



Wykaz najważniejszych zmian „Regulamin świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A.”:

Zmieniane postanowienie	Przed zmianą	Po zmianie
§ 7. 12	BM weryfikuje aktualność przeprowadzonej oceny, o której mowa w ust. 6 oraz ponawia jej przeprowadzenie co 2 lata. Ponadto, BM przeprowadza ocenę na wniosek Klienta.	BM weryfikuje aktualność przeprowadzonej oceny, o której mowa w ust. 6 oraz ponawia jej przeprowadzenie co 2 lata. Ponadto, BM przeprowadza ocenę na wniosek Klienta. Klient może dokonywać aktualizacji oceny nie częściej niż raz na 7 dni. W przypadku odmowy aktualizacji ankiety, BM może odmówić świadczenia usług
§14.2.	Opłaty i prowizje pobierane są przez BM z rachunku pieniężnego Klienta, przy czym w przypadku, gdy brak jest środków umożliwiających pobranie opłaty lub prowizji z rachunku pieniężnego, należność z tego tytułu wpłacana jest przez Klienta bezpośrednio na wskazany rachunek BM.	Opłaty i prowizje pobierane są przez BM z rachunku pieniężnego Klienta. Brak zapewnienia środków pieniężnych na rachunku pieniężnym Klienta w dniu naliczania i pobierania opłat i prowizji powoduje powstanie debetu.
§19.	Nie dotyczy.	Biuro Maklerskie zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do świadczonej usługi w przypadku stwierdzenia braku aktualnych danych Klienta, w szczególności braku ważnego dokumentu tożsamości. Odblokowanie dostępu do usługi nastąpi niezwłocznie po uzupełnieniu lub zaktualizowaniu wymaganych informacji przez Klienta.
§61.2.	Dyrektor BM w formie komunikatu dostępnego na stronie internetowej www.bnpparibas.pl , wyznacza Oddziały w których istnieje możliwość pisemnego składania zleceń.	BM umożliwia Klientom składanie zapisów w ofertach publicznych lub niepublicznych w Oddziale.
ROZDZIAŁ 15. REKLAMACJE (SKARGI)	§105.1. Klient może składać reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczenia usług przez BM. 2. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie, po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Klienta, co ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Biuro Maklerskie mogą być składane: 1) osobiście - pisemnie lub ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów lub siedzibie Biura Maklerskiego lub siedzibie Banku; 2) przesyłką pocztową na adres Biura Maklerskiego, każdej jednostki Banku obsługującej klientów lub siedziby Banku; 3) ustnie – telefonicznie pod numerem wskazanym w §3; drogą elektroniczną - w systemach bankowości elektronicznej, w przypadku gdy Klient zawarł umowę, na podstawie której otrzymał do nich dostęp lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24. 3. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za	§105.1. Klient może składać reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące świadczenia usług przez BM. 1. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie, po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości Klienta, co ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji. Reklamacje mogą być składane: 1) w formie pisemnej – osobiście w Jednostkach Banku lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Jednostki Banku lub siedziby Banku (BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Operacji Obsługi Reklamacji i Pism) na adres wskazany na Stronie Internetowej; 2) telefonicznie – pod numerem infolinii wskazanym na Stronie Internetowej (opłata za połączenie według cennika operatora); 3) osobiście do protokołu w Jednostce Banku lub siedzibie Banku, 4) drogą elektroniczną – w bankowości internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub Kanał czat lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24; Bank rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi: 1) elektronicznie w przypadku, gdy reklamacja została złożona poprzez



	pomocą innego Trwałego nośnika informacji, zgodnie z wyborem Klienta. 4. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 5. Bank na wniosek reklamującego, przekazuje mu potwierdzenie złożenia reklamacji odpowiednio do sposobu jej złożenia lub w inny uzgodniony sposób. 6. Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie www.rf.gov.pl. 7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy (reklamujący może wystąpić z powództwem bezpośrednio do właściwego sądu powszechnego).	skrzynkę e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku albo za pośrednictwem bankowości internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przesłana w postaci papierowej (listem zwykłym), 2) w postaci papierowej (listem zwykłym) w przypadku gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie, 4. elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie i zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie albo listem zwykłym. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 5. Bank na wniosek reklamującego, przekazuje mu potwierdzenie złożenia reklamacji odpowiednio do sposobu jej złożenia lub w inny uzgodniony sposób. 6. Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie www.rf.gov.pl. 7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy (reklamujący może wystąpić z powództwem bezpośrednio do właściwego sądu powszechnego).
--	---	---



„Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Biuro Maklerskie BNP Paribas Bank Polska S.A. za świadczenie usług maklerskich:

A5. Opłaty i pozostałe prowizje na rynku krajowym Rodzaj czynności usługi	Przed zmianą	Po zmianie
Opłata miesięczna za korzystanie z wybranego serwisu giełdowego dla Klientów niebędących osobami fizycznymi (serwis udostępniany w czasie rzeczywistym): 1) ograniczony od jednej do pięciu najlepszych ofert w przypadku Klientów osiągających w poprzednim miesiącu kalendarzowym obroty na akcjach i obligacjach wymienionych w części A1 przekraczające 200 000 PLN albo 200 szt. na rynku kontraktów terminowych albo 400 szt. opcji, 2) zawierający pełny arkusz ofert w przypadku Klientów osiągających w poprzednim miesiącu kalendarzowym obroty na akcjach i obligacjach wymienionych w części A1 przekraczające 200 000 PLN albo 200 szt. na rynku kontraktów terminowych albo 400 szt. opcji, Opłata pobierana jest z góry. Opłata za niewykorzystany serwis nie jest zwracana. Zmiana pakietu w trakcie miesiąca wymaga dopłaty wynikającej z różnicy cen pakietów. Brak środków na rachunku wymaganych do pobrania opłaty za deklarowany pakiet powoduje zawieszenie korzystania z serwisu do czasu złożenia nowej dyspozycji Klienta w tym zakresie.	277 PLN bez opłat w następnym miesiącu kalendarzowym 301 PLN bez opłat w następnym miesiącu kalendarzowym	286,00 PLN bez opłat w następnym miesiącu kalendarzowym 310,00 PLN bez opłat w następnym miesiącu kalendarzowym

Nowe stawki uwzględniają podatek VAT.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy.