

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „ZDROWY PUPIL”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w sprzedaży premiowej „ZDROWY PUPIL” (zwanej dalej także „Sprzedażą premiową”).

Czas trwania Sprzedaży premiowej

Sprzedaż premiowa trwa od 14.09.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 3000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.12.2026 r.

Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży premiowej, godzinach pracy Oddziału albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów albo w Aplikacji mobilnej, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach lub poza Oddziałem lub na Eventach lub w Aplikacji mobilnej powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży premiowej.

Organizator

Sprzedaż premiową organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 949 302,00 zł w całości wpłacony
--	---	---

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięta udział w Sprzedaży premiowej „ZDROWY PUPIL”
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Sprzedaży premiowej. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

I. Ogólne informacje o Sprzedaży premiowej.

1. Sprzedaż premiową zorganizowaliśmy, aby promować usługi Banku oraz Konto osobiste z Kartą i Bankowością elektroniczną.
2. Sprzedaż premiową prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach, na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa> oraz na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
4. Informacje o: Umowie ramowej, Koncie osobistym, Karcie i Bankowości elektronicznej znajdziesz:
 - 1) na stronie internetowej: [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) pod numerem 22 134 00 00 – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
 - 3) w Oddziałach,
 - 4) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
5. Wzorce umów oraz Taryfę Prowizji i Opłat znajdziesz:
 - 1) na stronie [bnpparibas.pl/klienci-indywidualni](https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni) oraz
 - 2) w Oddziałach,
 - 3) na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów.
6. Sprzedaż premiowa objęta niniejszym Regulaminem nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Sprzedaży premiowej. Sprawdź, czy możesz być Uczestnikiem.

1. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną,
 - 2) jesteś osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat),
 - 3) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - 4) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 5) w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy ramowej, **nie masz** zawartej z nami żadnej innej Umowy ramowej o Konto Osobiste,
 - 6) w ciągu 24 miesięcy przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ramowej nie prowadziliśmy dla Ciebie – jako posiadacza ani współposiadacza – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
 - 7) przy zawieraniu Umowy ramowej w Oddziale w Okresie Sprzedaży Premiowej:
 - a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,

- b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO.
 - e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - f) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz składając podpis pod Umową ramową lub potwierdzisz na Umowie ramowej, poprzez użycie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti,
- albo
- 8) przy zawieraniu Umowy ramowej poza Oddziałem tj. na spotkaniu z pracownikiem Banku albo na stoisku Banku podczas Eventów w Okresie Sprzedaży Premiowej:
- a) zawrzesz Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,
 - b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO.
 - e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - f) przystąpisz do Sprzedaży premiowej, co potwierdzisz na Umowie ramowej, przez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti,
- albo
- 9) przy zawieraniu Umowy ramowej przez Aplikację mobilną w Okresie Sprzedaży Premiowej:
- a) zawrzesz Umowę ramową, przy której weryfikacja tożsamości odbywa się w Aplikacji mobilnej poprzez Wideoweryfikację w zakresie Konta Osobistego, Karty oraz dostępu do Bankowości elektronicznej,

- b) wyrazisz zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
 - c) wyrazisz zgodę na przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - d) nie wyrazisz sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
 - e) zapoznasz się z Regulaminem i zaakceptujesz jego warunki,
 - f) przystąpisz do Sprzedaży Premiowej, co zostanie potwierdzone na Umowie ramowej, poprzez użycie przez Ciebie unikalnego kodu SMS w systemie partnera Banku – Autenti.
2. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko raz.
 3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, ta Sprzedaż premiowa nie łączy się z innymi promocjami lub sprzedażami premiowymi, które organizujemy w zakresie Konta Osobistego, do których możesz przystąpić w tym samym czasie. Jeżeli w tym samym czasie zostaniesz objęty niniejszą Sprzedażą premiową oraz przystąpisz do innej promocji lub sprzedaży premiowej organizowanej przez nas, obejmują Cię warunki pierwszej z promocji lub sprzedaży premiowej, do której przystąpiłeś lub którą zostałeś objęty.
 4. Ta Sprzedaż premiowa łączy się jednak z promocją lub sprzedażą premiową organizowaną przez nas, w której możesz uzyskać promocyjne oprocentowanie: konta oszczędnościowego, lokat terminowych, produktów kredytowych m.in. kredytu gotówkowego, kredytu ratalnego, karty kredytowej oraz promocyjnych ofert cenowych opłaty za prowadzenie Konta Osobistego, opłaty miesięcznej za obsługę karty debetowej.
 5. Ta Sprzedaż premiowa może powtarzać się w przyszłości:
 - 1) w postaci kolejnych edycji tej Sprzedaży premiowej, oraz
 - 2) w innym niż wskazany w tym Regulaminie Okresie Sprzedaży premiowej lub w Okresie Sprzedaży premiowej, lecz z takimi samymi lub innymi warunkami, które mogą pokrywać się z warunkami przewidzianymi w tym Regulaminie.
 6. Uczestnictwo w Sprzedaży premiowej jest dobrowolne. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Sprzedaży premiowej. W tym celu w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Sprzedaży premiowej musisz przestać nam skan oświadczenia o rezygnacji:
 - 1) drogą elektroniczną:
 - a) w Bankowości elektronicznej GOonline- aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość” lub

b) poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy, lub

c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24

z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „ZDROWY PUPIL”, lub

2) w formie papierowej z dopiskiem: Sprzedaż premiowa „ZDROWY PUPIL” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Laureatom Sprzedaży premiowej, którzy spełnili warunki do otrzymania danej Nagrody, przyznajemy Nagrody wskazane w Rozdziale IV Regulaminu.

1) Pierwsza Nagroda to Pakiet PetHelp tj. pakiet weterynaryjny dla Twojego psa lub kota składający się z:

- a) podstawowego badania krwi w cenie od 70 do 250 zł,
- b) szczepienia przeciw wściekliźnie w cenie od 60 do 150 zł,
- c) przeglądu zdrowia w cenie od 50 do 200 zł,

Wartość Pakietu Pethelp zależy od miejscowości i gabinetu, w którym może być zrealizowany. Po dniu startu Sprzedaży premiowej wartość Pakietu Pethelp może ulec zmianie.

2) Kolejnych dwanaście Nagród, o których mowa w Rozdziale IV ust. 2-13 Regulaminu, mają postać nagród pieniężnych w wysokości 50 zł każda.

2. Każdemu Laureatowi każdą z Nagród możemy przyznać tylko raz, a łączna wartość otrzymanych przez Laureata Nagród przyznanych w ramach Sprzedaży premiowej nie może przekroczyć kwoty 1200 zł.

3. Weryfikację prawa do uzyskania przez Ciebie Nagrody przeprowadzimy my jako Organizator.

4. Każdy Uczestnik będący Posiadaczem Konta osobistego indywidualnego, a w przypadku Konta osobistego wspólnego – wszyscy Współposiadacze, po spełnieniu warunków Regulaminu, mogą zdobyć tylko raz każdą z Nagród.

5. W przypadku Konta osobistego wspólnego, aby uzyskać daną Nagrodę:

- 1) warunek wykonania na Koncie osobistym Transakcji bezgotówkowych Kartą powinien być spełniony tylko raz przez dowolnego Współposiadacza bez względu na liczbę Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.
- 2) warunek wyrażenia zgód i brak sprzeciwu powinien być spełniony przez wszystkich Współposiadaczy Konta osobistego wspólnego.

6. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania Nagrody na inną osobę (tzw. osobę trzecią), wymienić Nagrody na inną nagrodę, ani zastrzec innego sposobu jej przekazania.

IV. Warunki przyznania Nagrody. Sprawdź, co zrobić, by otrzymać Nagrody.

1. PIERWSZA NAGRODA

Pierwszą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) spełnisz warunki udziału w Sprzedaży premiowej określone w Rozdziale II ust. 1 Regulaminu, oraz
- b) na dzień wydania pierwszej Nagrody będziesz posiadaczem Konta Osobistego.

2. DRUGA NAGRODA

Drugą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec pierwszego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec pierwszego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec pierwszego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania drugiej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

3. TRZECIA NAGRODA

Trzecią Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji

bezzgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,

- b) na koniec drugiego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec drugiego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec drugiego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania trzeciej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

4. CZWARTA NAGRODA

Czwartą Nagrodę przyznamy Ci, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) w trzecim miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezzgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec trzeciego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec trzeciego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,

- d) na koniec trzeciego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania czwartej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

5. PIĄTA NAGRODA

Piątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w czwartym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec czwartego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec czwartego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec czwartego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania piątej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

6. SZÓSTA NAGRODA

Szóstą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w piątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec piątego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje

również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- c) na koniec piątego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec piątego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania szóstej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

7. SIÓDMA NAGRODA

Siódmą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w szóstym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec szóstego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec szóstego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec szóstego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

8. ÓSMA NAGRODA

Ósmą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w siódmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji

bezzgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,

- b) na koniec siódmego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec siódmego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec siódmego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

9. DZIEWIĄTA NAGRODA

Dziewiątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w ósmym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezzgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec ósmego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec ósmego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,

- d) na koniec ósmego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

10. DZIESIĄTA NAGRODA

Dziesiątą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w dziewiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec dziewiątego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec dziewiątego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec dziewiątego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

11. JEDENASTA NAGRODA

Jedenastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w dziesiątym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec dziesiątego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu.

Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,

- c) na koniec dziesiątego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec dziesiątego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

12. DWUNASTA NAGRODA

Dwunastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w jedenastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji bezgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,
- b) na koniec jedenastego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec jedenastego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec jedenastego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

13. TRZYNASTA NAGRODA

Trzynastą Nagrodę przyznamy, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki

- a) w dwunastym miesiącu następującym po miesiącu, w którym zawarłeś Umowę Ramową i przystąpiłeś do Sprzedaży premiowej, wykonasz na Koncie osobistym minimum 7 Transakcji

bezzgotówkowych Kartą oraz zapewnisz Wpływy na Konto osobiste w Banku w wysokości co najmniej 1000 zł,

- b) na koniec dwunastego miesiąca, posiadaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, w tym poprzez wiadomości SMS, PUSH oraz email, informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego produktów oraz usług Banku. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu. Zgoda obejmuje również przysyłanie informacji handlowych na zmienione, przekazane Bankowi, dane do kontaktu,
- c) na koniec dwunastego miesiąca posiadaliśmy Twoją zgodę na przedstawianie przez nas drogą telefoniczną informacji handlowych, w tym marketingu, dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank. Wyrażenie tej zgody, w przypadku Uczestnika, który wcześniej wyraził sprzeciw na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych Banku, jest jednoznaczne z wycofaniem tego sprzeciwu,
- d) na koniec dwunastego miesiąca nie posiadaliśmy odnotowanego Twojego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych oraz profilowanie, złożonego na podstawie art. 21 RODO,
- e) na dzień wydania siódmej Nagrody będziesz posiadaczem Konta osobistego.

V. Wydanie Nagród. Przeczytaj, jak je prześlemy.

1. Pierwszą Nagrodę prześlemy Laureatom za pomocą wiadomości tekstowej SMS, którą wyślemy na polski numer telefonu komórkowego danego Laureata (podany przy zawieraniu Umowy ramowej lub zaktualizowany zgodnie z jej postanowieniami), nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym zawarta została Umowa ramowa, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni Roboczych następujących po tym dniu.
2. Drugą, trzecią, czwartą, piątą, szóstą, siódmą, ósmą, dziewiątą, dziesiątą, jedenastą, dwunastą i trzynastą Nagrodę wypłacimy na Konto osobiste danego Laureata do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło spełnienie ostatniego warunku do uzyskania danej Nagrody, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, to w ciągu dwóch Dni roboczych następujących po tym dniu.
3. Nagrody, które Laureat uzyska w związku ze Sprzedażą premiową podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2026 r. poz. 592 ze zm.).
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za niemożność doręczenia Pierwszej Nagrody za pomocą wiadomości SMS z powodu podania przez Ciebie błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w trakcie trwania Sprzedaży premiowej bez poinformowania o tym Banku.

VI. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez nas, w szczególności dotyczących Sprzedaży Premiowej.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) drogą elektroniczną: w systemie GOonline poprzez formularz reklamacyjny, lub kanał czat lub podczas Wideospotkania,
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
 - 3) pisemnie bądź ustnie - w naszym Oddziale lub centrali pod adresem: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 4) listownie, na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - 5) telefonicznie pod numerem infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz (+48 22) 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora),
3. Abyśmy mogli jak najszybciej rozpoznać Twoją reklamację powinna ona zawierać:
 - 1) Twoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mailowy (jeśli chcesz otrzymać odpowiedź także na e-mail) oraz
 - 2) opis i przyczyny reklamacji.
4. Jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji: nieautoryzowanych przez Ciebie albo nie wykonanych lub nienależycie wykonanych przez Bank BNP Paribas - na jej zgłoszenie masz 13 miesięcy od dnia, w którym taka transakcja została lub miała zostać wykonana.
5. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi w następujący sposób:
 - 1) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym Oddziale albo w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - 2) jeśli złożysz reklamację listownie lub pisemnie w Oddziale Banku lub w siedzibie Banku udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail
 - 3) jeśli złożysz reklamację telefonicznie udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
 - 4) jeśli złożysz reklamację w systemie GOonline udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeżeli tak wskażesz - w formie pisemnej na adres korespondencyjny

- 5) jeśli złożysz reklamację podczas Wideospotkania lub/i Połączenia Telefonicznego udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny - Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi
- 6) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny
- 7) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeżeli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny

W przypadku reklamacji, która podlega ustawie o usługach płatniczych - udzielimy Ci odpowiedzi w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji.

6. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:

- 1) 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych albo 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana,
- 2) 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług niż te wskazane w lit a) powyżej albo 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, jeśli dana sprawa jest szczególnie skomplikowana.

7. W szczególnie skomplikowanych sprawach, o których mowa w ust. 6. pkt. 1) i 2) powyżej, gdy nie będziemy w stanie dotrzymać pierwszego terminu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację (tj. terminu 15 dni roboczych dla reklamacji dotyczących transakcji i innych usług płatniczych oraz terminu 30 dni kalendarzowych dla pozostałych produktów i usług) powiadomimy Cię o tym, i jednocześnie:

- 1) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
- 2) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
- 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację. Termin ten nie może jednak być dłuższy niż 35 dni roboczych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy transakcji i innych usług płatniczych) albo 60 dni kalendarzowych (jeśli Twoja reklamacja dotyczy pozostałych produktów i usług).

8. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl

9. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.

10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dodatkowa informacja

Różne terminy i sposoby przekazania odpowiedzi wskazane w Rozdziale VI ust. 6 pkt. 1) i 2) Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje. Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

VII. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my jako Organizator.
2. Twoje dane osobowe, tj. dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane finansowe, które dotyczą tego, czy spełniasz warunki, aby otrzymać Nagrody w Sprzedaży Premiowej przetwarzane są przez nas jako administratora, w zakresie i w celu:
 - 1) niezbędnym, aby przeprowadzić Sprzedaż Premiową, sprawdzić spełnianie warunków uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej i oraz warunków do otrzymania Nagród i wydania Nagród w Sprzedaży Premiowej, (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”)
 - 2) rozpatrzenia Twoich ewentualnych reklamacji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO
 - 3) wypełnienia przez nas obowiązków prawnych ciążących na Banku (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Masz prawo żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), żądać sprostowania (art. 16 RODO), żądać ich usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), masz prawo wnieść sprzeciwu (art. 21 RODO), masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. W sytuacjach, gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, przysługuje Ci prawo cofnięcia takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
5. W celach związanych z organizacją Sprzedaży Premiowej odbiorcami Twoich danych osobowych będą Autenti, a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), którym dostęp do danych jest niezbędny, aby realizować tych usługi. Podmioty te będą posiadać dostęp do danych tylko w celu i zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.

6. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl,
 - 2) listownie pod adresem Inspektora Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych możesz się dowiedzieć na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>

7. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w związku z organizowaną przez nas Sprzedażą Premiową przez czas trwania Sprzedaży Premiowej oraz przez okres 1 roku od dnia jej zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń – art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO). Dane osobowe mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

VIII. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów, które wiążą się z wykonaniem tego Regulaminu, jest sąd ustalony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15-46 oraz art. 458 (14) § 4 tego kodeksu. Tekst kodeksu jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Zasadą ogólną jest, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania. Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca jej siedziby (adres Organizatora wskazany powyżej). Jest to tzw. właściwość miejscowa ogólna. Istnieje także tzw. właściwość miejscowa przemenna i wyłączna (modyfikująca zasadę właściwości ogólnej), którą reguluje Kodeks postępowania cywilnego.
4. Właściwość przemenna oznacza, że konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania, jak również powództwo o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Podobnie w przypadku powództwa o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko bankowi, innej jednostce organizacyjnej uprawnionej do wykonywania czynności bankowych lub ich następcom prawnym. Nie dotyczy to spraw, w których właściwość sądu jest wyłączna.
5. Masz prawo rozwiązywać pozasądowo z Bankiem ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:

- 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli Bank zobowiązał się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc,
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli Bank został zobowiązany do tego rozwiązania na podstawie ustawy o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
6. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> znajdują się informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

IX. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Aplikacja mobilna	system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez Bank osobie fizycznej.
Autenti	honorowany przez banki i inne instytucje serwis do elektronicznego podpisywania dokumentów podpisem elektronicznym. Dane dostawcy Autenti to: – nazwa: Autenti Sp. z o.o., – siedziba: Poznań, – adres: ul. Święty Marcin 29/8 (kod pocztowy: 61-806), – zarejestrowany w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001254852, – REGON: 302 246 285, – NIP: 783 169 32 51, – kapitał zakładowy: 6 811 700,00 zł.
Bankowość elektroniczna	system bankowości internetowej GOonline i system bankowości mobilnej GOMobile udostępniany przez nas osobie fizycznej, która zawarła z nami Umowę ramową.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy na terenie Polski.
Event	wydarzenie organizowane przez nas albo wydarzenie, na którym mamy nasze stoisko, mające na celu promocje wybranych produktów i usług Banku.

Karta	płatnicza karta debetowa „PUPIL” organizacji Mastercard Europe SA, spółka belgijska nr RPR 0448.038.446, zarejestrowana pod adresem 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgia (dalej: “Mastercard”), którą wydajemy podczas zawierania Umowy ramowej o indywidualne Konto osobiste w ramach planu taryfowego „Konto Otwarte na Ciebie” w postaci fizycznej lub mobilnej.
Konto osobiste	indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy z planem taryfowym „Konto Otwarte dla Ciebie” który prowadzimy na podstawie Umowy ramowej.
Klient / Posiadacz	osoba fizyczna, będąca konsumentem (w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego), która ukończyła 18 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ramową z Bankiem w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
Laureat	Uczestnik Sprzedaży premiowej objęty Regulaminem, który na podstawie Regulaminu spełnił warunki do otrzymania Nagród.
Nagrody	nagrody określone w Rozdziale IV Regulaminu przyznawane Laureatom.
Oddział	jedno z centrów klienta Banku z obsługą detaliczną, w której możesz zawrzeć umowę o wybrany produkt bankowy. Lista Oddziałów znajduje się pod adresem: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business .
Okres Sprzedaży premiowej	Sprzedaż premiowa trwa od 14.09.2026 r. do momentu, w którym otrzymamy 3000 prawidłowych zgłoszeń do Sprzedaży premiowej – nie później jednak niż do 31.12.2026 r. Możesz wziąć udział w Sprzedaży premiowej tylko w Okresie Sprzedaży premiowej, w godzinach pracy Oddziału albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku albo na stoiskach podczas Eventów albo w Aplikacji mobilnej, pod warunkiem, że pula przystąpień do Sprzedaży premiowej nie została jeszcze wyczerpana. Aktualna informacja o puli przystąpień do Sprzedaży premiowej lub informacja o jej wyczerpaniu dostępna jest u pracowników Banku w Oddziale albo poza Oddziałem na spotkaniach z pracownikiem Banku i na stoiskach Banku podczas Eventów. Wyczerpanie dostępnej puli przystąpień w Oddziałach lub poza Oddziałem lub na Eventach lub w Aplikacji mobilnej powoduje zakończenie Okresu Sprzedaży premiowej.
Pakiet Pethelp	pakiet w postaci unikalnego ciągu znaków odrębny dla każdego Uczestnika. Możesz go wykorzystać dla Twojego psa lub kota na: a) podstawowe badania krwi w cenie od 70 do 250 zł, b) szczepienia przeciw wściekliznie w cenie od 60 do 150 zł, c) przeglądu zdrowia w cenie od 50 do 200 zł, Pakiet nie dotyczy konsultacji u lekarzy specjalistów, dyżurów nocnych i świątecznych oraz wizyt domowych. Pakiet ważny jest do 30.06.2027 r. Usługę zrealizujesz w placówkach podanych na stronie internetowej: https://pethelp.pl/placowki. Lista placówek w Okresie Sprzedaży premiowej może ulec zmianie. Dostępność poszczególnych usług i towarów objętych Pakietem w poszczególnych placówkach partnerskich może być różna i podlegać zmianom.

	Zasady korzystania z Pakietu Pethelp są określone w regulaminie bonów Pethelp dostępnym na stronie [www.kartapupuil.pl] , www.pethelp.pl . Warunkiem skorzystania z bonu do Pethelp jest uprzednia rejestracja konta na https://pethelp.pl/rejestracja/ zgodnie z załącznikiem nr 2 do Regulaminu.
Regulamin	Regulamin Sprzedaży premiowej „ZDROWY PUPIL”
Taryfa Prowizji i Opłat	„Taryfa Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych” dostępna jest na stronie https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa .
Transakcja bezgotówkowa Kartą	operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo-usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą (też bez fizycznego przedstawienia karty): a) transakcje internetowe, b) płatności za zamówienia telefoniczne lub pocztowe, c) płatności zbliżeniowe dokonywane przy wykorzystaniu cyfrowego portfela: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Google Pay, SwatchPay, Xiaomi Pay, d) transakcje realizowane za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemu płatności internetowej podmiotów trzecich PayU, Przelewy 24, Dotpay, Autopay. Do Transakcji bezgotówkowych Kartą nie zaliczamy transakcji BLIK, realizowanych przy użyciu aplikacji mobilnej GOMobile;
Uczestnik	Klient, który spełnił warunki wskazane w rozdziale II ust. 1 Regulaminu;
Umowa ramowa	„Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu”, zawarta z nami, na podstawie której m.in. otwieramy i prowadzimy Konto osobiste.
Wpływy	łączna kwota wpływów na Konto Osobiste w Banku, z wyłączeniem wpływów pochodzących z: a) innych rachunków tego samego posiadacza rachunku które prowadzimy, w tym rachunków lokat terminowych, b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez nas posiadaczowi rachunku, c) transakcji wynikających z korekt i reklamacji d) nagród przyznanych przez Bank w tej lub innej sprzedaży premiowej, konkursie lub promocji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży premiowej „ZDROWY PUPIL”

BNP Paribas Bank Polska S.A.

ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji ze Sprzedaży premiowej „ZDROWY PUPIL”.

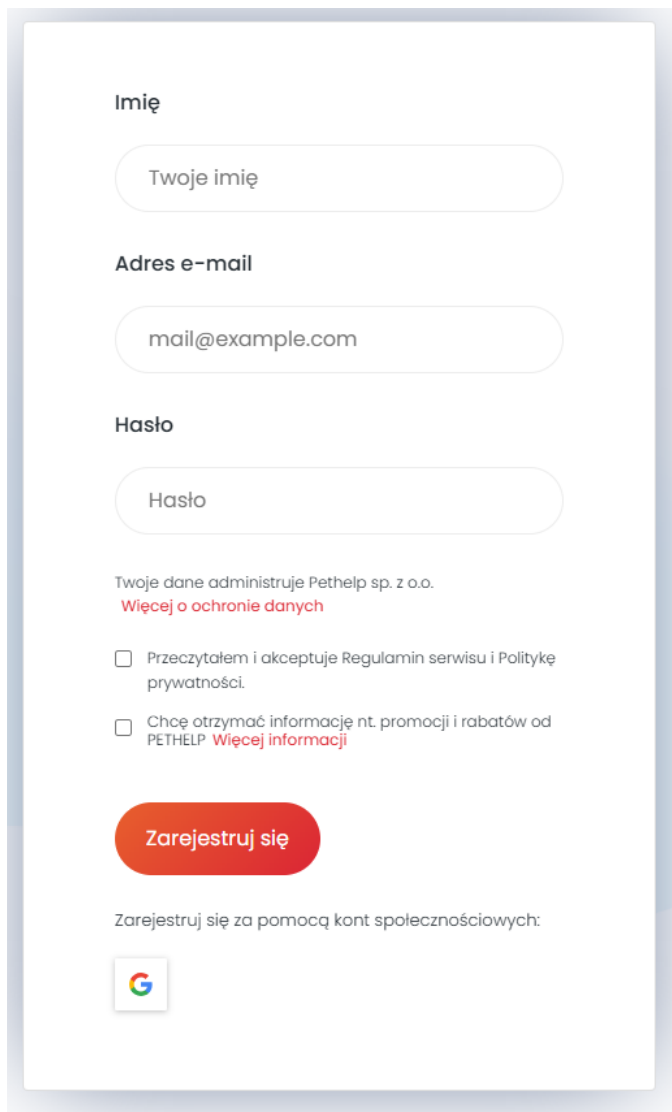
Rezygnuję ze Sprzedaży premiowej „ZDROWY PUPIL” do której przystąpiłam/em w dniur.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika

Załącznik nr 2 do Regulaminu Sprzedaży premiowej „ZDROWY PUPIL”

1. Załóż konto w Pethelp na stronie <https://pethelp.pl/rejestracja/> uzupełniając dane:



The image shows a registration form for a Pethelp account. It is a vertical form with a light gray background and rounded corners. The form contains the following elements:

- Imię**: A label above a rounded rectangular input field containing the placeholder text "Twoje imię".
- Adres e-mail**: A label above a rounded rectangular input field containing the placeholder text "mail@example.com".
- Hasło**: A label above a rounded rectangular input field containing the placeholder text "Hasło".
- Twoje dane administruje Pethelp sp. z o.o.
- [Więcej o ochronie danych](#)
- ☐ Przeczytałem i akceptuję Regulamin serwisu i Politykę prywatności.
- ☐ Chcę otrzymać informację nt. promocji i rabatów od PETHelp [Więcej informacji](#)
- Zarejestruj się**: A prominent red button with white text.
- Zarejestruj się za pomocą kont społecznościowych:
- : A small icon of the Google logo.

2. Aktywuj swoje konto klikając w link w mailu, który Pethelp przesłał do Ciebie na adres mailowy podany podczas rejestracji.
3. Zaloguj się do „Panelu Klienta” w Pethelp na stronie internetowej:
<https://pethelp.pl/zaloguj-sie/>

Użytkownik lub e-mail *

Hasło *

☐ Zapamiętaj mnie

Zaloguj się

Nie pamiętasz hasła?

Nie masz jeszcze konta? Zarejestruj się

a następnie:

a. Wejdź w zakładkę „Moje zwierzaki”

Moje zwierzaki

Nie dodałeś jeszcze żadnego zwierzaka.

Dodaj zwierzaka

i utwórz profil zwierzaka podając jego dane. Po uzupełnieniu danych potwierdź klikając „Dodaj”.

Dodaj zwierzaka

Imię zwierzaka *

Numer mikroczip

Gatunek *

Płeć *

Rasa *

Pochodzenie *

Data urodzenia *



Waga zwierzaka *



Wykastrowany *



Tak



Nie

Wychodzący *



Tak



Nie

Dodaj

b. wejdź w zakładkę „Moje bony”

Moje bony

Nie posiadasz jeszcze żadnego bonu.

Dodaj bon

i kliknij „Dodaj bon”, wpisz numer bonu i potwierdź klikając „Dodaj”.



Dodaj bon

Numer bonu *

XXXX XXXX XXXX XXXX

Dodaj