



Regulamin sprzedaży premiowej „Większy limit z bonusem”

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją. Ten regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi Sprzedaży premiowej, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku). W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

§1. Postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Sprzedaży premiowej „Większy limit z bonusem”.
2. Treść Regulaminu udostępniamy na stronie:
<https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> w sekcji Regulaminy akcji marketingowych obowiązujące od marca 2026 roku.
3. Organizatorem Sprzedaży premiowej jest BNP Paribas Bank Polska S.A.
4. Sprzedaż premiowa ma na celu popularyzację Karty kredytowej oraz korzystania z usług Banku w zakresie tego produktu.
5. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
 - 1) Regulamin kart kredytowych dla Klientów detalicznych,
 - 2) Regulamin Limitu od Nowa dla klientów detalicznych a także,
 - 3) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
6. Sprzedaż premiowa nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

§2. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter

My (Bank)/ Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 880 491 zł w całości wpłacony
Bankowość elektroniczna	bankowość GOonline i aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta	karta kredytowa lub karta wirtualna do Limitu od Nowa, którą wydaliśmy na podstawie Umowy
Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana limitu kredytowego przyznanego w ramach zawartej umowy o Kartę. Uczestnik może złożyć wniosek poprzez bankowość elektroniczną tj. GOonline lub aplikację mobilną GOMobile

Okres Sprzedaży premiowej	Od 23 marca 2026 roku do 31 maja 2026 roku
Nagroda	e-kod o wartości 100 zł na zakupy do sieci sklepów Biedronka. E-kod jest ważny bezterminowo. Zasady korzystania z e-kodu znajdziesz w Regulaminie „E-KODÓW” na zakupy ważnym od 1.12.21 r. dostępnym na https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta E-kod jest nagrodą uzyskaną w związku ze Sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 poz. 226 ze zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.
Regulamin	ten regulamin Sprzedaży premiowej
Sprzedaż premiowa	sprzedaż premiowa „Większy limit z bonusem” organizowana przez Bank i uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja	Transakcja bezgotówkowa Kartą kredytową - operacja, którą wykonujesz używając Karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową limitu kredytowego, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą posiadacza karty tj. płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych lub Transakcja gotówkowa z rachunku Karty kredytowej, należąca do jednej z następujących kategorii: - wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty kredytowej głównej, - przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile zlecony przez Ciebie; - zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku). Ważne! Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty kredytowej mogą wiązać się z opłatami, szczegóły znajdziesz w Taryfa prowizji i opłat dotycząca kart kredytowych dla klientów detalicznych, którą udostępniamy na www.bnpparibas.pl w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci Indywidualni - opłaty i prowizje. Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które: - zostaną zwrócone lub są sporne, - są przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku, - zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz: • Ty, • inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji, • podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (np. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier

	kasynowych); transakcje w kasynach, płatność za zakłady bukmacherskie i im podobne, 8999- określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi Kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska), 6012- określający instytucje finansowe (m in. Allegro Pay, portfele elektroniczne, np. Revolut), 6211- określający brokerów ubezpieczeniowych, 6051- określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, kursy walutowe, przekazy pieniężne (nie przelew) i czek podróżny 4829- określający internetowe przekazy pieniężne, np. przekaz pieniężny Poczta Polska.
Uczestnik	Posiadacz, który spełnia warunki z §3 tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
Posiadacz	Konsument, czyli Klient detaliczny, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł z Bankiem Umowę
Umowa	Umowa o kartę kredytową lub o Limit od Nowa zawarta z Bankiem

§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej

- W Sprzedaży premiowej możesz wziąć udział jako Posiadacz Karty, jeśli w Okresie Sprzedaży premiowej:
 - nie wypowiedz Umowy,
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru Nagrody.
 - złożysz wniosek o podwyższenie limitu kredytowego na Karcie poprzez Bankowość elektroniczną i uzyskasz dla niego pozytywną decyzję kredytową Banku;
- Uczestnictwo w Sprzedaży premiowej, czyli spełnienie warunków z par. 3 ust. 1 jest równoznaczne z przystąpieniem do Sprzedaży premiowej. Nie nakłada na Ciebie jako Uczestnika dodatkowych zobowiązań, ani do dokonania jakichkolwiek innych dodatkowych czynności w celu przystąpienia do Sprzedaży premiowej.
- W każdym czasie masz prawo rezygnacji z udziału w Sprzedaży premiowej. W tym celu prześlij oświadczenie o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej „Większy limit z bonusem” za pośrednictwem formularza, o którym mowa w par. 6 ust. 2 Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Złożenie ww. oświadczenia nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w par. 5 ust. 4.

§ 4. Warunki uzyskania Nagrody

- Aby otrzymać Nagrodę, jako Uczestnik w Okresie Sprzedaży premiowej powinieneś wykonać **jedną Transakcję na kwotę minimum 500 zł.**
- Jako Uczestnik możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę.
- Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inną nagrodę rzeczową.

4. Nagrodę wyślemy do Ciebie w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia Okresu Sprzedaży premiowej, w formie wiadomości SMS na wskazany Bankowi do kontaktu numer telefonu komórkowego.

§5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej przetwarzamy w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, w tym sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, warunków do otrzymania nagrody oraz wydania nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako Organizatora obowiązków prawnych ciążących na nas jako na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), (a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem Inspektor Ochrony Danych BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

§6. Reklamacje

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) pisemnie bądź ustnie - w naszym Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 – przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - 4) drogą elektroniczną - w Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na naszej stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl lub na nasz adres

do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWTH-24, z dopiskiem „Większy limit z bonusem”.

3. Odpowiedź na reklamację otrzymasz w następujący sposób:
 - 1) jeśli złożysz reklamację ustnie, w tym telefonicznie – udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej – na Twój adres e-mail albo w formie pisemnej na Twój adres korespondencyjny. Ty wybierasz jeden z tych sposobów,
 - 2) jeśli złożysz reklamację pisemnie, w tym listownie – udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na Twój adres korespondencyjny. Jeśli tak zdecydujesz, udzielimy odpowiedzi w formie elektronicznej na Twój adres e-mail.
 - 3) jeśli złożysz reklamację elektronicznie przez formularz reklamacyjny – udzielimy odpowiedzi na Twój adres e-mail. Jeśli tak zdecydujesz, udzielimy odpowiedzi w formie pisemnej na Twój adres korespondencyjny,
 - 4) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Banku – udzielimy Ci odpowiedzi na Twój adres do e-doręczeń Klienta. Jeśli tak zdecydujesz, udzielimy odpowiedzi w formie pisemnej na Twój adres korespondencyjny,
 - 5) w przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.
4. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.
5. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 4 pkt 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 Dni Roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
 - 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 Dni Roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).
6. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas – na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
7. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczyny reklamacji.
8. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku,
 - 2) Rzecznika Finansowego.

9. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
 - a. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
 - b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

§7. Komunikacja

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą Bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
3. Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji sprzedaży premiowej w innym niż wskazanym w tym Regulaminie okresie przystąpienia do sprzedaży premiowej, lecz z takim samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 tego kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
5. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
6. Właściwość przemienna oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.