOUT ANCILLARY SERVICES), kod MCC 5983 - FUEL - FUEL OIL, WOOD, COAL, LIQUEFIED PETROLEUM)
  - samoobsługowych stacjach benzynowych (kod MCC 5542 – AUTOMATED FUEL DISPENSERS)
  - punktach ładowania samochodów elektrycznych (kod MCC 5552 – Electric Vehicle Charging)
- 15) **Uczestnik** – Klient, który spełnił warunki wskazane w § 3 Regulaminu;
- 16) **Umowa o kredyt samochodowy** – umowa (w tym umowa zawarta na podstawie wniosku złożonego poprzez platformę mamGO), na podstawie której Bank udziela Klientowi będącemu konsumentem kredytu na warunkach określonych w Umowie o kredyt samochodowy, z przeznaczeniem na finansowanie zakupu pojazdu;
- 17) **Umowa najmu** – umowa najmu terminowego pojazdu, zawarta na podstawie wniosku złożonego poprzez platformę mamGO, pomiędzy osobą fizyczną będącą konsumentem a Arval, zawarta na warunkach określonych w Umowie najmu;



**BNP PARIBAS**

- 18) **Umowa ramowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawarta z Bankiem;
- 19) **Współposiadacz** – każdy ze współposiadaczy Konta osobistego;

### § 3. Czas trwania i warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej

1. Sprzedaż premiowa trwa od dnia **1 lipca 2025 roku** do osiągnięcia **1000** przystąpień do Sprzedaży premiowej, jednak nie dłużej niż do dnia **31 grudnia 2025 roku** („Okres Sprzedaży premiowej”). Informacja o bieżącej liczbie przystąpień do Sprzedaży premiowej lub o jej wyczerpaniu dostępna jest w Oddziałach Banku.
2. Do Sprzedaży premiowej może przystąpić Klient, który:
  - a) w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ramowej w ramach Sprzedaży premiowej nie był posiadaczem ani współposiadaczem Konta osobistego w Banku oraz
  - b) w Okresie Sprzedaży premiowej podczas tej samej wizyty w Oddziale zawrze Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej, oraz po zapoznaniu się z Regulaminem przystąpi w Oddziale do Sprzedaży premiowej, co zostanie potwierdzone poprzez złożenie przez Uczestnika podpisu pod Umową ramową lub zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Uczestnika unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti, oraz
  - c) w okresie od 1 stycznia 2024 r. zawarł z Bankiem Umowę o kredyt samochodowy lub zawarł z Arval za pośrednictwem Banku Umowę najmu, albo
  - d) w Okresie Sprzedaży premiowej w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy ramowej zawrze z Bankiem Umowę o kredyt samochodowy lub zawrze z Arval za pośrednictwem Banku Umowę najmu.
3. Klient może wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz. W przypadku Konta osobistego wspólnego do Sprzedaży premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze, przy czym na potrzeby ustalenia liczby przystąpień, o których mowa w ust. 1, przystąpienie wszystkich Współposiadaczy tego samego Konta osobistego wspólnego uznaje się za jedno przystąpienie.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, niniejsza Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażą premiową organizowaną przez Bank w zakresie Konta osobistego, do której Klient może przystąpić w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej. Jeżeli w tym samym czasie, w którym obowiązuje Okres Sprzedaży premiowej, Klient został objęty niniejszą Sprzedażą premiową oraz przystąpił do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez Bank, Klienta obejmują warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpił lub którą został objęty.
5. Niniejsza Sprzedaż premiowa może być łączona z promocją/sprzedażą premiową organizowaną przez Bank, uprawniającą Klienta do uzyskania promocyjnego oprocentowania w zakresie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych oraz w zakresie produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych w zakresie opłaty za prowadzenie konta osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
6. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie przystąpienia do Sprzedaży premiowej lub Okresie Sprzedaży premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
7. Każdy Uczestnik ma prawo do rezygnacji od uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. W tym celu Uczestnik musi przesłać skan oświadczenia o rezygnacji: 1) drogą elektroniczną – w Bankowości elektronicznej GOonline poprzez wybranie w zakładce kontakt opcji wiadomość, - poprzez wiadomość e-mail, lub na adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWTH-24.– z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „PODRÓŻOWANIE Z BANKIEM BNP PARIBAS-EDYCJA 2” lub 2) w formie papierowej – z



**BNP PARIBAS**

dopiskiem: Sprzedaż premiowa „PODRÓŻOWANIE Z BANKIEM BNP PARIBAS-EDYCJA 2” na adres Organizatora: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

#### § 4. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Pierwszą, drugą, trzecią, czwartą, piątą, szóstą, siódmą, ósmą, dziewiątą, dziesiątą, jedenastą i dwunastą nagrodę w Sprzedaży Premiowej stanowią środki pieniężne w wysokości 10% wartości Transakcji bezgotówkowych wykonanych przez Uczestnika na stacjach paliw i stacjach ładowania samochodów elektrycznych w danym miesiącu kalendarzowym jednak nie więcej niż 100 zł (dalej „Nagroda”).
2. Każdy Uczestnik będący posiadaczem Konta osobistego indywidualnego, a w przypadku Konta osobistego wspólnego – wszyscy Współposiadacze, po spełnieniu warunków Regulaminu, mogą zdobyć tylko jeden raz pierwszą Nagrodę, drugą Nagrodę, trzecią Nagrodę, czwartą Nagrodę, piątą Nagrodę, szóstą Nagrodę, siódmą Nagrodę, ósmą Nagrodę, dziewiątą Nagrodę, dziesiątą Nagrodę, jedenastą Nagrodę i dwunastą Nagrodę, a suma otrzymanych Nagród nie przekroczy 1200 zł.
3. Pierwsza Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu, oraz
  - b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania pierwszej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
4. Druga Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił, do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania drugiej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
5. Trzecia Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania trzeciej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
6. Czwarta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania czwartej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
7. Piąta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania piątej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.



**BNP PARIBAS**

8. Szósta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania szóstej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
9. Siódma Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w siódmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania siódmej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
10. Ósma Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w ósmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania ósmej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
11. Dziewiąta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w dziewiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania dziewiątej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
12. Dziesiąta Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w dziesiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania dziesiątej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
13. Jedenastą Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w jedenastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania jedenastej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
14. Dwunastą Nagroda przysługuje Uczestnikowi, który łącznie:
  - a) spełni warunki określone w § 3 ust. 2 Regulaminu,
  - b) w dwunastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarł Umowę Ramową i przystąpił do Sprzedaży premiowej wykona minimum jedną Transakcję bezgotówkową,
  - c) na dzień wydania dwunastej Nagrody Uczestnik będzie posiadaczem Konta osobistego.
15. Weryfikację prawa Uczestnika do uzyskania Nagród w Sprzedaży premiowej przeprowadzi Bank.
16. Brak spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3-14, w jednym z miesięcy nie wyłącza Uczestnika z udziału w Sprzedaży premiowej w kolejnych miesiącach.



17. W przypadku Konta osobistego wspólnego w celu uzyskania danej nagrody warunek wykonania na Koncie osobistym Transakcji bezgotówkowych zgodnie z ust. 3-14 może zostać spełniony tylko raz w danym miesiącu bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
18. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagród w Sprzedaży premiowej na inną nagrodę.

## § 5. Wydanie Nagród w Sprzedaży premiowej

1. Poszczególne Nagrody będą wypłacane na Konto osobiste Uczestnika, który spełnił warunki wskazane odpowiednio w § 4 ust. 3-14 niezbędne do uzyskania danej Nagrody, przy czym dana Nagroda zostanie wypłacona do końca następnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do jej uzyskania.
2. Nagrody uzyskane w związku ze Sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 116 ze zm.) podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.

## § 6. Reklamacje

1. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w szczególności dotyczące Sprzedaży premiowej.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 500 990 500 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl) lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24..
3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Klienta pocztą elektroniczną.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Ustawy o reklamacjach), rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące transakcji płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi



udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

6. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko Uczestnika oraz dane finansowe dotyczące spełnienia przez Uczestników warunków do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej przetwarzane są przez Bank jako administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i w celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej sprawdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu: rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika lub wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W celach związanych z organizacją Sprzedaży premiowej odbiorcami danych osobowych Uczestników będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny w celu realizacji tych usług. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
5. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem Inspektora Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
6. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.



2. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15-46 oraz art. 458<sup>14</sup> § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF) lub w zakładce „dla Konsumenta” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.