

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „TENISOWE ZAGRANIE”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „TENISOWE ZAGRANIE (zwanej dalej także „Sprzedażą premiową”).

Czas trwania Sprzedaży premiowej

Sprzedaż premiowa trwa od 01.01.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.03.2026 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży premiowej w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów albo przez Aplikację mobilną, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo u pracowników Banku poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień, zakończy się Okres Sprzedaży premiowej.

Organizator

Sprzedaż premiową organizujemy my, czyli:

| | | |
|--|---|--|
| BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211 ul. Kasprzaka 2 | zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571 | nr NIP: 526 10 08 546 kapitał zakładowy: 147 880 491,00 zł w całości wpłacony |
|--|---|--|

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w Sprzedaży premiowej „TENISOWE ZAGRANIE”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

I. Ogólne informacje o Sprzedaży premiowej.

1. Sprzedaż premiową zorganizowaliśmy, aby promować usługi Banku oraz Konto Osobiste z Kartą i Bankowością elektroniczną.
2. Sprzedaż premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach oraz na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> oraz na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
4. Informacje o Umowie ramowej, Koncie Osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach,
 - 4) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
5. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - 1) na stronie [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) w Oddziałach,
 - 3) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
6. Sprzedaż premiowa, którą obejmuje ten Regulamin nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Sprzedaży premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o Konto Osobiste,
 - 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza lub współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 7) przy zawieraniu Umowy ramowej w Oddziale w Okresie Sprzedaży premiowej:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,

- b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
- d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
- f) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co zostanie potwierdzone poprzez złożenie przez Ciebie podpisu pod Umową ramową lub zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Uczestnika unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti

albo

- 8) przy zawieraniu Umowy ramowej poza Oddziałem tj. na spotkaniu z pracownikiem Banku albo na stoisku Banku podczas Eventów w Okresie Sprzedaży premiowej:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - f) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.

albo

- 9) przy zawieraniu Umowy ramowej przez Aplikację mobilną w Okresie Sprzedaży premiowej:
 - a) zawrzesz Umowę ramową, przy której weryfikacja tożsamości odbywa się w Aplikacji mobilnej poprzez Wideoweryfikację w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,

- b) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - c) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz. W przypadku Konta Osobistego wspólnego do Sprzedaży premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze, przy czym przystąpienie wszystkich Współposiadaczy tego samego Konta osobistego wspólnego uznaje się za jedno przystąpienie.
 3. W Sprzedaży premiowej nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora.
 4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej ta Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy **w zakresie Konta Osobistego**, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie obejmie Cię ta Sprzedaż premiowa i przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpiłeś lub którą zostałeś objęty.
 5. Ta Sprzedaż premiowa łączy się jednak z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego Konta Pełnego Marzeń, lokat terminowych, produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratowego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie Konta Osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
 6. Ta Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży premiowej oraz
 - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży premiowej lub w Okresie Sprzedaży premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
 7. Uczestnictwo w Sprzedaży premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. Aby to zrobić w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży premiowej musisz przestać nam skan wypełnionego i podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu:
 - 1) drogą elektroniczną:
 - a) w bankowości elektronicznej GOonline - aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub
 - b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub
 - c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24

z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „TENISOWE ZAGRANIE” lub

- 2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „TENISOWE ZAGRANIE na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1.

8. Masz prawo w dowolnym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. Prześlij rezygnację zgodnie z trybem opisanym w ust. 7.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Uczestnikom Sprzedaży premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania Nagrody, przyznajemy Kod CANAL+, który umożliwia dostęp do Pakietu CANAL+ Super Sport w Serwisie CANAL+ przez 6 miesięcy za 0 zł, o łącznej wartości 414 zł.
2. Wskazana w ust. 1 wartość nagrody prezentowana jest na dzień rozpoczęcia Sprzedaży premiowej tj. 01.01.2026 r. – po tej dacie może ulec zmianie. Kody CANAL+ można wykorzystać wyłącznie w Serwisie CANAL+ (<https://kup.pl.canalplus.com/kod/zrealizuj>) w terminie do dnia 30.06.2026 roku. Warunkiem niezbędnym do skorzystania z Nagrody jest: posiadanie aktywnego konta w serwisie CANAL+ bez jakiegokolwiek aktywnej subskrypcji w ramach konta albo zarejestrowanie nowego konta w Serwisie CANAL+ wraz z podaniem swoich danych (które dotychczas nie były wykorzystane w Serwisie CANAL+) oraz numeru karty płatniczej lub zarejestrowaniem innej metody płatności akceptowanej w Serwisie CANAL+.
3. Metoda płatności, o której mowa w ust. 2, będzie przypisana w Serwisie CANAL+ do konta danej osoby. Podczas rejestracji metody płatności może zostać przeprowadzona transakcja weryfikacyjna, podczas której z karty/rachunku bankowego użytkownika konta CANAL+ zostaje pobrana kwota o wartości 1,00 zł. Po przeprowadzeniu weryfikacji kwota ta zostaje zwrócona w tej samej formie.
4. Kod CANAL+ obejmuje bezpłatny dostęp do pakietu CANAL+ Super Sport w Serwisie CANAL+ na 6 miesięcy (tj. 6 cykli rozliczeniowych). W przypadku, kiedy Uczestnik nie będzie chciał korzystać z dalszej płatnej usługi w CANAL+ (tj. po wykorzystaniu Kodu CANAL+) powinien w trakcie ostatniego miesiąca (ostatniego cyklu rozliczeniowego) bezpłatnego dostępu objętego Kodem CANAL+, anulować/dezaktywować usługę. W przypadku braku anulowania/dezaktywacji usługi, zostanie automatycznie pobrana płatność za każdy kolejny, rozpoczęty po upływie okresu objętego Kodem CANAL+ cykl rozliczeniowy korzystania z pakietu CANAL+ Super Sport w Serwisie CANAL+, w wysokości określonej w warunkach vouchera objętego Sprzedażą.
5. Każdy Uczestnik może zdobyć tylko jedną Nagrodę.

6. W przypadku Konta Osobistego wspólnego w celu uzyskania danej nagrody warunków wykonania na Koncie Osobistym Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zaksięgowania Wpływów na Konto osobiste w danym miesiącu zgodnie powinien być spełniony tylko raz w danym miesiącu bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta Osobistego wspólnego.
7. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
8. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrodę.

1. Nagrodę otrzymasz jeżeli łącznie spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - a) określone w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu,
 - b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie Osobistym minimum 5 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
 - c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie niniejszej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie niniejszej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
 - e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - f) na dzień wydania Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

Przykłady:

Uczestnik zgodnie z Regulaminem w Oddziale Banku otworzył Konto Osobiste i przystąpił do Sprzedaży premiowej 2 stycznia 2026 r. Następnie, aby otrzymać Kod CANAL+, Uczestnik powinien w lutym 2026 r. wykonać min. 5 Transakcji bezgotówkowych Kartą i otrzymać Wpływy na łączną kwotę min. 1000 zł.

Uczestnik zgodnie z Regulaminem w Aplikacji mobilnej otworzył Konto Osobiste i przystąpił do Sprzedaży premiowej 5 stycznia 2026 r. Następnie Uczestnik powinien w lutym 2026 r. wykonać min. 5 Transakcji bezgotówkowych Kartą i otrzymać Wpływy na łączną kwotę min. 1000 zł, by otrzymać Nagrodę.

V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. Nagrodę prześlemy Ci za pomocą wiadomości tekstowej SMS, którą wyślemy na polski numer telefonu komórkowego Uczestnika (podany przy zawieraniu Umowy ramowej lub zaktualizowany zgodnie z jej postanowieniami), nie później niż do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpiło zawarcie Umowy ramowej, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w najbliższych dwóch Dniach Roboczych następujących po tym dniu.
2. Nagrodę, którą Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą premiową podlegającą zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za niemożność doręczenia Nagrody za pomocą wiadomości SMS z powodu podania przez Ciebie błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w trakcie trwania Sprzedaży premiowej bez poinformowania o tym Banku.

VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczonych przez nas usług, w szczególności dotyczące Sprzedaży premiowej.
2. Reklamacje możesz składać:
 - 1) w naszym Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - 4) drogą elektroniczną - w Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na naszej stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.

4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.
6. Odpowiedzi na reklamację złożoną do 12 lutego 2026 r. włącznie udzielimy Ci w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną. Odpowiedź na reklamację złożoną po 12 lutym 2026 r. otrzymasz od nas:
 - 1) elektronicznie w przypadku gdy reklamacja została złożona poprzez skrzynkę e-mail albo adres do doręczeń, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przesłana do Ciebie listem zwykłym,
 - 2) listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przekazana do Ciebie elektronicznie,
 - 3) elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona ustanie i poinformowałeś Nas aby odpowiedź na reklamację została przekazana Tobie elektronicznie albo listem zwykłym.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale VI ust. 5 Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

7. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 5 lit 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 Dni Roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
 - 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzemy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 Dni Roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).
8. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
9. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Organizator.
2. Twoje dane osobowe, tj. dane identyfikacyjne, numer telefonu oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki, aby otrzymać Nagrody w Sprzedaży premiowej przetwarzane są przez BNP Paribas Bank Polska S.A. jako administratora, w zakresie i w celu:
 - 1) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych Twoich reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO
 - 3) wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

3. Masz prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W sytuacjach, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, przysługuje Ci prawo cofnięcia takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. W celach związanych z organizacją Sprzedaży premiowej odbiorcami Twoich danych osobowych będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny, aby realizować tych usługi. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
6. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl,
 - 2) listownie pod adresem Inspektora Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.Więcej na temat przetwarzania danych osobowych możesz się dowiedzieć na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
7. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa

ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.

4. Właściwość przemienna oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództw o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> znajdują się informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

| | |
|--------------------------|---|
| Aplikacja mobilna | aplikacja GOMobile instalowana na urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS, którą Bank udostępnia osobie fizycznej, umożliwiającą korzystanie z części usług Banku, m.in. transakcji BLIK. |
|--------------------------|---|

| | |
|----------------------------------|--|
| Autenti | <p>honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym.</p> <p>Dane dostawcy Autenti to:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, – adres: ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł. |
| Bankowość elektroniczna | system bankowości internetowej GOonline oraz Aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy ramowej. |
| CANAL+ | CANAL+ Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy al. Gen. Wł. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000469644 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000469644, numer REGON 010175861, posiadająca NIP 5210082774, kapitał zakładowy 441 176 000,00 zł. |
| Dzień Roboczy | dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski. |
| Event | wydarzenie organizowane przez nas albo wydarzenie, na którym mamy nasze stoisko, mające na celu promocje wybranych produktów i usług Banku. |
| Karta | płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta tenisowa Visa” wydawana przez Bank na podstawie Umowy ramowej do indywidualnego lub wspólnego Konta Osobistego w ramach planu taryfowego „Moje Konto Premium” dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Visa. Karta wydawana przez Bank w postaci fizycznej lub jako Karta Mobilna. |
| Karta Mobilna | Karta wydawana przez Bank bez postaci fizycznej do Konta Osobistego. |
| Kod CANAL+ | ciąg znaków umożliwiający bezpłatny sześciomiesięczny dostęp do Pakietu CANAL+ Super Sport w Serwisie CANAL+, który można wykorzystać do 30.06.2026 r. |
| Konto Osobiste | indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Moje Konto Premium będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. |
| Klient / Posiadacz | osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową. |
| Laureat | Uczestnik Sprzedaży premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody. |
| Nagroda | nagroda określona w Rozdziale IV Regulaminu przyznawana Laureatom. |
| Oddział | jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business . |
| Okres Sprzedaży premiowej | <p>Sprzedaż premiowa trwa od 01.01.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.03.2026 r.</p> <p>Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży premiowej w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów albo przez Aplikację mobilną, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży premiowej nie została jeszcze wyczerpana.</p> |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo u pracowników Banku poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień, zakończy się Okres Sprzedaży premiowej. |
| Regulamin | ten Regulamin Sprzedaży premiowej „TENISOWE ZAGRANIE” |
| Serwis CANAL+ | serwis internetowy, udostępniany przez CANAL+ pod adresem www.canalplus.com umożliwiający odpłatne korzystanie z usług audiowizualnych oferowanych przez CANAL+ na zasadach określonych w „Regulaminie Serwisu CANAL+” dostępnym na: https://bnpp.lk/pl.canalplus.com . |
| Strona Sprzedaży premiowej | strona internetowa o adresie www.bnpparibas.pl/kartafilmowa |
| Taryfa Prowizji i Opłat | „Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna tu . |
| Technologia NFC | (Near Field Communication), bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość. |
| Transakcja bezgotówkowa Kartą | operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay/Fidesmo Pay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile. W przypadku posiadania dwóch rodzajów Karty transakcje wykonane Kartami sumują się, co jest traktowane jako jedno spełnienie warunków wymaganej min. liczby Transakcji bezgotówkowych Kartą. |
| Uczestnik | Klient, który spełnił warunki wskazane w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu. |
| Umowa ramowa | Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto Osobiste. |
| Wideoweryfikacja | weryfikacja tożsamości przy użyciu Aplikacji mobilnej, która odbywa się poprzez porównanie rysów twarzy z dowodu osobistego i filmików nagranych zgodnie z instrukcją prezentowaną w Aplikacji mobilnej; Instrukcja przedstawia ujęcie twarzy podczas wykonywania trzech określonych ruchów głowy, które należy nagrać. |
| Współposiadacz | każdy ze współposiadaczy Konta osobistego |
| Wpływy | łącznie kwota wpływów na Konto Osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji. |

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży premiowej „TENISOWE ZAGRANIE”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Wypełnij go i odeślij, jeśli w ciągu 14 dni od wysłania prawidłowego zgłoszenia zdecydujesz się odstąpić od sprzedaży premiowej)

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Twoje Imię i nazwisko

Adres do korespondencji

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Odstępuję od Regulaminu Sprzedaży premiowej „TENISOWE ZAGRANIE”

Data zawarcia umowy (zaakceptowania Regulaminu)

.....

Twój podpis

*– tylko jeśli wysyłasz dokument
tradycyjnym listem*