

**REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
Do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową**

Dziękujemy za zainteresowanie naszą akcją. Ten Regulamin jest rodzajem krótkiej instrukcji obsługi Sprzedaży premiowej, dlatego zwracamy się w nim do naszych odbiorców per Ty. Niektóre wyrazy zapisaliśmy od dużych liter – oznacza to, że są to pojęcia, które zdefiniowaliśmy w II rozdziale (słowniku). W ramach dodaliśmy przykłady i dodatkowe informacje, by nasze zasady były jasne i zrozumiałe.

I. Postanowienia ogólne, czyli najważniejsze informacje

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki Sprzedaży premiowej, którą organizujemy.
2. Sprzedaż premiowa trwa od 1 kwietnia 2026 roku do 30 czerwca 2026 roku.
3. Sprzedaż premiowa ma na celu popularyzację Karty kredytowej oraz korzystania z usług Banku w zakresie tego produktu.
4. Jeśli nie piszemy o czymś w tym Regulaminie, zastosowanie mają:
 - 1) Regulamin kart kredytowych dla Klientów detalicznych a także,
 - 2) Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
5. Sprzedaż premiowa objęta tym Regulaminem nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Sprzedaż premiową prowadzimy tylko w Polsce.

II. Słownik, czyli co oznaczają pojęcia pisane od dużych liter

My, Bank, Organizator	BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 880 491 zł w całości wpłacony.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline oraz aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
centrum Klienta	Jedna z placówek Banku, w których klient może zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista centrów Klienta znajduje się pod adresem https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obslugadetaliczna-i-biznesowa?type=department retail business
Karta kredytowa	karta kredytowa organizacji Mastercard Europe SA, (spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: "Mastercard"): Mastercard Standard, Mastercard Gold, którą wydajemy Ci na podstawie Umowy o Kartę kredytową zawartej przez Ciebie w okresie trwania Sprzedaży premiowej (karta kredytowa główna) w: Bankowości elektronicznej lub stacjonarnym centrum Klienta.

Nagroda	<p>Karta podarunkowa Biedronka w postaci e-kodu o wartości 50 zł na zakupy w sieci sklepów Biedronka.</p> <p>E-kod jest ważny bezterminowo. Zasady korzystania z karty podarunkowej Biedronki w postaci e-kodu znajdziesz w Regulaminie „E-KODÓW” na zakupy ważnym od 1.12.21 r. dostępnym na https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta</p> <p>E-kod jest nagrodą uzyskaną w związku ze Sprzedażą premiovą i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.) podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych.</p>
Regulamin	ten dokument, czyli „Regulamin Sprzedaży premioviej Zyskaj do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową”
Spółki grupy	podmioty grupy BNP Paribas, które wymieniamy na stronie: https://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp-paribas-w-polsce
Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych	oznacza sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych opartego o art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, w tym profilowanie.
Sprzedaż premiovą	Sprzedaż premiovą „Do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową”, uregulowana w tym Regulaminie
Transakcja Kartą kredytową	<p>Transakcja bezgotówkowa Kartą kredytową - operacja, którą wykonujesz używając Karty kredytowej w ramach udostępnionego przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową limitu kredytowego, dokonywana w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą posiadacza karty tj. płatność za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych lub sklepach internetowych lub</p> <p>Transakcja gotówkowa z rachunku Karty kredytowej, należąca do jednej z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wypłata pieniędzy z bankomatu przy użyciu Karty kredytowej głównej, - przelew w bankowości GOonline lub aplikacji GOMobile zlecony przez Ciebie; - zlecenie przelewu w bankowości telefonicznej (podczas Twojej rozmowy z pracownikiem naszego banku). <p>Ważne!</p> <p>Wypłata z bankomatu i przelewy z rachunku Karty kredytowej mogą wiązać się z opłatami, szczegóły znajdziesz w Taryfa prowizji i opłat dotycząca kart kredytowych dla klientów detalicznych, którą udostępniamy na www.bnpparibas.pl w sekcji Opłaty i oprocentowanie, Produkty BNP Paribas Bank Polska S.A., Klienci Indywidualni - opłaty i prowizje.</p> <p>Za Transakcje Kartą kredytową nie uznajemy transakcji, które:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zostaną zwrócone lub są sporne, 2) są przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku, 3) zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz:

	<ul style="list-style-type: none"> - Ty, - inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji, - podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (art. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych); transakcje w kasynach, płatność za zakłady bukmacherskie i im podobne, 8999- określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi Kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska), 6012 - określający instytucje finansowe (m in. Allegro Pay, portfele elektroniczne, np. Revolut), 6211-określający brokerów ubezpieczeniowych, 6051 - określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, kursy walutowe, przekazy pieniężne (nie przelew) i czek podróżny 4829-określający internetowe przekazy pieniężne, np. przekaz pieniężny Poczta Polska.
Ty /Uczestnik	osoba, która spełnia warunki z ustępu III pkt. 1 tego Regulaminu i bierze udział w Sprzedaży premiowej
Umowa o Kartę kredytową	umowa o Kartę kredytową, którą zawrzesz z nami między 1.04.2026 r. a 30.06.2026 r.
Zwolnienie z 6 opłat dla kart kredytowych Mastercard	zwolnienie z 6 pierwszych opłat miesięcznych za umożliwienie korzystania z limitu Karty kredytowej głównej Mastercard Standard i Mastercard Gold, tj. dla karty Mastercard Standard jest to 72 zł (za 6 miesięcy), dla karty Mastercard Gold to 120 zł (za 6 miesięcy). Po okresie promocyjnym opłata miesięczna zgodna z Taryfą prowizji i opłat dotyczącą kart kredytowych dla klientów detalicznych dostępną na stronie banku: bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/karty/karta-kredytowa .

III. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem

1. Sprzedaż premiową kierujemy do osób fizycznych, które między 1.04.2026 r. a 30.06.2026 r. spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) skończyły 18 lat,
 - 2) zawrą z nami Umowę o Kartę kredytową w centrum Klienta lub poprzez Bankowość elektroniczną, działając jako konsumenci (w rozumieniu art. 22¹Kodeksu cywilnego),
 - 3) nie wypowiedzą Umowy o Kartę kredytową ani nie odstąpią od niej przynajmniej do 30.06.2026 r.
 - 4) od 1.04.2025 r. do 1.04.2026 r. nie były stroną umowy z Bankiem o jakąkolwiek kartę kredytową lub kartę wirtualną do Limitu od Nowa,
 - 5) nie są zatrudnione przez Bank ani Spółki grupy na podstawie umowy o pracę, ani nie świadczą na rzecz Banku lub Spółek grupy usług na podstawie umowy cywilnoprawnej,
 - 6) wybiorą elektroniczną formę otrzymywania miesięcznego zestawienia transakcji udostępnianą w Bankowości elektronicznej bezpłatnie - ten warunek musi być spełniony w chwili zawarcia Umowy o Kartę kredytową i obowiązywać do czasu odbioru wszystkich Nagród,
 - 7) zalogują się do Bankowości elektronicznej, nadadzą PIN oraz dokonają aktywacji Karty kredytowej – ten warunek musi być spełniony do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową,

- 8) nie złożą Sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru wszystkich Nagród, a złożenie takiego sprzeciwu jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Sprzedaży premiowej.
- 9) zapoznały się z Regulaminem i zaakceptowały jego warunki.
2. Spełnienie warunków z ust. III pkt. 1 jest równoznaczne z przystąpieniem do Sprzedaży premiowej.
3. W Sprzedaży premiowej uczestniczysz dobrowolnie. W każdym czasie masz prawo do rezygnacji z udziału w Sprzedaży premiowej. W tym celu prześlij oświadczenie o braku Twojej zgody na udział w Sprzedaży premiowej „Do 300 zł do Biedronki z kartą kredytową” za pośrednictwem formularza, o którym mowa w ust. VI pkt. 2 ppkt. 4) Regulaminu podając w nim swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny. Złożenie ww. oświadczenia nie jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych. Sprzeciw ten możesz złożyć zgodnie z informacją w ust. V pkt. 4.

IV. Warunki przyznania Nagród. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody

1. Uczestnikom Sprzedaży premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania Nagrody, przyznajemy Nagrodę. Nagroda ma postać karty podarunkowej Biedronka w postaci e-kodu o wartości 50 zł.
2. Nagrodę otrzymasz za każdy z pierwszych pełnych sześciu miesięcy kalendarzowych po zawarciu z nami Umowy o Kartę kredytową, jeśli spełnisz wszystkie warunki z ustępu III pkt. 1 Regulaminu, oraz w każdym z ww. miesięcy wykonasz Transakcje Kartą kredytową na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł.

Przykład

Jeśli Umowę o Kartę kredytową zawrzesz z nami w kwietniu 2026 r., Nagrodę w postaci e-kodu Biedronka możesz otrzymać za: maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień oraz październik 2026 r., czyli za 6 pełnych miesięcy kalendarzowych po zawarciu tej umowy, jeżeli w każdym z tych miesięcy spełnisz warunki do uzyskania Nagrody. Aby dostać e-kod za maj 2026 r., zawrzyj Umowę o Kartę kredytową w kwietniu. Następnie zrób w maju Transakcje Kartą na łączną kwotę co najmniej 1 000 zł. W dniu odbioru Nagrody bądź Uczestnikiem i stroną ważnej Umowy o Kartę kredytową (umowa ta nie może być w okresie wypowiedzenia). Tak samo postępuj w kolejnych pięciu miesiącach aby uzyskać Nagrodę za czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień oraz październik 2026 roku.

3. Nagrodę udostępniemy w Bankowości elektronicznej w sekcji Wiadomości, w terminie do 31 dni od zakończenia każdego miesiąca, w którym spełnisz warunki do otrzymania Nagrody.

Przykład

Przysługuje Ci Nagroda za maj 2026 roku. Udostępniemy ją w GOonline w sekcji Komunikaty z banku i GOMobile w sekcji Wiadomości z banku w ciągu 31 dni licząc od 31 maja (ostatniego dnia miesiąca) tj. do 1 lipca 2026 r.

4. Nagrody nie można przenieść na osobę trzecią, wymienić na gotówkę ani nagrodę rzeczową. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.

5. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz, niezależnie od ilości umów jakie zawrzesz w trakcie trwania tej Sprzedaży premiowej.
6. Jako Uczestnik możesz zyskać maksymalnie do sześciu Nagród o wartości 50 zł każda. Łączna wartość otrzymanych przez danego Uczestnika Nagród nie może przekroczyć kwoty 300 złotych. Każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz.
7. **Zwolnienie z 6 opłat dla kart kredytowych Mastercard**
 - a. Niezależnie od Nagrody, jako Uczestnikowi przysługuje Ci jednorazowe **Zwolnienie z 6 opłat** (za Kartę kredytową główną Mastercard Standard lub Mastercard Gold), nieważne, ile Umów o Kartę kredytową zawrzesz.
 - b. Wystarczy, że spełnisz warunki z ust. III pkt. 1 Regulaminu, aby otrzymać **Zwolnienie z 6 opłat dla kart kredytowych Mastercard**.

V. Ochrona danych osobowych, czyli co na to RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Sprzedaży premiowej jesteśmy my, jako Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Sprzedaży premiowej przetwarzamy w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Sprzedaży premiowej, w tym sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Sprzedaży premiowej, warunków do otrzymania nagrody oraz wydania nagrody w Sprzedaży premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez nas jako Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na nas jako na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Uczestnik Sprzedaży premiowej ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), (a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl lub listownie pod adresem Inspektor Ochrony Danych BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
5. Dane osobowe dotyczące Uczestników Sprzedaży premiowej będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VI. Reklamacje, czyli jak i gdzie zgłaszać ewentualne uwagi

1. Jako konsument – osoba fizyczna – masz prawo składać reklamacje, które dotyczą świadczonych przez nas usług.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) pisemnie bądź ustnie - osobiście w dowolnym Oddziale i siedzibie naszego Banku lub,

- 2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, lub
 - 3) telefonicznie, pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00 – dostępnymi 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora), lub
 - 4) drogą elektroniczną - w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas Wideospotkania, lub
 - 5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
- a) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - b) jeśli złożysz reklamację listownie lub pisemnie w Oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail
 - c) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - d) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny
 - e) jeśli złożysz reklamację podczas Wideospotkania lub/i Połączenia Telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - f) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
 - g) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny.
- W przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.
4. Rozpatrzymy i odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
- 1) 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w ppkt. 1) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.
5. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. VI pkt. 4 ppkt 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 Dni Roboczych dla reklamacji dotyczących

transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 Dni Roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).
6. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas – na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
 7. Jeśli chcesz, abyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie i wysłać Ci odpowiedź, umieść w nim swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz dokładny opis i przyczynę reklamacji.
 8. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, masz prawo powiadomić:
 - 1) Rzecznika Klienta Banku - pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl,
 - 2) Rzecznika Finansowego - Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
 9. Właściwe dla Banku podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich to:
 - a. Rzecznik Finansowy – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl,
 - b. Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - c. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – szczegóły znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
 10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
 11. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
 12. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 13. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.

VII. Kontakt, czyli nasza infolinia

Jeśli masz pytania na temat Sprzedaży premiowej, prosimy o kontakt pod numerem 22 134 00 00. Infolinia jest czynna codziennie, przez całą dobę. W dni robocze w godzinach 20:00-8:00 oraz w weekendy i święta realizujemy wyłącznie dyspozycje związane z obsługą Bankowości elektronicznej oraz transakcjami na karcie. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora.

VIII. Postanowienia końcowe, czyli co jeszcze musimy napisać na koniec

1. Regulamin obowiązuje od 1.04.2026 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W komunikacji z Tobą używamy języka polskiego.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 tego kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
5. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
6. Właściwość przemienna oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.