

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2” (zwanej dalej także „Sprzedażą Premiową”) (dalej: „Regulamin”)

Czas trwania Sprzedaży Premiowej

Sprzedaż Premiowa trwa od 23.01.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 1500 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 30.06.2026 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej w Oddziałach albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień, zakończy się Okres Sprzedaży Premiowej.

Lista spotkań z pracownikiem Banku oraz Eventów dostępna jest na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/bankowosc-premium/bankuj-z-moim-kontem-premium>. Zestawienie aktualizowane jest w cyklach miesięcznych przed startem kolejnego miesiąca obowiązywania Sprzedaży Premiowej.

Organizator

Sprzedaż Premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 880 491,00 zł w całości wpłacony
--	---	---

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięta udział w Sprzedaży Premiowej „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM - EDYCJA 2”

- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży Premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteście zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

I. Ogólne informacje o Sprzedaży Premiowej.

1. Sprzedaż Premiową zorganizowaliśmy aby promować Konto Osobiste z Kartą i Bankowością elektroniczną.
2. Sprzedaż Premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach, na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> oraz na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie Osobistym, Karcie i Bankowości Elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/bankowosc-premium/konta](https://www.bnpparibas.pl/bankowosc-premium/konta) oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach,
 - 4) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
6. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - 1) na stronie [bnpparibas.pl/ bankowosc-premium/konta](https://www.bnpparibas.pl/bankowosc-premium/konta) oraz
 - 2) w Oddziałach,
 - 3) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
7. Sprzedaż Premiowa, którą obejmuje ten Regulamin nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Sprzedaży Premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o konto osobiste,
 - 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 7) przy zawieraniu Umowy ramowej w Oddziale w Okresie Sprzedaży Premiowej:

- a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zawrzesz umowę o jeden z poniższych produktów:
 - i. kartę kredytową Visa Platinum, lub
 - ii. ubezpieczenie: „Plan Wsparcia w chorobie Premium”, „Plan Wsparcia w chorobie”, „Plan na Wypadek”, „Plan na życie” lub „Bezpieczne M” oraz ustanowisz zlecenie stałe w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia , lub
 - iii. produkt Emerytalny IKE lub IKZE z dokonaniem jednorazowej wpłaty rocznego limitu lub ustanowisz zlecenie stałe w dniu otwarcia IKE lub IKZE, lub
 - iv. produkt inwestycyjny zgodny z Twoimi preferencjami inwestycyjnymi: fundusz inwestycyjny, lokata inwestycyjna lub certyfikat strukturyzowany na kwotę minimum 10 tys. zł,
 - c) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - d) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - e) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - f) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - g) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co zostanie potwierdzone poprzez złożenie przez Ciebie podpisu pod Umową ramową lub zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Uczestnika unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti albo
- 8) przy zawieraniu Umowy ramowej poza Oddziałem tj. na spotkaniu z pracownikiem Banku albo na stoisku Banku podczas Eventów w Okresie Sprzedaży Premiowej:
- a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zawrzesz umowę o jeden z poniższych produktów:
 - i. kartę kredytową Visa Platinum, lub
 - ii. ubezpieczenie: „Plan Wsparcia w chorobie Premium”, „Plan Wsparcia w chorobie”, „Plan na Wypadek”, , „Plan na życie” lub „Bezpieczne M”, oraz ustanowisz zlecenie stałe w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lub

- iii. produkt Emerytalny IKE lub IKZE z dokonaniem jednorazowej wpłaty rocznego limitu lub ustanowisz zlecenie stałe w dniu otwarcia IKE lub IKZE, lub
 - iv. produkt inwestycyjny zgodny z Twoimi preferencjami inwestycyjnymi: fundusz inwestycyjny, lokata inwestycyjna lub certyfikat strukturyzowany na kwotę minimum 10 tys. zł,
- c) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - d) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - e) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - f) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - g) przystąpisz do Sprzedaży Premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko raz.
 3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, ta Sprzedaż Premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy **w zakresie Konta Osobistego**, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie obejmie Cię ta Sprzedaż Premiowa i przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpiłeś lub którą zostałeś objęty.
 4. Ta Sprzedaż Premiowa łączy się z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego Konta Pełnego Marzeń, lokat terminowych oraz produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratального, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie Konta Osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
 5. Ta Sprzedaż Premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży Premiowej,
 - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży Premiowej lub w Okresie Sprzedaży Premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.

6. Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej. Aby to zrobić w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży Premiowej musisz przesłać nam skan oświadczenia o rezygnacji:

1) drogą elektroniczną:

a) w bankowości elektronicznej GOonline - aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub

b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub

c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24

z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2” lub

2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1 do Regulaminu.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży Premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody, przyznajemy Nagrody wskazane w Rozdziale IV Regulaminu.

1) Pierwsza Nagroda, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1 Regulaminu w formie nagrody rzeczowej w postaci walizki Ochnik o wartości 102,30 zł.

2) Kolejne dwie Nagrody, o których mowa w Rozdziale IV ust. 2-3 Regulaminu, mają postać łącznie 4 Kodów eMultibilet o łącznej wartości 82 zł brutto (2x2 kody po 20,50 zł każdy z nich).

2. Każdemu Laureatowi każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród przyznanych w ramach Sprzedaży Premiowej nie może przekroczyć kwoty 184,30 zł.

3. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.

4. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

1) Pierwszą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz warunki udziału w Sprzedaży Premiowej określone w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- 1) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- 2) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej:
 - a) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - b) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
 - c) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - d) co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości internetowej GOonline lub systemu bankowości mobilnej GOMobile,
 - e) wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- 3) na dzień wydania drugiej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- 1) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- 2) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej:
 - a) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego

- sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- b) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
 - c) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - d) co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości internetowej GOonline lub systemu bankowości mobilnej GOMobile,
 - e) wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- 3) na dzień wydania trzeciej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je przekażemy.

1. **Pierwszą Nagrodę** przekażemy Ci w Oddziale albo poza Oddziałem podczas spotkania z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, bezpośrednio po tym, jak spełnisz warunki, żeby ją uzyskać.
2. **Drugą i Trzecią Nagrodę** przekażemy Laureatom za pomocą wiadomości tekstowej SMS, którą wyślemy na polski numer telefonu komórkowego danego Laureata (podany przy zawieraniu Umowy ramowej lub zaktualizowany zgodnie z jej postanowieniami), nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do jej uzyskania, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.
3. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą Premiową są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).

VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczonych przez nas usług, w szczególności dotyczące Sprzedaży Premiowej.
2. Reklamacje możesz składać:

- a) w naszym Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - b) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - c) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - d) drogą elektroniczną - w Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na naszej stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24 z dopiskiem „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM -EDYCJA 2”.
3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację powinna ona zawierać:
- 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
- 1) 15 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania , jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana, albo
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w pkt 1) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.
6. Odpowiedzi na reklamację złożoną do 12 lutego 2026 r. włącznie udzielimy Ci w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną. Odpowiedź na reklamację złożoną po 12 lutego 2026 r. otrzymasz od nas:
- 1) elektronicznie w przypadku gdy reklamacja została złożona poprzez skrzynkę e-mail albo adres do doręczeń, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przesłana do Ciebie listem zwykłym,

- 2) listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przekazana do Ciebie elektronicznie,
- 3) elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona ustanie i poinformowałeś Nas aby odpowiedź na reklamację została przekazana Tobie elektronicznie albo listem zwykłym.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale VI ust. 5 Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

7. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 5 lit 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 Dni Roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
 - 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią.Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 Dni Roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).

Dochowamy terminu na odpowiedź, jeśli do wskazanego przez nas dnia Ci ją wyślemy – pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
8. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
9. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Klientowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta,

BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.

10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Organizator.
2. Twoje dane osobowe tj. imię i nazwisko, numer telefonu oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki, aby otrzymać Nagrody w Sprzedaży Premiowej przetwarzane są przez Bank BNP Paribas Bank Polska S.A. jako administratora, w zakresie i w celu:
 - 1) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż Premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży Premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych Twoich reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f)
 - 3) wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Masz ma prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W sytuacjach, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, przysługuje Ci prawo cofnięcia takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. W celach związanych z organizacją Sprzedaży Premiowej odbiorcami Twoich danych osobowych będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny, aby realizować tych usługi. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
6. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl
 - 2) listownie pod adresem Inspektora Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie internetowej organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>

7. W związku z organizacją Sprzedaży Premiowej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży Premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienne i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Właściwość przemienne oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,

- 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
- 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> znajdują się informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy tam informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, – adres: ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.
Bankowość Elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.
Benefit Systems	Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 3 275 742,00 zł, w pełni opłacony.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Event	wydarzenie organizowane przez nas albo wydarzenie, na którym mamy nasze stoisko, mające na celu promocję wybranych produktów i usług Banku.

Karta	jedna z dwóch płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: „Mastercard”), którą wydajemy do Konta Osobistego w ramach planu Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej: – „Moja Karta Premium Mastercard”, lub – „Karta Mastercard Multiwalutowa” lub jako dodatkową kartę: karta organizacji VISA (Visa Europe Limited, zarejestrowana pod adresem W.Brytania, Londyn ul. Sheldon Square 1, kod W26TT), którą wydajemy do Konta Osobistego w ramach oferty Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej: – „Karta Tenisowa Visa” – Karta Visa Filmowa – Karta Pupil.
Kod eMultiBilet	Kod eMultiBilet Premium 2D Jednorazowy kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie poprzez wiadomość tekstową SMS na bilety na Seanse. Kod eMultiBilet posiada datę ważności do 31.12.2026r. Lista akceptantów kodów eMultiBilet dostępna jest na stronie www.benefitsystems.pl/search/multibilet. Organizatorem programu Multibilet, w ramach którego dostępne są Kody eMultiBilet, jest Benefit Systems, który zastrzega sobie prawo do zmiany listy kin, w których skorzystać można z Kodu eMultiBilet. Aktualna lista kin w których można skorzystać z Kodu eMultibilet znajduje się na https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/ Szczegółowe informacje dotyczące Kodów eMultibilet dostępne na stronie: https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/ oraz w regulaminie Multibilet: https://corp.benefitsystems.pl/fileadmin/benefitsystems/Polaczenie_spolek_BS_i_MyB_31.12.21/Regulamin_Multibilet_BS_PL.pdf.
Konto Osobiste	indywidualny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Moje Konto Premium”, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Klient / Posiadacz	osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży Premiowej objęty Regulaminem, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagród.
Nagrody	nagrody określone w Rozdziale III Regulaminu przyznawane Laureatom.
Oddział	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business .
Okres Sprzedaży Premiowej	Sprzedaż Premiowa trwa od 23.01.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 1500 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 30.06.2026 r. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej, poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień poza Oddziałem lub na Eventach powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży Premiowej.
Regulamin	Regulamin Sprzedaży Premiowej „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2”
Seans	projekcja filmu w ramach repertuaru cyklicznego oferowanego przez kina, w których skorzystać można z Kodu eMultibilet, z wyłączeniem festiwalu, maratonów, pokazów specjalnych, pokazów przedpremierowych, pokazów wyświetlanych w salach VIP i 4DX.

	Ewentualne odstępstwa od tego zapisu umieszczane są na podstronie www.Partnera prezentowanej na stronie <u>https://www.benefitsystems.pl/search/multibilet</u> .
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna tu .
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay/Fidesmo Pay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile.
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale II ust. 1 Regulaminu.
Umowa ramowa	Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto Osobiste.
Wpływy	łącznie kwota wpływów na Konto Osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2”

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Oświadczanie o rezygnacji ze Sprzedaży Premiowej „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2”.

Rezygnuję ze Sprzedaży Premiowej „BANKUJ Z MOIM KONTEM PREMIUM-EDYCJA 2” do której przystąpiłam/em w dniur.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika