

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2” (zwanej dalej także „Sprzedażą Premiową”).

## Czas trwania Sprzedaży Premiowej

Sprzedaż Premiowa trwa od 23.03.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 500 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 29.05.2026 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej, godzinach pracy Oddziału wskazanego w załączniku nr 2 do Regulaminu, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale wskazanym w załączniku nr 2 do Regulaminu. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży Premiowej.

## Organizator

Sprzedaż Premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 880 491,00 zł w całości wpłacony
--	---	---

## Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w Sprzedaży Premiowej „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

## I. Ogólne informacje o Sprzedaży Premiowej.

1. Sprzedaż Premiową zorganizowaliśmy, aby promować Konto Osobiste z Kartą i Bankowością elektroniczną.
2. Sprzedaż Premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach wskazanych w załączniku nr 2 Regulaminu.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości Elektronicznej znajdziesz:
  - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](http://bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
  - 2) pod numerem (+48 22) 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
  - 3) w Oddziałach.
5. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat oraz Tabelę oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych - produkty w ofercie, znajdziesz:
  - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](http://bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
  - 2) w Oddziałach.
6. Sprzedaż Premiowa objęta niniejszym Regulaminem nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

## II. Warunki udziału w Sprzedaży Premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - 1) jesteś osobą fizyczną,
  - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
  - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o konto osobiste,
  - 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako Posiadacza ani Współposiadacza – rachunku oszczędnościowego, rozliczeniowego i oszczędnościowo-rozliczeniowego,
  - 7) w okresie do 30.11.2025 r. zawarłeś z nami umowę o Kredyt ratalny i/lub umowę o Kredyt samochodowy i/lub umowę o Kartę kredytową taką jak: „Karta do Limitu od Nowa”, „Abra Mastercard”, „Carrefour Mastercard”, „Komputronik Mastercard”, „Wirtualna Carrefour Mastercard”, „EURO RTV AGD Mastercard” lub „Decathlon Mastercard” i na dzień przystępowania do Sprzedaży Premiowej umowa nadal obowiązuje,

- 8) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej, w Oddziale wskazanym w załączniku nr 2 do Regulaminu w Okresie Sprzedaży Premiowej oraz:
  - a) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
  - b) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
  - c) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
  - d) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
  - e) przystąpisz do Sprzedaży Premiowej, co potwierdzisz składając podpis pod Umową ramową lub potwierdzisz na Umowie ramowej, poprzez użycie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko raz.
3. W przypadku Konta osobistego wspólnego:
  - 1) do Sprzedaży Premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze,
  - 2) na potrzeby ustalenia liczby przystąpień do Sprzedaży Premiowej, przystąpienie wszystkich Współposiadaczy uznaje się za jedno przystąpienie.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ta Sprzedaż Premiowa **nie łączy się** z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy w zakresie **Konta osobistego** do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie przystąpisz do tej Sprzedaży Premiowej oraz przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, której jesteś uczestnikiem.
5. Ta Sprzedaż Premiowa może się łączyć jednak z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: konta lokacyjnego, konta oszczędnościowego „Konto Pełne Marzeń”, lokaty terminowej, produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, Kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie Konta osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
6. Ta Sprzedaż Premiowa może powtarzać się w przyszłości:
  - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży Premiowej, oraz
  - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży Premiowej lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.

7. Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej. W tym celu w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży Premiowej musisz przesłać nam skan oświadczenia o rezygnacji:

1) drogą elektroniczną:

a) w Bankowości elektronicznej GOonline - aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub

b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub

c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24

z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2” lub

2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1 do Regulaminu.

### III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży Premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody, przyznajemy Nagrody wskazane w Rozdziale IV Regulaminu. Nagrody, o których mowa w Rozdziale IV ust. 1–13 Regulaminu, mają następującą postać: pierwsza Nagroda w formie pieniężnej w wysokości 200 zł, kolejne Nagrody, tj.: druga, trzecia, czwarta, piąta, szósta, siódma, ósma, dziewiąta, dziesiąta, jedenasta, dwunasta, trzynasta Nagroda to Nagrody pieniężne w wysokości 60 zł każda.

2. Każdemu Laureatowi każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród przyznanych w ramach Sprzedaży Premiowej nie może przekroczyć kwoty 920 zł.

3. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.

4. Każdy Uczestnik będący Posiadaczem Konta osobistego indywidualnego, a w przypadku Konta osobistego wspólnego – wszyscy Współposiadacze, po spełnieniu warunków Regulaminu, mogą zdobyć tylko raz każdą z Nagród.

5. W przypadku Konta osobistego wspólnego, aby uzyskać daną Nagrodę:

1) warunek wykonania na Koncie osobistym Transakcji bezgotówkowych Kartą powinien być spełniony tylko raz przez dowolnego Współposiadacza bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.

2) warunek wyrażenia zgód i brak sprzeciwu powinien być spełniony przez wszystkich Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.

6. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

#### **IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.**

##### **1. PIERWSZA NAGRODA**

Pierwszą nagrodę przyznamy Ci jeśli spełnisz warunki określone w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu.

##### **2. DRUGA NAGRODA**

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania drugiej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

##### **3. TRZECIA NAGRODA**

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą

elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- c) na koniec drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania trzeciej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

#### **4. CZWARTA NAGRODA**

Czwartą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,

- d) na koniec trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania czwartej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

## **5. PIĄTA NAGRODA**

Piątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec czwartego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania piątej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

## **6. SZÓSTA NAGRODA**

Szóstą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec piątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w

tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- c) na koniec piątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec piątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania szóstej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

## **7. SIÓDMA NAGRODA**

Siódmą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec szóstego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec szóstego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,

- d) na koniec szóstego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

## **8. ÓSMA NAGRODA**

Ósmą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w siódmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec siódmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec siódmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec siódmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania ósmej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

## **9. DZIEWIĄTĄ NAGRODA**

Dziewiątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w ósmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec ósmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w

tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- c) na koniec ósmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec ósmego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania dziewiątej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

#### **10. DZIESIĄTA NAGRODA**

Dziesiątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w dziewiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec dziewiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec dziewiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,

- d) na koniec dziewiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania dziesiątej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

#### **11. JEDENASTA NAGRODA**

Jedenastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w dziesiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec dziesiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec dziesiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec dziesiątego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania jedenastej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

#### **12. DWUNASTA NAGRODA**

Dwunastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w jedenastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,

- b) na koniec jedenastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec jedenastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec jedenastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania dwunastej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

### **13. TRZYNASTA NAGRODA**

Trzynastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w dwunastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej wykonasz na Koncie osobistym minimum 9 Transakcji bezgotówkowych Kartą,
- b) na koniec dwunastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec dwunastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub

promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,

- d) na koniec dwunastego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania trzynastej Nagrody będziesz Posiadaczem Konta osobistego.

## V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. Pierwszą Nagrodę określoną w Rozdziale IV wypłacimy Ci na Konto osobiste do 8 dnia kalendarzowego od dnia zawarcia z Bankiem Umowy ramowej w zakresie Konta osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej oraz przystąpienia do Sprzedaży Premiowej, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to do dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu.
2. Każdą kolejną Nagrodę, tj. drugą, trzecią, czwartą, piątą, szóstą, siódmą, ósmą, dziewiątą, dziesiątą, jedenastą, dwunastą, trzynastą określoną w Rozdziale IV wypłacimy Ci na Konto osobiste do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do uzyskania danej Nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.
3. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą Premiową podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).

## VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez nas, w szczególności dotyczących Sprzedaży Premiowej.
2. Reklamacje możesz złożyć na kilka sposobów:
  - 1) pisemnie bądź ustnie - osobiście w dowolnym Oddziale i siedzibie naszego Banku lub
  - 2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
  - 3) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora), lub
  - 4) drogą elektroniczną: w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas Wideospotkania, lub
  - 5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację powinna ona zawierać:

- 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
- 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
  - 1) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
  - 2) jeśli złożysz reklamacje listownie lub pisemnie w Oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail
  - 3) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
  - 4) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny
  - 5) jeśli złożysz reklamację podczas Wideospotkania lub/i Połączenia Telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
  - 6) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
  - 7) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny

W przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:

- 1) 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
  - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.
7. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 6. pkt. 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 dni roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
  - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzemy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).
8. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
9. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **Dodatkowa informacja**

Różne terminy wskazane w Rozdziale VI ust. 6 pkt. 1) i 2) Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

### **VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.**

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, które są przetwarzane w celu przeprowadzenia Sprzedaży Premiowej. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania przez

nas danych osobowych dostępne są pod adresem:  
<https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

## VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 tego kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienne i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Właściwość przemienne oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
  - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc),
  - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl),
  - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> znajdują się informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu

spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.

7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

## IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

<b>Autenti</b>	<p>honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym.</p> <p>Dane dostawcy Autenti to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nazwa: Autenti Sp. z o.o.,</li> <li>– siedziba: Poznań,</li> <li>– adres: ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806),</li> <li>– zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 000 043 6998,</li> <li>– REGON: 302 246 285,</li> <li>– NIP: 783 169 32 51,</li> <li>– kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.</li> </ul>
<b>Bankowość elektroniczna</b>	<p>system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.</p>
<b>Dzień Roboczy</b>	<p>dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.</p>
<b>Karta</b>	<p>jedna z pięciu płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: "Mastercard"), którą wydajemy do Konta osobistego w ramach planu taryfowego Konto Otwarte na Ciebie w postaci fizycznej lub mobilnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– „Karta Otwarta na Dzisiaj” albo</li> <li>– „Karta Otwarta na Świat” albo</li> <li>– „Karta Otwarta na eŚwiat” albo</li> <li>– „Karta Mastercard Multiwalutowa” albo</li> <li>– „Karta Pupil”</li> </ul> <p>albo</p> <p>jedna z dwóch płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard, którą wydajemy do Konta osobistego w ramach planu taryfowego Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– „Moja Karta Premium Mastercard” albo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– „Karta Mastercard Multiwalutowa”</li> </ul> albo jedna z dwóch płatniczych kart debetowych organizacji VISA (Visa Europe Limited, zarejestrowana pod adresem W. Brytania, Londyn ul. Sheldon Square 1, kod W26TT), którą wydajemy do konta osobistego w ramach oferty Konto Otwarte na Ciebie w postaci fizycznej lub mobilnej: <ul style="list-style-type: none"> <li>– „Karta Visa Filmowa”</li> <li>– „Karta Visa Tenisowa” (w ofercie do 31.03.2026)</li> </ul> W ramach Sprzedaży Premiowej wydajemy Uczestnikowi Kartę tylko jednej organizacji płatniczej: Visa albo Mastercard.
<b>Karta kredytowa</b>	jedna z kart kredytowych: „Karta do Limitu od Nowa”, „Abra Mastercard”, „Carrefour Mastercard”, „Komputronik Mastercard”, „Wirtualna Carrefour Mastercard”, „EURO RTV AGD Mastercard”, „Decathlon Mastercard” wydawana przez Bank na podstawie zawartej z Bankiem umowy kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim na warunkach określonych w umowie o Kartę kredytową.
<b>Konto osobiste</b>	indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” albo z planem taryfowym „Moje Konto Premium”, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
<b>Kredyt ratalny</b>	kredyt na zakup towarów/usług oferowanych przez partnerów Banku w sklepie internetowym lub w sklepie stacjonarnym udzielany przez Bank na podstawie zawartej z Bankiem umowy kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim na warunkach określonych w umowie o Kredyt ratalny.
<b>Kredyt samochodowy</b>	kredyt przeznaczony na finansowanie zakupu pojazdu udzielany przez Bank na podstawie zawartej z Bankiem umowy kredytu konsumenckiego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim na warunkach określonych w umowie o Kredyt samochodowy.
<b>Klient / Posiadacz</b>	osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
<b>Laureat</b>	Uczestnik Sprzedaży Premiowej objęty Regulaminem, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
<b>Nagrody</b>	nagrody określone w Rozdziale IV Regulaminu przyznawane Laureatom.
<b>Oddział</b>	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w którym możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: <a href="https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business">https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business</a> . Lista Oddziałów, w których możesz zawrzeć Umowę ramową w ramach niniejszej Sprzedaży Premiowej znajduje się w załączniku nr 2 Regulaminu.

<b>Okres Sprzedaży Premiowej</b>	<p>Sprzedaż Premiowa trwa od 23.03.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 500 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 29.05.2026 r.</p> <p>Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej, w godzinach pracy Oddziałów wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziałach wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach wskazanych w załączniku nr 2 do Regulaminu powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży Premiowej.</p>
<b>Regulamin</b>	Ten Regulamin Sprzedaży Premiowej „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2”
<b>Taryfa Prowizji i Opłat</b>	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna pod adresem: <a href="https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/opłaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa">https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/opłaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa</a>
<b>Transakcja bezgotówkowa Kartą</b>	<p>operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>transakcje internetowe,</li> <li>płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe,</li> <li>płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay,</li> <li>transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay.</li> </ol> <p>Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile.</p>
<b>Uczestnik</b>	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale II ust. 1 Regulaminu;
<b>Umowa ramowa</b>	„Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto osobiste.
<b>Współposiadacz</b>	każdy ze współposiadaczy Konta osobistego.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2”**

BNP Paribas Bank Polska S.A.  
ul. Kasprzaka 2  
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji ze Sprzedaży Premiowej „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2”.

Rezygnuję ze Sprzedaży Premiowej „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2” do której przystąpiłam/em w dniu .....r.

.....

Data

.....

Podpis Uczestnika

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „KONTO Z BONUSEM DO RATY-EDYCJA 2”.**

Lista Oddziałów biorących udział w Sprzedaży Premiowej:

1. Centrum Klienta w Białej Podlaskiej ul. G. Narutowicza 20
2. Centrum Klienta w Biłgoraju ul. Kopernika 9
3. Centrum Klienta w Chełmie ul. Lubelska 64
4. Centrum Klienta w Chełmie ul. Połaniecka 19
5. Centrum Klienta w Hrubieszowie Pl. Wolności 11a
6. Centrum Klienta w Janowie Lubelskim ul. Bialska 2
7. Centrum Klienta w Kraśniku Pl. Wolności 2
8. Centrum Klienta w Lubartowie ul. Słowackiego 3
9. Centrum Klienta w Lublinie ul. 1 Maja 16A
10. Centrum Klienta w Lublinie ul. Krakowskie Przedmieście 49
11. Centrum Klienta w Lublinie ul. Zana 35
12. Centrum Klienta w Łącznej Al. Jana Pawła II 111
13. Centrum Klienta w Opolu Lubelskim ul. T. Kościuszki 10A
14. Centrum Klienta w Parczewie ul. Bema 2
15. Centrum Klienta w Puławach ul. Centralna 17
16. Centrum Klienta w Radzynie Podlaskim ul. Chomiczewskiego 5
17. Centrum Klienta w Tomaszowie Lubelskim ul. Lwowska 62
18. Centrum Klienta w Zamościu ul. J. Piłsudskiego 27A
19. Centrum Klienta w Zwoleniu ul. Wojska Polskiego 43
20. Centrum Klienta we Włodawie Al. Piłsudskiego 3