

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Z PUPILEM SIĘ OPŁACA”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „Z PUPILEM SIĘ OPŁACA” (zwanej dalej także „Sprzedażą premiową”).

Czas trwania Sprzedaży premiowej

Sprzedaż premiowa trwa od 08.09.2025 r. do momentu, w którym otrzymamy 5000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.01.2026 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży premiowej, godzinach pracy Oddziału albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach lub poza Oddziałem lub na Eventach powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży premiowej.

Organizator

Sprzedaż premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 880 491,00 zł w całości wpłacony
--	---	---

Ogólne informacje

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w Sprzedaży premiowej „Z PUPILEM SIĘ OPŁACA”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Niektóre wyrazy w tym Regulaminie zapisujemy dużymi literami. Znajdziesz je w słowniku poniżej lub zdefiniowane w pozostałej treści Regulaminu.

I. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, – adres: ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Event	wydarzenie organizowane przez nas albo wydarzenie, na którym mamy nasze stoisko, mające na celu promocje wybranych produktów i usług Banku. Lista aktualnych Eventów jest dostępna na www.kartapupil.pl
Karta	płatnicza karta debetowa „PUPIL” organizacji Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: „Mastercard”), którą wydajemy podczas zawierania Umowy ramowej o indywidualne Konto osobiste w ramach planu taryfowego „Konto Otwarte na Ciebie” lub „Moje Konto Premium” w postaci fizycznej lub mobilnej.
Konto osobiste	indywidualny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” albo z planem taryfowym „Moje Konto Premium”, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Klient / Posiadacz	osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży premiowej objęty Regulaminem, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagród.
Nagrody	nagrody określone w Rozdziale IV Regulaminu przyznawane Laureatom.
Oddział	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business .

Okres Sprzedaży premiowej	Sprzedaż premiowa trwa od 08.09.2025 r. do momentu, w którym otrzymamy 5000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.01.2026 r. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży premiowej, w godzinach pracy Oddziału albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach, poza Oddziałem, na Eventach powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży premiowej.
Regulamin	Regulamin Sprzedaży premiowej „Z PUPILEM SIĘ OPŁACA”
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna tu .
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile;
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale III ust. 1 Regulaminu;
Umowa ramowa	„Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto osobiste.
Wpływy	łączna kwota wpływów na Konto osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.
Bon do Pethelp	Bon w postaci unikalnego ciągu znaków odrębny dla każdego Uczestnika. Możesz go wykorzystać na profilaktyczny przegląd zdrowia swojego zwierzęcia tj. pakiet weterynaryjny dla Twojego psa lub kota (badanie tętna, temperatury, oddechów, osłuchanie pacjenta), jak również na przegląd stanu

	uzębienia, ocenę stanu skóry i sierści, lub sprawdzenie wagi. Bon nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych. Bon ważny jest do 30 czerwca 2026 r. Usługę zrealizujesz w placówkach podanych na stronie internetowej: https://pethelp.pl/placowki. Lista placówek w Okresie Sprzedaży premiowej może ulec zmianie. Zasady korzystania z Bonu do Pethelp są określone w regulaminie bonów Pethelp dostępnym na stronie [www.kartapupuil.pl], www.pethelp.pl. Warunkiem skorzystania z bonu do Pethelp jest uprzednia rejestracja konta na https://pethelp.pl/rejestracja/ zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu
--	---

II. Ogólne informacje o Sprzedaży premiowej.

1. Sprzedaż premiową zorganizowaliśmy w celu popularyzacji usług Banku oraz produktu w postaci Konta osobistego z Kartą i Bankowością elektroniczną.
2. Sprzedaż premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach oraz na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach.
6. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - 1) na stronie bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - 2) w Oddziałach.
7. Sprzedaż premiowa objęta niniejszym Regulaminem nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

III. Warunki udziału w Sprzedaży premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,

- 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o konto osobiste,
 - 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 7) przy zawieraniu Umowy ramowej w Oddziale:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - c) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz składając podpis pod Umową ramową lub potwierdzisz na Umowie ramowej, poprzez użycie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti,albo
 - 8) przy zawieraniu Umowy ramowej poza Oddziałem tj. na spotkaniu z pracownikiem Banku albo na stoisku Banku podczas Eventów:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - c) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej, przez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz.
 3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, ta Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy w zakresie Konta osobistego, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie zostaniesz objęty niniejszą Sprzedażą premiową oraz przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpiłeś lub którą zostałeś objęty.
 4. Ta Sprzedaż premiowa łączy się jednak z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych oraz produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie konta osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
 5. Ta Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży premiowej, oraz

- 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży premiowej lub w Okresie Sprzedaży premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
6. Uczestnictwo w Sprzedaży premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. W tym celu w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży premiowej musisz przesłać nam skan oświadczenia o rezygnacji:
 - 1) drogą elektroniczną:
 - a) w Bankowości elektronicznej GOonline- aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość”, lub
 - b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub
 - c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „Z PUPILEM SIĘ OPŁACA” lub
 - 2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „Z PUPILEM SIĘ OPŁACA” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

IV. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody, przyznajemy Nagrody wskazane w Rozdziale V Regulaminu. Pierwsza Nagroda ma postać Bonu do Pethelp, na profilaktyczny przegląd zdrowia zwierzęcia tj. pakiet weterynaryjny dla Twojego psa lub kota. Na dzień startu Sprzedaży premiowej wartość Bonu do Pethelp wynosi od 40 zł do 178 zł. Wartość Bonu do Pethelp zależy od miejscowości i gabinetu, w którym może być zrealizowany. Po dniu startu Sprzedaży premiowej wartość Bonu do Pethelp może ulec zmianie. Kolejne cztery Nagrody, o których mowa w Rozdziale V ust. 2-5 Regulaminu, mają postać nagród pieniężnych w wysokości 50 zł. każda.
2. Każdemu Laureatowi każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród przyznanych w ramach Sprzedaży premiowej nie może przekroczyć kwoty 378 zł.
3. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
4. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

V. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki udziału w Sprzedaży premiowej określone w Rozdziale III ust. 1 Regulaminu, oraz
- b) na dzień wydania pierwszej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na dzień wydania drugiej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na dzień wydania trzeciej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

4. CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na dzień wydania czwartej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

5. PIĄTA NAGRODA

Piątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz

- b) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na dzień wydania piątej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

VI. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. Pierwszą Nagrodę prześlemy Laureatom za pomocą wiadomości tekstowej SMS, którą wyślemy na polski numer telefonu komórkowego danego Laureata (podany przy zawieraniu Umowy ramowej lub zaktualizowany zgodnie z jej postanowieniami), nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym zawarta została Umowa ramowa, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu.
2. Drugą, trzecią, czwartą i piątą Nagrodę wypłacimy na Konto osobiste danego Laureata do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do uzyskania danej Nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.
3. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą premiową podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).

VII. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez nas, w szczególności dotyczących Sprzedaży premiowej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w naszym Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - 4) drogą elektroniczną - w Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na naszej stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
- 1) 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną. Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale VII ust. 5 lit 1) i 2) Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

6. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 5 lit 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 dni roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług

płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).

7. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
8. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
9. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Reklamacje dotyczące Bonu do Pethelp możesz składać:
 - 1) telefonicznie, pod numerem: 790 277 277 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00,
 - 2) drogą elektroniczną na adres reklamacje@pethelp.pl,
 - 3) na czacie na stronie internetowej Pethelp od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00.

VIII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej tj. imię i nazwisko oraz dane finansowe dotyczące spełnienia przez Uczestników warunków do otrzymania Nagród w Sprzedaży premiowej przetwarzamy jako administrator, w zakresie i w celu:
 - 1) niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej sprawdzenia, spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika lub wypełnienia przez nas jako Organizatora tej Sprzedaży premiowej obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

4. W celach związanych z organizacją Sprzedaży premiowej odbiorcami danych osobowych Uczestników będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz nas jako Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny w celu realizacji tych usług. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
5. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl
 - 2) listownie pod adresem Inspektora Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na naszej stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
6. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

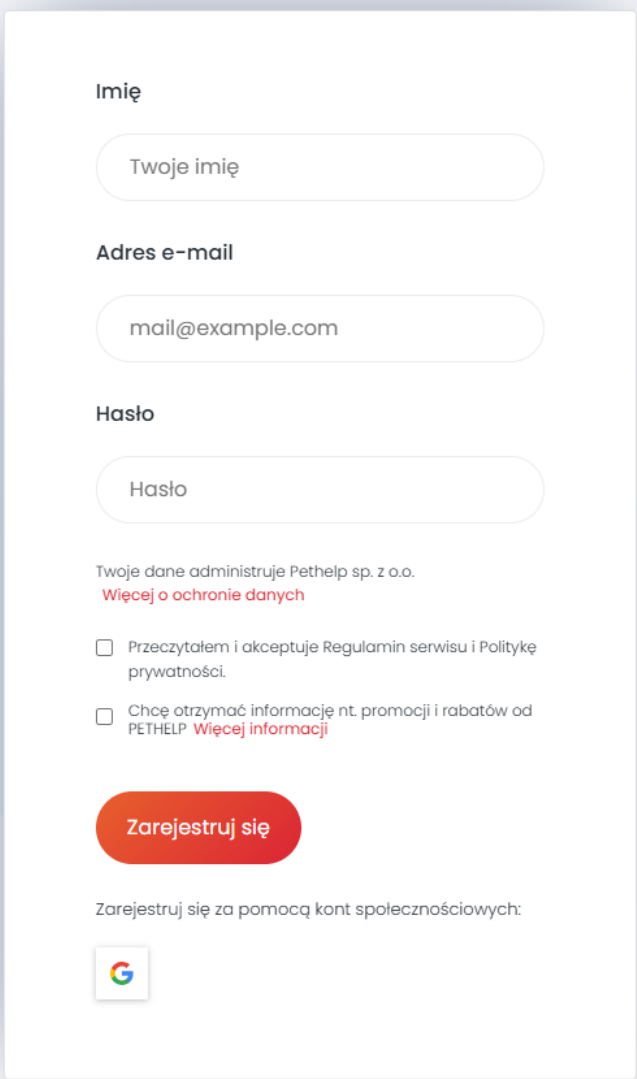
IX. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4.
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienne i wyłączna, którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc,

- 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
- 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży premiowej „Z PUPILEM SIĘ OPŁACA”

1. Załóż konto w Pethelp na stronie <https://pethelp.pl/rejestracja/> uzupełniając dane:



Imię

Twoje imię

Adres e-mail

mail@example.com

Hasło

Hasło

Twoje dane administruje Pethelp sp. z o.o.
[Więcej o ochronie danych](#)

☐ Przeczytałem i akceptuję Regulamin serwisu i Politykę prywatności.

☐ Chcę otrzymać informacje nt. promocji i rabatów od PETHelp [Więcej informacji](#)

Zarejestruj się

Zarejestruj się za pomocą kont społecznościowych:



2. Aktywuj swoje konto klikając w link w mailu, który Pethelp przesłał do Ciebie na adres mailowy podany podczas rejestracji.
3. Zaloguj się do „Panelu Klienta” w Pethelp na stronie internetowej:
<https://pethelp.pl/zaloguj-sie/>

Użytkownik lub e-mail *

Hasło *

☐ Zapamiętaj mnie

Zaloguj się

Nie pamiętasz hasła?

Nie masz jeszcze konta? Zarejestruj się

a następnie:

- a. Wejdź w zakładkę „Moje zwierzaki”

Moje zwierzaki

Nie dodałeś jeszcze żadnego zwierzaka.

Dodaj zwierzaka

i utwórz profil zwierzaka podając jego dane. Po uzupełnieniu danych potwierdź klikając „Dodaj”.

Dodaj zwierzaka

Imię zwierzaka *

Imię zwierzaka

Numer mikroczip

Numer mikroczip

Gatunek *

Gatunek ▼

Płeć *

Płeć ▼

Rasa *

Rasa ▼

Pochodzenie *

Pochodzenie ▼

Data urodzenia *

2010-08-13



Waga zwierzaka *

0KG

50

100KG



Wykastrowany *



Tak



Nie

Wychodzący *



Tak



Nie

Dodaj

b. wejdź w zakładkę „Moje bony”

Moje bony

Nie posiadasz jeszcze żadnego bonu.

Dodaj bon

i kliknij „Dodaj bon”, wpisz numer bonu i potwierdź klikając „Dodaj”.



Dodaj bon

Numer bonu *

XXXX XXXX XXXX XXXX

Dodaj