

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI”

Ten regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI” (zwanej dalej także „**Sprzedażą premiową**”).

Okres Sprzedaży premiowej

Sprzedaż premiowa trwa od 1.10.2025 r. do momentu, w którym otrzymamy 20 000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.12.2025 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży premiowej, w godzinach pracy Oddziału albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach lub poza Oddziałem lub na Eventach powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży premiowej.

Organizator

Sprzedaż premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211 ul. Kasprzaka 2	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	nr NIP: 526 10 08 546 kapitał zakładowy: 147 880 491 zł w całości wpłacony
--	---	---

Ogólne informacje

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięta udział w Sprzedaży premiowej
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. - organizatora tej Sprzedaży premiowej. W Regulaminie jesteśmy zwani także **Bankiem** lub **Organizatorem**.

Niektóre wyrazy w tym Regulaminie zapisujemy dużymi literami. Znajdziesz je w słowniku na końcu Regulaminu lub zdefiniowane w pozostałej treści Regulaminu.

I. Ogólne informacje o Sprzedaży premiowej.

1. Sprzedaż premiową zorganizowaliśmy, aby promować usługi oraz produkty Banku – Konto osobiste z Kartą, Konto Lokacyjne i Bankowość elektroniczną – a także zachęcić do korzystania z nich.
2. Sprzedaż premiową prowadzimy tylko w Polsce.
3. Regulamin Sprzedaży premiowej znajdziesz w Oddziałach, na stronie internetowej Banku: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> oraz na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Koncie Lokacyjnym, Karcie i Bankowości elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej Banku: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach.
5. Wzorce umów, Taryfę Prowizji i Opłat oraz Tabelę oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych - produkty w ofercie, znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej Banku: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) w Oddziałach.
6. Sprzedaż premiowa, objęta niniejszym Regulaminem, nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Sprzedaży premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),

- 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
- 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, nie masz zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o Konto osobiste i/lub Konto Lokacyjne,
- 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i/lub rachunku oszczędnościowego,
- 7) przy zawieraniu Umowy ramowej w Oddziale:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty, Konta Lokacyjnego oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - c) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz podpisem pod Umową ramową lub potwierdzisz na Umowie ramowej – użyjesz unikalnego kodu SMS w systemie Autenti,

albo

- 8) przy zawieraniu Umowy ramowej poza Oddziałem na spotkaniu z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty, Konta Lokacyjnego oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - c) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej – użyjesz unikalnego kodu SMS w systemie Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz.
3. W przypadku Konta osobistego wspólnego:
 - 1) do Sprzedaży premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze,
 - 2) na potrzeby ustalenia liczby przystąpień do Sprzedaży premiowej, przystąpienie wszystkich Współposiadaczy uznaje się za jedno przystąpienie.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy w zakresie Konta osobistego lub Konta Lokacyjnego, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie przystąpisz do tej Sprzedaży premiowej oraz przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży

premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, której jesteś uczestnikiem.

5. Ta Sprzedaż premiowa łączy się z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz zyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego „Konto Pełne Marzeń”, lokat terminowych oraz produktów kredytowych, m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie konta osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
6. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży premiowej,
 - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży premiowej lub w Okresie Sprzedaży premiowej, z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
7. Uczestnictwo w Sprzedaży premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. Aby to zrobić, w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży premiowej musisz przestać nam skan oświadczenia o rezygnacji:
 - 1) drogą elektroniczną:
 - a) w bankowości elektronicznej GOonline – żeby to zrobić, w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub
 - b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub
 - c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24 z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI” lub
 - 2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI” na adres:
BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1 do Regulaminu.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody w ramach Konta osobistego, przyznajemy Nagrodę wskazaną w Rozdziale IV Regulaminu.

Nagrodę stanowią środki pieniężne w wysokości 7% wartości Transakcji Bezgotówkowych Kartą wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym Kartami wydanyymi do Konta osobistego na dzień zawarcia Umowy ramowej, jednak nie więcej niż 50 zł.

2. W przypadku Konta osobistego wspólnego Nagrodę wyliczamy łącznie od wszystkich Transakcji Bezgotówkowych Kartą wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym przez każdego ze Współposiadaczy i nie może przekroczyć 50 zł.
3. Każdemu Laureatowi każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród w ramach Konta osobistego przyznanych w ramach Sprzedaży premiowej nie może przekroczyć kwoty 300 zł.
4. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
5. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki udziału w Sprzedaży premiowej określone w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu, oraz
- b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz minimum jedną Transakcję Bezgotówkową Kartą, oraz
- c) na dzień wydania Pierwszej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego i Konta Lokacyjnego.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz minimum jedną Transakcję Bezgotówkową Kartą, oraz
- b) na dzień wydania Drugiej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego i Konta Lokacyjnego.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz minimum jedną Transakcję Bezgotówkową Kartą, oraz
- b) na dzień wydania Trzeciej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego i Konta Lokacyjnego.

4. CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz minimum jedną Transakcję Bezgotówkową Kartą, oraz
- b) na dzień wydania Czwartej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego i Konta Lokacyjnego.

5. PIĄTA NAGRODA

Piątą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz minimum jedną Transakcję Bezgotówkową Kartą, oraz
- b) na dzień wydania Piątej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego i Konta Lokacyjnego.

6. SZÓSTA NAGRODA

Szóstą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym jako Uczestnik zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej wykonasz minimum jedną Transakcję Bezgotówkową Kartą, oraz
- b) na dzień wydania Szóstej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego i Konta Lokacyjnego.

V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. **Pierwszą, Drugą, Trzecią, Czwartą, Piątą i Szóstą Nagrodę** wypłacimy na Twoje Konto osobiste do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz ostatni warunek, aby otrzymać daną Nagrodę.
2. Jeśli zwrócisz zakupy i Transakcja Bezgotówkowa Kartą zostanie anulowana, kwota zwrotu pomniejszy podstawę naliczenia Nagrody w miesiącu kalendarzowym, w którym wykonasz zwrot.
3. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą premiową podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).

VI. Oprocentowanie Promocyjne na Koncie Lokacyjnym.

Sprawdź, co możesz zyskać.

Poza Nagrodami, w tej Sprzedaży premiowej możesz zyskać Oprocentowanie Promocyjne na Koncie Lokacyjnym.

Jakie warunki obowiązują w Pierwszym Okresie Naliczania Oprocentowania Promocyjnego

1. Po spełnieniu przez Ciebie warunków udziału w Sprzedaży premiowej określonych w Rozdziale II ust. 1-3 Regulaminu, otrzymasz Oprocentowanie Promocyjne w Pierwszym Okresie Naliczania Oprocentowania Promocyjnego, jeśli w tym okresie:
 - a) masz Konto osobiste oraz
 - b) masz Konto Lokacyjne.

Przykład 1.

Przystąpiłem do Sprzedaży premiowej zgodnie z Rozdziałem II ust. 1-3 Regulaminu. Mam już Konto osobiste oraz Konto Lokacyjne, które otworzyłem w dniu 10 października 2025 r. Do kiedy będę miał naliczane Oprocentowanie Promocyjne? W takim przypadku Twoje środki na Koncie Lokacyjnym do wysokości 25 000 zł oprocentowane będą wg Oprocentowania Promocyjnego od 10 października 2025 r. do 9 grudnia 2025 r.

Przykład 2.

Przystąpiłem do Sprzedaży premiowej zgodnie z Rozdziałem II ust. 1-3 Regulaminu. Mam już Konto osobiste oraz Konto Lokacyjne, które otworzyłem w dniu 7 listopada 2025 r. Do kiedy będę miał naliczane Oprocentowanie Promocyjne?

W takim przypadku Twoje środki na Koncie Lokacyjnym do wysokości 25.000 zł oprocentowane będą według Oprocentowania Promocyjnego od 7 listopada 2025 r. do 9 stycznia 2026 r.

Jakie warunki obowiązują w Kolejnych Okresach Naliczania Oprocentowania Promocyjnego

2. Po spełnieniu przez Ciebie warunków udziału w Sprzedaży premiowej określonych w Rozdziale II ust. 1-3 Regulaminu, otrzymasz Oprocentowanie Promocyjne w Kolejnych Okresach Naliczania Oprocentowania promocyjnego, jeśli w poprzedzający miesiąc kalendarzowy w stosunku do miesiąca, w którym rozpoczął się Kolejny Okres Naliczania Oprocentowania Promocyjnego, spełnisz wszystkie poniższe warunki:
- a) masz Konto osobiste, oraz
 - b) masz Konto Lokacyjne, oraz
 - c) wykonasz min. 4 Transakcje Bezgotówkowe Kartą oraz
 - d) masz Wpływy w wysokości min. 1000 zł.

Przykład 3.

Przystąpiłem do Sprzedaży premiowej zgodnie z Rozdziałem II ust. 1-3 Regulaminu. Mam Konto osobiste oraz Konto Lokacyjne otwarte w Sprzedaży Premiowej w dniu 10 października 2025 r. Kiedy muszę spełnić dodatkowe określone w Regulaminie warunki dotyczące Transakcji Bezgotówkowych Kartą oraz Wpływu, aby otrzymywać Oprocentowanie Promocyjne w Kolejnych Okresach Naliczania Oprocentowania Promocyjnego?

Warunki te musisz spełnić w miesiącu następującym po miesiącu, w którym otworzyłeś Konto osobiste oraz Konto Lokacyjne, w tym przypadku w listopadzie 2025 r. Wówczas Twoje środki na Koncie Lokacyjnym do wysokości 25.000 zł będą oprocentowane według Oprocentowania Promocyjnego w Kolejnym Okresie Naliczania Oprocentowania Promocyjnego to jest od 10 grudnia 2025 r. do 9 stycznia 2026 r.

I analogicznie w kolejnych miesiącach. Na przykład, aby w okresie od 10 stycznia 2026 r. do 31 stycznia 2026 r. (Okres Promocyjny kończy się 31 stycznia 2026 r.) utrzymać Oprocentowanie Promocyjne musisz w grudniu 2025 r. spełnić Warunki Transakcji Bezgotówkowych Kartą oraz Wpływu.

Co się stanie, jeśli w jakimś miesiącu nie spełnię warunków obowiązujących dla Kolejnych Okresów Naliczania Oprocentowania Promocyjnego na Koncie Lokacyjnym

3. Jeśli nie spełnisz warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej, w jednym z miesięcy Okresu Promocyjnego nie wyłącza Cię to z udziału w Sprzedaży premiowej w kolejnych miesiącach.

Przykład 4.

Przystąpiłem do Sprzedaży premiowej zgodnie z Rozdziałem II ust. 1-3 Regulaminu. Mam Konto osobiste oraz Konto Lokacyjne otwarte w Sprzedaży Premiowej w dniu 10 października 2025 r. W listopadzie 2025 r. nie udało mi się wykonać 4 Transakcji Bezgotówkowych Kartą, ale w grudniu 2025 r. spełniłem już wszystkie wymagane Regulaminem warunki. Jak oprocentowane będą moje środki na Koncie Lokacyjnym.

W takim przypadku od Twoje środki na Koncie Lokacyjnym od 10 grudnia 2025 r. do 9 stycznia 2026 r. oprocentowane będą według Oprocentowania Standardowego (nie spełniłeś warunku Sprzedaży Premiowej w listopadzie). W grudniu 2026 r. spełniłeś warunki Sprzedaży Premiowej, dlatego Twoje środki do wysokości 25.000 zł, od 10 stycznia 2026 r. do 31 stycznia 2026 r. oprocentowane będą wg. Oprocentowania Promocyjnego (Okres Promocyjny kończy się 31 stycznia 2026 r.).

VII. Oprocentowanie Promocyjne Konta Lokacyjnego.

1. Jeśli w Okresie Promocyjnym spełnisz warunki, o których mowa w Rozdziale II i VI to Twoje środki na Koncie Lokacyjnym do wysokości 25.000 zł będą Oprocentowane Promocyjnie, to jest wg stawki w wysokości 7,00% w stosunku rocznym w Okresie Oprocentowania Promocyjnego. Nadwyżka ponad 25.000 zł podlega Oprocentowaniu Standardowemu.

Przykład 5.

Na moim Koncie Lokacyjnym saldo wynosi 35.000 zł. Jak oprocentowane będą moje środki?

Jeśli spełnisz warunki Sprzedaży premiowej, o których mowa w Rozdziale II i VI, to w Okresie Oprocentowania Promocyjnego 25.000 zł oprocentowane będzie według Oprocentowania Promocyjnego, a 10.000 zł oprocentowane będzie według Oprocentowania Standardowego (jest to nadwyżka ponad 25.000 zł).

2. Odsetki, które wynikają z Oprocentowania Promocyjnego naliczamy dla środków zgromadzonych na Koncie Lokacyjnym według salda na koniec każdego dnia.
3. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Lokacyjnym dopiszemy, zgodnie z Umową ramową, w pierwszym Dniu Roboczym następującym po miesiącu kalendarzowym, którego odsetki dotyczą.
4. Środki zgromadzone na Koncie Lokacyjnym po Okresie Promocyjnym oraz w Okresie Promocyjnym, o ile nie spełnisz warunków Sprzedaży premiowej, oprocentowane będą według Oprocentowania Standardowego.
5. Od naliczonych odsetek pobierzemy zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych zgodnie z przepisami prawa.

6. Okres Promocyjny trwa od dnia, w którym przystąpisz do Sprzedaży premiowej do 31 stycznia 2026 r.
7. Okres Oprocentowania Promocyjnego trwa od 1 października 2025 r. do 31 stycznia 2026 r.

VIII. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczonych przez nas usług, w szczególności dotyczące Sprzedaży premiowej.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) pisemnie na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211), przy ul. Kasprzaka 2 lub
 - 2) elektronicznie przez formularz, który udostępniamy na naszej stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24, z dopiskiem „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI” lub
 - 3) telefonicznie pod numerem: 22 134 00 00 dostępnym w dni robocze, w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub
 - 4) pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku, która obsługuje klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania – jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych – albo
 - 2) 30 dni kalendarzowych, jeśli podlega ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Jeśli sprawa jest skomplikowana, i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:

- 1) powiadomimy Cię o tym,
- 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
- 3) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
- 4) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią.

Termin ten nie może być jednak późniejszy niż:

- a) do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych,
- b) do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli podlega ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną. Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale VIII ust. 5 Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

6. Jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń, które wynikają z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
7. Jeśli nie uwzględnimy roszczeń, które wynikają z reklamacji, przysługuje Ci prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A.,
ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
8. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza Twoich roszczeń, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

IX. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, jako Organizator.
2. Twoje dane osobowe tj. imię i nazwisko oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki, aby otrzymać Nagrody oraz zostać objętym Oprocentowaniem promocyjnym w Sprzedaży premiowej przetwarzane są przez nas, w zakresie i w celu:
 - 1) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej, a także warunków do objęcia Oprocentowaniem Promocyjnym w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)
 - 2) rozpatrzenia Twoich ewentualnych reklamacji lub wypełnienia przez nas obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Masz ma prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W celach związanych z organizacją Sprzedaży premiowej odbiorcami Twoich danych osobowych będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na naszą rzecz (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny, aby realizować tych usługi. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
5. Bank BNP Paribas powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl,
 - 2) listownie pod adresem Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 2.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>

6. W związku z organizacją sprzedaży premiowej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na

potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

X. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4.
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby. Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna, którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnoscii-uslug>, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

XI. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700 zł.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Karta	jedna z trzech płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: “Mastercard”), którą wydajemy do Konta osobistego w ramach planu taryfowego Konto Otwarte na Ciebie w postaci fizycznej lub mobilnej: – Karta Otwarta na Dzisiaj albo – Karta Otwarta na Świat albo – Karta Otwarta na eŚwiat. albo jedna z dwóch płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard, którą wydajemy do Konta osobistego w ramach planu taryfowego Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej: – „Moja Karta Premium Mastercard” albo – „Karta Mastercard Multiwalutowa”. albo karta organizacji VISA (Visa Europe Limited, zarejestrowana pod adresem W.Brytania, Londyn ul. Sheldon Square 1, kod W26TT), którą wydajemy do

	konta osobistego w ramach oferty Konto Otwarte na Ciebie w postaci fizycznej lub mobilnej: – Karta Visa Filmowa – Karta Visa Tennisowa W ramach Sprzedaży premiowej wydajemy Uczestnikowi Kartę tylko jednej organizacji płatniczej: Visa albo Mastercard.
Kolejny okres naliczania Oprocentowania promocyjnego	okres od 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki, o którym mowa w Rozdziale VI ust. 2, do 9-go dnia kolejnego miesiąca, nie później niż do 31 stycznia 2026 r.
Konto osobiste	indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” albo planem taryfowym „Moje Konto Premium”, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Konto Lokacyjne	rachunek oszczędnościowy w zł, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Event	wydarzenie organizowane przez nas albo wydarzenie, na którym mamy nasze stoisko, mające na celu promocje wybranych produktów i usług Banku.
Klient / Posiadacz	osoba fizyczna będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z nami Umowę ramową w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy tego rachunku.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
Nagrody	nagrody określone w Rozdziale IV Regulaminu przyznawane Laureatom.
Oddział	jeden z naszych centrów Klienta z obsługą detaliczną, w którym możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista centrów Klienta znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business .
Okres Oprocentowania Promocyjnego	wskazany w Rozdziale VII ust. 7 okres, w którym możesz skorzystać z Oprocentowania Promocyjnego Konta Lokacyjnego, jeśli spełnisz warunki określone w Rozdziale VI.
Okres Promocyjny	wskazany w Rozdziale VII ust. 6 okres, w którym należy spełnić warunki określone w Rozdziale II i VI żeby otrzymać Oprocentowanie Promocyjne.
Okres Sprzedaży premiowej	Sprzedaż premiowa trwa od 1.10.2025 r. do momentu, w którym otrzymamy 20 000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.12.2025 r.
Oprocentowanie Promocyjne	promocyjne oprocentowanie stałe, które wynosi 7 % w stosunku rocznym dla środków zgromadzonych na Koncie Lokacyjnym do wysokości 25 000 zł, które obowiązuje w Okresie Oprocentowania Promocyjnego, pod warunkiem, że spełnisz warunki wskazane w Rozdziale VI Regulaminu.

Oprocentowanie Standardowe	oprocentowanie, które obowiązuje dla środków zgromadzonych na Koncie Lokacyjnym zgodnie z „Tabelą oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych - produkty w ofercie”.
Pierwszy Okres Naliczania Oprocentowania Promocyjnego	okres od dnia zawarcia Umowy w zakresie Konta osobistego z Kontem Lokacyjnym do 9 dnia drugiego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy.
Tabela oprocentowania	Tabela oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych - produkty w ofercie dostępna tu . (na stronie www.bnpparibas.pl).
Taryfa Prowizji i Opłat	Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanatów Dostępu dla Klientów detalicznych dostępna tu (na stronie www.bnpparibas.pl).
Transakcja Bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe, które Uczestnik wykonuje za pomocą Karty, polegające na płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia Karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay, Swatch Pay/Fidesmo Pay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile.
Umowa ramowa	Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanatów Dostępu zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto osobiste i Konto Lokacyjne.
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale II Regulaminu.
Wpływy	łączna kwota wpływów na Konto osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.
Współposiadacz	każdy ze współposiadaczy Konta osobistego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży premiowej „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI”

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Data urodzenia

Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji ze Sprzedaży premiowej „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI”

Oświadczam, że rezygnuję ze Sprzedaży premiowej „SZCZĘŚLIWE SIÓDEMKI”, do której przystąpiłam/emr.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika