

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM” (zwanej dalej także „Sprzedażą Premiową”)

Czas trwania Sprzedaży Premiowej

Sprzedaż Premiowa trwa od 08.04.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 4000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 30.09.2026 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej w Oddziałach pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień, zakończy się Okres Sprzedaży Premiowej.

Organizator

Sprzedaż Premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 880 491,00 zł w całości wpłacony
--	---	---

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięła udział w Sprzedaży Premiowej „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży Premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteście zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

I. Ogólne informacje o Sprzedaży Premiowej.

1. Sprzedaż Premiową zorganizowaliśmy, aby promować Konto Osobiste w planie taryfowym Moje Konto Premium z Kartą oraz dostępem do Bankowości Elektronicznej.
2. Sprzedaż Premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach oraz na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa>.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie Osobistym, Karcie i Bankowości Elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/bankowosc-premium/konta](https://www.bnpparibas.pl/bankowosc-premium/konta) oraz
 - 2) pod numerem (+48 22) 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach.
6. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat oraz Tabelę oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach bankowych Klientów Detalicznych - produkty w ofercie znajdziesz:
 - 1) na stronie [bnpparibas.pl/ bankowosc-premium/konta](https://www.bnpparibas.pl/bankowosc-premium/konta) oraz
 - 2) w Oddziałach.
7. Sprzedaż Premiowa, którą obejmuje ten Regulamin nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Sprzedaży Premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zmianę planu taryfowego i przystępujesz do Sprzedaży Premiowej, posiadasz Umowę ramową o konto osobiste,
 - 6) prowadzimy dla Ciebie – jako Posiadacza albo Współposiadacza – konto osobiste,
 - 7) w dniu, w którym przystępujesz do Sprzedaży Premiowej zawnioskujesz o zmianę obecnie posiadanego planu taryfowego na plan taryfowy Moje Konto Premium z Kartą oraz dostępem do Bankowości Elektronicznej (jeżeli nie posiada tej usługi w Banku) i zawrzesz „Potwierdzenie wybranych produktów i usług w ramach Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznym Kanałów Dostępu oraz zmiany Planu Taryfowego i Kwot: minimalnej i maksymalnej dla Autooszczędzania”,

- 8) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - 9) przystąpisz do Sprzedaży Premiowej, co potwierdzisz składając podpis pod Regulaminem.
 - 10) w dniu, w którym przystępujesz do Sprzedaży Premiowej
 - a) wyrazisz (lub potwierdzisz) zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - b) wyrazisz (lub potwierdzisz) zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - c) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko raz.
 3. W przypadku Konta Osobistego wspólnego:
 - 1) do Sprzedaży Premiowej powinni przystąpić wszyscy Współposiadacze,
 - 2) na potrzeby ustalenia liczby przystąpień do Sprzedaży Premiowej, przystąpienie wszystkich Współposiadaczy uznaje się za jedno przystąpienie.
 4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, ta Sprzedaż Premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy **w zakresie Konta Osobistego**, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie obejmie Cię ta Sprzedaż Premiowa i przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpiłeś lub którą zostałeś objęty.
 5. Ta Sprzedaż Premiowa łączy się z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego Konta Pełnego Marzeń, lokat terminowych oraz produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie Konta Osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
 6. Ta Sprzedaż Premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży Premiowej,
 - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży Premiowej lub w Okresie Sprzedaży Premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.

7. Uczestnictwo w Sprzedaży Premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej. Aby to zrobić w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży Premiowej musisz przesłać nam skan oświadczenia o rezygnacji:

1) drogą elektroniczną:

a) w bankowości elektronicznej GOonline - aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub

b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub

c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24

z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM” lub

2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż Premiowa „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1 do Regulaminu.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży Premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania Nagrody, przyznajemy Nagrodę wskazaną w Rozdziale IV Regulaminu. Nagroda, o której mowa w Rozdziale IV ust. 1 ma postać łącznie 2 Kodów eMultibilet o łącznej wartości 41 zł brutto (2 kody po 20,50 zł każdy z nich). Wartość Nagrody nie może przekroczyć 41 zł brutto.
2. Każdemu Laureatowi Nagrodę przyznajemy tylko raz.
3. W przypadku Konta osobistego wspólnego, aby uzyskać daną Nagrodę:
 - 1) warunek wykonania na Koncie osobistym Transakcji bezgotówkowych Kartą powinien być spełniony tylko raz przez dowolnego Współposiadacza bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
 - 2) warunek wyrażenia zgód i brak sprzeciwu powinien być spełniony przez wszystkich Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
4. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.
5. Każdy Uczestnik będący Posiadaczem Konta Osobistego indywidualnego, a w przypadku Konta Osobistego wspólnego - wszyscy Współposiadacze, po spełnieniu warunków Regulaminu, mogą zdobyć Nagrodę tylko raz.
6. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz warunki do jej otrzymania, oraz

- 1) w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zmieniłeś plan taryfowy i przystąpiłeś do Sprzedaży Premiowej:
 - a) wykonasz na Koncie Osobistym minimum 4 Transakcje bezgotówkowe Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto Osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
 - b) co najmniej jeden raz zalogujesz się do systemu bankowości internetowej GOonline lub systemu bankowości mobilnej GOMobile,
 - c) na koniec tego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przesyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - d) na koniec tego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
 - e) na koniec tego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- 2) na dzień wydania Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego w ramach planu taryfowego Moje Konto Premium.

V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. Nagrodę w postaci 2 Kodów eMultibilet prześlemy Laureatom za pomocą wiadomości tekstowej SMS, którą wyślemy na polski numer telefonu komórkowego danego Laureata (podany przy zawieraniu Umowy ramowej lub zaktualizowany zgodnie z jej postanowieniami), nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do jej uzyskania, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.

2. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą Premiową są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 163 ze zm.).

VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez nas, w szczególności dotyczących Sprzedaży Premiowej.
2. Reklamacje możesz złożyć na kilka sposobów:
 - 1) pisemnie bądź ustnie - osobiście w dowolnym Oddziale i siedzibie naszego Banku lub
 - 2) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 3) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora), lub
 - 4) drogą elektroniczną: w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas Wideospotkania, lub
 - 5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację powinna ona zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
 - 1) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - 2) jeśli złożysz reklamacje listownie lub pisemnie w Oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail
 - 3) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi

- 4) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- 5) jeśli złożysz reklamację podczas Wideospotkania lub/i Połączenia Telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
- 6) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- 7) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- 8) W przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.

Do zachowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:
 - 1) 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.
7. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 6. pkt. 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 dni roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:
 - 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).

8. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
9. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale VI ust. 6 pkt. 1) i 2) Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, jako Organizator.
2. Twoje dane osobowe tj. imię i nazwisko oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki, aby otrzymać Nagrody w Sprzedaży Premiowej przetwarzane są przez nas w zakresie i w celu:
 - a) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż Premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży Premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)
 - b) rozpatrzenia Twoich ewentualnych reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO)
 - c) wypełnienia przez nas obowiązków prawnych (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Masz prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl,
 - 2) listownie pod adresem Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 2.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie [www](http://www.bnpparibas.pl) Organizatora, pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

5. W związku z organizacją Sprzedaży Premiowej, Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Sprzedaży Premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.

2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 tego kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemienna i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Właściwość przemienna oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> znajdują się informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze - udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Bankowość Elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.
Benefit Systems	Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 3 301 042,00 zł, w pełni opłacony.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Karta	<p>jedna z dwóch płatniczych kart debetowych organizacji Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: „Mastercard”), którą wydajemy do Konta Osobistego w ramach planu Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> – „Moja Karta Premium Mastercard”, lub – „Karta Mastercard Multiwalutowa” <p>lub jako dodatkową kartę:</p> <p>karta organizacji VISA (Visa Europe Limited, zarejestrowana pod adresem W.Brytania, Londyn ul. Sheldon Square 1, kod W26TT), którą wydajemy do Konta Osobistego w ramach oferty Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> – „Karta Tenisowa Visa” – Karta Visa Filmowa <p>karta organizacji Mastercard (Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia), którą wydajemy do Konta Osobistego w ramach planu Moje Konto Premium w postaci fizycznej lub mobilnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Karta Pupil. <p>W przypadku gdy do Konta Osobistego w planie taryfowym który obecnie posiadasz była wydana karta „Mastercard Multiwalutowa”, która zgodnie z Twoją wolą ma być aktywna po zmianie planu taryfowego na Moje Konto Premium, w celu spełnienia warunków do uzyskania Nagrody, nie musisz składać wniosku o wydanie tej Karty do planu taryfowego Moje Konto Premium.</p>
Kod eMultiBilet	Kod eMultiBilet Premium 2D Jednorazowy kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie poprzez wiadomość tekstową SMS na bilety na Seanse. Kod eMultiBilet posiada datę ważności do 31.12.2026r. Lista akceptantów kodów eMultiBilet dostępna jest na stronie www.benefitsystems.pl/search/multibilet . Organizatorem programu Multibilet, w ramach którego dostępne są Kody eMultiBilet, jest Benefit Systems, który zastrzega sobie prawo do zmiany listy kin, w których skorzystać można z Kodu eMultiBilet. Aktualna lista kin w których można skorzystać z Kodu eMultibilet znajduje się na https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/ Szczegółowe informacje dotyczące Kodów eMultibilet dostępne na stronie: https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/ oraz w regulaminie Multibilet: https://corp.benefitsystems.pl/fileadmin/benefitsystems/Polaczenie_spolek_BS_i_MyB_31.12.21/Regulamin_Multibilet_BS_PL.pdf .
Konto Osobiste	indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Moje Konto Premium”, który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.

Klient / Posiadacz	osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży Premiowej objęty Regulaminem, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagrody.
Nagroda	nagroda określona w Rozdziale III Regulaminu przyznawana Laureatowi.
Oddział	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business .
Okres Sprzedaży Premiowej	Sprzedaż Premiowa trwa od 08.04.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 4000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży Premiowej – nie później jednak niż do 30.09.2026 r. Możesz wziąć udział w Sprzedaży Premiowej tylko w Okresie Sprzedaży Premiowej w Oddziałach pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży Premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży Premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale. Kiedy wyczerpie się dostępna pula przystąpień, zakończy się Okres Sprzedaży Premiowej.
Regulamin	Regulamin Sprzedaży Premiowej „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM”
Seans	projekcja filmu w ramach repertuaru cyklicznego oferowanego przez kina, w których skorzystać można z Kodu eMultibilet, z wyłączeniem festiwali, maratonów, pokazów specjalnych, pokazów przedpremierowych, pokazów wyświetlanych w salach VIP i 4DX. Ewentualne odstępstwa od tego zapisu umieszczane są na podstronie www Partnera prezentowanej na stronie https://www.benefitsystems.pl/search/multibilet .
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo–usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay/Fidesmo Pay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile.
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale II ust. 1 Regulaminu.
Umowa ramowa	Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto Osobiste.
Wpływy	łącznie kwota wpływów na Konto Osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego Posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji.
Współposiadacz	każdy ze współposiadaczy Konta Osobistego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM”

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Oświadczanie o rezygnacji ze Sprzedaży Premiowej „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM”.

Rezygnuję ze Sprzedaży Premiowej „ZMIENŃ PAKIET NA MOJE KONTO PREMIUM” do której przystąpiłam/em w dniur.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika