



Regulamin promocji „POStaw na większy zysk z terminalem”

(dalej: „Regulamin”)

Regulamin zawiera zasady, na których możesz skorzystać z promocyjnych warunków przy zawarciu umowy o Terminal płatniczy i/lub SoftPOS z Elavon.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie „Ty”, jako do potencjalnego Klienta i Uczestnika.

Pojęcia, które zapisujemy z wielkich liter, zdefiniowaliśmy w Słowniku lub w treści Regulaminu - Słownik znajdziesz w ostatnim rozdziale tego Regulaminu.

Regulamin zawiera następujące rozdziały:

ROZDZIAŁ 1

Postanowienia wstępne – kiedy obowiązuje Promocja i kto jest jej Organizatorem

ROZDZIAŁ 2

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji – kto może przystąpić i co należy zrobić

ROZDZIAŁ 3

Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

ROZDZIAŁ 4

Przetwarzanie Twoich danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

ROZDZIAŁ 5

Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne

ROZDZIAŁ 6

Słownik - pojęcia użyte w Regulaminie



ROZDZIAŁ 1

Postanowienia wstępne – kiedy obowiązuje Promocja i kto jest jej Organizatorem

1. Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży premiowej „POStaw na większy zysk z terminalem”, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Promocja obowiązuje **od 17.04.2026 r. do 31.08.2026 r.** (dalej „**Termin obowiązywania Promocji**”).
3. Organizatorem Promocji jest BNP Paribas Bank Polska S.A., zwany także „**Bank**” lub „**Organizator**”, z siedzibą w Warszawie 01-211, ul. Marcina Kasprzaka 2, numer KRS 0000011571, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 010 778 878, NIP: 526-10-08-546, kapitał zakładowy: 147 880 491 zł, w całości wpłacony.
4. Partnerem Promocji U.S. Bank Europe Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy U.S. Bank Europe Designated Activity Company 6.400.001,00 euro. U.S. Bank Europe DAC. U.S., który prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Elavon Merchant Services i podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii, zwany dalej „**Elavon**”.

ROZDZIAŁ 2

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji – kto może przystąpić i co należy zrobić

1. Jako Klient przystąpisz do Promocji, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) posiadasz już Rachunek w Banku lub w Terminie obowiązywania Promocji otworzysz go,
 - b) posiadasz wyrażone Zgody marketingowe lub w momencie przystąpienia do Promocji wyrazisz je oraz
 - c) złożysz za pośrednictwem Banku wnioszek o zawarcie Umowy z Elavon na okres minimum 24 miesięcy w Terminie obowiązywania Promocji, a jako rachunek służący do obsługi Transakcji na terminalu, wskażesz Rachunek otworzony w Banku;
2. **Uczestnikom, którzy spełnili warunki Promocji (ust. 1) oferujemy:**
 - a) 0 zł przez 24 miesiące za dzierżawę dla 1 (słownie: jednego) Terminala płatniczego POS i/ lub Opłaty MMSC dla 1 (słownie: jednego) SoftPOS, jeśli złożysz wniosek o Umowę z Elavon w okresie pierwszych 14 dni od zawarcia umowy o Rachunek lub
 - b) 0 zł przez 12 miesięcy za dzierżawę dla 1 (słownie: jednego) Terminala płatniczego POS i/ lub Opłaty MMSC dla 1 (słownie: jednego) SoftPOS, jeśli złożysz wniosek o Umowę z Elavon później niż pierwszych 14 dniach od zawarcia umowy o Rachunek;
3. Okres 12 lub 24 miesięcy za 0 zł za dzierżawę oraz/lub Opłatę MMSC (ust. 2 lit. a, b), dla Uczestników, którzy:



- a) zostali zakwalifikowani do Programu PWOB, Elavon liczyć będzie od momentu, w którym zakończy się okres dofinansowania przewidzianego w ramach PWOB, co oznaczać będzie dla Ciebie dodatkowe 12 miesięcy za 0 zł,
 - b) nie zostali zakwalifikowani do Programu PWOB, Elavon liczyć będzie od momentu zawarcia Umowy z Elavon;
4. Bank i Elavon nie mają wpływu na to, czy zostaniesz zakwalifikowany do Programu PWOB. Decyduje o tym spełnienie warunków, które wskazane są na stronie <https://polskabezgotowkowa.pl/oferta/>
 5. Pozostałe opłaty i prowizje w Terminie obowiązywania Promocji w zakresie Terminala płatniczego POS oraz SoftPOS, w tym opłaty za rozwiązanie Umowy z Elavon w trakcie jej trwania lub za zmianę Rachunku, Elavon pobierze zgodnie z Umową z Elavon.
 6. Po upływie okresu 12 lub 24 miesięcy zwolnienia z opłaty za dzierżawę i/ lub zwolnienia z Opłaty MMSC (ust. 2 lit. a, b), Elavon będzie pobierać te i inne opłaty i prowizje zgodnie z Umową z Elavon.
 7. Udział w Promocji jest dobrowolny. Jeśli chcesz zrezygnować z Promocji, złóż oświadczenie o rezygnacji w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Promocji. Możesz skorzystać z gotowego wzoru (załącznik numer 1 do tego Regulaminu) albo napisać je samodzielnie. Oświadczenie wydrukuj i wyślij listem tradycyjnym na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Operacji Obsługi Reklamacji i Pism, ul. Żelazna 10, 40-851 Katowice lub złóż zdalnie za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
 8. Promocja może powtarzać się w przyszłości w postaci kolejnych edycji.
 9. Promocja może łączyć się z innymi aktualnie obowiązującymi promocjami, których organizatorem jest Bank lub Elavon.
 10. Jako Organizator zastrzegamy sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji tj. przed upływem Terminu obowiązywania Promocji, o czym będziemy informować na stronie www Banku <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/pakiety-i-rachunki/pakiet-z-terminalem-platniczym-pos>

ROZDZIAŁ 3

Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

1. Reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Elavon, w tym dotyczące Promocji, możesz składać:
 - a) listownie na adres: U.S. Bank Europe DAC (sp. z o.o. o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa,
 - b) elektronicznie na adres e-mail: reklamacja@elavon.com,
 - c) telefonicznie na numer Biura Obsługi Klienta Elavon: +48 22 306 03 16 (opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - d) na adres do doręczeń elektronicznych Elavon wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-94400-83577-EAVCR-29;
2. Elavon na złożoną reklamację udzieli odpowiedzi nie później niż w ciągu 30 dni roboczych, w formie:
 - a) elektronicznie na adres e-mail,
 - b) w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub
 - c) na adres e-doręczeń;
3. Reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym dotyczące Promocji, możesz składać:
 - a) pisemnie bądź ustnie - osobiście w dowolnym centrum Klienta i siedzibie naszego Banku,



- b) listownie na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Operacji Obsługi Reklamacji i Pism, ul. Żelazna 10, 40-851 Katowice,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: 500 990 500 lub (+48 22) 134 00 00, (infolinia czynna 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora),
 - d) drogą elektroniczną w systemie GOonline lub kanał czat lub podczas wideospotkania, lub
 - e) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24;
4. Bank na złożoną reklamację udzieli Ci odpowiedzi nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, w formie:
 - a) elektronicznej na adres e-mail,
 - b) w formie pisemnej na adres korespondencyjny lub
 - c) na adres do e-doręczeń;
 5. Jeśli na udzielenie odpowiedzi na Twoją reklamację będziemy potrzebowali więcej czasu, powiadomimy Cię o tym wyjaśniając przyczynę opóźnienia oraz wskażemy jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację. Określimy także przewidywany termin, w którym rozpatrzemy reklamację oraz odpowiemy na nią - termin ten nie może być późniejszy niż do 60 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
 6. Jeśli reklamację Bank lub Elavon rozpatrzą negatywnie, masz prawo odwołać się:
 - a) takimi samymi metodami, jakimi złożyłeś reklamację,
 - b) bezpośrednio do rzecznika Klienta lub
 - c) do Rzecznika Finansowego – zgodnie z Ustawą o reklamacjach;
 7. Więcej informacji o składaniu reklamacji znajdziesz:
 - a) w zakresie usług świadczonych przez Elavon na stronie Elavon <https://www.elavon.pl/proces-skladania-skarg-i-eskalacji.html>
 - b) w zakresie usług świadczonych przez Bank w Regulaminie Rachunków oraz na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/reklamacje>

ROZDZIAŁ 4

Przetwarzanie Twoich danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

1. Bank oraz Elavon są odrębnymi i niezależnymi administratorami danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji.
2. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bank publikujemy na naszej stronie <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>, a Elavon swoją politykę przetwarzania danych osobowych publikuje na swojej stronie www.elavon.pl/polityka-prywatnosci.
3. Jako Organizator powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować:
 - a) mailowo pod adresem: iodo@bnpparibas.pl lub
 - b) listownie pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 2



ROZDZIAŁ 5

Postanowienia końcowe – co jeszcze jest ważne

1. Regulamin jest dostępny w oddziałach Banku i na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/pakiety-i-rachunki/pakiet-z-terminalem-platniczym-pos>
2. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
3. Informacje o Umowie ramowej, Rachunku, Karcie, Bankowości elektronicznej, Terminalu POS i SoftPOS, w tym wzorcach umownych, opłatach i prowizjach związanych z ww. produktami i usługami, udostępniliśmy na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy> lub <https://www.bnpparibas.pl/male-firmy/pakiety-i-rachunki/pakiet-z-terminalem-platniczym-pos> oraz pod numerem +48 500 970 345 (infolinia czynna w godz. 8:00-20:00 w dni robocze, opłata za połączenie według cennika operatora).
4. Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach pomiędzy nami a Uczestnikami stosujemy język polski.

ROZDZIAŁ 6

Słownik - pojęcia użyte w Regulaminie

W Regulaminie użyliśmy następujących definicji:

1. **Klient** – przedsiębiorca zainteresowany otwarciem Rachunku lub posiadający już Rachunek w Banku oraz zainteresowany zawarciem Umowy z Elavon, w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub rolniczą lub non-profit, zaliczony do segmentu Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) rozliczający się na uproszczonej lub pełnej sprawozdawczości finansowej, którego przychód netto ze sprzedaży za ostatni rok obrotowy był mniejszy niż 8 mln zł;
2. **Opłata MMSC** - minimalna miesięczna suma prowizji z tytułu obsługi Transakcji na terminalu, należna Elavon na podstawie Umowy z Elavon, wskazana w załączniku do niej, której uiszczenie jest warunkiem korzystania z SoftPOS;
3. **Program PWOB** - Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego organizowany przez Fundację Polska Bezgotówkowa;
4. **Rachunek** - rachunek bieżący w PLN, służący do gromadzenia środków i wykonywania transakcji płatniczych oraz wszelkich innych rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Klienta;
5. **Regulamin Rachunków** – Regulamin rachunków, lokat terminowych, kart oraz wybranych innych usług dla Klientów Mikroprzedsiębiorstw oraz Klientów Wealth Management niebędących konsumentami w BNP Paribas Bank Polska S.A., który dostępny jest na stronie Banku <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>
6. **SoftPOS** – aplikacja mobilna, która po zawarciu Umowy z Elavon, zainstalowaniu jej na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania dostawcy aplikacji oraz przeprowadzeniu prawidłowej konfiguracji, umożliwia akceptację kart;



7. **TPiO** - Taryfa Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz Klientów Biznesowych (Mikroprzedsiębiorstw) – pakiety depozytowe w ofercie BNP Paribas Bank Polska S.A.;
8. **Terminal płatniczy POS** - urządzenie elektroniczne służące do inicjowania, autoryzowania i składania zleceń płatniczych za pomocą instrumentów płatniczych, zwłaszcza kart, oddany Klientowi przez Elavon do używania na podstawie Umowy z Elavon. Wyróżnia się trzy typy urządzenia: terminal stacjonarny IP/PSDN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS;
9. **Transakcja na terminalu** - transakcja bezgotówkowa kartą lub innymi dostępnymi metodami płatności, która została przeprowadzona za pomocą Terminala płatniczego POS lub SoftPOS;
10. **Uczestnik** – Klient, który przystąpił do Promocji oraz spełnia warunki uczestnictwa określone w Regulaminie;
11. **Umowa z Elavon** – umowa o akceptację kart płatniczych wraz z dzierżawą Terminala płatniczego POS i/lub obsługą SoftPOS, umożliwiającą akceptację kart płatniczych, zawierana przez Klienta z Elavon;
12. **Zgody marketingowe** - odrębna zgoda:
 - a) na marketing elektroniczny w formie email, sms, push Banku lub podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Bank (szczegółowy wykaz podmiotów wchodzących w skład tej grupy, uprawnionych do przesyłania informacji, znajduje się na stronie internetowej Banku <http://www.bnpparibas.pl/korporacje/oferta-grupy-bnp/podmioty-bnp-paribas-w-polsce> oraz
 - b) odrębna zgoda na marketing telefoniczny Banku dotyczący ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank oraz
 - c) odrębna zgoda na przetwarzanie danych przez Bank w celu przekazywania informacji dotyczących ofert lub promocji produktów i usług podmiotów wchodzących w skład ww. grupy kapitałowej, do której należy Bank;

Po zapoznaniu się z Regulaminem, przystępuję do Promocji na warunkach określonych w tym Regulaminie.

.....
Data i podpis Uczestnika Promocji



Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „POStaw na większy zysk z terminalem”

.....
Miejscowość, data

Dane Uczestnika:

(Nazwa Firmy)

(Numer NIP)

(adres e-mail)

(nr telefonu)

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Departament Dialogu z Klientem
ul. Żelazna 10
40-851 Katowice

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji

Oświadczam, że odstępuję od udziału w Promocji „POStaw na większy zysk z terminalem”
do której przystąpiłem w dniu

___ - ___ - ____.

.....
Data i podpis Uczestnika Promocji