

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA” (zwanej dalej także „Sprzedażą Premiową”).

Czas trwania Sprzedaży Premiowej

Sprzedaż Premiowa trwa od 01.02.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 30.06.2026 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień, zakończy się Okres Sprzedaży Premiowej.

Organizator

Sprzedaż Premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie 01-211 ul. Kasprzaka 2	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	nr NIP: 526 10 08 546 kapitał zakładowy: 147 880 491,00 zł w całości wpłacony
--	---	--

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w Sprzedaży Premiowej „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży Premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

I. Ogólne informacje o Sprzedaży Premiowej.

1. Sprzedaż Premiową zorganizowaliśmy, aby promować usługi Banku oraz produkt w postaci Konta Osobistego z Kartą i Bankowością elektroniczną.
2. Sprzedaż Premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
4. Informacje o Umowie ramowej, Koncie Osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach,
 - 4) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
5. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - 1) na stronie bnpparibas.pl/klienci-indywidualni oraz
 - 2) w Oddziałach,
 - 3) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
6. Sprzedaż Premiowa, którą obejmuje ten Regulamin nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Sprzedaży Premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o konto osobiste,
 - 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 7) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- 8) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - 9) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - 10) przy zawieraniu Umowy ramowej poza Oddziałem tj. na spotkaniu z pracownikiem Banku albo na stoisku Banku podczas Eventów w Okresie Sprzedaży Premiowej:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - c) przystąpisz do Sprzedaży Premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko raz.
 3. W Sprzedaży Premiowej nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora.
 4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej ta Sprzedaż Premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy **w zakresie Konta Osobistego**, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie obejmie Cię ta Sprzedaż Premiowa i przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpiłeś lub którą zostałeś objęty.
 5. Ta Sprzedaż Premiowa łączy się jednak z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego Konta Pełnego Marzeń, lokat terminowych oraz produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratowego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie Konta Osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
 6. Ta Sprzedaż Premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży Premiowej oraz
 - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży Premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
 7. Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej w dowolnym czasie. Aby to zrobić, w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży Premiowej musisz przesłać nam skan oświadczenia o rezygnacji:
 - 1) drogą elektroniczną:
 - a) w bankowości elektronicznej GOonline – żeby to zrobić, w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub

- b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub
 - c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24 z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA” lub
- 2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.
8. Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1 do Regulaminu.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży Premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody, przyznajemy Nagrody wskazane w Rozdziale IV Regulaminu:
 - 1) Pierwsza Nagroda, o której mowa w Rozdziale IV ust. 1 Regulaminu stanowią nagrody rzeczowe w postaci plecaka i kubka termicznego o wartości 120 zł.
 - 2) Kolejnych 6 Nagród, o których mowa w Rozdziale IV ust. 2-7 Regulaminu, mają postać środków pieniężnych w wysokości 50 zł każda – łącznie o wartości 300 złotych.
2. Każdemu Laureatowi każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród przyznanych w ramach Sprzedaży Premiowej nie może przekroczyć kwoty 420 zł.
3. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
4. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie warunki udziału w Sprzedaży Premiowej określone w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody oraz
- b) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu

bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- f) na dzień wydania drugiej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody oraz
- b) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- f) na dzień wydania trzeciej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

4. CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- f) na dzień wydania czwartej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

5. PIĄTA NAGRODA

Piątą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, oraz
- b) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje

również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- f) na dzień wydania piątej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

6. SZÓSTA NAGRODA

Szóstą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody oraz
- b) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- f) na dzień wydania szóstej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

7. SIÓDMA NAGRODA

Siódmą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki do otrzymania pierwszej Nagrody oraz

- b) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- f) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. Pierwszą Nagrodę prześlemy Ci poza Oddziałem podczas spotkania z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, bezpośrednio po tym, jak spełnisz warunki, żeby ją uzyskać.
2. Drugą, trzecią, czwartą, piątą, szóstą i siódmą Nagrodę wypłacimy na Konto Osobiste danego Laureata do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do uzyskania danej Nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w najbliższych dwóch Dniach Roboczych następujących po tym dniu.
3. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą Premiową podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).

VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczonych przez nas usług, w szczególności dotyczące Sprzedaży Premiowej.
2. Reklamacje mogą być składane:

- 1) pisemnie bądź ustnie - w naszym Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 3) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 4) drogą elektroniczną: w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas Wideospotkania,
 - 5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację powinna ona zawierać:
- 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Odpowiedzi na reklamację złożoną do 12 lutego 2026 r. włącznie udzielimy Ci w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na Twój wniosek - pocztą elektroniczną.
6. W przypadku reklamacji złożonych po 12 lutym 2026 r.:
- 1) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - 2) jeśli złożysz reklamację listownie lub pisemnie w Oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail
 - 3) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - 4) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny
 - 5) jeśli złożysz reklamację podczas Wideospotkania lub/i Połączenia Telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi

- 6) jeśli złożysz reklamację przez kanał chat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- 7) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- 8) W przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania – jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych – albo
 - 2) 30 dni kalendarzowych – w pozostałych przypadkach.
8. Jeśli sprawa jest skomplikowana, i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:
 - 1) powiadomimy Klienta o tym,
 - 2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 3) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację, oraz
 - 4) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią.
Termin ten nie może być późniejszy niż:
 - 5) do 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania, jeśli podlega ustawie o usługach płatniczych,
 - 6) do 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania – w pozostałych przypadkach.
 - 7) Dochowamy terminu na odpowiedź, jeśli do wskazanego przez nas dnia Ci ją wyślemy – pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
9. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dodatkowa informacja

Różne terminy i sposoby przekazania odpowiedzi wskazane w Rozdziale VI ust. 5 - 8 Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Organizator.
2. Twoje dane osobowe, tj. dane identyfikacyjne oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej oraz otrzymania Nagród w Sprzedaży Premiowej przetwarzane są przez BNP Paribas Bank Polska S.A. jako administratora, w zakresie i w celu:
 - 1) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż Premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży Premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych Twoich reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO)
 - 3) wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Masz ma prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W sytuacjach, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, przysługuje Ci prawo cofnięcia takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. W celach związanych z organizacją Sprzedaży Premiowej odbiorcami Twoich danych osobowych będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny, aby realizować tych usługi. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
6. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl,

- 2) listownie pod adresem Inspektora Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych możesz się dowiedzieć na stronie internetowej organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>

7. W związku z organizacją Sprzedaży Premiowej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży Premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Właściwość przemienna oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:

- 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> znajdują się informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy tam informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
 7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
 8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, – adres: ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy ramowej.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Event	wydarzenie organizowane przez nas albo wydarzenie, na którym mamy nasze stoisko, mające na celu promocję wybranych produktów i usług Banku.
Karta	płatnicza karta debetowa o nazwie „Karta Visa Filmowa” wydawana przez Bank na podstawie Umowy ramowej do Konta Osobistego dla posiadacza Konta Osobistego, w ramach organizacji płatniczej Visa, w postaci fizycznej lub Karty Mobilnej.
Karta Mobilna	Karta wydawana przez Bank bez postaci fizycznej do Konta Osobistego.

Konto Osobiste	indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Otwarte na Ciebie albo Moje Konto Premium będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez Bank na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
Klient / Posiadacz	osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży Premiowej, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
Nagroda	nagrody określone w Rozdziale IV Regulaminu przyznawane Laureatom.
Oddział	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business .
Okres Sprzedaży Premiowej	Sprzedaż Premiowa trwa od 01.02.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 2000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 30.06.2026 r. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień, zakończy się Okres Sprzedaży Premiowej.
Regulamin	Regulamin Sprzedaży Premiowej „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA”
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna tu .
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay/Fidesmo Pay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile.
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu.
Umowa ramowa	Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto Osobiste.
Wpływy	łączna kwota wpływów na Konto Osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA”

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji ze Sprzedaży Premiowej „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA”.

Rezygnuję ze Sprzedaży Premiowej „MAGIA KINA Z KARTĄ FILMOWĄ VISA” do której
przystąpiłam/em w dniur.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika