



Ten regulamin określa zasady, na których możesz zawrzeć przez internet umowę kredytową z BNP Paribas Bank Polska S.A. na zakupy w sklepie internetowym na stronie www.mediaexpert.pl.

Chcemy, aby ten dokument był dla Ciebie jak najbardziej zrozumiały, dlatego napisaliśmy go w standardzie prostego języka.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie per Ty – jako do Klienta i Kredytobiorcy.
O BNP Paribas Bank Polska S.A. – czyli o sobie – piszemy per my.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, rozumiemy tak, jak zdefiniowaliśmy je w Słowniku. Znajdziesz go w ostatnim rozdziale tego dokumentu.

Regulamin zawiera takie części i rozdziały:

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne – co jest ważne na początek

Rozdział 2.

Kredyt Ratalny – co zrobić, aby zawrzeć umowę i jakie warunki musisz spełnić

Rozdział 3.

Kredyt Ratalny – jak złożysz Wniosek o Kredyt Ratalny

Rozdział 4.

Decyzja kredytowa – jak Cię o niej powiadomimy

Rozdział 5.

Potwierdzenie tożsamości – co musisz zrobić

Rozdział 6.

Umowa o Kredyt Ratalny – jak możesz ją podpisać i kiedy uruchomimy Kredyt Ratalny

Rozdział 7.

Umowa o Kredyt Ratalny – kiedy wchodzi w życie

Rozdział 8.

Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

Rozdział 9.

Gdy Regulamin nie wystarcza – jakie prawo stosujemy do Regulaminu i do kogo zwrócić się w razie sporu

Rozdział 10.

Przetwarzanie danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

Rozdział 11.

Prawo odstąpienia – jak możesz odstąpić od Regulaminu

Rozdział 12.

Postanowienia końcowe – co jeszcze warto wiedzieć

Rozdział 13.

Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter



Regulamin zawierania przez internet umów kredytowych z BNP Paribas Bank Polska S.A. w sklepie internetowym www.mediaexpert.pl

Obowiązuje od 11 sierpnia 2026 r.

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne – co jest ważne na początek

W tym Regulaminie określamy warunki i zasady, na których możemy zawrzeć z Tobą Umowę o Kredyt Ratalny na zakupy towarów i usług w Sklepie Internetowym na stronie www.mediaexpert.pl.

Rozdział 2.

Kredyt Ratalny – co zrobić, aby zawrzeć umowę i jakie warunki musisz spełnić

1. Aby zawrzeć z nami Umowę o Kredyt Ratalny, musisz spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) skompletować koszyk na www.mediaexpert.pl i zaznaczyć opcję rat przez internet – to będzie oznaczało, że chcesz sfinansować zakup za pomocą Kredytu Ratalnego,
 - 2) wypełnić Formularz w Serwisie i zgodzić się, żeby Media Expert przekazał nam Twoje dane, abyśmy mogli rozpoznać Twój Wniosek o Kredyt Ratalny,
 - 3) spełnić warunki, które określamy w Regulaminie,
 - 4) mieć zdolność kredytową (w naszej ocenie),
 - 5) mieć PESEL, który w momencie zawierania Umowy o Kredyt Ratalny nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL,
 - 6) mieć ważny dokument tożsamości,
 - 7) mieć stałe dochody z tytułu:
 - a) umowy o pracę,
 - b) prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) pobierania emerytury lub renty
 - d) pochodzące z innych udokumentowanych źródeł, które akceptujemy,
 - 8) umożliwić nam weryfikację Twojej tożsamości i jej potwierdzenie zgodnie z opisem w Rozdziale 5.
 - 9) podpisać Umowę o Kredyt Ratalny na jeden ze sposobów opisanych w Regulaminie.
2. W Umowie o Kredyt Ratalny określamy szczegółowe warunki, na jakich udzielamy Kredytu Ratalnego, a także termin i sposób, w jaki wypłacimy środki z Kredytu Ratalnego, którego Ci udzieliliśmy.
3. Umowę o Kredyt Ratalny możemy zawrzeć z Tobą, jeśli:
 - 1) masz urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową, która zapewni poprawne wyświetlanie Strony Banku i Sklepu Internetowego. Dla każdego systemu powinna być zainstalowana najnowsza wersja przeglądarki systemowej. Zalecamy, aby korzystać z najnowszej wersji oprogramowania oraz oprogramowania, dzięki któremu wyświetlamy pliki w formacie PDF,
 - 2) masz swój adres e-mail dostępny wyłącznie dla Ciebie, który wskażesz nam we Wniosku o Kredyt Ratalny,



- 3) masz numer telefonu u polskiego operatora komórkowego dostępny wyłącznie dla Ciebie i wskażesz ten numer we Wniosku o Kredyt Ratalny,
- 4) zaakceptujesz Regulamin,
- 5) masz rachunek bankowy z dostępem do bankowości elektronicznej (prowadzony przez bank działający na terytorium Polski) jako osoba fizyczna, która nie prowadzi działalności gospodarczej, i jesteś:
 - a) jedynym posiadaczem rachunku lub
 - b) współposiadaczem rachunku, przy czym w takim przypadku przelew weryfikacyjny musi wskazywać Ciebie jako posiadacza rachunku, który złożył dyspozycję przelewu,oraz
- 6) potwierdzimy Twoją tożsamość na podstawie zgodności danych, które wpiszesz we Wniosku o Kredyt Ratalny, z danymi z kartoteki prowadzonej w naszym Banku, jeśli jesteś dla nas Znany Klientem. Jeśli w ten sposób potwierdzimy Twoją tożsamość, Umowę o Kredyt Ratalny możemy podpisać za pośrednictwem Aplikacji GOMobile lub Kodu SMS. Ten Kod SMS wyślemy Ci na numer telefonu z Twojej kartoteki w Banku, czyli taki, który dostaliśmy od Ciebie na potrzeby innej umowy, jeszcze przed złożeniem Wniosku o Kredyt Ratalny. Możesz także potwierdzić swoją tożsamość jedną z tych metod:
 - a) przez swój Profil mObywatel w Aplikacji mObywatel,
 - b) za pomocą szybkiego przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego (prowadzonego przez bank działający na terytorium Polski) z dostępem do bankowości elektronicznej, dla Ciebie jako osoby fizycznej, która nie prowadzi działalności gospodarczej. Nawet jeśli jesteś współposiadaczem rachunku w treści przelewu weryfikacyjnego musisz być wskazany jako nadawca, albo
 - c) za pomocą zawartej z Autopay umowy na świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunkach i Twojej zgody, aby Autopay udostępniło nam dane pobrane z rachunku, dzięki czemu potwierdzisz swoją tożsamość i będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowę o Kredyt Ratalny, albo
 - d) przez zawarcie z nami umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku oraz Twoją zgodę, abyśmy wykorzystali dane, które pobierzemy z rachunku do weryfikacji Twojej tożsamości oraz zdolności kredytowej, żeby zawrzeć Umowę o Kredyt Ratalny,
- 7) podpiszesz Umowę o Kredyt Ratalny.

Rozdział 3.

Kredyt Ratalny – jak złożysz Wniosek o Kredyt Ratalny

1. W Sklepie Internetowym składasz zamówienie i wypełniasz Formularz, znajdując się w nim oświadczenia i zgody, których potrzebujemy – to konieczne, abyśmy przeprowadzili weryfikację i ocenili Twoją zdolność kredytową. Na jego podstawie Media Expert wyśle do nas Twój Wniosek o Kredyt Ratalny.
2. Kiedy przyjmimy Wniosek do analizy, wyślemy Ci E-maila z potwierdzeniem. Dołączymy do niego Regulamin, który został przez Ciebie zaakceptowany na stronie Sklepu Internetowego.



3. To my weryfikujemy Wniosek.

Rozdział 4.

Decyzja kredytowa – jak Cię o niej powiadomimy

1. Informację o decyzji kredytowej otrzymasz bezpośrednio w Serwisie:
 - 1) jeśli decyzja jest pozytywna, w Serwisie znajdziesz komunikat informacyjny, że pozytywnie rozpatrzyliśmy Twój Wniosek o Kredyt Ratalny,
 - 2) jeśli decyzja jest negatywna, w Serwisie znajdziesz komunikat informacyjny, że negatywnie rozpatrzyliśmy Twój Wniosek o Kredyt Ratalny. My także wyślemy Ci E-maila na ten temat.
2. Zgodnie z art. 70a Prawa bankowego wniosek o wyjaśnienie naszej oceny Twojej zdolności kredytowej możesz złożyć w ciągu roku od dnia, w którym otrzymasz informację o decyzji kredytowej. Wyjaśnień dotyczących naszej oceny Twojej zdolności kredytowej udzielimy Ci bezpłatnie w formie pisemnej. Zrobimy to najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymamy wniosek.

Rozdział 5.

Potwierdzenie tożsamości – co musisz zrobić

1. Kiedy zaakceptujemy Twój Wniosek o Kredyt Ratalny, będziemy wymagać potwierdzenia Twojej tożsamości.
2. Twoje dane weryfikujemy zgodnie z opisem w Rozdziale 2. Jeśli jesteś Znanym Klientem i Twoje dane z Wniosku o Kredyt Ratalny są zgodne z tymi, które mamy w naszej kartotece, potwierdzimy Twoją tożsamość. Jeśli nie jesteś Znanym Klientem lub Twoje dane nie będą zgodne, Media Expert poinformuje Cię w Serwisie, że zaakceptowaliśmy Wniosek o Kredyt Ratalny, i udostępni przycisk, który przekieruje Cię na Stronę Banku, gdzie potwierdzisz swoją tożsamość. Kiedy będziesz na Stronie Banku, możesz potwierdzić tożsamość:
 - 1) w Aplikacji mObywatel zgodnie z tymi etapami:
 - a) zainstaluj Aplikację mObywatel na swoim urządzeniu mobilnym, musisz mieć status użytkownika Aplikacji mObywatel,
 - b) jeśli wybierzesz tę metodę zgódź się (masz taki obowiązek) na uwierzytelnienie tożsamości z wykorzystaniem Profilu mObywatel i udostępni nam w tym celu dane identyfikacyjne, które masz na swoim Profilu mObywatel,
 - c) zaloguj się do Aplikacji mObywatel, tam zeskanuj kod QR, który udostępniemy Ci na Stronie Banku,
 - d) kiedy zeskanujesz kod QR, w Aplikacji mObywatel zaakceptuj prośbę, aby przekazać do Banku Twoje dane osobowe,
 - e) udostępni dane, a my zweryfikujemy Twoją tożsamość – porównamy zgodność danych z Twojego Profilu mObywatel z tymi, które są we Wniosku o Kredyt Ratalny,
 - f) kiedy pozytywnie zweryfikujemy Twoją tożsamość, przekierujemy Cię do miejsca, w którym będziesz mieć możliwość podpisania Umowy o Kredyt Ratalny,
 - 2) w formie szybkiego przelewu za pośrednictwem Autopay:
 - a) aby potwierdzić tożsamość w ten sposób, zostaniesz przekierowany na stronę Autopay, gdzie wybierzesz bank, w którym masz rachunek (zgodnie z Rozdziałem



2. Regulaminu). Potem musisz zrobić przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł na wskazany na stronie Autopay rachunek bankowy. Musisz to zrobić na tych zasadach:
- jeśli bank, w którym masz rachunek bankowy, korzysta z usługi pay-by-link dane przelewu (nazwa odbiorcy, nr rachunku bankowego odbiorcy, tytuł przelewu oraz kwota przelewu) są wprowadzane automatycznie,
 - jeśli bank, w którym masz rachunek bankowy, nie korzysta z usługi pay-by-link, dane przelewu (nazwę odbiorcy, nr rachunku bankowego odbiorcy, tytuł przelewu oraz kwotę przelewu) musisz wprowadzić ręcznie na podstawie przykładu, który zobaczysz na Stronie Banku,
 - jeśli zrobisz szybki przelew, bank, który prowadzi Twój rachunek bankowy, może pobrać opłatę na swoją rzecz, jeśli przewiduje to Wasza umowa. My ani Autopay nie pobieramy takich opłat.
- b) kwotę, którą przekażesz nam w celu weryfikacji, zwrócimy Ci jak najszybciej na Twój rachunek bankowy, z którego zrobiony był przelew. W tytule przelewu zwrotnego dodatkowo podamy Ci indywidualny identyfikator transakcji,
- c) Aby zweryfikować Twoją tożsamość, porównamy dane nadawcy przelewu z tymi, które zostały podane przez Ciebie we Wniosku o Kredyt Ratalny,
- 3) poprzez zawarcie z nami umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku:
- a) jeśli wybierzesz opcję zawarcia z nami umowy o świadczenie usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku, musisz:
- zaakceptować Regulamin w zakresie świadczenia usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku przez BNP Paribas Bank Polska S.A. dla Klientów,
 - zgodzić się, abyśmy skorzystali z usługi jednorazowego dostępu do informacji o rachunku zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz
 - przejść przez proces uwierzytelniania po stronie podmiotu, który prowadzi rachunek,
- b) na podstawie zgody, której nam udzielisz, pobieramy dane z rachunku, a potem przetwarzamy je zgodnie:
- z postanowieniami wskazanymi na stronie: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo> oraz
 - z treścią zgody na jednorazowe świadczenie przez nas usługi dostępu do informacji o rachunku oraz pobranie historii transakcji z tego rachunku.
- Robimy to, aby potwierdzić Twoją tożsamość,
- c) ta usługa jest bezpłatna,
- 4) poprzez zawarcie z Autopay umowy o świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku:
- a) jeśli wybierzesz opcję zawarcia z Autopay umowy o świadczenie usługi dostępu do informacji o rachunku, wtedy musisz:
- na stronie Autopay zaakceptować Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Skonsolidowanych Informacji o Rachunku za Pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay,
 - zgodzić się, aby udostępnić nam dane pobrane z rachunku oraz



- podać dane do dostępu do rachunku, na podstawie którego ma nastąpić weryfikacja,
 - b) na podstawie Twojej zgody Autopay udostępnia nam dane z rachunku, aby potwierdzić Twoją tożsamość,
 - c) ta usługa Autopay jest bezpłatna.
3. Jeśli pozytywnie przejdziesz weryfikację tożsamości, Media Expert przekaże Ci tę informację za pośrednictwem Serwisu.
 4. Masz 10 prób, żeby zweryfikować swoją tożsamość. Jeśli pierwsza próba zakończy się negatywnie, możesz podjąć kolejne i wykorzystać tę samą metodę lub inną.
 5. Jeśli Twoje dane z Wniosku o Kredyt Ratalny nie zgadzają się z tymi, które uzyskaliśmy z procesu potwierdzania tożsamości, po każdej próbie poinformujemy Cię o tym w E-mailu i wiadomości SMS.

Rozdział 6.

Umowa o Kredyt Ratalny – jak możesz ją podpisać i kiedy uruchomimy Kredyt Ratalny

1. Jeśli potwierdzimy Twoją tożsamość zgodnie z opisem w Rozdziale 2., w Serwisie udostępnimy Ci możliwość podpisania Umowy o Kredyt Ratalny. Jeśli potwierdzisz swoją tożsamość inną metodą i zrobisz to na Stronie Banku, udostępnimy Ci przycisk, za pośrednictwem którego możesz wrócić do Serwisu.
2. Masz 7 dni od dnia, w którym Media Expert potwierdzi e-mailem złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym, aby podpisać Umowę o Kredyt Ratalny. Anulujemy Twój Wniosek o Kredyt Ratalny, czyli anuluje się zamówienie w Sklepie Internetowym, jeśli w ciągu 7 dni:
 - 1) nie zostanie potwierdzona Twoja tożsamość lub
 - 2) nie otrzymasz pozytywnej decyzji kredytowej lub
 - 3) nie podpiszesz Umowy o Kredyt Ratalny.

Wtedy, aby dostać Kredyt Ratalny, musisz rozpocząć proces ponownie.

3. Możesz wrócić do swojego Wniosku o Kredyt Ratalny za pośrednictwem specjalnego linku, który otrzymasz w wiadomości E-mail lub za pośrednictwem swojego Konta Klienta w Sklepie Internetowym. Umowę o Kredyt Ratalny możesz podpisać w postaci elektronicznej. Możesz to zrobić przez Aplikację GOMobile lub za pomocą Kodu SMS. Możemy Ci udostępnić obie te metody lub tylko Kod SMS.
 - 1) Jeśli chcesz zawrzeć Umowę o Kredyt Ratalny w Aplikacji GOMobile, oświadczenie o zawarciu Umowy o Kredyt Ratalny w ten sposób złożysz zgodnie z tymi krokami:
 - a) jeśli Twoja Aplikacja GOMobile jest aktywna, za pośrednictwem przeznaczonego do tego linku lub na swoim Koncie Klienta, kliknij przycisk, którym podpiszesz Umowę o Kredyt Ratalny, a potem zaloguj się do Aplikacji GOMobile. Kiedy zalogujesz się do Aplikacji GOMobile, wyświetlą Ci się wszystkie szczegóły Umowy o Kredyt Ratalny:
 - kwota kredytu,
 - liczbę i wysokość rat,
 - numer umowy oraz
 - dokumenty do pobrania i podpisu: Umowa o Kredyt Ratalny z wzorem oświadczenia o odstąpieniu, Potwierdzenie Zgodności Danych oraz do wglądu



Formularz Informacyjny oraz Regulamin zaakceptowany przez Ciebie na etapie składania Wniosku o Kredyt Ratalny na stronie Sklepu Internetowego.

- b) jeśli nie masz dostępu do Aplikacji GOMobile, kiedy zaakceptujemy Twój Wniosek o Kredyt Ratalny, nadamy Ci dostęp do Elektronicznych Kanałów Dostępu. Kiedy pobierzesz Aplikację GOMobile na swoje urządzenie, postępuj zgodnie z tymi krokami:

- aktywuj Aplikację GOMobile – kliknij w przycisk AKTYWUJ APLIKACJĘ,
- wybierz inną metodę identyfikacji,
- podaj swój PESEL,
- postępuj zgodnie z instrukcją, którą zobaczysz na ekranie, a następnie kliknij przycisk DALEJ. Utwórz kod PIN (od 6 do 20 cyfr) lub ustaw Identyfikator Biometryczny, dzięki któremu będziesz się logować do Aplikacji GOMobile oraz autoryzować w niej operacje.

Jeśli nie udało Ci się pobrać Aplikacji GOMobile lub jej aktywować, wróć do Serwisu do swojego Wniosku o Kredyt Ratalny i wybierz podpisanie Umowy o Kredyt Ratalny Kodem SMS.

- c) Umowa o Kredyt Ratalny będzie dostępna w Aplikacji GOMobile przez godzinę od momentu, w którym ją wysłaliśmy, jednak nie dłużej niż do godziny 23:59:59 dnia bieżącego. Kiedy zapoznasz się z treścią Umowy o Kredyt Ratalny oraz załączonymi dokumentami, musisz:

- oświadczyć, że znasz i akceptujesz treść Umowy o Kredyt Ratalny oraz
- zgodzić się na zawarcie Umowy o Kredyt Ratalny w postaci elektronicznej,
- następnie kliknąć przycisk PODPISZ UMOWĘ – w kolejnym kroku autoryzujesz operację kodem PIN lub za pomocą Identyfikatora Biometrycznego.

Jeśli masz problem, aby podpisać Umowę o Kredyt Ratalny w Aplikacji GOMobile, wróć do Serwisu do swojego Wniosku o Kredyt Ratalny i wybierz podpisanie Kodem SMS.

Jeśli nie podpiszesz Umowy o Kredyt Ratalny w ciągu godziny lub podpiszesz ją po północy, mimo że najpóźniejsza godzina podpisu to 23:59:59, będziemy musieli wysłać Ci tę Umowę o Kredyt Ratalny do podpisu do Aplikacji GOMobile jeszcze raz. Abyśmy mogli to zrobić, musisz wrócić do Serwisu do Wniosku o Kredyt Ratalny i tam wybrać przycisk, który służy do podpisu Umowy o Kredyt Ratalny w Aplikacji GOMobile.

- 2) Jeśli chcesz zawrzeć Umowę o Kredyt Ratalny i wykorzystać do tego Kod SMS albo zawarcie tej umowy w Aplikacji GOMobile nie będzie możliwe, swoje oświadczenie o zawarciu Umowy o Kredyt Ratalny złożysz zgodnie z tymi krokami:
- a) kiedy weryfikacja tożsamości zakończy się pozytywnie, przekierujemy Cię do Serwisu – tam podpiszesz Umowę o Kredyt Ratalny Kodem SMS,
- b) Na etapie podpisania Umowy o Kredyt Ratalny Kodem SMS w Serwisie udostępnimy Ci:
- Umowę Kredytu Ratalnego,
 - Regulamin zaakceptowany przez Ciebie na etapie składania Wniosku o Kredyt Ratalny na stronie Sklepu Internetowego,
- c) zanim podpiszesz Umowę o Kredyt Ratalny Kodem SMS, pobierasz i zapoznasz się z dokumentami, które musisz podpisać, czyli:



- Umową o Kredyt Ratalny ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu,
 - oświadczeniami złożonymi przez Ciebie i zawartymi w Potwierdzeniu zgodności danych,
 - Formularzem informacyjnym,
- d) na tym etapie możesz podpisać Umowę o Kredyt Ratalny Kodem SMS, który wygenerujemy i prześlemy na numer telefonu wskazany przez Ciebie we Wniosku o Kredyt Ratalny. Ten Kod SMS będzie ważny 10 minut. Możesz wygenerować nowy Kod SMS, jeśli klikniesz w odpowiedni przycisk na etapie podpisywania Umowy o Kredyt Ratalny. Maksymalnie możesz dostać od nas 10 Kodów SMS, każdy z nich będzie ważny 10 minut od momentu, w którym go wygenerujemy,
- e) kiedy w odpowiednie pole wpiszesz poprawny Kod SMS i klikniesz przycisk, za pomocą którego możesz podpisać Umowę o Kredyt Ratalny Kodem SMS, składasz oświadczenie, że chcesz zawrzeć Umowę o Kredyt Ratalny i potwierdzasz:
- że znasz treść Umowy o Kredyt Ratalny oraz załączone dokumenty,
 - a także dane i oświadczenia zawarte w tych dokumentach,
- f) jeśli autoryzacja Kodem SMS przebiegnie negatywnie, Media Expert poinformuje Cię o tym w Serwisie,
- g) nie pobieramy opłat za czynności, które wiążą się z autoryzacją Kodu SMS.
4. Zanim podpiszesz Umowę o Kredyt Ratalny, masz obowiązek sprawdzić, czy wszystkie Twoje dane zawarte w Umowie o Kredyt Ratalny oraz Potwierdzeniu Zgodności Danych są poprawne. Jeśli nie są zgodne, masz obowiązek poinformować nas o tym. Wtedy nie będziemy mogli dalej procesować Twojego Wniosku o Kredyt Ratalny, a Ty musisz złożyć go ponownie.
5. Zanim zawrzemy Umowę o Kredyt Ratalny, sprawdzimy, czy Twój PESEL jest zastrzeżony. Odmówimy podpisania Umowy o Kredyt Ratalny, jeśli:
- 1) Twój PESEL jest zastrzeżony,
 - 2) rejestr numerów PESEL jest niedostępny (do czasu, aż rejestr będzie działał prawidłowo).
6. Umowę o Kredyt Ratalny, którą podpisaliśmy my i Ty, udostępnimy Ci na trwałym nośniku:
- 1) Dla Umowy zawartej przez Aplikację GOMobile – z adresu wnioski@bnpparibas.pl wyślemy Ci wiadomość, w której załączymy podpisane i zaszyfrowane hasłem dokumenty oraz zaakceptowany przez Ciebie Regulamin. Hasło do odszyfrowania dokumentów prześlemy Ci SMS-em na wskazany we Wniosku o Kredyt Ratalny numer telefonu, będzie ono także dostępne w wiadomościach w Aplikacji GOMobile oraz w Bankowości GOonline. Jeśli w Bankowości GOonline masz utworzone hasło do otwierania dokumentów z naszego Banku, możesz go użyć, aby odszyfrować przesłane przez nas dokumenty.
 - 2) Dla Umowy zawartej z użyciem Kodu SMS – z adresu raty-mex@bnpparibas.pl wyślemy Ci wiadomość, w której załączymy podpisane dokumenty oraz zaakceptowany przez Ciebie Regulamin zabezpieczone Kodem SMS. Ten Kod SMS prześlemy Ci na numer telefonu, który wskażesz we Wniosku o Kredyt Ratalny.
7. Wyślemy Ci także SMS z potwierdzeniem, że zawarliśmy Umowę o Kredyt Ratalny.



Rozdział 7.

Umowa o Kredyt Ratalny – kiedy wchodzi w życie

1. Umowa o Kredyt Ratalny wchodzi w życie, kiedy podpiszemy ją my i Ty.
2. Zawarcie Umowy o Kredyt Ratalny w sposób, który opisujemy w Rozdziale 6. tego Regulaminu, spełnia wymogi art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe w zakresie warunków składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej równej formie pisemnej.

Rozdział 8.

Reklamacje – jak je składać i kiedy otrzymasz odpowiedź

1. Możesz składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług, które świadczymy. Możesz to zrobić na kilka sposobów:
 - 1) pisemnie bądź ustnie – osobiście w dowolnym oddziale i siedzibie naszego Banku lub
 - 2) listownie na adres: BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Marcina Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, lub
 - 3) telefonicznie pod numerami infolinii Banku: + 48 500 970 345 oraz +48 22 134 00 00, dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie według cennika operatora), lub
 - 4) drogą elektroniczną: w bankowości GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub kanał czat lub podczas wideospotkania, lub
 - 5) na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy doręczeń elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
2. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
 - 1) jeśli złożysz reklamację osobiście w dowolnym oddziale albo w siedzibie Banku, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi,
 - 2) jeśli złożysz reklamację listownie lub pisemnie w oddziale Banku lub w siedzibie Banku, udzielimy Ci odpowiedzi w formie pisemnej lub jeżeli tak wskażesz – udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail,
 - 3) jeśli złożysz reklamację telefonicznie, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi,
 - 4) jeśli złożysz reklamację w bankowości GOonline, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub jeśli tak wskażesz – w formie pisemnej na adres korespondencyjny,
 - 5) jeśli złożysz reklamację podczas wideospotkania lub/i połączenia telefonicznego, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny – Ty wybierasz sposób udzielenia odpowiedzi,
 - 6) jeśli złożysz reklamację przez kanał czat, udzielimy Ci odpowiedzi w formie elektronicznej na adres e-mail, chyba że wskażesz, że chcesz otrzymać odpowiedź w formie pisemnej na adres korespondencyjny,
 - 7) jeśli złożysz reklamację na adres do doręczeń elektronicznych, udzielimy Ci odpowiedzi na adres do e-doręczeń lub jeśli tak wskażesz w formie pisemnej na adres korespondencyjny.
3. Rozpatrzymy reklamację najszybciej, jak to możliwe – i nie później niż w ciągu:



- 1) 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – albo
- 2) 60 dni kalendarzowych, jeśli sprawa jest skomplikowana i będziemy potrzebowali więcej czasu, by ją rozpatrzyć:
 - a) powiadomimy Cię o tym,
 - b) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - c) wskażemy, jakie jeszcze okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć reklamację oraz
 - d) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzymy reklamację oraz odpowiemy na nią.

Dochowamy terminu na odpowiedź, jeśli wyślemy Ci ją do dnia, który wskazaliśmy.

4. Nasze postępowanie reklamacyjne nie wyłączy Twoich roszczeń, które wynikają z przepisów prawa właściwych dla Umowy o Kredyt Ratalny.

Rozdział 9.

Gdy Regulamin nie wystarcza – jakie prawo stosujemy do Regulaminu i do kogo zwrócić się w razie sporu

1. Zarówno w sprawach związanych z tym Regulaminem, jak i nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się przepisy prawa obowiązujące w Polsce, a językiem komunikacji jest język polski.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, które wiążą się z wykonaniem Regulaminu, jest sąd powszechny określony zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego – art. 15–46 oraz art. 458 (14) § 4. Treść jest dostępna m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Masz prawo pozasądowo rozwiązywać z nami ewentualne spory konsumenckie. W takim przypadku możesz zgłosić się do:
 - 1) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – jeśli zobowiązaliśmy się do tego rozwiązania. Szczegóły znajdują się na stronie <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>
 - 2) Rzecznika Finansowego – jeśli zostaliśmy zobowiązani do tego rozwiązania zgodnie z ustawą o reklamacjach. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rf.gov.pl,
 - 3) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubownyprzy_KNF.
4. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów. Siedziba urzędu znajduje się w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, kod pocztowy: 00-950. Bezpłatną pomoc prawną możesz otrzymać także u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Rozdział 10.

Przetwarzanie danych osobowych – kto to robi i w jakim celu

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, które przetwarzamy w procesie zawierania Umowy o Kredyt Ratalny na zakup towarów i usług w Sklepie Internetowym.
2. Szczegółowe informacje na temat tego, jak wykorzystujemy pliki cookies znajdziesz na naszej stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/polityka-cookie>.



3. Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
4. Niektóre z naszych decyzji, na przykład te dotyczące oceny Twojej zdolności kredytowej na etapie zawierania Umowy o Kredyt Ratalny:
 - 1) obejmują określone środki i oceniają cechy osoby, której taka decyzja dotyczy oraz
 - 2) wynikają ze zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych na podstawie reguł i algorytmów. Szczegółowe informacje na ten temat udostępniamy na stronie internetowej <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
5. Twoje dane osobowe będziemy przechowywali przez taki czas, jaki będzie nam potrzebny, abyśmy mogli spełnić swoje obowiązki, które wynikają z przepisów prawa oraz ewentualnych roszczeń.
6. Przetwarzamy Twoje dane osobowe i dlatego masz prawo dostępu do tych danych oraz:
 - 1) ich sprostowania,
 - 2) ich usunięcia,
 - 3) ograniczenia ich przetwarzania,
 - 4) przenoszenia i
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Nie oznacza to, że przetwarzanie danych przed wycofaniem zgody, nie było zgodne z prawem.
8. Ponieważ przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa – to organ nadzorczy właściwy do spraw ochrony danych osobowych.
9. Powołaliśmy w Banku Inspektora Ochrony Danych. Aby się z nim skontaktować, możesz wysłać wiadomość na adres e-mail: iodo@bnpparibas.pl lub na adres naszej siedziby.
10. Szczegółowe informacje na temat tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, udostępniamy na stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.

Rozdział 11.

Prawo odstąpienia – jak możesz odstąpić od Regulaminu

1. W ciągu 14 dni od kiedy wyrazisz zgodę na obowiązywanie Regulaminu, masz prawo odstąpić od niego i nie musisz podawać żadnej przyczyny. Jeśli chcesz odstąpić od Regulaminu, musisz nas o tym poinformować. Możesz złożyć jednoznaczne oświadczenie – na przykład wysłać do nas swoje pismo (pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Możesz także skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Regulaminu – to załącznik nr 1 do tego Regulaminu. Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu masz obowiązek poinformować nas, że odstępujesz od Regulaminu, zanim upłynie termin do odstąpienia.
Nie dotyczy to sytuacji, którą opisujemy w ustępie 2.
2. Jeśli odstąpisz od Regulaminu, anulujemy Twój Wniosek o Kredyt Ratalny. Jeśli jednak zanim to zrobimy, złożysz oświadczenie, że chcesz zawrzeć z nami Umowę o Kredyt Ratalny, uznamy, że tym samym cofasz oświadczenie o odstąpieniu od Regulaminu, na co się zgadzamy i nie anulujemy Twojego wniosku.
3. Usługa, którą świadczymy na podstawie tego Regulaminu w pełni wykonamy w dniu, w którym zawrzemy Umowę o Kredyt Ratalny. Wtedy stracisz prawo do odstąpienia od Regulaminu.



Rozdział 12.

Postanowienia końcowe – co jeszcze warto wiedzieć

1. Treść Regulaminu w postaci elektronicznej zamieściliśmy na naszej stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/kredyty/kredyt-ratalny-w-sklepach-internetowych>.
2. W sprawach związanych z przedmiotem Regulaminu komunikujemy się w języku polskim. Możesz się z nami skontaktować:
 - 1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem naszej siedziby,
 - 2) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne lub Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, które są dostępne 7 dni w tygodniu pod numerami: + 48 500 990 550 oraz +48 22 134 00 00 (opłata według cennika operatora),
 - 3) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego, oba formularze znajdziesz na naszej stronie internetowej: <https://www.bnpparibas.pl>.

Rozdział 13.

Słownik – co oznaczają pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter

1. **Aplikacja GOMobile** – aplikacja, którą instalujesz w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym z oprogramowaniem Android lub iOS udostępniona przez nas, aby zapewnić dostęp do bankowości mobilnej i usług naszego Banku.
2. **Aplikacja mObywatel** – aplikacja, którą instalujesz w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym. Udostępniane są tam usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz niepubliczne, o którym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy z 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel.
3. **Autopay** – spółka technologiczna, która dostarcza firmom, urzędom i instytucjom narzędzia płatnicze – na przykład aplikację do płatności – i świadczy między innymi usługę przekazywania bankom danych i informacji.

Dane Autopay to:

 - nazwa: Autopay
 - siedziba: Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6 (kod pocztowy: 81-718)
 - KRS: 000 032 0590
 - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy
 - REGON: 191 781 651
 - NIP: 585 13 51 185
 - kapitał zakładowy: 2 205 500 zł, w całości wpłacony
 - nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego
 - wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem UKNF IP17/2013
4. **Bankowość GOonline** – jeden z Elektronicznych Kanałów Dostępu, usługa bankowości elektronicznej – bankowość internetowa, w której Klient może korzystać z części usług naszego Banku lub innych podmiotów.
5. **BIK S.A.** – ogólnopolski rejestr wszystkich spłacanych zobowiązań finansowych.

Dane BIK S.A. to:

 - nazwa: Biuro Informacji Kredytowej S.A.
 - siedziba: Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (kod pocztowy: 02-679)
 - KRS: 0000110015



- sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
 - REGON: 012 845 863
 - NIP: 951 17 78 633
 - kapitał zakładowy: 15 550 000 zł w całości wpłacony
6. **Centrum Telefoniczne** – usługa bankowości telefonicznej, system bankowości telefonicznej, z którego możesz skorzystać, aby uzyskać informacje o swoim Kredycie Ratalnym.
 7. **Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)** – Bankowość GOonline i Aplikacja GOMobile. W Bankowości GOonline możesz jako Kredytobiorca sprawdzić warunki Umowy o Kredyt Ratalny oraz uzyskać informacje na temat innych produktów i usług naszego Banku, z jakich korzystasz na podstawie odrębnych umów. W Aplikacji dodatkowo możesz podpisać Umowę o Kredyt Ratalny. Poza tym w EKD możesz między innymi składać dyspozycje.
 8. **E-mail** – wiadomość elektroniczna, którą wysyłamy na wskazany przez Ciebie we Wniosku o Kredyt Ratalny adres e-mail z informacją o statusie Wniosku o Kredyt Ratalny.
 9. **Formularz** – elektroniczny formularz udostępniany za pośrednictwem Serwisu. Jego celem jest zebranie od Ciebie kompletu niezbędnych zgód i oświadczeń koniecznych, aby wnioskować o Kredyt Ratalny.
 10. **Identyfikator Biometryczny** – zapis Twojej indywidualnej cechy w postaci odcisku Twojego palca lub wizerunku Twojej twarzy, dzięki którym możemy potwierdzić Twoją tożsamość
 11. **Kod SMS** – cyfrowy kod, który prześlemy Ci w wiadomości SMS na numer telefonu podany we Wniosku o Kredyt Ratalny. Ten kod możesz wykorzystać w procesie zawierania Umowy o Kredyt Ratalny, kiedy będziesz składać oświadczenie.
 12. **Konto Klienta** – indywidualny dla każdego klienta panel, który TERG S.A (Media Expert) uruchamia dla niego, kiedy klient zarejestruje się na stronie www.mediaexpert.pl i zawrze umowę świadczenia usługi prowadzenia Konta Klienta. Założenie Konta Klienta nie jest wymogiem wnioskowania o Kredyt Ratalny, jednak może ułatwić komunikację w sprawie złożonego Wniosku o Kredyt Ratalny.
 13. **Kredytobiorca (Ty)** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, której udzielamy Kredytu Ratalnego.
 14. **Kredyt Ratalny** – kredyt, którego udzielamy Ci na podstawie wypełnionego przez Ciebie Wniosku o Kredyt Ratalny, aby sfinansować zakup towarów i usług w Sklepie Internetowym.
 15. **Media Expert** – Terg S.A., pośrednik kredytowy, który ma z nami podpisaną umowę współpracy, działa pod logo Media Expert i prowadzi Sklep Internetowy na stronie www.mediaexpert.pl.
Dane Media Expert to:
 - siedziba: Złotów, ul. za Dworcem 1D, (kod pocztowy 77-400)
 - KRS: 0000302726
 - sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy
 - REGON: 570 217 011
 - NIP: 767 10 04 218
 - kapitał zakładowy: 41 687 500 zł, w całości wpłacony
 16. **my (Bank)** – bank, który udziela Ci Kredytu Ratalnego.



Nasze dane to:

- nazwa: BNP Paribas Bank Polska S.A.
- siedziba: Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 2 (kod pocztowy: 01-211)
- KRS: 000 001 1571,
- sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
- REGON: 010 778 878
- NIP: 526 10 08 546
- Kapitał zakładowy: 147 949 302 zł w całości wpłacony

17. **Profil mObywatel** – środek identyfikacji elektronicznej, czyli Twoja elektroniczna wizytówka, którą możesz obsługiwać przy użyciu usługi udostępnionej w Aplikacji mObywatel, o której mowa w art. 2 pkt. 11) ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel.
18. **Regulamin** – ten Regulamin zawierania z BNP Paribas Bank Polska S.A. umów kredytowych w sklepie internetowym www.mediaexpert.pl
19. **Serwis** – system informatyczny Media Expert wykorzystywany m.in. do skompletowania Formularza, jego zatwierdzenia przez Kredytobiorcę oraz przesłania Wniosku o Kredyt Ratalny. W Serwisie zostanie także udostępniona Kredytobiorcy do podpisu Umowa o Kredyt Ratalny.
20. **Sklep Internetowy** – platforma handlowa www.mediaexpert.pl, którą prowadzi Media Expert i oferuje na nim towary oraz usługi.
21. **Strona Banku** – strona internetowa, która należy do naszego Banku i na której udostępniamy Ci te metody potwierdzania tożsamości, które akceptujemy.
22. **Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** – nasza ogólnodostępna infolinia, której pracownicy poinformują Cię między innymi o naszej ofercie
23. **Ty (Klient)** – osoba fizyczna, konsument, który chce kupić towary i usługi w Sklepie Internetowym i sfinansować ten zakup Kredytem Ratalnym.
24. **Umowa o Kredyt Ratalny** – umowa kredytu konsumenckiego, którą zawierasz z naszym Bankiem, na zakup towarów i usług, jakie oferuje Media Expert w Sklepie Internetowym.
25. **Wniosek o Kredyt Ratalny** – wniosek, abyśmy udzielili Ci Kredytu Ratalnego na zakupy w Sklepie Internetowym. Składasz go na formularzu elektronicznym.
26. **Znany Klient** – osoba, która:
 - 1) ma w naszym banku co najmniej jeden z tych kredytów: kredyt gotówkowy, kredyt samochodowy, kredyt ratalny, kredyt w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym, kredyt hipoteczny, kredyt w linii biznesowej Micro/Farmer lubi kartę kredytową– przy czym od minimum 6 miesięcy terminowo spłaca ten produkt kredytowy,
 - 2) ma w naszym Banku minimum 6 miesięcy historii regularnych wpływów na konto osobiste (przeciętnie nie mniej niż 1000 zł na miesiąc).



BNP PARIBAS

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD REGULAMINU

(wypełnij i odeślij tylko w przypadku chęci odstąpienia od regulaminu)

Data:.....

Data przystąpienia do Regulaminu:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adresat: **BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa**

Odstępuję od Regulaminu zawierania przez internet umów kredytowych z BNP Paribas Bank Polska S.A. w sklepie internetowym www.mediaexpert.pl.

.

.....

Podpis

(tylko jeśli formularz przesyłasz w wersji papierowej)