

REGULAMIN PROMOCJI „JESIENNE KORZYŚCI Z KARTĄ”

Regulamin określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Jesienne korzyści z kartą”.

Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 14.09.2026 r. do 30.11.2026 r.

Możesz wziąć udział w Promocji tylko raz.

Organizator

Promocję organizujemy my, czyli:

BNP Paribas Bank Polska S.A. ul. Kasprzaka 2 01-211 Warszawa	zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy nr KRS: 000 001 1571	nr NIP: 526-10-08-546 kapitał zakładowy: 147 949 302 zł w całości wpłacony
--	---	---

Ogólne informacje

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

Gdy piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która chce wziąć lub wzięta udział w Promocji „Jesienne korzyści z kartą” i spełnia warunki opisane w tym Regulaminie
- **my** – mamy na myśli siebie, czyli BNP Paribas Bank Polska S.A. organizatora tej Promocji. W dalszej części Regulaminu jesteśmy zwani także Bankiem lub Organizatorem.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

Niektóre wyrazy w tym Regulaminie zapisujemy dużymi literami. Znajdziesz je w słowniku poniżej lub zdefiniowane w pozostałej treści Regulaminu.

I. Ogólne informacje o Promocji.

1. Promocję zorganizowaliśmy, aby promować Karty kredytowe oraz korzystanie z usług Banku w zakresie tego produktu.
2. Promocję prowadzimy wyłącznie w Polsce.
3. Regulamin znajdziesz w Oddziałach oraz na stronie internetowej:
www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa
4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

II. Warunki udziału w Promocji. Sprawdź, czy możesz być uczestnikiem.

1. W Promocji możesz wziąć udział jako Posiadacz Karty, jeśli w Okresie Promocji spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) nie wypowiedz Umowy,
 - 2) nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingowych – ten warunek musi być spełniony do czasu odbioru Nagrody,
 - 3) otrzymałeś od nas Zawiadomienie o promocji,
 - 4) złożyłeś wniosek o podwyższenie limitu kredytowego na Karcie o minimum 500 zł poprzez Bankowość elektroniczną i uzyskałeś dla niego pozytywną decyzję kredytową Banku;
2. Uczestnictwo w Promocji nie nakłada na Ciebie jako Uczestnika dodatkowych zobowiązań, w szczególności do dokonania jakichkolwiek dodatkowych czynności w celu przystąpienia do Promocji.
3. Masz prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Promocji. W tym celu w terminie do 14 dni od daty przystąpienia do Promocji musisz przestać nam skan oświadczenia o rezygnacji:
 - a) drogą elektroniczną:
 - b) w bankowości elektronicznej GOonline - aby to zrobić w zakładce „kontakt” wybierz opcję „wiadomość”, lub
 - c) przez formularz kontaktowy, który znajduje się na stronie <https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp>, lub
 - d) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Organizatora wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24
 - e) z dopiskiem: Promocja „Jesienne korzyści z kartą”, lub
 - f) w formie papierowej z dopiskiem: Promocja „Jesienne korzyści z kartą” na adres: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa.

Możesz skorzystać ze wzoru z załącznika nr 1.

III. Nagrody. Sprawdź, co możesz zyskać.

1. Jako Uczestnik w Okresie Promocji możesz otrzymać kartę podarunkową o wartości 50 zł albo 100 zł w postaci e-kodu do wykorzystania na zakupy w serwisie Allegro lub aplikacji Allegro.
2. Nabędziesz prawo do Nagrody jeśli:
 - 1) spełnisz warunki z rozdziału II
 - 2) wykonasz Transakcję na kwotę minimum:
 - a) 500 zł aby otrzymać nagrodę o wartości 50zł albo
 - b) 1000 zł aby otrzymać nagrodę o wartości 100zł.
3. Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę, w zależności od wysokości Transakcji, jaką wykonasz, tj. 50 zł jeśli wykonasz Transakcję na kwotę min. 500 zł, albo 100 zł jeśli wykonasz Transakcję na kwotę min. 1000 zł. Jeśli wykonasz Transakcje uprawniające do wykonania obu nagród, przyznamy Ci nagrodę o wyższej wartości.
4. Regulamin korzystania z kart podarunkowych jest dostępny na stronie:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kartpodarunkowychallegro-4GDAbO2OFR>
5. Nagroda nie spowoduje powstania u Ciebie przychodu do opodatkowania, a po stronie Banku nie powstają obowiązki raportowe i płatnika.
6. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inną nagrodę rzeczową.
7. Nagrodę wyślemy do Ciebie w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia Okresu Promocji, w formie wiadomości SMS na wskazany Bankowi do kontaktu numer telefonu komórkowego.

IV. Reklamacje. Sprawdź, jak je składać i jak je rozpatrujemy.

1. Możesz składać zastrzeżenia, które dotyczą usług świadczonych przez Bank:
 - a) na piśmie w postaci papierowej - osobiście w dowolnym Oddziale lub siedzibie naszego Banku albo przesać pocztą na adres: ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
 - b) na piśmie w postaci elektronicznej - w Bankowości GOonline – przez formularz reklamacyjny lub Czat – lub podczas Wideospotkania albo na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
 - c) ustnie – telefonicznie pod numerem 500 970 345 lub (+48 22) 134 00 00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale lub siedzibie Banku.
2. Na reklamację odpowiemy na piśmie w tej samej postaci i w sposób w jaki została złożona, chyba że poprosisz inaczej. Jeśli złożysz ją ustnie, odpowiemy według Twojego wyboru w postaci elektronicznej lub papierowej.

3. Jeśli reklamacja dotyczy usług płatniczych, udzielimy odpowiedzi – po uzgodnieniu z Tobą – na trwałym nośniku (na adres e-mail lub do doręczeń elektronicznych) lub w postaci papierowej na Twój adres.
4. Odpowiemy na reklamację w ciągu 30 albo 15 dni roboczych w sprawach usług płatniczych, od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają odpowiedź w tym terminie wskażemy Ci przyczynę opóźnienia, co musimy ustalić i termin odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 albo 35 dni roboczych dla usług płatniczych – od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. Masz prawo do rozstrzygania sporów pozasądowo. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do korzystania z tego rozwiązania. Szczegóły tego postępowania znajdują się na stronie <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>,
 - 2) Rzecznika Finansowego – mamy obowiązek udziału w tym postępowaniu. Szczegóły – w tym procedury tego postępowania – znajdują się na stronie: <https://rf.gov.pl>,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły tego postępowania – znajdują się na stronie: https://knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.
6. Komisja Nadzoru Finansowego sprawuje nadzór nad naszą działalnością. Możesz wnieść skargę na nasze działanie, jeśli narusza przepisy prawa.
7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd określony ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego – art. 15–46 oraz art. 458 (14) § 4.
8. Ogólna zasada mówi, że powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu znajduje się miejsce zamieszkania pozwanego. Powództwo przeciwko osobie prawnej – na przykład nam jako Bankowi – wytaczasz według miejsca jej siedziby.
9. Powództwo przeciwko Bankowi, które dotyczy czynności bankowej, możesz również wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.

Dodatkowa informacja

Różne terminy wskazane w Rozdziale IV ust. 4 Regulaminu, wynikają z różnych ustaw, na podstawie których banki obowiązane są rozpatrywać reklamacje.

Dla transakcji i innych usług płatniczych jest to ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Dla pozostałych produktów i usług bankowych – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r.

o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (dalej: ustawa o reklamacjach).

10. W przypadku nieuwzględnienia przez nas Twoich roszczeń wynikających z reklamacji, masz prawo odwołać się do Rzecznika Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl
11. W przypadku nieuwzględnienia przez nas roszczeń wynikających z reklamacji, przysługuje Ci również prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl.
12. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza Twoich roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Twoje dane osobowe. Zobacz, kto je przetwarza.

1. Administratorem Twoich danych osobowych w Promocji jesteśmy my jako Organizator.
2. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>
3. Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:
 - 1) e-mailowo pod adresem iodo@bnpparibas.pl
 - 2) listownie pod adresem: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 2.

VI. Postanowienia końcowe. Przeczytaj, co jeszcze jest ważne.

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosujemy język polski.
2. Na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug> informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, udostępniamy informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.

3. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
4. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną możesz jako konsument uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

VII. Słownik. Przeczytaj, które słowa zdefiniowaliśmy

Bankowość elektroniczna	bankowość GOonline i aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej na podstawie Umowy
Karta	Karta kredytowa lub karta wirtualna do Limitu od Nowa, którą wydaliśmy na podstawie Umowy
Karta podarunkowa/Nagroda	przyznawana przez nas zgodnie z Regulaminem karta podarunkowa w postaci e-kodu Allegro w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) lub 100 zł (słownie: sto złotych) ważna do 7.12.2027.
Okres Promocji	Promocja trwa od 14.09.2026 r. do 30.11.2026 r.
Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana limitu kredytowego przyznanego w ramach zawartej umowy o Kartę. Uczestnik może złożyć wniosek poprzez bankowość elektroniczną tj. GOonline lub aplikację mobilną GOMobile
Regulamin	regulamin Promocji „Jesienne korzyści z kartą”.
Transakcja	Transakcja bezgotówkowa polegająca na dokonaniu płatności za pomocą Karty za towary lub usługi w dowolnym punkcie handlowo – usługowym akceptującym płatności Kartą oraz w sklepach internetowych. lub Transakcja gotówkowa polegająca na złożeniu polecenia przelewu z rachunku karty wydanej przez Bank przez: Infolinię Banku, bankowość elektroniczną GOonline lub aplikację mobilną GOMobile lub wypłata gotówki z bankomatu przy pomocy Karty wydanej przez Bank. Polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank oraz wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu tej Karty (w ramach dostępnego limitu kredytowego) wiąże się z kosztami. Szczegóły w Tabeli oprocentowania, Taryfie prowizji i opłat dotyczących kart kredytowych dla klientów detalicznych dostępnej na https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/oplaty-i-oprocentowanie/produkty-banku-bnp-paribas-sa. Za Transakcje Kartą nie są uznawane następujące transakcje: 1) zwrócone lub sporne,

	2) przeznaczone na spłatę zadłużenia w innym banku 3) zasilają karty lub inne instrumenty płatnicze, rachunki płatnicze lub inne instrumenty lub rachunki, które posiadasz: - Ty, - inny podmiot nieprowadzący działalności gospodarczej ani niebędący dostawcą towarów lub usług w ramach tej transakcji, - podmiot, który świadczy usługi przechowywania środków klientów (art. transakcje przez portfel elektroniczny, przekazy pieniężne i zakłady – w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych); transakcje w kasynach, płatność za zakłady bukmacherskie i im podobne, 8999- określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi Kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska), 6012 - określający instytucje finansowe (m in. Allegro Pay, portfele elektroniczne, np. Revolut), 6211-określający brokerów ubezpieczeniowych, 6051 - określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, kursy walutowe, przekazy pieniężne (nie przelew) i czeki podróżne 4829- określający internetowe przekazy pieniężne, np. przekaz pieniężny Poczta Polska.
Uczestnik	Osoba spełniająca warunki opisane w rozdziale II niniejszego Regulaminu
Umowa	umowa o kartę kredytową lub o Limit od Nowa zawarta z Bankiem
Zawiadomienie	informacja o Promocji przekazana przez Organizatora za pośrednictwem sms na numer telefonu komórkowego podanego przez Posiadacza do kontaktu z Bankiem

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „ Jesienne korzyści z kartą”

BNP Paribas Bank Polska S.A.
ul. Kasprzaka 2
01-211 Warszawa

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Oświadczenie o rezygnacji z Promocji „ Jesienne korzyści z kartą”.

Oświadczam, że rezygnuję z Promocji „ Jesienne korzyści z kartą”, do której przystąpiłam/em w
dniur.

.....
Data

.....
Podpis Uczestnika