

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „DZIEŃ ZAKUPÓW Z BANKIEM BNP PARIBAS EDYCJA 8”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „DZIEŃ ZAKUPÓW Z BANKIEM BNP PARIBAS EDYCJA 8” (zwanej dalej także „Sprzedażą premiową”) (dalej: „**Regulamin**”).

Czas trwania Sprzedaży premiowej

Sprzedaż premiowa trwa od 11.09.2025 r. do 26.09.2025 r., z tym, że w każdym z poszczególnych dni trwania Sprzedaży Premiowej może do niej przystąpić maksymalnie 100 osób w każdym ze sklepów Carrefour z Załącznika nr 1 do Regulaminu.

Informacja o liczbie przystąpień do Sprzedaży premiowej lub o jej wyczerpaniu dostępna jest u naszego pracownika na stoisku Banku na terenie sklepu Carrefour. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień podczas ostatniego dnia Wydarzenia, zakończy się Okres Sprzedaży premiowej.

Organizator

Sprzedaż premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 880 491 zł w całości wpłacony
--	---	--

Ogólne informacje

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w Sprzedaży premiowej „DZIEŃ ZAKUPÓW Z BANKIEM BNP PARIBAS - EDYCJA 8”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Niektóre wyrazy w tym Regulaminie zapisujemy dużymi literami. Znajdziesz je w słowniku poniżej lub zdefiniowane w pozostałej treści Regulaminu.

I. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700 zł.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.
Carrefour	Sklep należący do sieci sklepów prowadzonych pod logo Carrefour, w którym odbywa się Wydarzenie, wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu. Dane: – nazwa: Carrefour Polska Sp. z o.o. – siedziba: Warszawa, ul. Targowa 72, 03-734 – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000020710 – REGON: 070569406, – NIP: 9370008168, kapitał zakładowy: 1 970 719 050,00złotych
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Karta	jedna z trzech płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard Europe SA, (spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: “Mastercard”)), którą wydajemy do Konta osobistego w ramach planu taryfowego Konto Otwarte na Ciebie w postaci fizycznej lub mobilnej: – Karta Otwarta na Dzisiaj albo – Karta Otwarta na Świat albo – Karta Otwarta na eŚwiat. albo jedna z dwóch płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard, którą wydajemy do Konta osobistego w ramach planu taryfowego Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej: – „Moja Karta Premium Mastercard” albo – „Karta Mastercard Multiwalutowa”

	albo karta organizacji Visa Europe Limited, zarejestrowana pod adresem W.Brytania, Londyn ul. Sheldon Square 1, kod W26TT (dalej: „VISA”), którą wydajemy do konta osobistego w ramach oferty Konto Otwarte na Ciebie w postaci fizycznej lub mobilnej: – Karta Visa Filmowa W ramach Sprzedaży premiowej wydajemy Uczestnikowi Kartę tylko jednej organizacji płatniczej: VISA albo Mastercard
Karta podarunkowa Carrefour	Elektroniczna forma bonu towarowego na okaziciela o dowolnej wartości (w zakresie 20zł -1000zł), którego wydawcą jest Carrefour Polska Sp. z o.o. Karta uprawnia jej posiadacza do nabycia oferowanych przez Carrefour towarów o wartości brutto do wysokości limitu przypisanego do konkretnej Karty podarunkowej Carrefour wyrażonego w złotych polskich. Karta podarunkowa Carrefour jest ważna do 29 kwietnia 2026 r. Kartą Podarunkową nie można wykonywać płatności w ramach usług „moje rachunki” oraz na stacjach paliw Carrefour. „Regulamin kart podarunkowych Carrefour” dostępny jest na https://www.carrefour.pl/files/displaysection/formularz-bonow-i-kart-fon4dv.pdf Karta podarunkowa Carrefour jest elektronicznym bonem towarowym wydawanym w formie karty plastikowej.
Konto osobiste	Indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” albo planem taryfowym „Moje Konto Premium”, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Klient / Posiadacz	osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z nami Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy tego rachunku.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
Nagrody	nagrody określone w Rozdziale IV Regulaminu przyznawane Laureatom
Oddział	jeden z naszych centrów Klienta z obsługą detaliczną, w którym możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista centrów Klienta znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business.
Okres Sprzedaży premiowej	Okres, w którym możesz przystąpić do Sprzedaży premiowej i trwa od 11.09.2025 r. do 26.09.2025 r., z tym, że w każdym z poszczególnych dni trwania Sprzedaży Premiowej może do niej przystąpić maksymalnie 100 osób w każdym ze sklepów Carrefour z Załącznika nr 1 do Regulaminu. Informacja o

	liczbie przystąpień do Sprzedaży premiowej lub o jej wyczerpaniu dostępna jest u naszego pracownika na stoisku Banku na terenie sklepu Carrefour.
Taryfa Prowizji i Opłat	Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych dostępna tu .
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia Karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile;
Umowa ramowa	„Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto osobiste.
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale III Regulaminu;
Wpływy	łączna kwota wpływów na Konto osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.
Współposiadacz	każdy ze współposiadaczy Konta osobistego.
Wydarzenie	akcja organizowana przez nas w Okresie Sprzedaży premiowej na terenie wybranych sklepów Carrefour (wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu), mająca na celu promocje wybranych produktów i usług Banku.

II. Ogólne informacje o Sprzedaży premiowej.

1. Sprzedaż premiową zorganizowaliśmy , aby promować nasze usługi i osobistego z Kartą i Bankowością elektroniczną oraz zachęcać do korzystania z nich.
2. Sprzedaż premiową prowadzimy tylko w Polsce.

3. Regulamin Sprzedaży premiowej znajdziesz na stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> oraz na stoiskach Banku podczas Wydarzenia w sklepach Carrefour, które biorą udział w akcji.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach.
6. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) w Oddziałach.
7. Sprzedaż premiowa objęta tym Regulaminem nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

III. Warunki udziału w Sprzedaży premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o konto osobiste,
 - 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 7) przy zawieraniu Umowy ramowej podczas wizyty na stoisku naszego Banku podczas Wydarzenia organizowanego na terenie sklepu Carrefour:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - c) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej przez złożenie podpisu pod Umową ramową albo co zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie– Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz.

3. W przypadku Konta osobistego wspólnego:
 - 1) do Sprzedaży premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze,
 - 2) na potrzeby ustalenia liczby przystąpień do Sprzedaży premiowej, przystąpienie wszystkich Współposiadaczy uznaje się za jedno przystąpienie.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy w zakresie Konta osobistego, do której możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie przystąpisz do tej Sprzedaży premiowej oraz przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, której jesteś uczestnikiem.
5. Ta Sprzedaż premiowa łączy się z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz zyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych oraz produktów kredytowych, m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych, opłaty za prowadzenie konta osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
6. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - a) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży premiowej,
 - b) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży premiowej, z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
7. W Sprzedaży premiowej uczestniczysz dobrowolnie. Masz prawo, aby zrezygnować z uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. Aby to zrobić, w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży premiowej, musisz przesłać nam skan oświadczenia o rezygnacji:
 - 1) drogą elektroniczną:
 - w Bankowości elektronicznej GOonline- aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość”, lub
 - poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24 z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „Dzień Zakupów z Bankiem BNP PARIBAS edycja 8” lub
 - 2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „Dzień Zakupów z Bankiem BNP PARIBAS edycja 8” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 2.

8. Do Sprzedaży premiowej nie mogą przystąpić osoby pozostające z Bankiem w stosunku pracy, zlecenia lub w innym stosunku prawnym o podobnym charakterze (“pracownik Banku”) oraz członkowie najbliższej rodziny, przez których rozumie się małżonka tej osoby, rodzica, dziecko/dzieci oraz rodzeństwo.

IV. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody, przyznajemy Nagrody wskazane w Rozdziale V Regulaminu. Pierwsza Nagroda ma postać Karty podarunkowej Carrefour o wartości 200 zł. Kolejne trzy Nagrody, o których mowa w Rozdziale V ust. 2-4 Regulaminu, mają postać nagród pieniężnych w wysokości 50 zł. każda.

2. Każdemu Laureatowi, każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród przyznanych w ramach Sprzedaży premiowej nie może przekroczyć kwoty 350 zł.
3. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
4. W przypadku Konta osobistego wspólnego, aby uzyskać daną nagrodę warunek wykonania na Koncie osobistym Transakcji bezgotówkowych kartą i Wpływów powinien być spełniony tylko raz bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
5. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

V. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki udziału w Sprzedaży premiowej określone w Rozdziale III ust. 1 Regulaminu, oraz
- b) na dzień wydania pierwszej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na dzień wydania drugiej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na dzień wydania trzeciej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

4. CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na dzień wydania czwartej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

VI. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. **Pierwszą Nagrodę** - Kartę podarunkową Carrefour prześlemy Ci podczas wizyty na naszym stoisku w trakcie Wydarzenia na terenie sklepu Carrefour, bezpośrednio po tym, jak spełnisz warunki, żeby ją uzyskać.
2. **Drugą Nagrodę** wypłacimy na Twoje Konto osobiste do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku o którym mowa w Rozdziale V ust. 2 pkt a) i b), a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.
3. **Trzecią Nagrodę** wypłacimy na Twoje Konto osobiste do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku o którym mowa w Rozdziale V ust. 3 pkt a) i b), a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.
4. **Czwartą Nagrodę** wypłacimy na Twoje Konto osobiste do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku o którym mowa w Rozdziale V ust. 4 pkt a) i b), a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą premiową podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).

VII. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczonych przez nas usług, w szczególności dotyczące Sprzedaży premiowej.
2. Reklamacje możesz składać:
 - a) w Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - b) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - c) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - d) drogą elektroniczną – w Bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na naszej stronie internetowej: www.bnpparibas.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - b) opis i przyczyny reklamacji.
4. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:

- a) 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
- b) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną. Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale VII ust. 4 lit a) i b) Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

- 5. W skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 4 lit a) i b) powyżej, które uniemożliwią nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych albo terminie 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług:
 - a) powiadomimy Cię o tym,
 - b) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - c) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
 - d) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług). Terminy odpowiedzi na reklamację uważa się za zachowane, jeśli wyślemy odpowiedź, zanim te terminy upłyną.
- 6. Masz prawo odwołać się od naszej odpowiedzi do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
- 7. Masz prawo odwołać się od naszej odpowiedzi do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
- 8. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

- 1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, jako Organizator.
- 2. Twoje dane osobowe tj. imię i nazwisko oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki, aby otrzymać Nagrody w Sprzedaży premiowej przetwarzane są przez nas w zakresie i w celu:
 - a) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f)

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)

- b) rozpatrzenia Twoich ewentualnych reklamacji lub wypełnienia przez nas obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
 - 3. Masz ma prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
 - 4. W celach związanych z organizacją Sprzedaży premiowej odbiorcami Twoich danych osobowych będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na naszą rzecz (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny, aby realizować te usługi. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
 - 5. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - a) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl,
 - b) listownie pod adresem Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 2.
- Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie [www Organizatora](https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo), pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
6. W związku z organizacją Sprzedaży premiowej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

IX. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

- 1. Ten Regulamin podlega prawu polskiemu – stosujemy je w przypadkach, których Regulamin nie reguluje. Stosujemy także język polski – zgodnie z ustawą o tym języku (ustawa o języku polskim z dnia 7 października 1999 r.).
- 2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd wyznaczany zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4.
- 3. Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna, którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
- 4. Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
- 5. Bank udostępnia na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnoscii-uslug> informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.

6. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:

- 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
- 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
- 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

7. Jeśli jesteś konsumentem, możesz się także zwrócić o bezpłatną pomoc do:

- 1) miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
- 2) Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży premiowej „DZIEŃ ZAKUPÓW Z BANKIEM BNP PARIBAS EDYCJA 8”.

Miasto	Data	Sklep
Bydgoszcz	11.09.2025	85-791 Bydgoszcz, ul. Skarżyńskiego 2
Radomsko	11.09.2025	97-500 Radomsko, ul. Piastowska 28
Kalisz	11.09.2025	62-800 Kalisz, ul. Poznańska 121-131
Radomsko	12.09.2025	97-500 Radomsko, ul. Piastowska 28
Zamość	12.09.2025	22-400 Zamość, ul. Lwowska 56
Kalisz	12.09.2025	62-800 Kalisz, ul. Poznańska 121-131
Białystok	18.09.2025	15-660 Białystok, ul. Wrocławska 20
Kraków	18.09.2025	30-612 Kraków, ul. Witosa 7
Białystok	19.09.2025	15-660 Białystok, ul. Wrocławska 20
Kraków	19.09.2025	30-612 Kraków, ul. Witosa 7
Puławny	19.09.2025	41-100 Puławny, ul. Gościńczyk 2
Pabianice	19.09.2025	95-200 Pabianice, ul. Popławska 4/20
Krosno	19.09.2025	38-400 Krosno, ul. Krakowska 187
Grudziądz	25.09.2025	86-300 Grudziądz, ul. Konarskiego 45
Olsztyn	25.09.2025	10-685 Olsztyn, ul. Krasickiego 1B
Szczecin	25.09.2025	70-807 Szczecin, ul. Wiosenna 32
Zielona Góra	25.09.2025	65-096 Zielona Góra, ul. Dąbrówki 5
Starogard Gdański	26.09.2025	83-200 Starogard Gdański, ul. Niepodległości 2a
Tczew	26.09.2025	83-110 Tczew, ul. Braci Grimm 4
Łódź	26.09.2025	94-020 Łódź, ul. Bandurskiego 49
Olsztyn	26.09.2025	10-685 Olsztyn, ul. Krasickiego 1B
Szczecin	26.09.2025	70-807 Szczecin, ul. Wiosenna 32
Głogów	26.09.2025	67-200 Głogów, ul. Poniatowskiego 12
Krosno	26.09.2025	38-400 Krosno, ul. Krakowska 187

Załącznik nr 2 do Regulaminu Sprzedaży premiowej „DZIEŃ ZAKUPÓW Z BANKIEM BNP PARIBAS EDYCJA 8”.

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Data urodzenia

Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji ze Sprzedaży premiowej „DZIEŃ ZAKUPÓW Z BANKIEM BNP PARIBAS EDYCJA 8”.

Oświadczam, że rezygnuję ze Sprzedaży premiowej „DZIEŃ ZAKUPÓW Z BANKIEM BNP PARIBAS EDYCJA 8”, do której przystąpiłam/ em w dniur.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika